

歐洲一般資料保護法規 (GDPR)

對於影像監控的意義



目錄

簡介

- | | |
|--------------------|---|
| 1. 什麼是 GDPR? | 4 |
| 2. GDPR 對影像監控有何影響? | 5 |
| 2.1 符合 GDPR 規範的做法 | 5 |
| 3. 結論 | 7 |

歐洲一般資料保護法規 (GDPR) 將自 2018 年 5 月 25 日起生效。此法規的目標是為了讓個體更能掌控和他們自身相關的資料收集、處理和共用，而影像監控技術安裝業者、系統整合業者和使用者都會受到影響。

GDPR 提供一個架構，協助釐清企業的角色和權責，也讓個體有機會掌控他們的個人資料使用情況。

此法規管轄設於歐盟 (EU) 的機構，以及處理和持有歐盟境內資料主體之個人資料的機構，不論該機構所在地點為何。

安迅士始終致力於尊重和保護個體的隱私。因此安迅士全心支持引入 GDPR，且除了努力讓安迅士本身完全遵循此法規以外，也將為客戶提供支援，協助他們以最佳方式遵循法規。

安迅士已採取措施建立符合 GDPR 規範的模式。此策略的部分內容包含持續測試和檢閱，以確保安迅士進行的資料處理相關活動維持安全。

許多機構對 GDPR 有很多疑問。為什麼現在需要這項新法規？法規涵蓋哪些內容？對影像監控有何影響？以及應該採取哪些做法以確保遵循法規？

這份白皮書探索 GDPR 的意義，且目標為協助影像監控產業的成員，順利渡過 GDPR 帶來的挑戰和機遇。



Simon Ottosson
法務顧問
Axis Communications



Edwin Roobol
中歐地區主管
Axis Communications

1. 什麼是 GDPR?

一般資料保護法規 (General Data Protection Regulation, GDPR) 是一組規定, 管轄由一個機構持有的所有形式個人資料。GDPR 授予每個個體本身個人資料的所有權, 而對於機構, 在資料處理和儲存的所有階段引入可歸責性。GDPR 透過授予個體數項權利, 以及讓處理個人資料的機構承擔對應義務而達成此目標。

什麼是個人資料?

瞭解 GDPR 的一項重點是釐清個人資料的法律定義。法律將個人資料定義為, 與已識別或可識別人員相關的任何資訊。可識別人員是可透過參照識別符碼直接或間接識別的人士, 例如名字、身分證字號、地點資訊、IP 位址或 cookie 識別符碼等線上識別符碼, 或該人士的身體、生理、基因、心理、經濟、文化或社會身分特有的一項以上因素。

GDPR 的地理涵蓋範圍

若一間公司設立在歐盟境內, 則 GDPR 始終適用於該公司的個人資料處理。若該公司並未在歐盟境內設立設施, GDPR 適用情況包含: 處理的資料與歐盟境內人士有關、資料處理與提供給歐盟境內人士的商品或服務有關、或與歐盟境內人士的個人行為監控有關。因此顯然這項歐洲法規會帶來全球性的影響。

機構的不同權責

任何機構必須負責確保以符合 GDPR 規範的方式處理或儲存個人資料。

GDPR 將機構分為兩類: *資料管控者* 以及 *資料處理者*, 每一類都有自己的法定義務:

資料管控者: 資料管控者可決定個人資料處理的目的和方法, 例如將閉路電視系統用於監控目的之商家。

資料處理者: 資料處理者代理並依據資料管控者提供的指示處理個人資料。處理者可能是一間公司, 代理具有用於監控目的之閉路電視系統的商家, 並依據其指示管理由閉路電視系統收集的資料。

設計隱私和預設隱私

依據 GDPR, 個人資料管控者處理此類資料時, 有義務實行設計用於實行 GDPR 所列資料保護原則的技術或機構措施。GDPR 將此稱為 *設計隱私*。就包含韌體的攝影機而言, 相關的設計隱私範例為, 允許使用者以數位方式將影像擷取限制到特定周界的功能, 防止攝影機擷取此周界以外原本會擷取的任何影像。

管控者也有義務實行技術或機構措施, 確保預設以最低隱私侵害方式處理所涉個人資料, GDPR 將此稱為 *預設隱私*。就包含韌體的攝影機而言, 相關的預設隱私範例為, 依據上述範例自動提示使用者設定確切影像擷取周界的功能。

個體權利

推動 GDPR 立法的主要原因之一, 是需要授予個體更高的保護, 並提供管轄其個人資料的一套權利。法規條款下有非常具體的要求, 全部都表示處理或儲存個人資料者有責任為此類資料保密。

法規也授予個體得知自己的個人資料被收集以及將如何使用的權利。例如就影像監控而言，這些表示使用影像監控的地點及附近應張貼適當標示。

2. GDPR 對影像監控有何影響？

GDPR 的大部分爭議在於安全儲存和處理更傳統的資料，例如存放在試算表或資料庫中的姓名和電子郵件地址清單。關於動態影像的討論著墨較少，但這是各公司同樣需要瞭解的領域。

只要監控影像包含個人資料，就會受到 GDPR 管轄。

GDPR 對於使用攝影機產品和解決方案等監控設備的影響

就安訊士銷售的產品和解決方案而言，主要由身為管控者的產品或解決方案使用者，負責確保使用產品或解決方案處理個人資料的任何情況均符合 GDPR 規範。這表示就產品和解決方案而言，符合或違反 GDPR 規範，主要依據客戶如何使用產品或解決方案而定。

GDPR 對於使用特定代管服務的影響

就服務而言，是否符合 GDPR 規範會依據服務提供的範圍而定，這部分由安訊士負責。不過符合或違反 GDPR 規範，主要仍依據客戶使用服務的方式而定。必須針對各項應用，具體檢視會出現哪些類型的 GDPR 義務，以及誰必須承擔這些義務。

以一項代管服務 AXIS Guardian 為例。下面說明通常如何套用 GDPR，以及哪些人負責哪些事項：

- > **警報操作者的客戶：**使用者的攝影機監控系統擷取並上傳到 AXIS Guardian 的影像素材中包含的個人資料之資料管控者。
- > **警報操作者：**代理使用者處理使用者上傳至 AXIS Guardian 的個人資料 (如使用者員工資訊和擷取影像) 之資料處理者。
- > **安訊士：**代理警報操作者處理警報操作者上傳至 AXIS Guardian 的個人資料 (如警報操作者員工資訊) 之資料處理者，以及代理警報操作者處理警報操作者客戶上傳到 AXIS Guardian 的個人資料 (擷取影像) 之資料協力處理者。
- > **Amazon Web Services：**代理安訊士處理警報操作者和警報操作者的客戶 (使用者) 上傳到 AXIS Guardian 的個人資料之資料協力處理者。

2.1 符合 GDPR 規範的做法

GDPR 法規將影響機構日後如何處理資料，包括影像資料。

處理個人資料的每個機構至少需要一名以上指定人員，負責確保該機構以符合 GDPR 規範和公司政策的方式處理個人資料 (分配到此項作業的時數，當然會依據機構規模和收集處理的個人資料數量而定)。此外 GDPR 將要求部分機構設立正規的資料保護辦公室 (DPO) 以執行這些工作。

行政管理程序也將改變。在 GDPR 規範之下，機構需要針對本身的資料處理活動，保留詳細且精確的記錄。必須記錄多種詳細資料，包括但不限於：

- > 處理的個人資料與哪類個體相關 (如客戶、員工、門市訪客等)
- > 使用個人資料的目的
- > 是否將轉移個人資料到其他公司或歐盟以外
- > 個人資料將保留多久
- > 對於每項資料處理活動，機構採取以確保符合 GDPR 規範的措施

對於儲存的監控影像，上述全部都相關。

機構有義務說明為何在特定地點放置影像攝影機、錄製哪些內容以及為什麼要錄製。就影像監控而言，使用影像監控的地點及附近應張貼適當標示，提供這些相關資訊。

要在公開場所設立攝影機時，資料管控者可能必須進行一項資料保護影響評估 (DPIA)。DPIA 應包括 (DPIA 的確切特性必須依據特定個案而定)：

- > 意圖進行的處理操作及處理目的之全面性描述
- > 針對目的評估處理操作之必要性和比例原則
- > 個人權利與自由之風險評估
- > 處理這些風險的預定措施，包括確保個人資料保護及符合 GDPR 規範的安全防護和機制 (應考量個體和其他受影響人士的權利和法定利益)

新法規的重要特色之一是，需要完全告知受監控者收集他們的哪些資料以及如何使用這些資料。

法規列出關於加密以及應如何保護資料的一些明確基本規定。影像格式資料也同樣適用這項要求。

因此儲存影像的公司對於儲存個人資料有明確的責任，且必須採行有力的措施以防止未經授權的存取。這表示必須以書面方式明定哪些人可存取攝影機和錄影。

機構也應制定程序，讓個體選擇實行他們存取個人資料或要求刪除的權利。在 GDPR 規定之下，他們必須在規定長達一個月的時間範圍內遵循這些要求。提出此類要求時，可合理預期詢問者提供適當資訊以找出這些資料，例如擷取影片的大致時間範圍和地點。

公司應使用強力措施預防未經授權存取他們儲存的個人資料。每間公司採取的策略會隨他們面臨的挑戰而異，不過在所有情況下，公司都必須佈署有力的安全管控、不斷更新網路安全最佳實務做法，以及確保和可信的合作夥伴合作以提供安全的硬體、軟體和完善的售後服務。

3. 結論

監控設備、監控解決方案和監控服務的使用者最終必須負責符合 GDPR 規範，並保護個人資料由使用者處理的個體權利。因應措施不足或欠缺的機構需要盡快解決這些問題。深入研究過且注意他們在規範下的責任之企業，則不用過度擔心。

因此監控設備、監控解決方案和監控服務的使用者，務必要與致力於尊重和保護個體隱私及保護個人資料的供應商和廠商結盟。身為監控設備、監控解決方案和監控服務的使用者，您也應能仰賴供應商和廠商提供的支援和技術輔助，協助您符合 GDPR 規範。

其他資源：

[GDPR 的完整細節](#)

[歐洲資料保護監督機構網站](#)

[中小企業資料保護指引網站](#)

安迅士通訊簡介

安迅士透過建立網路解決方案，提供改進安全以及新營運方式的見解，讓世界更具智慧且更安全。身為網路影像產業領導者，安迅士提供影像監控、門禁管控和廣播系統以及影像分析產品與服務。

安迅士在 50 個以上國家擁有超過 2,800 名專職員工，並在全球與合作夥伴結盟提供客戶解決方案。安迅士成立於 1984 年，總部位於瑞典，並以 AXIS 名稱於斯德哥爾摩那斯達克證交所掛牌上市。

關於安迅士的更多資訊，請參閱本公司網站：www.axis.com。