

Förbättra din butik med nätverksbaserad kundräknare.

En nätverksbaserad kundräknare är ett exakt och effektivt verktyg för att förbättra butiksdriften och kundservicen i din butik. Den spårar antalet kunder i valda delar av butiken, och erbjuder dessutom en uppsättning med verktyg som snabbt utvärderar marknadsföring och kampanjer. Systemet installeras som en del av IP-nätverket, vilket gör den relevanta informationen tillgänglig från vilken plats som helst, när som helst.

Med en nätverksbaserad kundräknare behöver du inte ägna dagar åt att samla in och analysera kunddata. Istället kan du granska och utvärdera statistik från en eller flera butiker samtidigt, i realtid. Det gör det möjligt att vidta omedelbara eller långsiktiga åtgärder för att:

- > Optimala butikens resultat.
- > Förbättra kundservicen.
- > Förbättra marknadsföringen.



	Today	Yesterday
Visitors	76	27
Buyers	45	13
Did not buy	31	14
Turnover (USD)	2198	621
Conversion rate (%)	59.21	48.15
Average basket (USD)	28.92	23.00

En nätverksbaserad personräknare möjliggör också integrering med kassasystemet för att samankoppla försäljningsstatistik med besöksstatistik samt för att analysera kundbeteenden.

Optimering av butiken

Omräkningstal. En viktig indikation på en butiks effektivitet och anger hur många av besökarna som verkligen köper någonting. Att studera omräkningstalen för en eller flera butiker under olika tider gör det enkelt att utvärdera bästa praxis och ta fram metoder för att öka försäljningen.

Kundflödesanalys. Den nätverksbaserade kundräknaren ger en tydlig översikt över kundflödet, så att du kan göra ändringar för att öka trafiken i mindre besökta områden och eliminera eventuella flaskhalsar. När förändringarna är klara är det enkelt att utvärdera hur de påverkar till exempel kundernas rörelsemönster.

Butiksyntans värde. Genom att känna till hur kunderna rör sig kan du fastställa vilka platser i butiken som är attraktivast och besöks av flest kunder. Dessutom kan lösningen vara en viktig del i den strategiska produkt-placeringen. Det är även ett mycket effektivt hjälpmedel när du säljer butiks- eller varuytor i ett köpcentrum eller en butik.



- > Övervakning och jämförelse av omräkningstal
- > Kundflödesanalys
- > Köhantering och personalplanering
- > Utvärdering av marknadsföring och displayer
- > Kundstatistik i realtid

Nätverkskameror från Axis med inbygg kundräknare



POS terminal och POS server

Kundstatistik för valfri tidsperiod nås enkelt från valfri plats och när som helst. Allt som krävs är en nätverksansluten dator med behörighet.

IP NÄTVERK



Övervakning och inspelning i butik

INTERNET



Snabb och enkel åtkomst till statistik från en eller flera butiker



Information från kundräknaren ger värdefull information vid utformning av butikens planlösning.

Förbättrad kundservice

Köhantering. En nätverksbaserad personräknare kan automatiskt skicka ett larm när köerna når en på förhand angiven längd. Detta gör att man snabbt kan anpassa antalet öppna kassor till det verkliga behovet. För butikens kunder innebär detta minimal väntetid och en positiv upplevelse vid kassan.

Bemanning. För att kunna optimera personalens arbetspass och öppentiderna är det viktigt att känna till kundflödet vid olika tidpunkter. Korrekt data gör det möjligt att ha lämplig personalstyrka vid alla tidpunkter, vilket i sin tur ger kunderna förbättrad service.

Effektiv utvärdering av marknadsföring

Marknadsutvärdering. Med en nätverksbaserad personräknare är det enkelt att mäta vilken effekt marknadsföringen har. En lyckad kampanj ökar antalet kunder, den genomsnittliga försäljningen och/eller antalet sålda kampanjartiklar. Information om antalet kunder vid olika tidpunkter och vid olika ställen i butiken nås med ett enda musklick, såväl historisk information som realtid.

Displayer och produktplacering. På samma sätt är det enkelt att utvärdera hur effektiva skyltfönster och butiksdysplayer är. Effekten av en ny inredning syns omedelbart och visar vilka varor som drar till sig förbipasserande kunder och resulterar i ett inköp.

Ett nätverksbaserat kundräkningssystem som integreras med kassasystemet är ett effektivt verktyg för att analysera och utvärdera kundbeteenden och kundernas respons på olika initiativ.

Varför nätverksvideo?

- > Överlägsen bildkvalitet
- > Fjärråtkomst
- > Enkel, framtidssäkrad integrering
- > Skalbarhet och flexibilitet
- > Kostnadseffektivitet
- > Distribuerad intelligens
- > Beprövad teknik

Varför Axis?

- > Global markandesledare inom nätverksvideo, ledande expert inom nätverksvideoteknik
- > Dokumenterade installationer på alla kontinenter
- > Branschens största produktportfölj
- > Flest installerade produkter för nätverksvideo
- > Mer än 30 års erfarenhet av nätverk