

ネットワークベースの人数カウンタで売上を増加

ネットワークベースの人数カウンタは、店舗業務とカスタマサービスの改善に効果的な精度の高いツールです。店舗内の特定箇所の顧客数を記録するだけでなく、販売およびマーケティング活動の効果をすぐに確認できる一連のツールも提供してくれます。このシステムはIPネットワークの一部としてインストールできるので、いつでもどこからでも必要な情報にアクセスできます。

ネットワークベースの人数カウンタを使えば、顧客データの収集や分析に何日もかける必要がなくなります。複数の店舗の統計情報を、リアルタイムに、そして同時に表示し、評価することもできます。これによって、以下のような効果がすぐに、または長期的に得られます。

- > 店舗の業績を最適化
- > カスタマサービスの向上
- > マーケティングや販売促進活動の改善

	Today	Yesterday
Visitors	76	27
Buyers	45	13
Did not buy	31	14
Turnover (USD)	2198	621
Conversion rate (%)	59.21	48.15
Average basket (USD)	28.92	23.00

人数カウンタをPOSデータと統合することで、顧客の行動を分析

店舗の最適化

コンバージョン率 これは店舗の業績を示す主要な指標で、何かを購入した顧客数を示します。店舗ごと、または特定時間帯のコンバージョン率を監視することで、売上を増加するためのベストプラクティスや工夫の効果を簡単に判断することができます。

顧客の流れを分析 ネットワークベースの人数カウンタにより顧客の流れが明確に確認できるので、必要な変更をすぐに行って十分に活用されていない部分の活性化やボトルネックの解消を行うことができます。変更後は、顧客の動きや平均的な購入金額など、効果を簡単に確認できます。

スペースの価値 顧客の動向を把握することで、販売効果が特に高い場所を割り出し、製品の戦略的な配置に関する貴重な情報を得ることができます。この情報は非常に有益で、モールや店舗内の細分化されたショップやスペースを販売する際にも役立ちます。



- > コンバージョン率の監視と比較
- > 顧客の流れを分析
- > キュー（待ち行列）の管理とスタッフの割り当て
- > マーケティングやディスプレイの効果を評価
- > 統計情報にリアルタイムでアクセス

Axisネットワークカメラ



POS端末とPOSサーバ

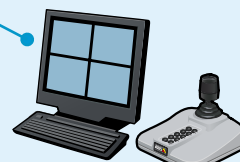
リアルタイムまたは過去の顧客の統計情報をいつでも、どこからでもアクセス

IPネットワーク



店舗内の監視と記録

INTERNET



1店舗または複数店舗へのリモートアクセス



店舗のレイアウトを設計する際にも、人数カウンタから得たデータが役立つ。

カスタマサービスの向上

キュー管理 ネットワークベースの人数カウンタは、待ち列が定義済みの長さに達した場合はアラートを送信することができます。これによって、実際のニーズに合わせて稼働するレジの数を調整することができます。また、待ち時間を短縮できるので顧客の満足度も向上できます。

スタッフの割り当て スタッフのシフトや勤務時間を最適化するには、異なる時間帯での顧客の流れを把握することが不可欠です。正確なデータによって、常にスタッフを適切に割り当て、カスタマーケアを改善することができます。

マーケティングや販売促進活動を評価

マーケティング評価 ネットワークベースの人数カウンタを使えば、マーケティング活動の効果を簡単に測定できます。効果的なキャンペーンによって顧客数、平均的な購入金額、プロモーション品目の販売数を増加させることができます。顧客やPOSに関する指標をワンクリックで表示できるので、マーケティングのための戦略的な意思決定を行って、売上げに結び付けることができます。

ディスプレイとキャンペーン商品 同様に、ディスプレイウィンドウや店舗内のディスプレイの効果も簡単に評価できます。どの商品が通りすがりの顧客を引き付け、販売につながっているのかを示すことができるので、ディスプレイ変更による効果をすぐに確認できます。

ネットワークベースの人数カウンタシステムをPOSシステムに統合すると、顧客の行動や反応を分析、評価するための優れたツールになります

ネットワークビデオの利点

- > 優れた画質
- > リモートでアクセス可能
- > 簡単に組み込むことができ、将来的なニーズにも対応可能
- > スケーラビリティと柔軟性
- > 費用対効果
- > インテリジェンスの分散
- > 実績のある技術

Axisの強み

- > ネットワークビデオ分野で世界第1位のリーディング企業
- > 全世界で豊富な導入実績
- > 業界で最も充実した製品ポートフォリオ
- > 業界1のネットワークビデオ製品導入実績数
- > ネットワーキング分野で30年以上の経験