

## Améliorer la gestion de votre commerce avec le comptage de personnes sur IP.

Un système de comptage de personnes sur IP constitue un moyen fiable et précis d'améliorer l'exploitation d'un commerce. Cela permet non seulement de suivre le nombre de clients à différents endroits du magasin, mais également de disposer d'outils variés pour améliorer rapidement le fonctionnement du magasin et son service clientèle. Le système étant installé sur le réseau IP, vous pouvez accéder aux informations qui vous intéressent de n'importe où et à tout moment.

Un système de comptage de personnes sur IP vous épargne des journées entières de collecte et d'analyse de données sur vos clients. Vous pouvez en effet consulter et évaluer en temps réel les statistiques de plusieurs magasins en même temps, et ainsi prendre des mesures immédiates ou à long terme pour :

- > Optimiser la performance du magasin.
- > Améliorer le service clientèle.
- > Améliorer vos campagnes de marketing et vos promotions.



	Today	Yesterday
Visitors	76	27
Buyers	45	13
Did not buy	31	14
Turnover (USD)	2198	621
Conversion rate (%)	59.21	48.15
Average basket (USD)	28.92	23.00

Les informations du système de comptage de personnes sur IP peuvent s'intégrer aux données du point de vente pour analyser le comportement des clients.

### Optimisation des magasins

**Taux de conversion.** Le taux de conversion est le nombre de visiteurs qui achètent un article. Il s'agit du meilleur indicateur de la performance d'un magasin. En surveillant les taux de conversion par magasin ou par heure, vous pouvez facilement évaluer les meilleures pratiques et trouver de nouvelles façons d'augmenter vos ventes.

**Analyse des flux de clientèle.** Le système de recensement de personnes sur IP permet de se faire une idée claire des flux de clientèle. Il est ainsi plus facile d'apporter des changements pour dynamiser les endroits sans activité et désengorger les zones surchargées. Vous pouvez par la suite, sans aucune difficulté, évaluer l'impact des changements apportés, en termes de mouvements des clients et de panier moyen, par exemple.

**Valeur de l'espace.** L'analyse des mouvements des clients aide à déterminer les meilleurs emplacements du magasin et fournit des informations précieuses sur le placement stratégique des produits. Ces renseignements sont également d'une aide inestimable lorsqu'il s'agit de revendre son commerce ou un emplacement dans un centre commercial ou un grand magasin.



- > Surveillance et comparaison des taux de conversion
- > Analyse des flux de clientèle
- > Gestion des files d'attente et affectation du personnel
- > Évaluation des opérations de marketing et des stratégies de présentation des articles
- > Accès en temps réel aux statistiques

## Caméras réseau Axis avec dénombrement de personnes



TPV et serveur de point de vente

Les statistiques en temps réel et les historiques de fréquentation sont accessibles très facilement de n'importe où, à tout moment.

RÉSEAU IP

INTERNET



Surveillance interne et enregistrement



Accès distant à un ou plusieurs magasins



Les données obtenues par le système de comptage sont d'une aide précieuse pour le choix de l'agencement du magasin.

### Amélioration du service clientèle

**Gestion des files d'attente.** Un système de dénombrement de personnes sur IP peut automatiquement envoyer une alerte dès que les files d'attente atteignent une longueur prédéfinie. Il est donc possible d'adapter le nombre de caisses ouvertes en fonction des besoins réels. Vos clients apprécieront de ne pas devoir patienter plus longtemps qu'il ne le faut.

**Affectation du personnel.** Pour optimiser les périodes de travail du personnel et les horaires d'ouverture, il est essentiel de connaître les flux de clientèle aux différents moments de la journée. Avec des données précises à votre disposition, vous pouvez à tout moment prendre les meilleures décisions d'affectation de personnel possible, pour la plus grande satisfaction de vos clients.

## Évaluation efficace des campagnes de marketing et des promotions

**Évaluation des campagnes de marketing.** Avec un système de dénombrement de personnes sur IP, il est facile d'évaluer l'impact de vos opérations de marketing. Une campagne réussie attire plus de clients et augmente la valeur de transaction moyenne et/ou le nombre d'articles en promotion vendus. Il suffit d'un clic pour obtenir des statistiques sur les clients et les points de vente, lorsque vous avez des décisions de marketing stratégiques à prendre pour stimuler les ventes.

**Analyse des étalages et des têtes de gondole.** Les analyses d'efficacité d'une vitrine ou d'un étalage sont également simplifiées. Vous voyez immédiatement l'impact d'un changement de décoration et vous savez tout de suite quels articles attirent les passants et aboutissent à un achat.

Au total, un système de comptage de personnes sur IP intégré au système de point de vente constitue un moyen efficace d'analyser et d'évaluer le comportement et la réaction des clients.

### Pourquoi la vidéo sur IP ?

- > Une qualité d'image supérieure
- > Un accès à distance
- > Une intégration facile et durable
- > Une solution extensible et souple
- > Une solution économique
- > Une intelligence distribuée
- > Une technologie éprouvée

### Pourquoi Axis ?

- > Le plus grand spécialiste et le numéro 1 mondial de la vidéo sur IP
- > Des installations éprouvées sur tous les continents
- > Le plus grand choix de produits du marché
- > La plus grande base installée de produits de vidéo sur IP
- > Plus de 30 années d'expérience en matière de réseaux