



## AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダにインターネット越しにアクセスするには

### はじめに

この手順書では、AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダに、インターネット越しにアクセスするために必要な設定項目を説明致します。

### 手順1:AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダのTCP/IP 設定をする

AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダの TCP/IP 設定を、お使いの環境に合わせて設定します。

1. サブネットマスク、デフォルトルータの値を設定します。

「Setup」-「System Option」-「Network」-「TCP/IP」-「Basic」-「IPv4 Address Configuration」の以下の項目に正しい値 が設定されているかご確認ください。

- ・Subnet Mask(サブネットマスク)
- ・Default Router(デフォルトルータ)

それぞれの値は、同じネットワークに接続されている PC の、ネットワーク設定と同じ設定にして頂ければ問題ないと思います。お使いの PC のネットワーク設定を確認するには、コマンドプロンプトを起動して ipconfig /all というコマンドを実行してください。

DHCP を利用して自動設定をしている場合、各項目の「View」ボタンをクリックすると、現在の設定状況を確認できます。

**Basic TCP/IP Settings** ?

**Network Settings**

View current network settings:  DHCPを利用している場合、このボタンをクリックすることで現在の設定が確認できます。

**IPv4 Address Configuration**

Enable IPv4

Obtain IP address via DHCP

Use the following IP address:

IP address:

Subnet mask: サブネットマスク

Default router: デフォルトルータ

**IPv6 Address Configuration**

Enable IPv6

**Services**

Enable ARP/Ping setting of IP Address

AXIS Internet Dynamic DNS Service

See also the [advanced TCP/IP settings](#)

## 手順 2:お使いのルータにポートフォワーディングの設定を行う

インターネットから、ルータを通して AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダに接続するには、AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダを接続しているルータに、「ポートフォワーディング」の設定をしていただく必要があります。

具体的には、インターネットから、ルータの外部アドレスにアクセスがあった時に、AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダの IP アドレス・使用するポート番号(デフォルトでは HTTP 80 番)に接続を転送するように設定します。

詳しい設定手順はルータによって異なります。お使いのルータのマニュアルをご参照ください。

### 参考 1

AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダの HTTP ポート番号を変更するには、「Setup」-「System Option」-「Network」-「TCP/IP」-「Advanced」-「HTTP」-「HTTP port:」の値を変更してください。

### 参考 2

MPEG-4/H.264 映像の取得に「Unicast RTP」または「RTP over RTSP」を利用する場合、以下の通信ポートを利用します。

- ・Unicast RTP・・・50000 番 ~ 50999 番
- ・RTP over RTSP・・・554 番

### 参考 3

設定方法についてルータのサポートセンターへお問い合わせになる際は、『インターネットに Web サーバを公開する為に、ルータのポートフォワーディング設定を変更したい』と仰ってみてください。そのときに、Web サーバの IP アドレスとして、お使いの AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダの IP アドレスを仰ってください。ポート番号は、初期設定では 80 番を利用します。)

以上の設定を行っていただくことで、インターネット経由で AXIS ネットワーク/ビデオエンコーダにアクセスすることが可能となります。

## 実際にインターネットから AXIS ネットワーク/ビデオエンコーダにアクセスするには?

Web ブラウザのアドレス欄に以下のアドレスを入力して Enter キーを押してください。

http://ルータの外部 IP アドレス:ポート番号/

弊社のオプションソフトウェア「AXIS Camera Station」から AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダにアクセスする場合は、アドレス欄にルータの外部 IP アドレスを、ポート番号に、HTTP ポート番号を設定してください。

## トラブルシューティング

ここまでの内容に従って設定を行っても、インターネットから AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダにアクセスできない場合は以下の項目を確認してください。

### ファイヤーウォールの設定

AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダと、クライアント PC の間に、ファイヤーウォールの機能を持つソフトウェアやルータが存在する場合、通信に利用するポートを開放して、制限をかけないようにしてください。また、お使いの PC のウイルス検索ソフトウェアで「フィッシング詐欺防止機能」が動作している場合、AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダとの通信には機能を適用しないようにしてください。

### クライアント PC の設定(MPEG-4/H.264 映像を利用する場合)

MPEG-4/H.264 の映像を閲覧する場合は、HTTP を利用した通信方法を優先的に使用するよう、PC の設定を変更してみてください。

- 1.Windows コントロールパネル - AXIS Media Control - Network タブ(または「Streaming」タブ)を開きます。
- 2.「RTSP connection order」欄で「RTP over RTSP over HTTP」をクリックして「Move Up」ボタンで一番上に移動してください。(一番上にある通信方法が優先して利用されます。)
- 3.「OK」でウインドウを閉じます。
- 4.Web ブラウザを再読み込みまたは再起動します。

## 補足情報

ご加入のプロバイダとの契約によっては、利用しているルータに、固定のグローバルアドレスを設定できない場合があります。ルータの電源が切れた時などに、ルータの外部 IP アドレスが変わってしまいますので、インターネット越しに AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダにアクセスするのに不便です。そのような場合、「ダイナミック DNS」と呼ばれるサービスを利用して常に同じアドレスでルータにアクセスできるようにすると便利です。

弊社でも、無料でご利用頂ける『AXIS Dynamic DNS サービス』をご用意しております。

<http://www.axiscam.net/jp/index.php>

ご利用方法について詳しくは、お使いの AXIS ネットワークカメラ/ビデオエンコーダのユーザーズマニュアル「AXIS Internet Dynamic DNS サービスを利用した初期設定」の章をご覧ください。

記載の内容は予告無く変更することがあります。記載の内容は 2010 年 11 月現在のものです。