

Com Axis, Socicam aprimora operação do Terminal Rodoviário de Brasília.

Administradora de 117 terminais rodoviários e urbanos do País, a companhia conquistou maior controle da gestão e dos 5 mil passageiros que transitam diariamente pelo terminal da capital federal.



Organização:
Socicam

Localização:
Brasília, Brasil

Segmento industrial:
Transporte

Aplicação:
Vigilância dos pontos de
geração de receita do
terminal e segurança
dos passageiros

Parceiros Axis:
Explora Tecnologia, CNT
Brasil, Nuuo Software

Missão

Cerca de 5 mil pessoas circulam, diariamente, no Terminal Rodoviário de Brasília (DF), que ocupa uma extensão de 20 mil metros quadrados de área construída. A gestão desse complexo sistema de transporte de passageiros é papel da Socicam, responsável também por administrar outros 43 terminais rodoviários e 74 terminais urbanos no Brasil, além de atuar no Chile e Peru. Com plataforma tecnológica da Axis, a companhia buscou uma solução de monitoramento dos pontos estratégicos de geração de receita e circulação de passageiros no terminal da capital federal – como estacionamentos, lojas, embarque, desembarque, saguão de espera e venda de bilhetes –, atendendo às exigências de segurança da administração do município.

Solução

Desenhado em conjunto com a Explora Tecnologia, prestadora de serviços de TI em Brasília, o projeto definiu a instalação de 27 Câmeras de Rede AXIS P1343, 1 Câmera de Rede AXIS P3343-VE e 3 Câmeras de Rede AXIS Q6032-E, bem com 1 Joystick AXIS 295.

Para o monitoramento local das imagens, foi utilizado o software Nuuo Surveillance; já a central de gerenciamento global da Explora Tecnologia contou com o Nuuo Central Management System. A tecnologia Nuuo é representada e distribuída, no mercado nacional, pela Vault.

Resultado

A solução adotada agiu na melhoria geral da operação do terminal, com aumento da segurança para os passageiros em trânsito, maior controle da gestão local pela empresa administradora e a garantia da disponibilidade dos vídeos em um sistema IP robusto. As imagens são visualizadas em tempo real no Centro de Controle Operacional da Socicam, dentro da central rodoviária, e todo o ambiente é gerenciado no NOC (Network Operation Center) da Explora, via sistema SNMP IP.

"Vamos construir um novo terminal em Belo Horizonte (MG), que deve iniciar operação dentro de dois anos, e possivelmente expandiremos o projeto para lá."

Antônio Pedro Júnior, gerente corporativo de tecnologia da Socicam.

Operação crítica

Ao administrar diferentes terminais, portos, aeroportos e centrais de atendimento em todo o País e em mais 2 países da América do Sul, a Socicam lida com obrigações específicas de cada ponto de circulação de passageiros, tornando cada projeto de vigilância e monitoramento único. A consequência de tamanha complexidade de operação e adequação a exigências locais é a impossibilidade de se padronizar o ambiente de videomonitoramento, que pode variar em termos de tecnologias.

No caso de Brasília, as obrigações envolveram a instalação de um sistema de videomonitoramento junto com um sistema de som, o controle da entrada e saída de ônibus e o gerenciamento da tarifação dos bilhetes, por exemplo.

"A partir da escolha da Axis como fornecedora de tecnologia do projeto, a definição de todos os 32 pontos de instalação das câmeras e dos objetivos a serem cumpridos pelo projeto foi realizada pela Socicam, em conjunto com a Explora", afirma o responsável.

Com 40 anos de operação e 3,9 mil funcionários, a Socicam contabiliza 600 milhões de usuários por ano. Em São Paulo, é responsável pela administração dos Terminais Rodoviários Tietê, Barra Funda e Jabaquara e 40 terminais urbanos. Está presente em todo o país, em 13 Estados brasileiros, além do Chile e Peru.

