

NedTrain beschermd tegen indringers en vandalisme dankzij thermische camera's van Axis.

Thermische Axis-camera's vormen virtueel hekwerk.

**Klant:**

NedTrain

Locatie:

Haarlem, Nederland

Bedrijfstak:

Transport

Toepassing:

Camerabewaking
bedrijfsterrein, logistiek

Axis partner:

Secured by Web
Milestone, Agent VI

Opdracht

Nedtrain wilde een schaalbare oplossing voor dag- en nacht surveillance op het open terrein.

Oplossing

De keuze viel op een viertal verschillende IP-camera's die gezamenlijk een gedegen oplossing vormen tegen ongewenste bezoekers en zowel gedurende de dag als nacht goede beelden geven. De thermische camera's zijn voorzien van analytische software, welke indringers en vandalen in een vroeg stadium detecteert. Vervolgens kunnen beveiligers middels de optische camera's de situatie nader beoordelen vanuit een centrale ruimte. Valse alarmen blijven zo beperkt.

Resultaat

Het terrein van Nedtrain Haarlem is inmiddels volledig voorzien van Axis camera's, die op strategische plekken zijn bevestigd. Ongewenste indringers worden snel onderschept en schade aan de treinstellen wordt beperkt. In het eerste weekend dat het systeem actief was, werd een groep graffiti vandalen gedetecteerd en in samenwerking met de politie gearresteerd. Hierdoor bleef grote schade beperkt en heeft het systeem zich uitermate effectief bewezen.



Nedtrain Haarlem moderniseert beveiliging met virtueel hekwerk

NedTrain, onderdeel van de Nederlandse Spoorwegen (NS), is al meer dan 175 jaar specialist in onderhoud aan en modernisering van treinstellen. Van technisch onderhoud tot snelle servicebeurten en van reiniging tot kortetermijnonderhoud en langetermijnrevisie.

NedTrain zorgt ervoor dat de 1,2 miljoen treinreizigers die de NS dagelijks vervoert veilig en in een schone trein op hun bestemming komen. Het bedrijf heeft verdeeld over Nederland meer dan dertig vestigingen. Geert Ritskes is projectleider van het facilitair bedrijf van de NedTrain-vestiging in Haarlem. Op deze vestiging werken meer dan 850 mensen in ploegendienst aan de revisie van treinmaterieel. Bestaande treinstellen worden onderhouden, gerepareerd en zelfs geheel gemoderniseerd. Ritskes: "Wij werken voornamelijk op basis van grote projecten. Dat houdt in dat wij deals sluiten voor het onderhoud of de modernisering van grotere hoeveelheden treinen. Deze komen bij ons binnen en blijven vaak weken of soms maanden hier in Haarlem voordat ze opgeleverd worden."

Ongewenste bezoekers

De NedTrain-vestiging in Haarlem ligt net buiten het centrum van de stad, aan de rand van een industriegebied. Er is daarom zowel overdag als 's nachts veel verkeer rondom het terrein, dat in totaal 14 hectare beslaat. "Zo'n groot terrein is lastig te beveiligen", vervolgt Ritskes. "We werken wel met hekken, maar die houden niet iedereen tegen die zich toch toegang tot ons terrein wil verschaffen. Vandalisme in de vorm van graffiti of het toebrengen van schade aan treinstellen is daardoor voor ons een serieus probleem. Wij willen inbrekers graag buiten houden en zijn op zoek gegaan naar een partij die ons kan helpen met een toekomstvast, kostenefficiënte en schaalbare video-surveillanceoplossing op basis van IP-netwerkcamera's."

Van analoog naar IP

NedTrain Haarlem maakte al langer gebruik van bewakingscamera's. Deze waren echter allemaal analoog en redelijk verouderd. Het belangrijkste minpunt van het bestaande bewakingsstelsel was dat het niet in staat was bruikbare beelden te produceren wanneer het donker was.

Daarnaast was het ook niet mogelijk intelligente analyses van de beelden te maken die beveiligers direct op de hoogte konden brengen van de situatie op het terrein, waardoor zij gericht actie zouden kunnen ondernemen.

Een virtueel hek

Ronny Koster, die als projectleider ICT bij NedTrain Haarlem verantwoordelijk is voor de technische infrastructuur, wist direct wie hij wilde inschakelen bij het aangaan van deze uitdaging. "In het overleg dat Geert en ik hadden over de beveiliging en de inzet van bewakingscamera's, besloten we het Tilburgse beveiligingsbedrijf Secured by Web uit te nodigen. Secured by Web had namelijk reeds ervaring opgedaan met het inrichten en installeren van een netwerk bestaande uit IP-beveiligingscamera's bij andere NedTrain-locaties, waaronder die in Tilburg.

Daarnaast heeft het bedrijf veel ervaring met video contentanalyse in combinatie met thermische camera's en het creëren van virtuele hekwerken. Zo'n hekwerk slaat direct alarm wanneer iets of iemand de virtuele lijn overgaat die wordt gecreëerd door de software in de Axis-camera's. Dankzij het gebruik van thermische technologie en HD-opnames is zowel overdag als 's nachts duidelijk te zien wat zich op het terrein afspeelt.

Voordat Secured by Web startte met de implementatie van de nieuwe beveiligingsomgeving in Haarlem, organiseerde het eerst een zogenaamde 'video shoot out'. Daarvoor werden diverse Axis-camera's getest om te bepalen welke camera's NedTrain zou inzetten op welke locatie. Daarnaast ging het team van Koster aan de slag om de benodigde infrastructuur aan te leggen waarop de IP-netwerkcamera's aangesloten zouden moeten worden. "Dat was een tijdrovende klus", zegt Ronny Koster.





“We zijn ook zeer content over onze keuze voor Axis-technologie. Hierdoor profiteren we zowel overdag als 's nachts van haarscherpe beelden die ons helpen een veiligere omgeving te creëren voor onze mensen en het materieel van onze klanten.”

Ronny Koster, projectleider ICT, NedTrain Haarlem.

“In totaal moesten 34 camera's aangesloten worden op bestaande en nieuwe locaties. Dit moesten we doen terwijl de locatie op volle productie draaide. Aangezien veiligheid te allen tijde voorop staat bij NedTrain, was het niet mogelijk om te werken op locaties waar op dat moment treinbewegingen plaatsvonden. Voor dergelijke locaties was een buitendienststelling nodig en medewerkers moesten in het bezit zijn van de juiste papieren om daar te mogen werken.”

Video Shoot out

Op basis van de shoot out is gekozen voor een combinatie van 19 AXIS Q1932-E thermische camera's met een hoge resolutie voor detectie en het inrichten van het virtuele hekwerk, 11 AXIS Q6114-E optische dome-camera's en 3 AXIS P3364 LVE fixed dome-camera's voor het creëren van een totaaloverzicht en het kunnen verifiëren van alarmmeldingen. Daarnaast is een AXIS Q1635-camera met extra grote lens gemonteerd bij de hoofdingang van het complex die wordt gebruikt voor het registreren van kentekens.

De thermische camera's zijn zodanig geïnstalleerd dat ze gezamenlijk een virtueel hekwerk vormen. De camera's registreren 24/7, zowel overdag met helder zicht als 's nachts met beperkt zicht, of individuen het virtuele hekwerk passeren. Wanneer dat gebeurt op plaatsen of momenten wanneer dat niet geoorloofd is, wordt direct een alarm geactiveerd bij de beveiliging van het complex. Secured by Web heeft er tevens voor gezorgd dat ook meldingen naar de mobiele telefoons van de beveiligers worden gestuurd wanneer deze niet in de loge zijn, maar ergens anders op het terrein. Met behulp van de Axis dome-camera's, kan het beeld 360 graden draaien en kan er desgewenst ingezoomd worden op personen of objecten. Dit geeft beveiligers een totaalbeeld van wat zich op het terrein afspeelt. Doordat alle beelden van de camera's tot zeven dagen terug worden opgeslagen, kunnen de dienstdoende beveiligers direct terugvinden waar de ongenode gasten zijn binnengekomen en kunnen zo effectief actie ondernemen.

Een bewuste keuze

“We hebben gekozen voor de bewezen combinatie van Axis-camera's met de videomanagementoplossing van Milestone. Hierdoor zijn de beelden altijd beschikbaar en worden overzichtelijk weergegeven op de monitoren van onze beveiligers. Daarnaast zetten we de intelligentie in van Agent VI-software die door experts van Secured by Web volledig op maat voor onze locatie is ingericht. Deze oplossing analyseert de videobeelden die de Axis-camera's produceren in real time en onderneemt actie op basis van voorgeprogrammeerde regels in het systeem. Zo voorkomen we onnodige meldingen van situaties. Bijvoorbeeld wanneer een konijn door het virtuele hekwerk springt, of wanneer personeel tijdens werktijd van het ene naar het andere gebouw loopt”, vervolgt Ritskes.

Bijkomend voordeel

Naast de voordelen die de Axis-camera's bieden op het gebied van veiligheid en het voorkomen van vandalisme, boekt NedTrain Haarlem ook op ander vlak winst dankzij de nieuwe camera's. “Op ons terrein wordt veel gerangeerd met treinstellen. Om dat goed en veilig te kunnen doen moeten de procesleiders vanuit hun locatie het hele terrein kunnen overzien, vervolgt Ritskes. “Nu kunnen ze daarbij vertrouwen op videobeelden. Bijkomend voordeel is dat de mensen die dit werk voorheen deden inmiddels zijn verhuisd van een keet op het terrein naar het hoofdgebouw. Dat betekent dat ze veel dichterbij de processen zitten die hier spelen en direct kunnen schakelen met hun collega's.”

Een tevreden klant

“We zijn zeer tevreden over de samenwerking met Secured by Web en het systeem dat we samen hebben ontwikkeld. We hebben inmiddels zeer positieve ervaringen met het virtuele hekwerk en merken dat we met de inzet van deze camera's een sterk waarschuwend signaal uitzenden naar potentiële indringers en vandalen. We zijn ook zeer content over onze keuze voor Axis-technologie. Hierdoor profiteren we zowel overdag als 's nachts van haarscherpe beelden die ons helpen een veiligere omgeving te creëren voor onze mensen en het materieel van onze klanten. Het systeem dat nu draait werkt goed. Samen met experts van Secured by Web, Axis en anderen blijven we innoveren door nieuwe functionaliteit toe te voegen die ons werk effectiever en veiliger maakt”, besluit Koster.




secured by web

 milestone


AGENT

Over Axis Communications

Axis biedt intelligente beveiligingsoplossingen voor een slimmere en veiligere wereld. Als marktleider in netwerkvideo zet Axis de toon in de markt door de introductie van innovatieve en kwalitatief hoogstaande netwerkproducten – gebaseerd op een open platform – via een wereldwijd partnernetwerk. Axis ontwikkelt langetermijnrelaties met haar partners en voorziet hen van de nodige kennis en kwalitatieve netwerkproducten in zowel bestaande als nieuwe markten.

Axis heeft wereldwijd meer dan 2700 toegewijde werknemers met vestigingen in meer dan 50 landen en een mondiaal netwerk met ruim 90.000 partners. Axis is opgericht in 1984 in Zweden en staat genoteerd op de NASDAQ Stockholm onder de beurscode AXIS.

Meer informatie over Axis op www.axis.com.