

Les terrains d'entreprise de KDL Trans S.A. sécurisés avec des caméras thermiques Axis.

Huit caméras thermiques pour la protection du bâtiment de l'entreprise en toute situation d'éclairage.



Client/Utilisateur final :
KDL Trans S.A.

Lieu :
Cargovil, Vilvoorde,
Belgique

Secteur :
Transport

Application :
Logistique, vidéosurveillance du terrain d'entreprise

Partenaires Axis :
ESSC, Agent VI,
Milestone

Mission

KDL Trans est une entreprise familiale fondée en 1991 par monsieur Marc De Laet et spécialisée dans le transport de matériel IT. L'entreprise est située à Vilvoorde et elle compte 113 collaborateurs, 100 véhicules et un entrepôt de 11.000 m². KDL Trans assure la distribution et/ou le stockage et l'installation, allant du petit matériel informatique aux serveurs. Les clients sont de grandes marques d'ordinateurs, mais aussi des entreprises privées ou publiques. A cause du matériel coûteux entreposé et distribué, l'entreprise a déjà à plusieurs reprises été victime de cambriolage. Non seulement ceci a entraîné des frais et un sentiment d'insécurité, mais ceci a aussi directement nui à la confiance des clients. En 2004 l'entreprise a dès lors fait appel aux services d'une entreprise de sécurité et a installé un nombre de caméras analogues indoor. Or le vigile permanent sur le parking représentait un coût mensuel fixe élevé. A l'occasion du déménagement vers les installations actuelles en 2010, KDL Trans a voulu revoir à fond le plan de sécurité et surtout permettre de détecter à temps les intrus potentiels.

Solution

Pour la protection du bâtiment d'entreprise de 100m sur 75m, KDL Trans a retenu, sur les conseils d'ESSC, 8 caméras thermiques Axis basées sur IP. Deux types ont été installés : 6 caméras AXIS Q1910-E thermiques et 2 caméras AXIS Q1921-E thermiques, les deux étant des modèles outdoor qui résistent aux conditions climatiques les plus extrêmes. Etant donné que KDL Trans était à la recherche d'une surveillance permanente 24h/24, le choix de caméras thermiques s'est avéré le plus efficace. Elles permettent en effet de détecter les personnes et également les objets dans l'obscurité totale. De plus il s'agissait de la solution la plus efficace en termes de coûts pour KDL Trans, car il suffit d'à peine huit caméras thermiques pour couvrir tout le bâtiment à l'extérieur. En outre, Agent VI, le partenaire d'Axis, rend possible une analyse intelligente des images, évitant les fausses alertes, et Milestone, qui est également un partenaire d'Axis, fournit des programmes de gestion des vidéos pour une gestion plus simple des images.

"Les caméras thermiques d'Axis représentent la solution idéale pour une surveillance permanente, quel que soit l'éclairage autour de nos installations. En les installant à des endroits stratégiques nous avons même réussi à couvrir tout le bâtiment avec seulement huit caméras. Aussi bien nous que nos clients avons désormais un bien plus grand sentiment de sécurité."

Jurgen De Laet, Operations Manager chez KDL Trans S.A.

Résultat

Depuis l'installation des caméras Axis plus aucun incident ne s'est produit. Les caméras thermiques offrent à la direction la solution la plus efficace pour la protection de l'ensemble du bâtiment de l'entreprise. Grâce au périmètre créé par les caméras thermiques autour des installations, une détection anticipée et surtout rapide est possible. Les éventuels cambrioleurs n'ont plus le temps de faire des dégâts au bâtiment même. De plus KDL Trans ne doit plus faire appel à une entreprise de surveillance, ce qui élimine ce coût mensuel fixe élevé. Et le résultat qui est sans doute le plus important est que la confiance des clients est à présent plus grande.

Un sentiment de sécurité accru

Les serveurs et les ordinateurs sont du matériel précieux. Par le passé KDL Trans a déjà été confronté à plusieurs reprises à des cambrioleurs, en 2002 même à une vraie attaque par voiture bélier avec pour conséquence d'importants dégâts au bâtiment de l'entreprise. Mais ce qui fut pire c'était que les clients comprirent alors que KDL Trans était vulnérable. Tous les mois les clients envoyaient des auditeurs à l'entreprise afin d'établir un statut de la sécurité. Le contrat en dépend entièrement. Toon Eeckelaert d'ESSC : "Augmenter le sentiment de sécurité des clients fut d'emblée une priorité absolue pour KDL Trans. Les caméras thermiques sont à cet effet la solution parfaite. Dès que les cambrioleurs potentiels pénètrent dans le périmètre autour du bâtiment ils sont immédiatement détectés par les caméras thermiques. Un signal est alors transmis au central qui évalue les images et qui peut le cas échéant immédiatement alerter la police et le chef d'entreprise. Auparavant nous ne pouvions agir qu'une fois que les cambrioleurs étaient déjà à l'intérieur, ce qui représentait une perte de temps précieux."

Une solution efficace en matière de coûts

KDL Trans a chargé ESSC d'élaborer une solution qui soit non seulement efficace en matière de sécurité mais aussi en termes de coûts. L'entreprise souhaitait surtout se débarrasser du service de surveillance permanent et également intégrer les caméras d'intérieur analogues.

Toon Eeckelaert : "Nous avons réussi à élaborer une solution optimale pour quasiment le même budget, sachant toutefois que cette solution offre une importante plus-value. Avec huit caméras thermiques le bâtiment est entièrement couvert et de plus quel que soit le niveau d'éclairage. Les caméras AXIS Q1910-E et AXIS Q1921-E s'installent aussi facilement avec un câblage minimal via Power over Ethernet. Ce qui nous a également évité des travaux de terrassement."

Avantage d'IP

KDL Trans a sciemment opté pour des caméras IP d'Axis. Non seulement la qualité des images est plus grande, elles peuvent aussi être conservées sur le réseau durant 30 jours au maximum. De plus le réseau construit et le serveur sont aussi utilisés à des fins commerciales et des PC et des appareils téléphoniques de KDL Trans y sont reliés. Grâce à la technologie de la compression des images, le besoin en largeur de bande s'en trouve limité et les besoins de stockage sont réduits de 80%. Inutile donc de craindre une surcharge du réseau.

Analyse et gestion des images vidéo

Un grand avantage des caméras thermiques chez KDL Trans est la détection rapide, dès le franchissement du périmètre. Une bonne collaboration avec le central est ici indispensable pour ne pas perdre de temps. Pour éviter les fausses alertes, le programme d'analyse des images d'Agent VI a été intégré dans les caméras thermiques. Ce programme permet au central de déterminer s'il s'agit effectivement d'une fausse alerte ou pas. De plus les caméras sont pourvues d'un contrôle d'entrée, ainsi aucune alarme n'est générée lorsque du personnel entre. Enfin, pour permettre une gestion conviviale il a été fait appel à Milestone, partenaire d'Axis, spécialisé dans les programmes de gestion.

A propos d'ESSC

ESSC ou Excellent Security Solutions a été créé pour se distinguer sur le marché des intégrateurs d'installateurs par une nouvelle approche des services au client. Le point de départ est une analyse des besoins prenant en compte les risques potentiels, les économies possibles et le return on investment (ROI). ESSC compte plus de 25 ans d'expérience dans le secteur et est spécialisé dans le développement d'un concept spécifique à l'intérieur d'une solution totale innovatrice.

