

Сетевые камеры Axis помогают в работе DHL Express.

Надежная система видеонаблюдения, как продукция Axis – это одна из составляющих эффективной работы любого предприятия, в том числе и DHL Express.



Организация:

DHL Express

Место: Россия

Отраслевой сегмент: Транспорт

Целевое использование:
Обеспечение безопасности и контроль операций при доставке отправок

Партнер: ООО «Специальные системы и решения» и другие

Задача

Компания DHL, мировой лидер в области международной экспресс-доставки и логистики, существует на российском рынке с 1984 года. Сегодня сеть DHL Express охватывает более 5 000 населенных пунктов страны. Около 150 офисов компании открыты более чем в 120 городах.

Главным приоритетом для логистической компании такого масштаба становится качество клиентского сервиса, в основе которого лежит возможность отслеживать груз на всех этапах обработки, видеть уровень загрузки станций и контролировать работу в других зонах операционной деятельности. Поэтому системы видеонаблюдения потребовали кардинальной модернизации и замены аналоговых камер IP-камерами в разных городах, обслуживаемых DHL Express.

Решение

В 2012 году был запущен проект по оснащению офисов и рабочих помещений DHL новыми системами видеонаблюдения на основе сетевых камер Axis. Поскольку проект охватывает сотни объектов по всей стране с разными функциями и климатическими условиями, типы и модели камер Axis подбирались в каждом случае индивидуально.

Результаты

Сегодня на многочисленных объектах компании DHL установлены или готовятся к установке разные типы и модели камер в разном количестве. В проекте заняты сетевые камеры Axis: внешние и внутренние, купольные и панорамные, поворотные и стационарные и т.д. В некоторых случаях используются их интеллектуальные функции: например, запись при обнаружении движения, инфракрасная и светодиодная (LED) подсветка.

“В 2012 году, когда мы запускали проект по оснащению наших офисов и рабочих помещений новой системой видеонаблюдения, перед нами стояла задача выбрать надежную систему, которая позволит получать не только картинку высокого качества на выходе, но и доступ к исчерпывающей видеоаналитике. Мы сделали срез рынка, внутреннее исследование продуктов в сфере видеонаблюдения, проанализировали рекомендации партнеров. На основании проделанной работы мы выбрали компанию Axis. Ведь, будучи лидером в своей отрасли, DHL стремится работать с компаниями такого же высокого уровня, стремящихся к совершенству качества и услуг.”

Сергей Щепилов, эксперт по аудитам и системам безопасности DHL Express.

Особенности внедрения

Основная сложность проекта по модернизации системы видеонаблюдения в DHL Express заключалась в разветвленной структуре компании на территории России. Это самые разные регионы, в том числе и с нестандартными климатическими условиями. Кроме того, нужно было учесть корпоративные международные стандарты DHL, как и соотношение цены и качества решений. И, конечно, специалисты логистической компании потратили время на исследование пригодности различных систем для решения конкретных задач компании, на выбор соответствующих моделей камер для разных помещений и целей.

«DHL остановила свой выбор на Axis как на неоспоримом лидере и основоположнике IP – видеонаблюдения и стандарта ONVIF (протокол взаимодействия IP-камер, видеорегистраторов и систем управления видео), имеющего широкую линейку постоянно обновляемого, надежного и высокопроизводительного оборудования, совместимого с нашими IT – платформами», – говорит Сергей Щепилов, эксперт по аудитам и системам безопасности DHL Express.

Оборудование Axis подбиралось индивидуально для каждого региона и помещения в соответствии с условиями работы камер. Чаще всего это комплекс устройств, состоящий из различных моделей серий M, P и Q. Так, в московском офисе DHL были установлены в основном сетевые камеры AXIS M10 и AXIS M11 серии, а на складе в Шереметьево – сетевые камеры AXIS M30, AXIS P13-E и AXIS M11 серии.

Решаемые задачи и перспективы

В компании DHL существует два крупных блока задач, которые должны решаться с помощью систем видеонаблюдения: обеспечение безопасности и содействие операционной деятельности. Безопасность – одна из первоочередных задач всех систем видеонаблюдения, поэтому для ее решения специалистам DHL достаточно было подобрать подходящий тип сетевых камер Axis.

Что касается содействия операционной деятельности, здесь на первый план выходят вопросы качества изображения, а также возможности видеоаналитики. При контроле повседневных процессов и процедур важно иметь доступ ко всем деталям: видеокамеры должны предоставлять максимально подробную информацию обо всем происходящем на каждом этапе обработки клиентских грузов. Для этого специалисты отдела безопасности, а также представители операционного департамента DHL регулярно пользуются аналитическими возможностями камер Axis и соответствующими приложениями. На основе данных, полученных с камер, они готовят внутренние аналитические отчеты и получают всю необходимую информацию для оценки ситуации и оптимизации работы.

«С помощью камер Axis мы всегда держим руку на пульсе и можем быть уверены в качестве предоставляемых нами услуг. Мы всегда можем решить проблему на стадии ее зарождения и внести необходимые изменения в ход действий», – комментирует эксперт DHL.

Бизнес DHL в России расширяется, растет зона покрытия: количество помещений, складов, центров обслуживания клиентов и сортировочных центров. На каждом объекте, особенно там, где обрабатываются и оформляются грузы, где осуществляется прием клиентов, необходима современная система видеонаблюдения. А, значит, растет и потенциал сотрудничества DHL и Axis.



ССР
СПЕЦИАЛЬНЫЕ
СИСТЕМЫ И РЕШЕНИЯ