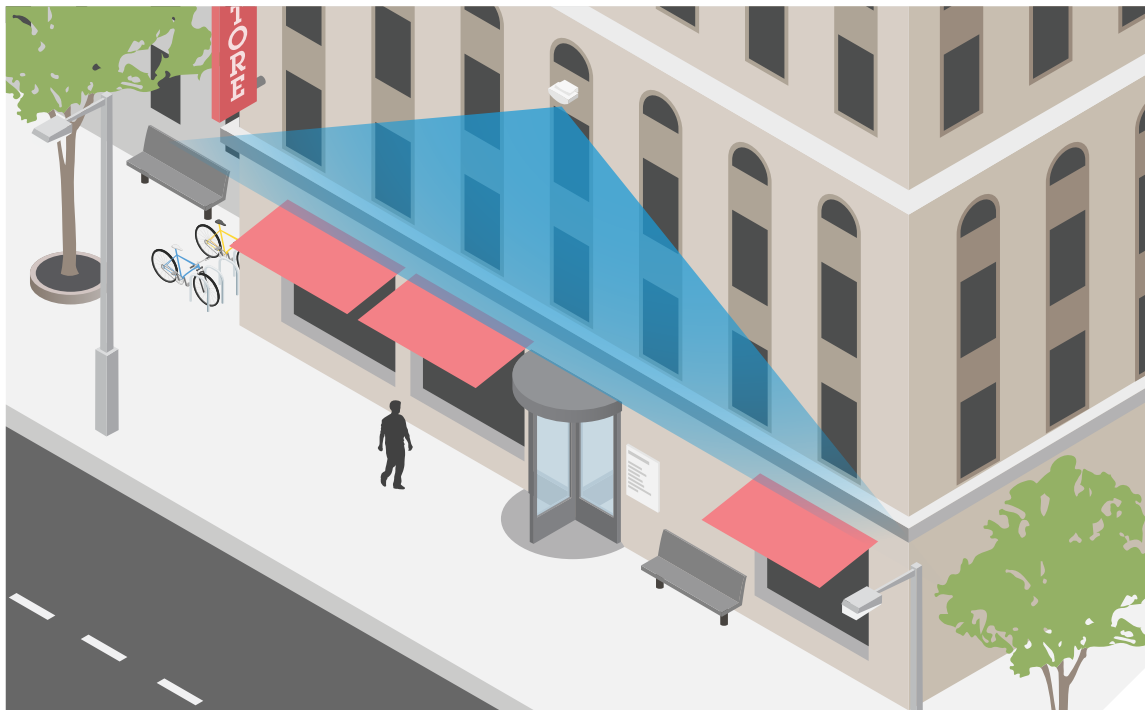


Färre falsklarm, minskade kostnader och förbättrad säkerhet.

Radarlösning från Axis skyddar byggnader.



Företag:

Shoppingcenter

Plats:

Stockholm, Sverige

Segment:

Detaljhandel

Applikation:

Stölskydd, radar detektion, fjärrövervakning, säkerhet och trygghet

Axis partner:

InSupport, Digital Barriers

Uppdrag

Den stora shoppinggallerian hade problem med inbrottsförsök från fasader och tak samt att falska larm utlöstes till följd av att djur, såsom insekter och fåglar, rörde sig på det larmade området. Även personer utlöste larm av misstag.

Falsklarmen resulterade i många onödiga – och mycket kostsamma – utryckningar. Shoppinggallerian ville bli av med obehöriga inkräktare såväl som falsklarmen.

Lösning

Shoppinggallerian anlät systemintegratören InSupport Nätverksvideo som installerade en IP-baserad radarlösning, AXIS D2050-VE Network Radar Detector, som komplement till den befintliga övervakningslösningen, vilken innefattade Axis trygghetskameror och perimeterskydd samt videoanalys från företaget Digital Barrier.

Resultat

Inkräktarna från fasaderna har i princip försvunnit och antalet falsklarm har minskat dramatiskt. Shoppinggallerian har sparat hundratusentals kronor årligen enbart sett till utryckningskostnader från säkerhetsföretag, och är mycket nöjd med radarlösningen.

Behovet av ett säkrare shoppingcenter

Den stora shoppinggallerian, belägen i Stockholm, med flera miljoner besökare årligen, hade haft problem med inbrott från fasader och tak. Vidare utlöstes många falsklarm till följd av att fåglar och insekter rörde sig på det bevakade och larmade området; även buskar och skuggor utlöste falska larm. Shoppinggallerian hade också problem med att människor klättrade uppför deras fasad "för skojs skull", och ville därför förbättra övervakningen av husväggarna. Falsklarmen resulterade i många onödiga – och mycket kostsamma – utryckningar.

Shoppinggallerian ville skydda byggnaden, tillgångarna, sina anställda och kunderna. De ovälkomna fasadklättrarna och falsklarmen gjorde att shoppinggallerian ville ha möjlighet att detektera händelser vertikalt utmed fasaderna. Samtidigt ville shoppinggallerian inte att larmet skulle utlösas när folk gick förbi byggnaden på trottoaren och nere på gatan. Shoppinggallerian var mån om sitt varumärke; gallerian ville uppfattas som en trygg och säker miljö för shopping, utan störningar och obehöriga inkräktare.

Tillförlitlig intelligent lösning

Systemintegratören InSupport Nätverksvideo, specialiserat på heldigitala lösningar för nätverksvideo, installerade en IP-baserad radarlösning, AXIS D2050-VE Network Radar Detector. Radarn kompletterade den befintliga övervakningslösningen som inbegrep Axis trygghetskameror AXIS Q1615-E och perimeterskydd med videoanalys mjukvaran Digital Barriers Safe zone edge / AXIS Perimeter Defender. InSupport såg stora fördelar med en radarlösning.

– Radarteknologin är exakt, det går att ställa in väldigt precist hur och när larmet ska gå, säger Fredrik Westin, VD för InSupport.

Till skillnad från en kamera som mäter pixlar i en bild, så mäter radarn fysiskt det faktiska föremålet i det bevakade området. Radar kan mäta exakt position såväl som objektets hastighet och riktning, jämfört med videoanalys som mäter detta via bilden från en kamera.

Andra fördelar med en radar för att övervaka en fasadvägg är att man kan specificera larmgränser på en viss höjd ovanför gatan. En gräns på exempelvis tre meter ovanför marken innebär att personer kan röra sig fritt under larm-gränsen, gå förbi som vanligt på marken, utan att larmet utlöses.

Det är också svårt att störa ut en radarlösning jämfört med kameror, vilka kan manipuleras och störas ut av inkräktare för att förhindra att övervakning sker.

När radarn detekterar ett objekt så börjar kamerorna, som är anslutna till säkerhetslösningen, att spela in video från området där larmet utlöstes.

– Radardetektering passar shoppinggallerior såväl som andra typer av byggnader som riskerar inkräktare på fasader och tak, samtidigt som man inte vill att larm ska utlösas om någon skulle gå förbi på marken, säger Fredrik Westin.

Innan man föreslår radarteknologi krävs en ordentlig behovsanalys av kunden och noggrann installation, där radarn kalibreras rätt.

– Det är oerhört viktigt att kunden granskar syftet med varje kamera i en specifik installation, så att kunden får den lösning som är bäst lämpad för ändamålet. Det kräver också kunskap hos installatören, då det är komplicerade lösningar och avancerad teknik, säger Carl Staël von Holstein, Key Account Manager, Northern Europe, Axis.

Enkel och smidig installation

I likhet med Axis andra produkter är radardetektorn baserad på en öppen plattform och lätt att integrera med kundernas befintliga IT-system.

– AXIS D2050-VE är lätt att installera, skalbar och framtidssäker. Det är smidigt och tryggt att arbeta med Axis produkter; de är stabila, pålitliga, driftssäkra, kostnadseffektiva och håller mycket god kvalitet, säger Fredrik Westin. Vi uppskattar också mycket den kontinuerliga supporten och dialogen som vi har med Axis personal.

Ett exempel på hur Axis samarbetar med sina partners för att tillsammans hitta ändamålsenliga lösningar är väggfästet till radardetektorn. InSupport gjorde Axis uppmärksam på att ett nytt väggfäste behövde utvecklas för att radarn skulle kunna vinklas på husväggen och på så sätt detektera objekt vertikalt. Under tiden då Axis utvecklade ett väggfäste så modifierade InSupport, med stöd av Axis, ett befintligt väggfäste och löste på så sätt kundens behov.



“Det finns oerhört mycket pengar att spara för företag om man får kontroll över sina kostnader för falsklarm och onödiga uttryckningar. Stora besparingar kan också göras genom att man har kontroll på den löpande servicen och underhållet. Vi märker att allt fler företag efterfrågar säker drift och trygg övervakning som en tjänst, där vi garanterar driften.”

Fredrik Westin, VD,
InSupport.

AXIS D2050-VE Network Radar Detector

AXIS D2050-VE Network Radar Detector har 120° horisontell täckning och upp till 50 meters räckvidd, vilket möjliggör detektering inom ett område upp till 2500 m². Axis radar använder sig av avancerad radarteknologi med intelligenta algoritmer och är ett bra komplement till videoövervakning, i situationer där det normalt sett är svårt att detektera objekt.

AXIS D2050-VE upptäcker rörelse och är inte känslig för objekt som ofta utlöser falsklarm såsom fåglar, buskar och skuggor. Användaren kan utläsa viktig information som vinkel, storlek, fart på objektet som rör sig, samt exakt avstånd, 24 timmar om dygnet.

Färre falsklarm innebär lägre kostnader inte minst i form av färre uttryckningar av säkerhetspersonal, som kan fokusera på verkliga hot. Besparingar sker också genom att ljus tänds när något upptäcks, därmed finns inte behov av kontinuerlig belysning nattetid i och kring lokalerna som ska övervakas. Power over Ethernet stöder snabb och enkel installation med en enda kabel.

– Vi är måna om att lyssna på marknadens önskemål såsom behov av produktmodifieringar, säger Carl Staël von Holstein.

– Det nära samarbetet med Axis, där vi tillsammans utvecklar lösningar för att på bästa sätt svara mot kundens behov, är en av fördelarna med att vara utvecklingspartner till Axis och något som vi värdesätter oerhört mycket, säger Fredrik Westin.

Stora kostnadsbesparingar

Obehöriga inkräktare och antalet falsklarm hos shoppinggallerian är nu i princip obefintliga. Kunden är mycket nöjd. Besparingarna uppgår till hundratusentals kronor om året enbart i minskade kostnader för uttryckning av säkerhetspersonal, enligt Fredrik Westin.

AXIS D2050-VE är robust och vädertålig och kan klarar temperaturer från – 40°C till + 60°C, samtidigt är den kompatibel med mjukvara för videohantering. Den är ett perfekt komplement till Axis trygghetskameror i en lösning för att minimera falsklarm inom ett specifikt område.

Med AXIS Radar Autotracking för PTZ (pan, tilt, zoom) installerad på en AXIS PTZ-kamera tillsammans med AXIS D2050-VE möjliggörs visuell verifiering av ett larm, samt ger operatören möjlighet att följa ett objekt som befinner sig inom radarns område.

AXIS D2050-VE är fullt kompatibel med AXIS Camera Station, och mjukvarupartners videohanteringssystem. Eftersom produkten är baserad på en öppen plattform är den också enkel att integrera med kunders befintliga IT-system. Till skillnad från en kamera som mäter pixlar i en bild, mäter radarn fysiskt det som sker i det bevakade området. Radar kan mäta exakt position såväl som objektets hastighet och riktning, då högfrekventa radiovågor används för att upptäcka rörelse.

– Det finns oerhört mycket pengar att spara för företag om man får kontroll över sina kostnader för falsklarm och onödiga uttryckningar. Stora besparingar kan också göras genom att man har kontroll på den löpande servicen och underhållet. Vi märker att allt fler företag efterfrågar säker drift och trygg övervakning som en tjänst, där vi garanterar driften, säger Fredrik Westin.

– Vi ser att kunder vill ha pålitlig support över en längre tid, de har generellt sett ett längre perspektiv jämfört med tidigare, säger Carl Staël von Holstein.



Om Axis Communications

Axis bidrar till en smartare och tryggare värld genom att utveckla nätverkslösningar som skapar ökad säkerhet och nya affärsmöjligheter. Som branschledande inom nätverksvideo erbjuder Axis produkter och tjänster för videoövervakning, videoanalys, passersystem och ljudsystem. Axis har över 3 000 engagerade medarbetare i mer än 50 länder och samarbetar med partners från hela världen för att leverera kundanpassade lösningar. Axis grundades 1984 i Sverige och är noterat på NASDAQ Stockholm (AXIS).

Mer information om Axis finns på www.axis.com.

För mer information om Axis lösningar, gå till www.axis.com/retail

För att hitta en återförsäljare av Axis produkter och lösningar, gå till www.axis.com/where-to-buy

©2018 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS, AXIS, ETRAX och VAPIX är registrerade varumärken eller varumärkesansökningar tillhörande Axis AB i diverse jurisdiktioner. Alla andra företagsnamn och produkter är varumärken eller registrerade varumärken tillhörande respektive företag. Vi reserverar oss rätten att införa ändringar utan föregående tillkännagivande.

