

Finis la bande passante. Finis les frais généraux. Finis les problèmes!

Purolator, une importante société de livraison, a mis au point la solution de surveillance Axis optimale pour ses points de vente au détail afin d'améliorer les opérations tout en minimisant les coûts.



Client :
Purolator Inc.

Lieu :
Mississauga, Ontario,
Canada

Secteur :
Détail

Application :
Contrôle de la qualité,
prévention des pertes

Mission

Chef de file des services de messagerie et de livraison de marchandises au Canada, Purolator a cherché à faire évoluer ses systèmes de vidéosurveillance analogique désuets vers des solutions IP sophistiquées dans tous ses points de vente au détail. L'objectif était d'appuyer et de surveiller le contrôle de la qualité, de valider les transactions au détail et d'aider les enquêtes sur les demandes de renseignements des clients et les activités criminelles. Certains des magasins ont des ressources limitées et sont situés dans des régions éloignées. L'équipe s'inquiétait du déploiement d'une technologie de réseau qui non seulement remettrait en question les contraintes de bande passante, mais nécessiterait des fonds importants pour les licences de logiciels.

Solution

Travaillant en étroite collaboration avec les services de soutien d'Axis, Purolator a conçu la solution personnalisée optimale pour ses établissements de vente au détail.

Le nouveau système combine les caméras IP Axis avec le logiciel gratuit de gestion vidéo AXIS Companion et des enregistreurs AXIS Companion de 2 To ou 4 To pour faciliter la récupération, le stockage local et la surveillance à distance de séquences vidéo de qualité supérieure.

Résultat

Purolator a mis à niveau la plupart des points de vente au détail pour en faire une solution de surveillance intelligente sans avoir à apporter des améliorations coûteuses à l'infrastructure du réseau. L'équipe a eu le plaisir de découvrir que la technologie Axis Zipstream sur les caméras dépassait de loin les attentes pour réduire la bande passante nécessaire à une vidéo détaillée et exploitable. La livraison est une industrie avec des transactions complexes sur plusieurs sites et des attentes élevées pour que le processus soit parfaitement exécuté.

“ Il nous fallait un système flexible, évolutif et bien intégré dans notre infrastructure de sécurité actuelle, sans sacrifier la qualité. Grâce à un excellent partenariat avec Axis, le soutien technique vient sur place, nous aide à choisir les bons produits et s'assure que tout fonctionne correctement et est optimisé pour notre entreprise.”

» Jason Ball, directeur des solutions technologiques de sécurité, Purolator.

En enregistrant avec précision les transactions, le nouveau système facilite grandement la gestion des demandes de renseignements des clients et des activités illégales. « Notre plus grand succès est l'identification des suspects, a déclaré Ball. Les images sont extrêmement claires et le système est très fiable. Quand vous avez besoin de revoir une vidéo, l'information est toujours là. »

Livraison à tous nos points de vente au détail

Le fret, la livraison et les plaques tournantes logistiques sont fascinants. Les opérations sont planifiées à la seconde près, de gros volumes de colis entrent et sortent et les flottes mobiles sont continuellement en mouvement. C'est pourquoi la vidéosurveillance est un élément essentiel pour la prévention des pertes et le contrôle de la qualité. Elle permet de surveiller et d'enregistrer toutes les interactions dans les magasins de détail de service à la clientèle, et elle aide à enquêter sur les demandes de renseignements des clients et les activités criminelles.

Purolator dispose d'un système de sécurité bien établi dans l'ensemble des centres logistiques avec de nombreuses caméras réseau Axis et un logiciel de gestion vidéo de pointe pour surveiller les normes de sécurité et de sûreté au centre des opérations de sécurité. Jason Ball, directeur des solutions technologiques de sécurité chez Purolator, a indiqué que l'étape suivante consistait à améliorer la technologie de sécurité dans plus de 110 magasins de détail de Purolator.

Pour ce faire, les systèmes de vidéosurveillance des points de vente au détail ont dû passer d'un équipement analogique désuet à une solution IP sophistiquée. Cependant, ces emplacements sont relativement petits et fonctionnent avec des restrictions de bande passante limitée. Il y avait également un coût de licence important pour le logiciel de gestion vidéo à chacun de ces endroits. « Nous avions besoin d'un système extensible sans dépenser beaucoup d'argent pour l'infrastructure, explique M. Ball. Nous voulions quelque chose de flexible, évolutif et bien intégré dans notre infrastructure de sécurité actuelle, sans sacrifier la qualité. »

**Pour en savoir plus sur les solutions Axis, consultez www.axis.com/retail
Pour trouver un revendeur des produits et solutions Axis,
consultez www.axis.com/where-to-buy**

Élaboration d'une solution personnalisée

Compte tenu de la mission à accomplir, Purolator a développé une solution sur mesure, optimisée et spécifique pour les magasins de détail. Elle comprend 3 à 5 caméras Axis IP, un logiciel facile à utiliser, une technologie de streaming haut de gamme et un stockage de données adéquat tout en réduisant la consommation de bande passante.

Derrière le comptoir du service à la clientèle, une caméra réseau AXIS M3046-V de 4 mégapixels offre un large champ de vision et une qualité d'image exceptionnelle. La technologie WDR (Wide Dynamic Range) permet de surmonter les contrastes d'éclairage des vitrines avant des magasins. La sortie micro HDMI permet au personnel de connecter facilement un moniteur d'appoint pour surveiller la devanture du magasin. Pour capturer une image faciale détaillée de tous ceux qui quittent le magasin, une caméra AXIS P8535 avec son boîtier discret avec bande de mesure est montée à hauteur des yeux sur le montant de porte. Ensemble, ces caméras capturent la taille et le visage des suspects potentiels en cas d'incident.

À l'arrière, une caméra AXIS M1124-V fournit d'excellents détails et des ports d'E/S pour se connecter à d'autres capteurs ou dispositifs d'intrusion. Pour les sites disposant d'une aire de stockage, une caméra AXIS P3225-LVE avec supports extérieurs est installée pour un zoom et une mise au point à distance dans des conditions de luminosité difficiles. Grâce à son intégration à la technologie Lightfinder d'Axis et à l'éclairage Axis Optimized IR, le personnel de sécurité et de prévention des pertes peut accéder à d'excellentes images détaillées dans l'obscurité totale. Ces installations de stockage disposent également d'une caméra AXIS P3707-PE pour une vue à 360° capturant 10 000 pieds carrés. Les capacités de quatre caméras en une !

Surmonter les obstacles

Tout est réuni grâce au logiciel de gestion vidéo Axis Companion et à l'enregistreur sur place. Sans avoir à acheter de licences de logiciel, le centre de commande centralisé et le personnel de sécurité local peuvent facilement accéder à la vidéo en direct ou enregistrée à partir d'un appareil mobile ou d'un PC pour enquêter rapidement et valider les mésaventures.



« Pour nous, la bande passante était également un problème majeur et nous avons pu faire fonctionner le système efficacement sans augmenter la bande passante. Cela représentait en soi une économie considérable. » a expliqué M. Ball.

Purolator