

## Kjell & Company 在安讯士创新解决方案的帮助下将其模拟音频系统升级为 IP 系统

零售公司在逐渐过渡到一个全数字化解决方案过程中的收益



公司:  
Kjell & Company

地区:  
瑞典

行业:  
能源

应用:  
销售和推销、存储管理

### 目标

家用电子产品连锁店 Kjell & Company 想要在其瑞典的100个分店中，通过将其模拟音频解决方案升级为IP来强化其音频功能。这将使Kjell & Company 获益于IP解决方案提供的集中控制等优势，即在其过渡到一个完整的IP解决方案时初保留其模拟技术。

### 解决方案

Kjell & Company 安装了AXIS C8033 Network Audio Bridge，这使得控制音频和安排播放列表以及店内公告变得方便可行，所有这些都同时保留在模拟音频系统上。中央服务器将音乐传输至每个商店的网络音频电桥。网络音频电桥随后将音乐传出至模拟扬声器。

### 成效

Kjell & Company对AXIS C8033 Network Audio Bridge感到很兴奋，该设备利用IP的所有优势为这个家用电子产品连锁店提供了一个不会过时的解决方案。AXIS C8033 Network Audio Bridge可轻松进行集中管理和控制，在选择内容供应商时具备灵活性，并且可让Kjell & Company在其所有分店中创建一个统一的音频体验。这已帮助强化品牌、改善消费者体验并提高销售量。



## 具备成本效益的解决方案可改善消费者体验

在斯德哥尔摩郊区Sickla的家用电子产品连锁店Kjell & Company (瑞典100多个Kjell & Company分店中的一个), 轻松的音乐以令人舒适的音量播放。Kjell & Company有近10,000种不同的产品, 在北欧地区有广泛的消费性电子产品。

Kjell & Company有一种监控系统, 该系统在其挪威和瑞典的分店中采用安讯士的网络摄像机。这些分店都有相同的用于监控收银区、入口和商店货架的系统, 以保证员工和消费者的安全和安保。大约安装了1,100个安讯士设备, 包括摄像机和音频产品。这是一个具备成本效益的灵活解决方案, 具有高质量和稳定性。

Kjell & Company之前使用店内PC来传输音乐。这是一个具有挑战性的设置, 因为PC并不旨在仅仅管理日常音乐, 而且还用于许多其他日常任务。这就导致会出现中断和不稳定现象。

Kjell & Company因此想要进一步开发其音频概念并逐渐过渡为IP, 而不必投资并安装一个全新的IP解决方案。因此, 更佳解决方案便是扩展其现有的模拟音频解决方案。Kjell & Company想要利用IP系统的好处包括: 改进后的声音质量、远程访问和控制功能、集中维护、配置和轻松管理。

硬件没有限定到某个特定的音乐供应商并且能够与现有的IT系统集成对于Kjell & Company来说也很重要。

“我们想要从我们感觉安全的某个可靠供应商获得标准化解决方案”, Kjell & Company的IT经理Erik Ljungdahl说道。

### 通过使用专门针对目标受众的音乐来改善消费者体验

Kjell & Company想要利用音乐在他们的商店中营造一个更一致的环境和感觉。

“在我们的商店中, 为消费者提供相同的体验很重要。音乐和信息的时间安排很有必要, 因为这能集中播放和关闭音频”, Erik Ljungdahl说道。

研究显示, 在商店中播放合适的音乐能够增强消费者体验并强化品牌, 从而提高销售量。研究还显示, 音乐能够积极影响消费者的活动、情绪和行为。但音乐的选择对于达到预期效果很重要; 播放反映品牌标识的背景音乐对于有效实现显著的销售增长至关重要。(来源: HUI研究: 品牌契合音乐对消费者行为的影响)

“与消费者相关很重要。于我们而言, 这意味着我们提供一种确实好的个人服务以及一系列技术附件”, Erik Ljungdahl说道。

### 可靠且运行稳定的解决方案

Kjell & Company安装了一个AXIS C8033 Network Audio Bridge, 这使得可以使用一个IP解决方案控制音频, 同时仍然保留其模拟扩音器和扬声器。

“我们渴望这样一种产品已经许多年了! 它是一种简单且具备成本效益的解决方案, 并且易于与我们的现有系统集成。它的出现使我们获得了巨大成功”。

“更棒的是, 它来源于一位与我们有长期合作关系并且我们也信任的供应商”, Erik Ljungdahl说道。

支持是Kjell & Company选择安讯士的另外一个原因。“安讯士有一个知识渊博、快速和有帮助性的支持团队”, Erik Ljungdahl说道。

AXIS C8033 Network Audio Bridge可连接至一个模拟音频系统和模拟扬声器, 并且可集中进行配置和维护。中央控制意味着可更容易变更频道或播放列表, (例如) 而与商店数量和其他涉及的组织单元无关。



“在我们所有的商店中，为消费者提供相同的体验很重要。音乐和信息的时间安排很有必要，因为这能集中播放和关闭音频。”

Kjell & Company 的 IT 经理 Erik Ljungdahl

瑞典和挪威的商店都使用相同的音乐播放列表，同时语音公告和其他音频通信（商业信息、活动、哪些产品有库存、以及要传达给消费者的商业广告和信息）已针对每个商店进行变更和定制化。可安排预录语音公告并实时播报信息。

“由于我们有如此多的商店，因此我们想要一个不会过时、质量较高且安全性较好的可靠解决方案”，Erik Ljungdahl 说道。

正在商店中推出 AXIS C8033 Network Audio Bridge。Kjell & Company 在其商店中当前有三种不同的音频解决方案：模拟系统、使用 AXIS C8033 Network Audio Bridge 补充模拟系统的系统以及包括安讯士联网扬声器的系统。音频解决方案也可连接至警报系统和网络监控摄像机。

Kjell & Company 也安装了 AXIS Device Manager，AXIS Device Manager 可实现针对所有设备的简便、高效和安全的网络管理。这可让操作员提高网络安全以及改进帐号和密码管理。AXIS Device Manager 可管理多个位置的数千台设备。

“AXIS Device Manager 很棒！如果您有许多商店和办公室，那么 AXIS Device Manager 将非常重要，因为它可让您使用一个系统同时更新多个不同的设备，而无论这些设备位于何处。这意味着可保证您在所有设备中使用新软件，以实现最佳的 IT 安全”，Erik Ljungdahl 说道。

“安讯士能够使好产品更好，我们对此总是印象深刻。每个新版本都比其前一个版本更好。相同的思路就是简易性。可轻松管理产品和解决方案，并且在涉及数千个产品的情况下也可轻松应用更新”。Erik Ljungdahl 说道。

### 以其自己的节奏过渡为 IP 系统

Kjell & Company 非常满意 AXIS C8033 Network Audio Bridge。

“可轻松安装和管理 AXIS C8033 Network Audio Bridge，并且对于所有商店，可从 Trelleborg 到 Luleå 上集中进行更新。硬件经过标准化，可轻松与现有的解决方案集成。在音乐内容供应商的选择方面，它也很灵活”，Erik Ljungdahl 说道。

Kjell & Company 也很欣赏设备的时尚设计。“安讯士在这方面确实很成功”，Erik Ljungdahl 说道。

新的音频解决方案有助于在商店内营造一个舒适的环境并创建一致的音频体验，这有助于强化品牌、改善消费者体验以及提高销售量。

“我确实向其他商店推荐安讯士音频解决方案”，Erik Ljungdahl 说道。

### 关于 Kjell & Company

Kjell & Company 有将近 1,000 名员工，在瑞典有 100 多个分店以及在挪威有 15 个分店。其总部位于马尔默。Kjell & Company 属创建该公司的 Dahne-lius 家族及其高级执行官和主要所有者 FSN Capital 所有。

### 关于 AXIS C8033 Network Audio Bridge

AXIS C8033 Network Audio Bridge 是一款用于连接和组合模拟系统与网络音频系统的智能且简单的解决方案。AXIS C8033 Network Audio Bridge 以开放性标准为基础，并且易于安装和与其他 IT 技术集成。它结合了两者的优点。可将模拟音频源连接至安讯士网络扬声器，并且可将大多数数字音乐来源连接至模拟扬声器系统。这使得企业可从移动电话、电脑、音乐流媒体盒等上播放音乐。借助模拟和数字连接的端口，AXIS C8033 Network Audio Bridge 可让模拟扬声器系统作为一个单一系统与安讯士网络音频系统融为一体。企业在获得网络音频系统带来的好处同时，能够以其自己的节奏从模拟系统转变为网络音频系统。AXIS C8033 Network Audio Bridge 智能轻巧、具有隐蔽式设计、灵活且易于定位。数百个扬声器的管理只需一个 AXIS C8033 Network Audio Bridge 即可，这是一款经济高效的解决方案。智能音频区可用于播放特定音乐以及选定扬声器的公告。集中进行配置和维护。

## 关于安讯士 (Axis Communications)

安讯士通过打造网络解决方案，不断提供改善安防技术的独特见解并引入创新业务模式，旨在创建一个更加智能、安全的世界。作为网络视频行业的领导者，安讯士致力于推出视频监控和分析应用、访问控制以及音频系统的相关产品和服务。安讯士在全球50多个国家和地区设有办事机构，拥有超过3,000名尽职的员工，并与遍布世界各地的合作伙伴携手并进，为客户带来高价值的解决方案。安讯士创立于1984年，总部位于瑞典。

关于安讯士的更多信息，请访问我们的网站：[www.axis.com](http://www.axis.com)

欲了解更多安讯士解决方案，请访问[www.axis.com/retail](http://www.axis.com/retail)  
欲联系安讯士产品及解决方案经销商，请访问[www.axis.com/where-to-buy](http://www.axis.com/where-to-buy)

©2019 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS、AXIS、ETRAX、ARTPEC 和 VAPIX 均为 Axis AB 的注册商标或正在申请的商标，安讯士公司对其拥有各类管辖权。所有其它的公司名称和产品均为其各自公司的商标或注册商标。我们保留在未预先通知的情况下提出修改的权利。

