

La vidéosurveillance, solution anti-démarque efficace pour les pharmacies.

La pharmacie des Echassons réduit drastiquement sa démarque grâce aux caméras Axis.



Client :
Pharmacie des
Échassons

Lieu :
Longpont-sur-Orge,
France

Secteur :
Distribution et points de
vente

Application :
Prévention des pertes et
sécurité

Partenaire Axis :
Vidéoconsult

Mission

Située dans un centre commercial très fréquenté à Longpont-sur-Orge, la Pharmacie des Echassons subissait une démarque extrême. Un écart de stock de 20 000 euros a poussé son propriétaire, M. Confaits, à installer des caméras de vidéosurveillance afin de pouvoir analyser les causes de cette démarque et y mettre un terme.

Solution

Vidéoconsult, partenaire Solution Gold Axis et spécialiste des commerces, a répondu aux besoins de M. Confaits en installant quatre caméras réseau mégapixel AXIS 207MW qui surveillent la surface de vente de l'officine. Une solution logicielle vient compléter cette installation et permet au pharmacien d'analyser a posteriori les événements survenus autour de la disparition d'un ou plusieurs produits dans les linéaires.

Résultat

La démarque constatée est principalement le fait de clients habituels. Grâce à l'identification réalisée au moyen des caméras, il est ensuite facile pour M. Confaits de récupérer les produits volés ou de faire appel aux services de police dans le cas où les personnes filmées refuseraient de restituer leur larcin. Depuis l'installation de son système de vidéosurveillance sur IP, M. Confaits constate un écart de stock quasi nul. Son système a d'ailleurs été amorti en trois mois seulement.

"Détenir une preuve en vidéo est extrêmement persuasif, la plupart du temps nous n'avons même pas besoin de faire appel aux services de police."

M. Confaits, pharmacien.

Lors de son premier bilan d'exercice après avoir repris la pharmacie des Echassons à Longpont-sur-Orge, M. Nicolas Confaits, pharmacien, a constaté un écart d'inventaire de l'ordre de 20 000 euros. Afin de lutter contre cette démarque, M. Confaits s'est penché sur plusieurs solutions de sécurisation de ses produits : les portiques électroniques (systèmes EAS) et la vidéosurveillance. Les portiques électroniques représentant un coût à l'achat plus élevé et surtout un besoin permanent et chronophage d'étiquetage des produits, M. Confaits a décidé d'opter pour la vidéosurveillance.

Là encore M. Confaits a comparé plusieurs solutions analogiques et IP. Son choix s'est porté sur la solution proposée par Vidéoconsult. "Les capacités d'enregistrement, de recherche, d'extraction et tout simplement la précision du système IP m'ont convaincu." Pour 4500 euros, la pharmacie des Echassons est équipée d'une solution logicielle de gestion vidéo, d'un écran de visualisation et de quatre caméras réseau AXIS 207MW, dont la résolution megapixel permet d'identifier avec précision l'auteur d'un méfait. L'installation et la maintenance du système pendant un an sont comprises.

Le système de vidéosurveillance est devenu un outil de travail quotidien pour M. Confaits. Sa première mission a été de mettre un terme à la démarque externe qui sévissait dans l'officine. 80% des vols commis à la pharmacie sont réalisés par des clients habituels. "Nous ne soupçonnions pas du tout l'identité des auteurs", commente le pharmacien. Les vols étant constatés a posteriori dans 60% des cas, le pharmacien fait des recherches chronologiques à l'aide de la solution logicielle. "Je n'ai besoin que d'une minute pour repérer le moment où le produit manquant a quitté sa place sur le linéaire."

Comme les clients sont principalement des habitués, leur identification est simplifiée pour le pharmacien, qui peut ensuite appeler les personnes concernées et leur offrir deux alternatives : rendre les produits ou être confrontés à la police. "Détenir une preuve en vidéo est extrêmement persuasif, la plupart du temps nous n'avons même pas besoin de faire appel aux services de police", explique M. Confaits. Lorsqu'il est obligé de faire intervenir les forces de l'ordre, il lui suffit d'extraire la séquence vidéo sur une clé USB qu'il remet ensuite aux policiers.

Le système permet aussi à M. Confaits de pouvoir prendre la main sur les caméras depuis son domicile lorsqu'une alarme est déclenchée en dehors des heures d'ouverture de l'officine. Il lève ainsi le doute à distance et peut juger de l'utilité d'une intervention.

Le pharmacien peut aussi évaluer, depuis son bureau situé à l'arrière de l'officine, l'importance du flux de visiteurs et venir aider au comptoir sans qu'un collaborateur ne soit obligé de venir le prévenir.

M. Confaits est particulièrement satisfait de son système qu'il estime avoir rentabilisé en seulement trois mois grâce à la baisse de la démarque. Aujourd'hui ses inventaires montrent des stocks quasiment équivalents aux stocks informatiques. Son système de vidéosurveillance fait désormais partie intégrante des outils de gestion de l'officine.



Vidéoconsult - www.videoconsult.fr
Vidéoconsult propose une solution clé en main de vidéosurveillance à distance, pour les officines partout en France. Les titulaires ont la possibilité de voir en local ou à distance (via Internet) les images en direct ou enregistrées jusqu'à un mois auparavant (durée limite légale). Très axée sur la sécurité, cette solution de vidéosurveillance est également un véritable outil de travail pour le bon fonctionnement de l'officine (réapprovisionnement, flux dans l'officine, gestion de la clientèle.)

