

Sicherheit im Blumenparadies.

Beim österreichischen Fachhändler Blumen B&B sorgen Überwachungskameras von Axis in allen Filialen für mehr Sicherheit.



Firmenname:
Blumenfachhändler B&B

Niederlassung:
Wien, Österreich

Branchensegment:
Einzelhandel

Applikation:
Kassensysteme inkl.
Videoüberwachung

Axis partner:
MB EDV

Anforderung

Blumen über Blumen – und doch ist nicht alles heil in der schönen Welt eines Blumenfachgeschäftes. Mit ihren langen Öffnungszeiten sind die Geschäfte ein verlockendes Opfer für Einbrecher, die auf den schnellen Griff in die Kasse hoffen. Als vor einiger Zeit die alten Registrierkassen bei Blumen B&B durch ein neues Kassensystem ersetzt werden sollten, war auch die Sicherheit ein wichtiger Punkt. Zuvor wurden die Filialen nicht überwacht, der Fachhändler hatte schlechte Erfahrungen mit Einbrüchen und Überfällen, aber auch mit Falschgeld gemacht.

Lösung

Martin Beofisch vom EDV-Spezialisten MB EDV installierte das neue Kassensystem inklusive Videoüberwachung. Mit den Netzwerk-Kameras von Axis hat die Zentrale mit einem Klick Zugriff auf die Bilder aus den Filialen und kann per digitaler Aufzeichnung Unregelmäßigkeiten überprüfen. Blumen B&B installierte dafür in allen 20 Filialen je eine AXIS 213 PTZ Netzwerk-Kamera in der Nähe der Kasse, sowie weitere Kameras im zentralen Lager in Guntramsdorf, im Großhandel in Linz und im Einkaufsbe-

reich in Holland. In der Zentrale wird mit der zugehörigen Software-Lösung AXIS Camera Station aufgezeichnet, die auch bereits zuvor existierende analoge Kameras mittels des AXIS 2400 Video-Encoders einbindet.

Ergebnis

Die Kameras erhöhen die Sicherheit zu allen Tageszeiten. Nachts läuft eine Bewegungserkennung, die im Fall der Fälle einen stillen Alarm per E-Mail und SMS auslöst. Tagsüber werden innerhalb des Kassensystems zu jedem Kassivorgang die Videodaten mitgespeichert und automatisch mit der zugehörigen Bon-Nummer verknüpft. Die Daten werden in der Zentrale gespeichert und lassen sich nach unterschiedlichen Kriterien wie Bon-Nummer, Betrag oder Mitarbeiter durchsuchen. Im Praxiseinsatz hat sich die Lösung vor allem in punkto Sicherheit deutlich bewährt. Eklatantestes Beispiel ist dabei ein Serien-Einbrecher, dem anhand der Überwachungsvideos nachgewiesen werden konnte, dass er mehrere Einbrüche in verschiedene Filialen begangen hatte.

“Das Kamera-System soll in Zukunft auch mit der Homepage verknüpft werden. Auf den Videobildern sind natürlich immer Blumen über Blumen zu sehen, das sieht sehr attraktiv aus.”

Martin Beofsich, General Manager MB EDV.

Martin Beofsich vom EDV-Spezialisten MB EDV installierte das neue Kassensystem inklusive Videoüberwachung. “Blumengeschäfte sind traditionell schlecht gesichert”, erläutert er. “Dabei haben sie aber lange Öffnungszeiten, oft von 6 bis 20 Uhr, und deshalb auch nachts Wechselgeld in der Kasse – diese Konstellation zieht Kleinkriminelle geradezu magisch an.” Die Geschäftsleitung von Blumen B&B wollte diese Situation verbessern und sich generell einen besseren Überblick über die Vorgänge in den Filialen verschaffen.

Sicherer Blick in alle Filialen

Netzwerk-Kameras von Axis machen jetzt beides möglich: Die Zentrale hat mit einem Klick Zugriff auf die Bilder aus den Filialen und kann per digitaler Aufzeichnung Unregelmäßigkeiten überprüfen. “Wichtig ist, dass sich die Kameras ferngesteuert schwenken und zoomen lassen”, so Martin Beofsich. “Erst diese Funktion der Axis PTZ-Kameras bietet der Zentrale den gewünschten Einblick in die Vorgänge in den Filialen.”

Nachts läuft eine Bewegungserkennung, die im Fall der Fälle einen stillen Alarm per E-Mail und SMS auslöst. Tagsüber werden innerhalb des Kassensystems zu jedem Kassiervorgang die Videodaten mitgespeichert und automatisch mit der zugehörigen Bon-Nummer verknüpft. Die Daten werden in der Zentrale gespeichert und lassen sich nach unterschiedlichen Kriterien wie Bon-Nummer, Betrag oder Mitarbeiter durchsuchen. “Wir sprechen hier an einem durchschnittlichen Tag von etwa 3.000 Kassiervorgängen in allen Filialen”, erklärt Martin Beofsich. “An Muttertag oder Valentinstag, sind es sogar bis zu 20mal mehr. Wenn dann abends beispielsweise ein falscher

Hundert-Euro-Schein in der Kasse liegt, kann Blumen B&B jetzt die Aufzeichnungen überprüfen und eingrenzen, wo der falsche Schein herkam.”

Erfahrungen aus der Praxis

In der Zentrale wird außerdem der direkte Blick in alle Filialen hoch geschätzt. Ohne lästige Telefonate mit den Filialleitern kann so praktisch aus der Vogelperspektive überprüft werden, welche Ware im Großhandel in Linz steht oder was in den Filialen los ist. Das vereinfacht alltägliche Prozesse und reduziert die Notwendigkeit von Reisen in die Filialen.

Eher zufällig entdeckten Blumen B&B und MB EDV, dass das System auch den Help-Desk-Prozess für das Kassensystem vereinfacht. Bei Problemen hat der Help-Desk Zugriff auf die Bilder und kann den Mitarbeitern nicht nur per Telefon helfen, sondern direkt zusehen, was sie tun. “Die Verknüpfung mit dem Help-Desk war anfangs so gar nicht eingeplant”, erzählt Martin Beofsich von MB EDV. “Wir haben aber wirklich gute Erfahrungen damit gemacht.”



“Das Material könnte relativ einfach in die Homepage eingebunden werden und würde den Kunden einen interessanten Blick auf das aktuelle Sortiment ermöglichen,” so Martin Beofsich, General Manager MB EDV.

