

L'hôtel Princesse Caroline choisit Axis Communications pour une vidéosurveillance mobile, simple et efficace.

Des caméras haute définition et un système mobile et intuitif mis en œuvre grâce au savoir faire de Videoconsult.



Client :

Hôtel Princesse Caroline

Lieu :

Paris, France

Secteur :

Hôtellerie

Application:

Sécurité des biens et des personnes

Partenaire Axis :

Videoconsult

Mission

Un an après son arrivée à la direction de l'hôtel Princesse Caroline, M. Lascaux, Manager de cet établissement 3 étoiles du 17ème arrondissement doté de 53 chambres, a entamé des travaux de rénovation. Profitant de cette occasion, M. Lascaux a modernisé son système de surveillance qu'il souhaitait mobile, évolutif et efficace.

Solution

Videoconsult, Partenaire d'Axis, a proposé un système simple de 5 caméras réseau pour la surveillance de l'entrée, de la réception et du bar de l'hôtel, lieux de passage fréquents de cet établissement qui peut accueillir plus de 100 personnes par jour. L'accès au système se fait sur des ordinateurs fixes (PC et Mac), des smartphones (iPhone) ou tablettes (Android et iPad) permettant ainsi au manager de consulter les images peu importe l'endroit où il se trouve.

Résultat

M. Lascaux est très satisfait de sa solution clé en main et des services apportés par son intégrateur. La qualité d'image irréprochable des caméras lui permet d'identifier des personnes et d'analyser des situations en temps réel. Il peut aussi utiliser à posteriori la recherche intelligente de son logiciel pour retrouver instantanément un incident suivant la date ou l'endroit où celui-ci est survenu. Il peut donc prendre des décisions plus rapidement grâce à des informations fiables.

“ Je n’imaginai pas que la qualité des images avait autant évolué. Les caméras se fondent dans le décor, nos clients ne les remarquent même pas. ”

Marc Lascaux, Manager de l’hôtel Princesse Caroline.

Ouvert en 1982, l’hôtel Princesse Caroline est un établissement 3 étoiles situé à 100m de l’Arc de Triomphe. Tenant son nom de la sœur de Napoléon, il offre un cadre traditionnel d’inspiration Empire qui séduit par son raffinement.

Depuis un an, l’hôtel a été repris par M. Lascaux qui a souhaité moderniser les installations. Toutes les chambres ont donc été refaites à neuf et la climatisation ainsi que le système de vidéosurveillance ont été changés.

A l’origine, l’hôtel disposait de caméras analogiques et d’un enregistreur qui, bien que numérique, ne permettait ni d’accès distant ni de recherche intelligente. Lorsque la police souhaitait accéder aux images d’un individu suspect venu 5 jours avant, il fallait trois heures pour retrouver le moment précis de l’incident.

M. Lascaux a été convaincu par l’expertise de Videoconsult, spécialiste de la vidéosurveillance des commerces et hôtels en France. Lors la première visite sur site pour établir un devis (gratuite et sans engagement), M. Lascaux a exprimé ses besoins : un système intuitif, accessible à distance sur smartphone, permettant de visualiser en direct ce qui se passe dans l’établissement et de retrouver rapidement un événement afin de pouvoir remettre facilement des images à la police. M. Lascaux souhaitait également avoir un système évolutif qui lui permette de rajouter des caméras au fil du temps sans avoir à remplacer tout son système.

Videoconsult a alors proposé 4 caméras réseau AXIS M3004-V, petits dômes fixes discrets de qualité HDTV pour surveiller la réception, le bar et l’ascenseur, complétées par une caméra réseau AXIS P3354, un dôme fixe HDTV de grand angle qui surveille l’entrée de l’hôtel. Grâce à leur résolution, les 5 caméras réseau ont remplacé les 10 caméras analogiques préexistantes. « Je n’imaginai pas que la qualité des images avait autant évolué », explique M. Lascaux. « Les caméras se fondent dans le décor, nos clients ne les remarquent même pas. »

L’installation des caméras a été faite en 2 jours 1/2, sans perturber l’activité de l’hôtel. 2 jours ont été nécessaires au passage des câbles, qui a été fait dans tout l’hôtel en prévision de futures extensions. Une matinée a suffi à l’installation et au réglage des caméras. « Vidéoconsult nous a accompagné tout au long de notre projet. Ils nous ont conseillés sur l’emplacement et le choix des caméras en fonction de la luminosité, ils ont pris en charge la mise en conformité de notre déclaration en préfecture et à la CNIL, ils ont formé le personnel à l’utilisation du logiciel et nous ont rappelé dix jours après l’installation pour vérifier le bon fonctionnement. » raconte M. Lascaux. « Dans un hôtel de 53 chambres, le manager est multifonctions. J’ai donc très peu de temps à consacrer à chaque système et j’ai besoin de m’appuyer sur des fournisseurs qui interviennent rapidement. Videoconsult remplit très bien ce cahier des charges grâce à leur structure flexible et leur expertise ciblée. »

Les caméras ont plusieurs utilités dans le cadre hôtelier. Elles servent à identifier les braqueurs et les « rats d’hôtels », ces cambrioleurs qui s’introduisent dans les hôtels en se faisant passer pour des clients. Elles permettent aussi au veilleur de nuit de voir les personnes souhaitant pénétrer dans l’établissement le soir lorsque la porte d’entrée vitrée est fermée.

M. Lascaux est très satisfait de son installation modernisée qui lui permet de gérer la sécurité de son hôtel en toute simplicité depuis n’importe quel lieu. Il fera de nouveau confiance à Videoconsult dans les prochains mois lorsqu’il étendra son système aux 7 étages de l’hôtel.

Videoconsult - www.videoconsult.fr

Videoconsult est spécialisée dans le conseil et l’installation d’un système de vidéosurveillance IP clé en main, pour les commerces et l’hôtellerie restauration, partout en France. Forte de ses 20 techniciens, Videoconsult assure la mise en place d’une solution de vidéosurveillance fiable, intuitive et mobile grâce aux accès distants via Smartphones et Tablettes. www.videoconsult.fr

