

Migración de un sistema analógico a uno de vídeo IP HDTV. Las cámaras de Axis Communications mejoran la seguridad de un Hotel y la productividad de sus empleados.



Organización:
Hotel Belair

Localización:
Castelldefels
(Barcelona), España

Sector industrial:
Turismo/Hoteles

Aplicación:
Videovigilancia HDTV

Partner Axis:
Quinteiva IT Services,
Milestone

Misión

El Belair es un Hotel de diseño dirigido al segmento de profesionales de negocios. Se trata de un edificio en primera línea de playa construido en los años 60 y completamente remodelado en 2003 que ofrece muchos servicios basados en las Tecnologías de la Información con infraestructuras y equipamientos de primera calidad. Contaba con sistema de vídeo analógico, compuesto por 16 cámaras b/n, un multiplexor y grabación de cintas en VHS, que un día se estropeó y fue el momento idóneo para migrar hacia un nuevo sistema de videovigilancia.

Solución

La gerencia del Hotel confió en la propuesta que le hizo Quinteiva IT Services, Partner de Axis Communications, quienes recomendaron la instalación de un sistema de videovigilancia IP de última generación con imágenes con resolución en alta definición (HDTV).

Resultado

Desde la puesta en funcionamiento del nuevo sistema de vídeo IP los responsables del Hotel han podido comprobar una notable disminución en el número de incidentes de seguridad y un aumento en la productividad de los empleados, que conscientes de la existencia de las cámaras, se esfuerzan más por cumplir sus obligaciones profesionales.

"Estamos muy contentos con el nuevo sistema de vídeo IP ya que nos proporciona un rendimiento excelente y el retorno de la inversión ha sido más rápido de lo que esperábamos. Es un hecho probado que una vez instalado no da ningún problema y la calidad de los productos Axis es satisfactoria."

Ana Agut, Directora del Hotel BelAir.

El Belair es un Hotel de diseño dirigido a profesionales de negocios que necesitan tanto comodidades tecnológicas como posibilidades de descanso. Presenta condiciones óptimas para una estancia tranquila muy cerca de Barcelona, así como para convenciones y reuniones de negocios. De decoración minimalista y ambiente relajado, ofrece una larga lista de servicios gratuitos a disposición del huésped, muchos de ellos basados en las Tecnologías de la Información, con infraestructuras y equipamientos de primera calidad. Cuenta con 44 habitaciones, una suite y dos salas de reuniones, y está gestionado por el Grupo Soteras. Durante la remodelación realizada en el año 2003, se incorporaron nuevas infraestructuras tales como un sistema de paneles solares y nuevo cableado de Categoría 7 (hasta 10Gb/s).

A la hora de actualizar el sistema de videovigilancia se confió en el asesoramiento de la empresa Quinteiva IT Services, Partner de Axis Communications. Les propuso un sistema de última generación, en línea con el resto de equipamientos del Hotel, entre los que se encuentran la conexión Wi-Fi basada en puntos de acceso de Cisco Systems, el sistema de entretenimiento – películas, etc. – bajo demanda, o el Business Centre, que cuenta con equipos informáticos de última generación y las últimas versiones de las aplicaciones de software.

Desde el principio se recomendaron las cámaras de vídeo IP de Axis ya que soportan perfectamente las características climatológicas de la costa de Barcelona. Los modelos de cámara elegidos fueron la AXIS P3344 para las zonas de interior y las AXIS P3344-VE para las áreas de exterior. Se trata de cámaras de vídeo IP alimentadas por Power over Ethernet, con el formato de compresión H.264, y que ofrecen hasta 30 imágenes por segundo en resolución 1280x800 píxeles (HDTV 720p).

El sistema está compuesto por 22 cámaras, 19 en zonas comunes del interior Hotel, y tres para el control de las puertas principal y trasera, y para la zona de la piscina. El sistema se completa con switches PoE, con un sistema de alimentación ininterrumpida, y está gestionado con el software Milestone XProtect® Corporate – Quinteiva IT Services es también advanced Certified Partner de Milestone. El sistema de almacenamiento está basado en discos SATA configurados en RAID 10 con capacidad de 2TB, lo que les permite grabar las imágenes a máxima resolución y fps hasta un máximo de 30 días, de acuerdo a la normativa de la AEPD.

Desde la puesta en funcionamiento del nuevo sistema de vídeo IP los responsables del Hotel han podido comprobar una notable disminución en el número de incidentes de seguridad, que generalmente solían ser pequeños robos y desperfectos en las instalaciones. En este sentido se muestran muy satisfechos con su capacidad para ofrecer mayor protección tanto a los clientes, como a los empleados y los bienes propiedad del Hotel.

También han observado un aumento en la productividad de los empleados, que conscientes de la existencia de las cámaras, se esfuerzan más por cumplir sus obligaciones profesionales. Han detectado también ahorro en el gasto energético debido a que ahora se realiza un uso más racional del equipamiento, principalmente de la iluminación.

Otras de las aplicaciones del vídeo IP incluyen tareas de control y mantenimiento de las instalaciones, control de calidad de los servicios ofrecidos a los clientes y formación de nuevos empleados.



Quinteiva
Information technology services

