

Baby in het ziekenhuis toch een beetje thuis. Met netwerkcamera's van Axis voortdurend een beeld van je kind.



Organisatie:
Maasziekenhuis

Locatie:
Boxmeer, Nederland

Bedrijfstak:
Gezondheidszorg

Toepassing:
Patient bewaking

Axis partner:
J&K Automatisering

Opdracht

Het Maasziekenhuis in Boxmeer biedt jonge ouders de mogelijkheid om hun couveusekindje thuis te bekijken via internet door middel van netwerkcamera's van Axis.

Oplossing

J&K Automatisering uit Oploo, en partner van Axis adviseerde het Maasziekenhuis om voor een gebruiksvriendelijke applicatie te kiezen met Axis camera's. Deze oplossing is praktisch en 'nurse-proof'. Om met zo weinig mogelijk handelingen en een zo klein mogelijke kans op fouten, het beheer te kunnen doen. Op de vloer van de couveuseafdeling zijn vakken afgeplakt. Alles wat in het vak staat komt in beeld. De camera's zijn allemaal aangesloten op een centrale server. Op deze server komen de beelden binnen en wordt de toegang tot de beelden geregeld.

Resultaat

De kindjes op de couveuseafdeling mogen niet naar huis, omdat ze ziek of te vroeg geboren zijn. Met deze oplossing kan het ziekenhuis de ouders toch de mogelijkheid bieden om naar hun kindje te kijken. Ook moest er de mogelijkheid zijn voor hen om bijvoorbeeld familie of goede vrienden te flatteren om te kijken. En als derde draagt het ziekenhuis ook een medische reden aan; een moeder op de kraamafdeling van het ziekenhuis moet ook via een laptop haar kindje kunnen bekijken. Contact tussen moeder en kind bevordert namelijk het herstel van de moeder.

"Het is een service die het ziekenhuis aan de ouders aanbiedt, de beelden geven de geruststelling dat alles in orde is."

Cees van Zitteren, afdelingshoofd van de kinderafdeling van het Maasziekenhuis in Boxmeer.

Professioneel en vriendelijk

De beelden zijn toegankelijk via één portal, een centrale ingang naar de camerabeelden. Hierdoor kreeg het geheel ook een professionele uitstraling. Daarnaast heeft een portal ook het voordeel dat er meldingen in het scherm kunnen komen te staan. Zo kan het zijn dat een baby tijdens verzorgingsmomenten uit het bedje wordt gehaald.

Om te voorkomen dat ouders die op dat moment inloggen een leeg bedje zien komt er een tekst te staan 'uw baby wordt verzorgd'. Ook kan het zijn dat er een technische storing is of dat de camera om bepaalde redenen wordt uitgezet, dan verschijnt de tekst 'door een storing of het uitzetten van de camera is tijdelijk geen beeld beschikbaar'. Voor calamiteiten beschikt het systeem ook over een noodknop. Bij het indrukken van deze knop valt de stroomtoevoer naar de camera's weg en daarmee ook de beelden.

AXIS 211 Netwerk Camera

Voor het project 'Baby thuis zien' koos het Maasziekenhuis voor de AXIS 211. Deze hebben altijd goed en scherp beeld. Zelfs bij matige lichtomstandigheden, zoals 's avonds of 's nachts is er scherp beeld dankzij een varifocal DC-iris met een lichtgevoeligheid van 0,75 tot 500.000 lux. Een ander voordeel van de AXIS 211 is de mogelijkheid om stroom te verkrijgen via de midspan.

De midspan van Axis is een kastje dat ervoor zorgt dat de netwerkkabel naast beeld ook stroom naar de camera voert. Daardoor is er geen aparte stroomkabel meer nodig. Ook de noodknop is aangesloten op de midspan, waarmee de energiestroom te regelen is.

Privacy en opslag

Een belangrijk kenmerk van dit project is de laagdrempeligheid. Het is een service die het ziekenhuis aanbiedt aan de ouders. En niets meer en niets minder. Daarom worden de beelden van de pasgeboren baby's ook nooit opgeslagen. Dit is een bewuste keuze vertelt Van Zitteren: "Dit heeft te maken met privacyregels. Wanneer je videobeelden van iemand maakt en deze wilt bewaren moet je aan allerlei wettelijke voorschriften rondom privacy voldoen."

De beelden in het Maasziekenhuis vervangen elkaar. De frames vernieuwen elke drie seconde, elk nieuw beeld vervangt het voorgaande. Dit heeft nog een bijkomend voordeel; de camera's leggen daardoor weinig beslag op de schrijfruimte op de server." Wel kunnen ouders een foto maken van hun kindje door met een rechtermuisklik op het bewegende beeld te klikken.

De reacties zijn positief. Van Zitteren: "Het systeem is zeker niet ter vervanging van een bezoek aan het kindje, maar mensen willen thuis even zeker weten dat alles in orde is. De beelden geven dan de geruststelling of de bevestiging dat hun kindje in goede handen is."

Maasziekenhuis
Pantein

