

Videovigilancia como herramienta para detectar emergencias.

Una maternidad en Ecuador utiliza cámaras no solo para monitoreo general, sino también para asistir a pacientes que no pueden comunicar su necesidad.



Organización:

Hospital de la Mujer
Alfredo Paulson

Localización:

Guayaquil, Ecuador

Sector industrial:

Salud

Aplicación:

Monitoreo de pacientes

Partners Axis:

Melacorp Servicios
Integrales, Milestone

Misión

Uno de los mayores complejos hospitalarios de América Latina está en Guayaquil. Esa ciudad en Ecuador tiene un conjunto de instalaciones de atención a la salud que suman 938 camas, incluyendo el Hospital de la Mujer Alfredo Paulson, con el propósito de brindar un servicio de salud de vanguardia.

Este centro brinda principalmente atención gineco obstétrica, además de otras 16 especialidades, a más de 800 mujeres cada día, y realiza un promedio de 50 alumbramientos diarios, ya sea que cuenten o no con seguro médico.

Solución

El socio de Axis Melacorp ideó un proyecto de cámaras de red bajo la visión de futuro del hospital, de modo tal que le brinde eficiencia a largo plazo con tecnología absolutamente escalable. En total, 235 cámaras funcionan en los 36 mil metros cuadrados del nuevo edificio de atención especializada en la mujer y maternidad, distribuidas en cinco plantas, sótano y en la parte exterior de aparcamientos.

El software que se utiliza es el VMS Milestone Expert® 2014, de Milestone, socio de Axis, que permite tener todos los equipos interconectados y da la posibilidad de escalabilidad, lo que se condice con la visión para los próximos años.

Resultado

Con la implementación de este sistema de monitoreo, incluyendo quirófanos, salas de cuidados intensivos y laboratorio, entre otras áreas, la Junta de Beneficencia de Guayaquil, responsable por la administración del complejo hospitalario, logró solución desdoblada: por un lado se obtiene un mayor control en la circulación diaria que tiene el lugar, y por otro puede dar rápida respuesta a emergencias en salas críticas del lugar a través de las imágenes en vivo, cuando éstas muestren que algún paciente sufrió un imprevisto y no pudo comunicarlo oportunamente al staff médico.

“Sabemos que es una inversión a largo plazo en tecnología abierta que nos permitirá expandir el proyecto.”

Ing. Freddy Matamoros Espinosa, Jefe de Ingeniería Hospitalaria del Hospital de la Mujer.

Centro modelo en salud

La Junta de Beneficencia de Guayaquil (JBG) es una institución que trabaja en el ámbito de la salud en Ecuador. Si bien en sus comienzos se centró en brindar atención exclusivamente para embarazos y partos, actualmente se ha expandido a otras especialidades. El Hospital de la Mujer, un centro de atención de vanguardia no sólo en Ecuador, sino a nivel regional, es parte del complejo hospitalario Alejandro Mann. Más de 90 mil metros cuadrados alojan salas de internación, consultorios ambulatorios, guardia médica, laboratorios y demás cuidados para dar una atención de calidad.

Para ofrecer óptimos cuidados, el centro cuenta con amplias instalaciones, equipos médicos de última generación e implementación de distintos sistemas. La tecnología permite resolver la demanda actual, con proyección de expandirse a futuro. “La idea de este proyecto fue brindarle al cliente una solución que le de funcionalidad a unos 15 o 20 años. El antiguo edificio contaba con un sistema obsoleto de cámaras analógicas, por eso se apostó al sistema digital top level con productos de Axis”, explica Mauro Vecilla, Ingeniero en Automatismo y Control a cargo del proyecto en Melacorp – socio de Axis que diseñó y ejecutó el proyecto.

Se ha optado también por un sistema de videovigilancia que monitoree la intensa actividad diaria. El flujo continuo de visitantes incluye personas que no tienen recursos ni cobertura médica paga, ya que el Departamento de Trabajo Social da la misma posibilidad de acceder a la atención médica necesaria. Todos acceden al mismo servicio, en las mismas instalaciones.

Monitoreo 24x7

La institución cuenta en este edificio con una Oficina de Monitoreo 24x7, donde las imágenes son monitoreadas en vivo por personal de seguridad especializado, tanto para un control del personal y pacientes del hospital, como para responder a situaciones críticas. Por ejemplo, en salas donde hay cámaras y los pacientes tienen la necesidad de ser atendidos sin poder comunicárselo al personal la emergencia, este es un recurso muy valioso.

Esto funciona como una herramienta de apoyo al equipo multidisciplinario, ya que si bien el hospital cuenta con más de 1000 empleados, pueden surgir emergencias y de esta manera se puede dar aviso y lograr reducir demoras en asistir a mujeres o neonatos que requieran prioridad. De esta manera, las 553 camas (337 para adultos y 216 para neonatos), los 18 quirófanos y las 8 salas de parto, se encuentran absolutamente resguardados de cualquier tipo de imprevistos.

Existe una gran variedad de cámaras instaladas en este proyecto. Uno de los modelos utilizados es la AXIS P1354-E, una cámara fija que cuenta con tecnología Lightfinder, lo que permite visualizar en colores en la oscuridad casi total. También se adoptó el modelo AXIS M3004-V, de diseño ultracompacto e ideal para espacios pequeños o para aquellos lugares donde se necesitó una instalación más discreta. Este dispositivo permite visualizar perfectamente secuencias de video en orientación vertical, como pasillos y accesos, gracias al Formato Corredor, que genera imágenes en 9:16.

“Todo el proyecto, desde la planificación hasta la puesta en funcionamiento, se dio tal cual estaba pautado. No hubo demoras ni fallas de ningún tipo”, reconoce Freddy Matamoros Espinosa, Jefe de Ingeniería Hospitalaria del Hospital de la Mujer. “Además, como las cámaras fueron instaladas cuando el edificio estaba en construcción, nos sirvió como herramienta de control de los materiales, obreros, y demás empleados que se ocuparon de acondicionar el hospital”.

