

## Mil leitos, uma preocupação.

A BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo percebeu no videomonitoramento IP uma forma de melhorar a experiência de seus clientes.



**Organização:**  
BP – A Beneficência  
Portuguesa de São Paulo

**Localização:**  
São Paulo, Brasil

**Segmento industrial:**  
Saúde

**Aplicação:**  
Videomonitoramento

**Parceiros da Axis:**  
Teleinfo, Digifort

### Missão

Fundada em 1859, a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo é o maior polo privado de saúde da América Latina em número de leitos. Ciente que a área hospitalar é um ambiente de alta criticidade e tem que manter uma operação ininterrupta, a instituição buscou investir em um novo projeto de videomonitoramento que fosse um ponto de virada para a operação em todos os setores – além de garantir mais segurança.

### Solução

O projeto, desenvolvido pela Teleinfo, extraiu o melhor da tecnologia de videomonitoramento Axis para a cobertura completa de todas as áreas da BP, incluindo áreas externas. Para cada ambiente foi considerada a resolução de cada equipamento, funcionalidade dia/noite, LED IR integrado, WDR de captura forense e tecnologia Lightfinder para a melhor visualização das cenas, independentemente do cenário.

No novo sistema foram utilizadas 119 câmeras de rede AXIS M3025-VE, AXIS M3004-V, AXIS P1405-LE e AXIS P5515-E. As imagens são gerenciadas pelo software da Digifort e contam com o algoritmo para compressão Zipstream, que reduz a largura de banda.

### Resultado

Além da segurança, o sistema de videomonitoramento contribuiu para reforçar a excelência da BP no atendimento aos clientes e outras operações cotidianas – como auditorias internas, controle de qualidade, melhora no fluxo de filas no atendimento das recepções e monitoramento do nível de atendimento nas áreas de entrega e recebimento de veículos. As imagens impactaram positivamente inclusive o atendimento médico-hospitalar, permitindo com que equipes de apoio possam agir com ainda mais rapidez em emergências. Além disso, o design discreto dos equipamentos permitiu agregar a tecnologia ao dia a dia da instituição sem tirar a sensação de privacidade de pacientes e acompanhantes.



## Histórico de excelência

Com mais de 1.000 leitos, cerca de 8.000 colaboradores e mais de 4.500 médicos cadastrados, a BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo é referência no atendimento médico-hospitalar em diversas especialidades como Oncologia, Cardiologia e Neurologia, entre outras. Para se manter em consonância com o histórico de excelência que marca a instituição desde a fundação em 1859, a BP investiu em inovação e reestruturou o sistema de videomonitoramento com câmeras de rede IP Axis e software Digifort.

O projeto, desenvolvido pela Teleinfo analisou o escopo solicitado pelo cliente na concorrência e desenhou uma solução de alta disponibilidade fundamentada em gerenciamento de risco desde a captura da imagem até o armazenamento e gestão de segurança.

A principal preocupação da BP era melhorar a experiência de seus clientes em todos os sentidos. "A Axis e a Teleinfo têm como conceito a inovação constante, especificamente no segmento de security, ou seja, oferecer a pronta resposta aos incidentes ocorridos. A integração permite uma sinergia entre os diversos sistemas de segurança, o que reduz perdas e melhora a experiência dos nossos clientes", comenta Adriano Yuzo Mizuguti, gerente corporativo de Segurança Patrimonial da BP.

Para tal, foram mobilizadas 80 câmeras de rede AXIS M3004-V, 20 AXIS M3025-VE, 16 AXIS P1405-LE e três AXIS P5515-E.

### Segurança e discrição

O cuidado com o bem-estar dos clientes, acompanhantes e equipe médica também foi levado em consideração na hora de elaborar o sistema de segurança. Afinal, os equipamentos não podem interferir na privacidade dos clientes.

"No ambiente hospitalar, é importante oferecer segurança aliada à privacidade dos clientes. Desta forma, as câmeras têm design discreto e permitem unir esses dois requisitos", explica Mizuguti.

A resolução e tecnologias exclusivas da Axis foram os vetores que permitiram uma operação de segurança muito mais abrangente e eficaz. O projeto combina funcionalidades como Lightfinder, para a visualização de imagens coloridas em ambientes com pouca luz, como 0,18 lux ou inferior.

Alguns modelos instalados também dispõem de WDR com captura forense, que aplica um conjunto de algoritmos avançados que reduzem níveis de ruídos e exibem cada detalhe na cena da melhor maneira possível. Assim, o vídeo é altamente otimizado para fins forenses, garantindo que todos os detalhes sejam capturados em áreas escuras e claras ao mesmo tempo, mesmo em cenas com condições de iluminação muito complexas, oferecendo mais assertividade na identificação de suspeitos, por exemplo.

"Para nos precavermos, monitoramos grandes áreas de alto fluxo, mapeando algumas delas diariamente. O sistema de vídeo analítico utilizado permite que esse processo seja automatizado, o que contribui para minimizar falhas", explica Mizuguti.

### Além da segurança

As áreas de acessos de pessoas foram os principais pontos de monitoramento do projeto, porque possibilitam a identificação de quem acessa as imediações da BP. Nesses pontos, as câmeras auxiliam a equipe a realizar ações preventivas que ultrapassam a segurança.





"As imagens ajudam a melhorar o fluxo de filas no atendimento das recepções internas, monitorar o nível de atendimento nas áreas de entrega e recebimento de veículos, além de permitir que equipes de apoio possam agir em casos de urgência e emergência", diz Wellington de Almeida Pimentel Junior, Gerente de Infraestrutura de TI da BP.

Para Marco Antônio Rodrigues Avelar, diretor de Integração e Tecnologias Avançadas da Teleinfo, "O sistema de videomonitoramento propicia, além da efetiva vigilância patrimonial, aplicações em qualquer área do negócio, o que contribui no desenvolvimento dos processos. Conforme informações recebidas, a BP utiliza as imagens para realização de auditorias internas e controle de qualidade".

O protocolo de integração ONVIF utilizado permite a integração com outros sistemas, como o de controle de acesso. Isso permite criar regras em que as catracas de acesso e portas possam ser monitoradas de maneira mais inteligente pelas câmeras de rede. "Por exemplo, ao perceber um cliente saindo de um ambiente controlado, as imagens são sobrepostas no monitoramento, o que permite mais segurança para toda a equipe médica", exemplifica Pimentel.

## City Câmera

Com os recursos IP, a BP passou a colaborar com o projeto City Câmera, iniciativa da Prefeitura de São Paulo que tem como objetivo inibir a ação de criminosos. As imagens perimetrais captadas pelas câmeras Axis instaladas na área externa da BP são compartilhadas com o Comando da Guarda Civil Metropolitana e transmitidas aos demais órgãos de segurança (Polícias Militar e Civil) por um canal de comunicação de dados da internet, sendo possível a realização de uma triagem de ações que ocorrem em ruas e avenidas da cidade.

**"O projeto do sistema de segurança eletrônica das nossas instalações depende de um mecanismo que garanta alta disponibilidade e qualidade. Por isso, buscar sistemas e serviços de alta performance da Axis foi decisivo."**

**Wellington de Almeida Pimentel Junior, gerente de Infraestrutura de TI da BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo.**



A Beneficência Portuguesa de São Paulo



## Sobre a Axis Communications

A Axis fornece soluções de segurança para um mundo mais inteligente e seguro. Como líder do mercado de vídeo em rede, a Axis impulsiona o setor através do lançamento contínuo de produtos de vídeo em rede inovadores e baseados em uma plataforma aberta, oferecendo alto valor agregado aos seus clientes através de uma rede mundial de parceiros. A Axis mantém relacionamentos de longo prazo com seus parceiros, fornecendo conhecimento e produtos de rede inovadores, em mercados novos e já existentes.

A Axis conta com mais de 2.700 funcionários, em mais de 50 países ao redor do mundo, e com o apoio de uma rede de mais de 90.000 parceiros. Fundada em 1984, a Axis é uma empresa com sede na Suécia e listada na NASDAQ de Estocolmo como AXIS.

Para obter mais informações, visite nosso site [www.axis.com](http://www.axis.com).