

UDLAP, protección con grado universitario.

Las universidades del país requieren implementar sistemas efectivos de video vigilancia. Axis ofrece la mejor opción a la UDLA Puebla, México.



Organización:

Fundación Universidad de las Américas Puebla

Localización:

Cholula, Puebla, México

Sector industrial:

Educación

Aplicación:

Seguridad en Campus Universitarios

Partners Axis:

Milestone, Pivot3

Misión

La Universidad de las Américas en el estado de Puebla en México, es una de las instituciones educativas más prestigiosas del país. Preocupada por garantizar la seguridad de la población escolar y atenta al deterioro social que ha surgido recientemente en la zona, buscó un sistema de video vigilancia que le permitiera la supervisión constante de las actividades y el tránsito de personas en el campus.

Con la concurrencia de una comunidad de más de ocho mil personas al día, entre estudiantes, empleados, visitas, proveedores, etc.; la Universidad de las Américas Puebla, se encuentra en actividad constante las 24 horas al día, por lo que el trajín diario hace que se presenten diferentes situaciones de distracción entre sus miembros de la comunidad, como el extravió de objetos en salones o jardines, por mencionar solo algunos. En este sentido la colaboración de la comunidad es muy importante para fomentar una cultura de respeto hacia los artículos encontrados y de trabajo en conjunto con la Seguridad interna del campus para satisfacer las situaciones que se presentan diariamente.

Solución

Debido a la extensión del campus, la solución más adecuada era aquella que posibilitara el monitoreo en red para complementar a los recursos humanos en la realización de una labor más eficiente y productiva. La UDLAP invierte considerablemente para mantener sus instalaciones como las mejores del país, anteriormente contaban con un sistema de video análogo y gracias a la flexibilidad que los sistemas de Axis ofrecen, se inició la actualización a un equipo de video IP.

Resultado

El proyecto ha sido todo un éxito pues, desde su implementación hace diez años, se han resuelto más de 700 reportes al año, que se han presentado telefónicamente o directamente en el centro de monitoreo. Se ha reducido el número de objetos extraviados y se han detectado personas sospechosas rondando el campus, reduciendo además significativamente los tiempos de atención a los incidentes.

“Adquirimos equipo Axis gracias a la gran experiencia que tienen y por ser líderes en el mercado, lo cual va de la mano con la filosofía de la institución, que empuja a todos sus integrantes a buscar nuevas tecnologías para estar a la vanguardia.”

Lic. Juan Carlos Díaz Silva, Subdirector del Departamento de Tecnología de Colaboración Interactiva y Comunicaciones.

Responsabilidad social

La Universidad de las Américas, Puebla, está ubicada en una localidad relativamente pacífica en relación al resto del país, y sus directivos buscan conservar la tranquilidad de los más de 10 mil estudiantes, profesores y empleados administrativos que conviven en las 75 hectáreas de extensión mediante un sistema de seguridad proactivo, para la prevención de delitos y protección de los espacios. Para tal efecto, se seleccionó un equipo con base en un análisis previo de incidencias, zonas de concentración y operación del mismo campus.

“Conservamos las primeras cámaras que instalamos, un sistema analógico, lo que nos demuestra la tecnología, la escalabilidad y la confiabilidad de las cámaras Axis”, señaló el Maestro Fernando Thompson de la Rosa, Director General de Tecnologías de la Información de la UDLAP.

Recursos e Infraestructura

Se seleccionó un conjunto de varias cámaras Axis incluyendo cámaras en red de domo fijo como las AXIS P3344-VE, AXIS 3004 y la AXIS M3011 y cámaras en red fijas como la AXIS P1346-E y la AXIS P1343-E, además de las cámaras de red fijas compactas que incluyen la AXIS M1103.

Estas cámaras IP ofrecen un amplio rango de características como calidad HDTV, control de iris tipo P para una óptima nitidez de la imagen, PTZ digital, transmisiones multi-ventana, detección de movimiento. La resolución de las cámaras megapixel es al menos tres veces mejor que una cámara analógica lo que implica que el departamento de seguridad obtiene mayores posibilidades de identificación en las imágenes obtenidas, esto ha sido de gran utilidad en la localización de objetos perdidos y personas involucradas en los incidentes. Además se pueden cubrir escenarios más grandes, lo cual es importante en el caso del campus por sus dimensiones.

La solución se controla a través de seis dispositivos Pivot 3 vSTAC Watch con almacenamiento convergente y configuración de dispositivo de procesamiento externo, con la capacidad de búsqueda de archivos y sistema integrado de almacenamiento. El dispositivo Pivot3 cuenta también con la función de conmutación por error del servidor para evitar tiempo de inactividad de grabación, gran ancho de banda para preservar la calidad de video y ningún punto único de falta. El Software de Gestión de Video es el Milestone XProtect® Enterprise 7VMS, el cual permite la detección de placas de automóviles y movimiento pues es un software de gestión de video IP diseñado para instalaciones grandes, con áreas y características de gran alcance. Dicho software permite al usuario tener una sola interfaz de administración con un número ilimitado de cámaras.

Convivencia y prevención

La reducción de los tiempos de respuesta en las incidencias, el apoyo en la operación del sistema y la obtención de datos de control de accesos y almacenamiento de la información son cruciales para la efectividad del equipo. Con la implementación del sistema se han reducido las incidencias en relación a objetos extraviados u olvidados en un 90%, y ha aumentado la recuperación de artículos como laptops, teléfonos celulares, etcétera.

Hoy, ocho personas monitorean, en tiempo real, el campus, la zona residencial, los accesos y el perímetro de manera dinámica, y detectan personas sospechosas y faltas a los reglamentos internos. Dicho personal está especializado en seguridad y protección civil, y opera día con día bajo los más altos estándares internacionales de seguridad preventiva.

La satisfacción del cliente permite medir el impacto de la seguridad en las instalaciones. Y se ha podido resolver el 100% de los incidentes gracias a tres factores: normatividad, personal capacitado y uso de la tecnología implementada, siendo la seguridad una inversión que le genera ahorros incomparables.



UDLAP®

Pivot 
High-Definition Storage™

milestone