

Toegangscontrole op afstand.

Innovatieve solution dankzij succesvolle samenwerking.

**Klant:**

Tribes

Locatie:

Utrecht, Nederland

Bedrijfstak:

Kantoorverhuur

Toepassing:

Toegangscontrole,
reserveringssysteem

Axis partner:

IDODI

Opdracht

Tribes biedt volledig ingerichte, flexibele werkplekken in abonnementsvorm en wilde dit regelen met een flexibel software platform dat beschikt over diverse functionaliteiten op het gebied van facility en security management. Zoals het reserveren van vergaderruimtes en toekennen van toegangsrechten, uitgifte van koffie en bijhouden van afdrukken. Het systeem moest met één pas alles kunnen faciliteren, internationaal uitgerold kunnen worden en vernieuwend zijn. Bovenal, moesten alle toepassingen beschikbaar zijn in één interface.

Oplossing

De oplossing is gevonden in het cloud-based systeem, genaamd EntranceManager. Dit platform maakt gebruik van integraties met de AXIS A1001-deurcontroller, kaartlezers van Vitoz en het elektronisch deurbeslag van Assa Abloy. De gewenste autorisatierechten worden overgedragen aan de klant door middel van een Tribes-pas waarmee ook verbruik en persoonlijke voorkeuren bijgehouden worden.

Zo krijgt de klant elke maand een overzichtelijke factuur van het werkelijke gebruik voor zijn medewerker(s). Door de flexibele opzet en de beschikbaarheid vanuit de cloud is het een geheel omvattend pakket voor de ondersteuning van facility- en securitymanagement.

Resultaat

Het geïmplementeerde systeem heeft zich inmiddels bewezen als stabiel en gebruikersvriendelijk. Met EntranceManager kan Tribes toegangsrechten en gebruik managen vanuit één systeem. Vanuit de cloud is er volledig beheer over de controllers die separaat aangestuurd worden, waardoor mutaties direct verwerkt kunnen worden. Andere systemen hebben 24 tot 48 uur nodig om het systeem te herladen, maar met EntranceManager kan echter direct toegang worden verleend of ontzegd. Doordat een klant online vergaderruimte reserveert, weet Tribes ook welke ruimtes op een dag al dan niet gebruikt zijn en daarom dus niet schoongemaakt hoeven te worden. Dit bespaart tijd voor de schoonmaak en dus direct geld.



Omdat het systeem volledig in huis is ontwikkeld is er grote flexibiliteit voor tal van andere toepassingen mogelijk. Er wordt onder andere bezoekersregistratie, monitoring van plattegronden, tijdsregistratie en camerabeeld integratie geboden. IDODI is constant bezig om de facilitaire processen verder te optimaliseren, waardoor niet alleen de kosten dalen maar ook de veiligheid verder verbetert.

Facility- en securitymanagement komen samen in EntranceManager

Toen IDODI voor het eerst met Tribes om de tafel zat was er alleen nog een concept. Toch werd er gevraagd om een investering in het benodigde platform. Hierdoor ontstond een natuurlijk commitment vanuit alle deelnemende bedrijven. Er is een aantal bedrijven afgevallen, maar IDODI geloofde in het concept en heeft dit weten om te zetten in een stabiel en gebruikersvriendelijk product. "Het was een enorme gok, maar ik had veel vertrouwen in het plan van Tribes. Uiteindelijk hebben we een gigantisch mooi product kunnen ontwikkelen waarmee we toekomstige klantbehoeften kunnen beantwoorden. Het begint nu echt te rollen", zeg Sjouke Wijnsma, Directeur van IDODI.

Het idee achter Tribes is dat elke vestiging is ingericht naar één van de 34 authentieke stammen die er nog op onze wereld zijn. Naast een inspirerende werkomgeving biedt Tribes eersteklas IT en andere diensten om het leven van 'werkende nomaden' gemakkelijker te maken. Klanten kunnen online verschillende abonnementen afsluiten. De persoons- en bedrijfsgegevens en contractduur worden door een integratie met Salesforce naar EntranceManager gestuurd. Op basis van deze gegevens kunnen automatisch de autorisatierechten worden bepaald en aan de eindgebruiker worden gekoppeld. Het kunnen managen van verschillende rechten op persoonsniveau in plaats van kaartniveau was een uitdaging en vereiste een geheel andere aanpak dan de reeds beschikbare systemen.

Na registratie van de klant kunnen medewerkers met de Tribes-pas overal ter wereld een Tribes-vestiging betreden. Het gebruik wordt nauwkeurig bijgehouden en EntranceManager rapporteert de verbruiksgegevens in transactieoverzichten aan Tribes. Daarmee factureert Tribes de klant voor het daadwerkelijke gebruik per klant (per medewerker), maar kan bijvoorbeeld ook leveranciers controleren op aanwezigheid en gemaakte uren.

Experimenteren met Bèta versies

Omdat het product nog ontwikkeld moest worden heeft IDODI veel aan Axis gehad. "Axis was zeer betrokken en de ontwikkelafdeling in Zweden heeft zelfs in het weekend geholpen als dit nodig was. Door de nauwe samenwerking en de beschikbaarstelling van Bèta-versies vanuit Axis konden wij een nieuw product maken", zegt Sjouke Wijnsma van IDODI. Ook Assa Abloy was een betrokken partner en heeft Bèta-versies van hun software ter beschikking gesteld. In het voortraject heeft IDODI ook andere hardwareleveranciers overwogen, maar geen enkel systeem kon dezelfde openheid bieden als de AXIS A1001. Het product kan beheerd en aangepast worden naar eigen behoefte, maar kan ook naadloos integreren met andere systemen, zoals bijvoorbeeld die van van Assa Abloy."

Geconfigureerde installatie

Sinds de start van de eerste vestiging heeft IDODI veel geleerd van het installatieproces. "De eerste installaties hebben we volledig zelf gedaan, maar er zijn ook locaties door derden geïnstalleerd. Hierbij werd de configuratie door IDODI gedaan en het installatiewerk door derden. Meest opmerkelijke van deze manier van werken is wel de snelheid waarmee het systeem live gezet kan worden. Het opleveren duurde in de meeste gevallen na installatie slechts twee uur. Dit kan dankzij de cloud based solution volledig op afstand gebeuren.





Dit bespaart niet alleen tijd maar toont ook de mogelijkheden aan om internationaal eenvoudig te kunnen uitrollen. Hier in Nederland kan er nog snel in de auto gestapt worden, maar bij internationale projecten wordt dit toch moeilijker. Juist deze flexibiliteit en zekerheid van opleveren toont de meerwaarde van een cloud solution voor Tribes", zegt Wijnsma.

IDODI levert het product geheel geconfigureerd af en doordat er in eigen huis ontwikkeld wordt, kan er snel gereageerd worden op verzoeken uit de markt.

Aangepast verdienmodel

De AXIS A1001 controller kan twee deuren tegelijk besturen. In combinatie met de Assa Abloy koppeling met Aperio kan hij maximaal acht deuren aan. Door de grootte van Tribes sluit het standaard verdienmodel niet aan bij deze klant. Daarom heeft IDODI het anders aangepakt door een vaste maandelijkse fee te rekenen op basis van een staffel. Met het oog op uitbreiding van EntranceManager wordt gezocht naar één of twee partners per land die het product kunnen leveren.

Pionieren

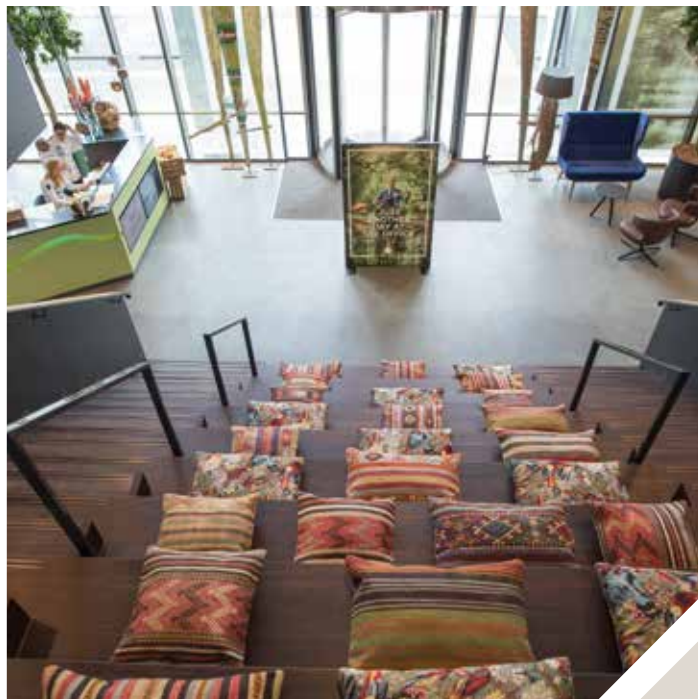
"Toen we via mijn netwerk met Tribes om de tafel kwam te zitten, bestond er nog helemaal niks. Ze zochten partijen waarmee ze het concept uit de grond konden trekken. De wensen van Tribes waren voor veel partijen té specifiek en deze partijen hebben daarom afgezien van het project. IDODI wist door zijn ervaring met software-ontwikkeling al heel snel dat ze dit project tot een goed einde kon brengen. Wij zijn ingestapt in een pioniersfase en alles was nieuw. Er werden eisen gesteld aan integraties terwijl we niet eens wisten welke integraties gingen komen. Toch durfden we het risico aan omdat we geloven in het concept," besluit Sjouke Wijnsma.

Nieuwe toepassingen

"Doordat EntranceManager een open opzet heeft, weten we dat we alle mogelijkheden nog lang niet hebben benut. We komen steeds achter nieuwe toepassingen en integraties en passen daarom EntranceManager nu ook al succesvol toe als oplossing in het onderwijs, de zorg, recreatie, logistiek en data-centers," sluit Wijnsma af.

"Geen enkel systeem kon dezelfde openheid bieden als de AXIS A1001."

Sjouke Wijnsma, Directeur van IDODI.



Over Axis Communications

Axis biedt intelligente beveiligingsoplossingen voor een slimmere en veiligere wereld. Als marktleider in netwerkvideo zet Axis de toon in de markt door de introductie van innovatieve en kwalitatief hoogstaande netwerkproducten – gebaseerd op een open platform – via een wereldwijd partnernetwerk. Axis ontwikkelt langetermijnrelaties met haar partners en voorziet hen van de nodige kennis en kwalitatieve netwerkproducten in zowel bestaande als nieuwe markten.

Axis heeft wereldwijd meer dan 2100 toegewijde werknemers met vestigingen in meer dan 50 landen en een mondiaal netwerk met ruim 80.000 partners. Axis is opgericht in 1984 in Zweden en staat genoteerd op de NASDAQ Stockholm onder de beurscode AXIS.

Meer informatie over Axis op www.axis.com.