

Axisカメラネットワークによりチェコ共和国の洗車サービスが向上

Automyčka Express社がトラフィック監視に100台のAxisカメラを導入



企業名：
Automyčka Express s.r.o.
社

所在地：
チェコ共和国

業種：
商業施設

アプリケーション：
ナンバープレート認識、リ
モートモニタリング

パートナー：
NetRex s.r.o. 社

課題

Automyčka Express社は、チェコ共和国全土にわたるカーケアセンターのネットワークを運営しています。最高水準のサービスを提供できるよう、Automyčka Express社はデジタルカメラシステムへの投資を決断しました。目的は、顧客のクレームや保険金請求に関する問題の解決プロセスを改善することです。この映像監視システムは、各施設のスタッフによる洗車が所定の時間で行われていたかどうかや、社内データベースに登録されている顧客にのみサービスを提供していたかどうかを確認するためにも使用されました。

解決策

システム全体の用途が多岐にわたるため、インテグレーターのNetRex社は、さまざまなタイプのAxisカメラ、カメラソフトウェアアプリケーション（ACAP）、外部検知器を使用して包括的なソリューションを構築しました。洗車場に設置された一部のカメラは注文管理システムと通信します。また、ACAPアプリケーションにより、作業中の車両のナンバープレートを認識することができます。敷地内のオフィスに設置されたカメラには動体検知器が付いており、レジとの接触を確認します。

NetRex社は、ビデオ解像度が1080p以上のAxisデバイスを合計100台以上、顧客の敷地に設置しました。

効果

この監視システムは当初の目的を果たし、洗車場で発生した問題や顧客のクレームの迅速な解決が可能になることを実証しました。さらに、その他にも多数の利点をもたらされました。カスタムデータベースに登録された車両との車両間の紐づけを行うことで、過去の従業員による不正行為を使用してシステムを回避できる可能性を大幅に排除できます。オフィスに設置されたカメラは、センサーを追加したことにより、現金取り扱い時の記録へのアクセスや人の不正な移動に対するアラートなど、さまざまな利点を提供しています。

「敷地内のカメラの存在は、それだけで高水準のサービスと収益性の維持に役立つ優れたツールです。」

Automycka Express社CEO、Richard Kettner氏

幅広いIPカメラの使用

Automycka Express社がアナログ方式のカメラシステムからアクシスのIPカメラに切り替えることにした理由はいくつかありました。「弊社が特に関心があったのは高い映像解像度です。さらに、他のアプリケーションを追加することでナンバープレートを読み取ることができるという情報を得ました。非常に良い機能だと思いました」とAutomycka Express社のCEO、Richard Kettner氏は語っています。ナンバープレートの読み取りは、支店のスタッフが店内の顧客データベースに登録されている顧客のみにサービスを提供するようにするために、洗車場の運営者にとって重要な機能です。また、カメラネットワークは、顧客のクレームと保証請求の処理において重要です。「時々、弊社の洗車場で車が破損した、と苦情を言うお客様がいます。こういった場合、カメラの録画を確認することで、大部分の問題を迅速に解決することができます」(Kettner氏)。しかし、システム全体の信頼性と円滑な機能を確立する道のりには困難もありました。インテグレーターのNetrex社は、ナンバープレートリーダーの出力が注文管理システムと確実に接続するようにする必要がありました。「主な課題は、不完全なナンバープレートをフィルタリングすることでした。しかし、最終的にはこの問題を解決することができました」とNetRex社CEO、David Capoušek氏は語りました。

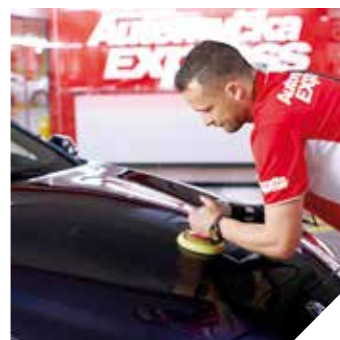
本社のプレビュー画面上でのクイックオーバービュー

カメラは敷地内のオフィスにも設置されており、検知器を使用して人の動きを監視しています。また、このカメラはレジにも接続されています。「これらの追加センサーを使用することで、スタッフが現金を盗まされた映像を取り出したり、誰かがオフィスにいるときに素早く映像にアクセスしたりすることが非常に簡単にできます」(Kettner氏)。

AXIS F41 Main UnitとAXIS F1005-E Sensor Unitがこの機能を実行します。NetRex社は、洗車場の車両監視とナンバープレートの読み取りに、AXIS P3225-V Mk II Network Cameraを選択しました。「このカメラはナンバープレートの検知と分析にACAPアプリケーションを実行しています。可変焦点レンズを備えているため、監視対象のブランドを必要に応じて正確にキャプチャすることができます」(Capoušek氏)。AXIS M3045-VとAXIS M3046-Vが、監視カメラとして使用されています。各洗車場支店には、約4〜8台のカメラがあります。NetRex社は、店舗のネットワークにビデオ解像度1080 p以上のAxisカメラを合計で100台以上設置しました。状況に応じて即座に対処できるよう、NetRex社はAutomycka Express本社にカメラの映像をオンラインで表示するプレビュー画面を作成しました。壁は技術的に美しく設計されており、フルHDプロジェクターに接続されたミニコンピューター、NetRex監視ステーションが、あらゆる場所からの主要な映像を白の反射塗料で塗装された壁に映し出します。これはすべて、NetRex社のクラウドプラットフォームを介してコントロールされ、従来のVMSソリューションに加え、ナンバープレートに応じた録画の便利な検索機能を提供し、自動レポートも可能にします。

予防策としてのカメラ

Automycka Express社は、いくつかの方法でその力量を発揮しました。前述の顧客のクレームや保険金請求への対処における有効性に加えて、カメラには重要な予防機能もあり、スタッフによる洗車が所定の時間で行われていることや、顧客データベースが不正行為によって回避されていないことを確認できるようにします。「敷地内のカメラの存在は、それだけで高水準のサービスと収益性の維持に役立つ優れたツールです」Kettner氏はそう明かし、続いて次のように語りました。「弊社では設置したカメラを最大限に活用できていると考えています。ナンバープレートの読み取りシステムを徐々に他のカメラに拡張して記録の追跡プロセスをさらに改善し、さらには洗車場の特定の車を追跡できるようにすることも検討しています」



**Automycka
Express**

NetRex
Your third eye

Axisのソリューションに関するより詳しい情報 www.axis.com
Axis製品・ソリューションのご購入先 www.axis.com/where-to-buy

アクシスコミュニケーションズ株式会社 169-0074 東京都新宿区北新宿2-21-1 新宿フロントタワー 19階 www.axis.com/ja/

©2020 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS, AXIS, ETRAX, ARTPEC, VAPIXは、スウェーデンおよびその他の国で登録されたAxis ABの登録商標です。その他、記載の社名、商品名などは、各社の商標または登録商標です。記載の内容は予告なく変更することがあります。

AXIS
COMMUNICATIONS