

La pasión por el mejor desempeño.

Club deportivo en México logra reducir el robo hormiga hasta un 80%, generando disminución en la rotación del personal y el beneficio adicional de proporcionar transmisión de partidos en vivo en línea.



Organización:

Club Deportivo Coltan
Pádel

Localización:

Campeche, México

Sector industrial:

Estadios

Aplicación:

Seguridad y protección

Partner Axis:

MMC

Misión

En todo México, el número de entusiastas del deporte está aumentando, al igual que el número de lugares deportivos. Quienes viven en la región de Campeche, recurren al club deportivo Coltan Pádel para actividades deportivas y competencias. A medida que el club creció, también lo hicieron sus desafíos de seguridad que afectaron las instalaciones, los activos, el personal y los visitantes. Comenzaron a ocurrir incidentes de vandalismo, robo e incluso enfrentamientos en el estacionamiento. Lo especialmente preocupante fue, el robo de mercancías y cobro de servicios por parte de los miembros del personal.

Solución

Se desarrolló un proyecto en colaboración con Menudeo y Mayoreo en Computo, socio de negocio de Axis. Con base en las necesidades evaluadas, recomendaron instalar 14 cámaras de red gestionadas por el software de AXIS Camera Station.

Para las áreas de mayor importancia, como los perímetros, estacionamientos y zonas de caja, se instalaron cámaras a prueba de vandalismo con alto rango dinámico, generando imágenes de alta calidad, incluso en condiciones de escasa iluminación.

Resultado

Uno de los principales logros que se obtuvieron al combinar las cámaras con el software AXIS Camera Station, fue la reducción del robo hormiga por parte de los empleados del deportivo hasta en un 80%. Eso no solamente redujo las pérdidas, sino también la tasa de rotación del personal. El sistema de videovigilancia permitió reducir tiempos de respuesta del personal de seguridad, además de identificar a los responsables de los robos que se habían estado suscitando. Algunas de las cámaras pasaron a apoyar transmisiones en vivo, haciendo más allá que solo seguridad.

“Poder transmitir en vivo los partidos con excelente calidad ha sido un resultado extra que trajo consigo grandes beneficios en el servicio a los usuarios.”

Edgar Arceo Baeza, Director General del Deportivo Coltan Pádel.

Acercándose a los expertos

En ausencia de un sistema de seguridad completo, el centro deportivo se enfrentaba a varios puntos ciegos en las instalaciones que se convirtieron en áreas de riesgo para los visitantes.

Para abordar la situación, el club deportivo decidió implementar una solución que garantizara un alto nivel de seguridad en todas las áreas del complejo, desde las canchas, pasillos, oficinas, estacionamientos y áreas de ventas.

El personal encargado de la seguridad trabajó con Axis y MMC para identificar las áreas de oportunidad, así como para diseñar una solución de videovigilancia adaptada a las condiciones de la infraestructura, capaz de reducir incidentes de manera rápida, eficiente y segura.

Superando las expectativas

En respuesta a las necesidades presentadas por el Deportivo Coltan Pádel, Axis sugirió el desarrollo de una solución de video en red que incluían cámaras a prueba de vandalismo, que presentarán un alto rango dinámico e imágenes de alta calidad, incluso en condiciones de poca luz.

“La confianza es una de las principales razones por las que nos acercamos a MMC y a Axis. Su ayuda y soporte para implementar soluciones de video que garantizara la seguridad del deportivo fue la clave para lograr cumplir nuestras expectativas más allá de los objetivos”, explica Edgar Arceo Baeza, Director General del Deportivo Coltan Pádel.

El proyecto mejoró el uso de las instalaciones, redujo los tiempos de respuesta por parte del personal de seguridad, además de asegurar los perímetros y pasillos las 24 horas del día. También se redujeron los riesgos de actos delictivos, así como garantizar la seguridad de los visitantes y mejorar la imagen del deportivo, lo que contribuyó a recuperar la confianza por parte de los usuarios.

La escalabilidad fue otro beneficio de las tecnologías de red, puntualizó Arceo Baeza “Uno de los principales valores agregados de la integración de esta solución fue que nos permitió proporcionar transmisiones en vivo de alta calidad de los diferentes torneos, actividades y juegos de exhibición, independientemente de la hora del día”.



**Para más información sobre las soluciones de Axis, visite www.axis.com
Para encontrar un revendedor de productos y soluciones de Axis, visite www.axis.com/where-to-buy**

©2020 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS, AXIS, ETRAX, ARTPEC y VAPIX son marcas comerciales registradas o solicitudes de registro de marca comercial de Axis AB en diferentes jurisdicciones. Todos los demás nombres de empresas, productos y denominaciones sociales son marcas comerciales registradas de su respectivo titular. Nos reservamos el derecho de introducir modificaciones sin previo aviso.

