

Tomando una nueva dirección.

El Municipio de Vicente López incorporó más de 800 cámaras de última generación en edificios gubernamentales, la vía pública, medios de transporte y hasta en vehículos de prevención.



Organización:
Municipalidad de Vicente López

Localización:
Vicente López, Argentina

Sector industrial:
Vigilancia urbana

Aplicación:
Videovigilancia urbana

Partners Axis:
Exanet S.A., Anixter

Misión

Con aproximadamente 300 mil habitantes y 33 km², la localidad de Vicente López está situada en la zona norte del Gran Buenos Aires. Diariamente transitan miles de personas que se trasladan, ya sea en transporte público o en vehículos particulares, hacia la Ciudad de Buenos Aires y de esta hacia la Provincia. La intensificación de los desplazamientos diarios en los últimos años, sumada a un incremento en los medios de transporte (Vicente Lopez cuenta con tres líneas férreas y un Metrobus), hicieron más urgentes la modernización y expansión del sistema de videovigilancia de la ciudad, que hasta el 2012 era muy heterogéneo en tecnología y tipo de equipos; lo que dificultaba ejecutar un monitoreo eficiente en los distintos barrios del partido.

Solución

Con el objetivo de realizar un monitoreo permanente para brindar un entorno seguro a los ciudadanos, el gobierno local puso en funcionamiento un sistema de videovigilancia avanzado con cámaras IP de primera marca, instaladas y supervisadas por ingenieros certificados en sistemas de seguridad IP.

Se reemplazaron antiguos equipos analógicos y se instalaron 650 cámaras de última tecnología para monitoreo urbano, entre modelos fijos y domos PTZ. Esta implementación incluyó edificios gubernamentales, calles y el sistema de transportes Metrobus (con 5 km de extensión, conectando Vicente López con la Ciudad de Buenos Aires).

Resultado

Frente al éxito de la primera etapa, se instalaron otras 100 cámaras Axis de la serie F, en vehículos del Cuerpo de Patrulla y Defensa Civil Municipal con la particularidad de poder grabar en su propio equipo y, al momento de llegar a ciertos Puntos de Transferencia, poder transferir y almacenar dichas grabaciones y contar con un backup de las mismas. Por otro lado, se reforzó la seguridad del corredor del Metrobus con equipos antivandálicos AXIS del modelo P3364-VE, con tecnología Lightfinder, y AXIS M3024-LVE, con iluminación infrarroja. De esta manera se llegó aproximadamente a un total de 800 cámaras - en lo que se convirtió en uno de los más amplios y modernos proyectos de videovigilancia urbana en Sudamérica.



El camino hacia cámaras multi-sensor

Frente a la dificultad de ejecutar un monitoreo adecuado y eficiente con las 80 cámaras analógicas con que se contaba en el 2011, se inició una nueva planificación para lograr unificar y optimizar el funcionamiento de las cámaras.

Para esta transición, se han adquirido inicialmente 600 cámaras fijas y domos PTZ, con resolución HDTV y Full HD, y en el año siguiente otras 50 cámaras, también entre modelos fijos y domos PTZ.

Instaladas las primeras 650 cámaras, Vicente López decidió dar un paso adelante y se convirtió en la primera ciudad argentina en adoptar la tecnología de monitoreo Multi Sensor (Q6000-E), una cámara con cuatro lentes Full HD para visualizar un área de 20 mil metros cuadrados con la posibilidad de dar zoom para buscar un detalle de la imagen sin perder la visión amplia.

La instalación de este equipo ubica a Vicente López en la vanguardia de la videovigilancia mundial al permitir que los agentes públicos visualicen un área equivalente a cuatro campos de fútbol en alta definición con la posibilidad de acercarse a un detalle sin dejar de visualizar la escena completa. Ese tipo de desarrollo tecnológico permite un trabajo aún más efectivo por parte de la policía y de otros agentes de seguridad en la identificación de sospechosos, la reducción de los delitos y la entrega de un servicio de calidad a la población.

Vigilancia vehicular

La etapa siguiente del proyecto fue la instalación de cámaras en el Metrobus, que conecta Vicente López con la provincia de Buenos Aires y beneficia a más de 200.000 usuarios todos los días. Este corredor promueve la combinación del transporte colectivo y el subterráneo, reduciendo en un 32% el tiempo del viaje. Las estaciones de Metrobus y las de Transferencia recibieron 42 domos fijos, resistentes a actos de vandalismo.

El próximo paso del proyecto fue la instalación de cámaras en vehículos utilizados por el Cuerpo de Patrulla y Defensa Civil Municipal, un sistema modular de última tecnología con grabación local y transmisión de dichas grabaciones vía streaming. Dicha instalación alcanza un total de 100 cámaras. Los equipos utilizados Axis F44 para dicha tarea, son ideales para aplicaciones de vigilancia discretas en interiores y exteriores de vehículos. Son resistentes al polvo, la lluvia, la nieve, las vibraciones, los impactos y las fluctuaciones de temperatura.

Para el Secretario de Seguridad de la Municipalidad, Santiago Espeleta, "Esta nueva tecnología nos ayudará a ganar tiempo y a tener mayor comunicación entre los patrulleros y el despacho del centro de monitoreo urbano. Es un gran avance en materia de seguridad para Vicente López".

Evaluación continua

El cambio conceptual en la seguridad en Vicente López incluyó un nuevo modo de evaluar y mejorar la performance de la policía. Los KPIs (Key Performance Indicators) son un proyecto iniciado por la Municipalidad de Vicente López en conjunto con la Universidad Torcuato Di Tella que busca establecer seis indicadores para medir la performance tanto de la Secretaría de Seguridad como de las Fuerzas de Seguridad de la región. Esto sirvió para el apoyo y desarrollo inicial del "Sistema Estadístico de la Secretaría de Seguridad".





“Con este sistema de cámaras de última generación, pretendemos proteger al ciudadano y responder rápidamente ante cualquier incidente que pudiera suceder, sea un delito, una discusión de tránsito o la identificación de sospechosos.”

Santiago Espeleta, Secretario de Seguridad de la Municipalidad de Vicente López.

El primero de los indicadores que se trabajó fue el “patrullaje municipal con poder policial”, que indica el porcentaje de patrullas municipales que llevaron a bordo personal policial en el último mes. Eso es importante porque las patrullas municipales no poseen poder de policía, e incluir un agente Policial a cada vehículo brinda una gran eficacia dentro de los procesos de seguridad habituales ya que la patrulla de prevención pasa a convertirse en una patrulla con poder policial.

El segundo indicador es “tasa de robo de vehículos”, que compara Vicente López con otras ciudades del mundo y consiste en delimitar cuántos robos de vehículos se produjeron en el último mes cada 100.000 habitantes. Para desarrollar el benchmark de este indicador, se tomaron datos de las ciudades de Nueva York, Miami y San Francisco, en Estados Unidos.

El tercer indicador, muy utilizado a nivel internacional, es el de “tiempo de respuesta en emergencias”, que busca medir el tiempo que tarda la patrulla en llegar al lugar de la emergencia.

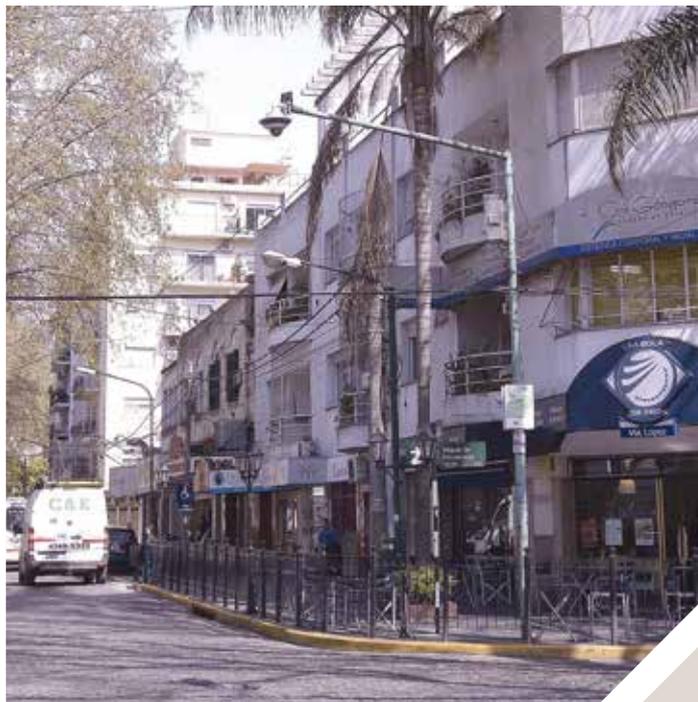
Supervisión total

Según el Secretario de Seguridad de Vicente López, “la nueva tecnología incorporada nos permite hacer más precisas y rápidas las búsquedas, ya que podemos cargar rangos de búsqueda determinados, como tamaño del vehículo, color u orientación de circulación para acotar monitoreos y hacerlos más precisos”.

Esas imágenes se suman a 500 agentes de la Policía de Prevención Local afectados a tareas de seguridad, a los más de 100 patrulleros y a los destacamentos descentralizados de Vicente López Patrulla. Las cámaras instaladas tanto en la vía pública, las estaciones de transporte urbano de pasajeros y en edificios municipales ofrecen un registro de la circulación de personas y vehículos que permite mantener el orden y actuar de manera rápida en caso de producirse algún incidente. Tras lograr aumentar la capacidad de monitoreo de la Municipalidad en los últimos años, los efectos se sienten a cada día.

Con el registro en tiempo real de la inmensa mayoría de la ciudad, las autoridades pudieron disminuir el tiempo de espera de los ciudadanos en diversas ocasiones, como también prevenir incidentes en el tránsito. “Con este sistema de cámaras de última generación, logramos que los vecinos se sientan seguros y podemos responder eficientemente y de manera rápida ante cualquier evento que pueda ocurrir, ya sea un delito, una discusión de tránsito, identificación de sospechosos”, explica Santiago Espeleta.

Espeleta, actual Secretario de Seguridad de Vicente López, y Martín Gasulla, el Subsecretario de Seguridad, han recibido a delegaciones de otras ciudades y países interesados en reproducir la experiencia.



Acerca de Axis Communications

Axis ofrece soluciones de seguridad inteligentes para un mundo más seguro y eficiente. Líder del mercado en el segmento del vídeo en red, Axis se sitúa siempre a la vanguardia del sector gracias al lanzamiento continuo de productos de red innovadores basados en una plataforma abierta y al servicio de primer nivel que brinda a los clientes a través de su red internacional de socios. Axis apuesta por unas relaciones de largo recorrido con sus socios y pone a su disposición los productos de red más avanzados y todos los conocimientos que necesitan para comercializarlos en mercados consolidados y en nuevos países.

Axis tiene más de 2.500 empleados propios repartidos en más de 50 países de todo el mundo y cuenta con el apoyo de una red internacional formada por más de 80.000 socios. Fundada en 1984, Axis es una empresa sueca que cotiza en el índice NASDAQ de la bolsa de Estocolmo con el código AXIS.

Para más información sobre Axis, visite nuestro sitio web www.axis.com.