

Hablando directamente con la población.

Después de enfrentar un fuerte terremoto, municipalidad en la costa chilena adopta cámaras integradas a altavoces IP de Axis para comunicados en situación de emergencia.



Organización:
Ilustre Municipalidad de Concón

Localización:
Región de Valparaíso,
Chile

Sector industrial:
Administración Pública

Aplicación:
Monitoreo y Control,
gestión de emergencias

Partner Axis:
Ingesmart

Misión

Hace algunos años, un terremoto de 8.4 grados y posterior tsunami provocaron destrucción y caos en parte de la costa chilena. Una de las municipalidades afectadas fue Concón. La ciudad, de más de 63 mil habitantes, es reconocida por sus atractivos turísticos y gastronómicos, en donde destacan sus hermosas playas, hoteles y restaurantes. Como parte de su preocupación por la seguridad de sus habitantes y los turistas que visitan la comuna, la Ilustre Municipalidad de Concón llamó a una licitación pública para la instalación de un sistema de cámaras y altavoces que pudiera colaborar tanto en la resolución de problemas comunes (como delitos en espacios públicos) como en situaciones extraordinarias de emergencia.

Solución

La solución incluyó inicialmente la instalación de 6 cámaras AXIS P5635-E y 11 altavoces IP AXIS C3003-E, que permite comunicarse a distancia con un sonido claro y de gran alcance.

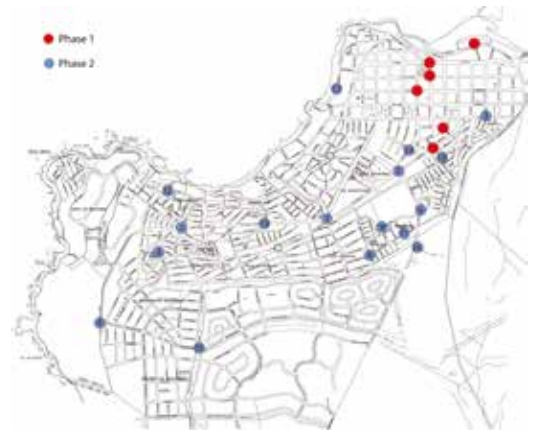
En una segunda etapa, el proyecto se amplió con 17 cámaras AXIS Q6000-E acopladas a cámaras PTZ AXIS Q6055-E, que además de ser a prueba de agresiones ofrece la tecnología de compresión de imágenes Zipstream. Junto a las nuevas cámaras, también se agregaron otros 17 altavoces IP de Axis, expandiendo el alcance de la comunicación entre el poder público y la población.

Resultado

Chile es un país en constante riesgo de terremotos y tsunamis en el borde costero, por lo que este tipo de tecnología se traduce en un aporte vital ante catástrofes naturales. Gracias a la instalación de las cámaras y altavoces IP de Axis, Concón ya puede prevenir delitos en esos lugares y alertar a las personas a través de altavoces. La municipalidad cuenta ahora con mejores niveles de seguridad pública para sus habitantes y turistas, convirtiéndose en una iniciativa emblemática en este ámbito en la zona costera de Chile.

“La Municipalidad está haciendo una inversión importante.”

Óscar Sumonte, Alcalde de la Ilustre Municipalidad de Concón.



Imágenes y audio de largo alcance

Como parte de su preocupación constante por el bienestar y el resguardo de sus habitantes y turistas, y con la finalidad de mejorar los estándares generales de seguridad de la comuna, la Ilustre Municipalidad de Concón inició un plan para instalar cámaras de alta definición con altavoces IP en sus principales calles.

El municipio, encabezado por el alcalde Óscar Sumonte, encargó el proyecto a Ingesmart, empresa que se adjudicó la licitación y que, en una primera etapa, contempló la instalación de seis cámaras Axis en puntos estratégicos de la comuna.

“En este proyecto utilizamos tecnología de punta, con cámaras con resolución full HD y que se ajustaban a los requerimientos técnicos exigidos. Se trata de soluciones probadas en todo el mundo y especialmente diseñadas para vigilar en amplias áreas públicas”, destaca José Antonio Dinamarca Ossa, director ejecutivo de Ingesmart.

Una de las características peculiares del proyecto fue que a las cámaras se sumara un sistema de megafonía para alertar por parlantes sobre delitos, o conducir e informar en situaciones complejas, como sismos o tsunamis. En situaciones de supervisión por video en tiempo real, el AXIS C3003-E, adoptado por Concón, permite a un operador comunicarse a distancia o reproducir un archivo de audio grabado, activado manual o automáticamente en respuesta a un evento de alarma.

100% PoE

Después de instaladas 6 cámaras y 11 altavoces, la segunda etapa del proyecto agregó una innovación importante (vea el mapa al lado). Las 17 cámaras AXIS Q6000-E, que se pueden combinar con cualquier cámara de la serie Q60 (en el caso de Concón, se eligieron 17 AXIS Q6055-E), permiten una visión general permanente en 360 grados de la escena, aunque se haga zoom sobre detalles, como rostros y patentes de vehículos. Un solo cable de red alimenta las dos cámaras.

Pablo Rojas, encargado de Seguridad Pública de la Municipalidad de Concón, reconoció que “estas

cámaras domo son de las más modernas que se están instalando en Chile. Tienen la capacidad de moverse en 360 grados con alcance visual de hasta tres kilómetros. Son capaces de distinguir caras y patentes, que son medios de prueba que acepta la Fiscalía. Además, cumplen con tener una cámara supra domo, que es un dispositivo que va sobre el domo y tiene visión de 360 grados al mismo tiempo”, comenta Pablo Rojas.

Un solo cable de red también alimenta los altavoces AXIS C3003-E que se instalaron a cada poste con cámaras, totalizando 28 altavoces IP en el proyecto.

La solución, desde su primera etapa, sirvió no sólo para prevenir y sancionar delitos comunes, sino que también como eficaz apoyo para detectar actos de vandalismo menor, registrar accidentes automovilísticos y mal uso de estacionamientos, recuperándose, además, varios espacios públicos para la comunidad y que estaban siendo usados por consumidores de drogas.

Hoy, es posible perseguir judicialmente a los delincuentes, ya que la calidad de imagen de las cámaras permite que los registros sean aceptados como medios de prueba por parte de los tribunales de justicia.

“Ha sido una buena experiencia trabajar con Ingesmart: cumplió con los plazos y estándares de calidad necesarios para sacar adelante el proyecto. La empresa es proactiva y fue más allá de la propuesta adjudicada. Ofreció opciones para mejorar el sistema que no estaban contempladas en la licitación. Más que un proveedor, es un ‘partner’ que nos ayuda a desarrollar esta visión de lo que queremos. La ciudadanía está contenta”, agrega Rojas.

Ante la satisfacción de la comunidad con la solución, las autoridades decidieron ampliar el proyecto a una tercera etapa que incluiría otras 25 cámaras de Axis, con las cuales se espera cubrir prácticamente todos los principales puntos estratégicos de la comuna, definidos por el municipio, los propios vecinos y los entes especializados y técnicos, como Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones (PDI).

