

Reconocimiento facial para mejorar la seguridad de un Casino.

Un sistema de reconocimiento facial basado en cámaras Axis refuerza la labor de los fisonomistas para el control de juego del Casino Gran Madrid-Colón.



Organización:
Casino Gran Madrid

Localización:
Madrid, España

Sector industrial:
Casino/Gaming

Aplicación:
Reconocimiento facial

Partner Axis:
Sensorvideo,
Herta Security

Misión

La labor de los fisonomistas es fundamental para el control del juego y, por extensión, para la seguridad de los casinos. Por diferentes motivos y como media cada jornada es preciso identificar a un número de personas que oscila entre 5 y 25. Poder reducir el tiempo que se invierte en identificar a una persona en un casino ha sido una demanda solicitada desde hace años por los departamentos de seguridad y los gestores de estos negocios. Hoy en día esta demanda puede satisfacerse gracias al uso de sistemas de reconocimiento facial basados en análisis de video.

Solución

Tradicionalmente para identificar a una persona concreta dentro un casino se invertía un tiempo considerable mientras los operadores del centro de control revisaban horas de video grabado.

Gracias a la asesoría de Sensorvideo, Partner de Axis y empresa reconocida por su experiencia en el segmento de los casinos, se propuso la incorporación de un sistema de reconocimiento facial de la empresa Herta Security que permite reducir el tiempo asociado a esta complicada tarea.

Resultado

En la actualidad el nivel de fiabilidad de los sistemas de reconocimiento facial basados en análisis de video es superior al 95%. Gracias a la implantación de un sistema de este tipo como refuerzo al trabajo de los fisonomistas se ha conseguido reducir a menos de la mitad el tiempo necesario para identificar a una persona dentro de un casino, incluso a última hora y en jornadas de máxima afluencia de público.

“Llevábamos muchos años intentando implantar una solución que nos permitiera reducir el tiempo para identificar a un persona en un casino. Gracias al avance de la tecnología del vídeo IP y al aumento en la fiabilidad de los sistemas de reconocimiento facial basados en análisis de vídeo hoy esta demanda se ha hecho posible.”

Ángel Pérez Alcarria, Director de Seguridad del Grupo Gran Madrid.

Los fisonomistas son una pieza fundamental en los casinos. De hecho, hasta hace relativamente poco a nivel legal para abrir un casino en España sólo hacían falta tres figuras: un crupier, un cajero y un fisonomista. Son, entre otras tareas, responsables de supervisar todas las operaciones de juego que se llevan a cabo en un casino. Las operaciones que conllevan juego con dinero real siguen unos procedimientos establecidos en los que están definidos hasta los detalles más pequeños. No ajustarse a estos protocolos de actuación puede representar pérdidas significativas para el establecimiento. Por ejemplo, un simple error al realizar un recuento de fichas o aceptar una apuesta fuera de tiempo que resulta ganadora puede conllevar un serio problema económico.

Según la Ley de Juego de la Comunidad de Madrid para acceder a las salas de juego es necesaria la identificación del cliente mediante exhibición del documento nacional de identidad u otro equivalente. La necesidad de identificación de las personas por parte de los fisonomistas de un casino es básica. Se requiere poder determinar quiénes son las personas cuyo acceso no está autorizado, bien porque hayan decidido solicitar su inscripción en el Registro de Interdicciones de Acceso al Juego o por tener prohibido el acceso a los establecimientos de juego conforme a lo establecido en la normativa en materia de juego. En este entorno, existe también la necesidad de identificar la presencia de los mejores clientes (VIP). La tecnología de reconocimiento facial resulta de gran ayuda en este sentido al permitir crear múltiples listas.

El reconocimiento facial es una de las tecnologías biométricas menos invasivas, dado que la captura de datos la realiza una cámara y en general no precisa interacción con el usuario. La solución de videovigilancia de Herta, BioSurveillance, detecta múltiples caras en tiempo real, facilita la gestión de usuarios en cualquier momento e incluso permite entrenar al sistema mediante captura de vídeo en directo.

El sistema instalado en el Casino Gran Madrid-Colón está formado por tres cámaras AXIS Q1604 cuyas prestaciones están especialmente indicadas para el reconocimiento facial gracias a su amplio rango dinámico (WDR) que facilita la identificación incluso en condiciones de contraluz o la presencia en la escena de fuentes de luz brillantes. Este sistema de reconocimiento fácil basado en servidor está completamente integrado con el sistema de videovigilancia del casino y permite, desde el centro de control, tener visión directa de los rostros de las últimas personas que han accedido al establecimiento, realizar rápidas búsquedas,...

Los sujetos se pueden incorporar al sistema mediante fotografías y/o vídeo grabado o en tiempo real y funciona correctamente incluso con ocultación parcial de la cara, uso de gafas, presencia de sombras, y con rotaciones moderadas de la cara.

Desde el control de seguridad, atendido por varios fisonomistas, se realizan los seguimientos que puedan ser necesarios, ya sean de oficio, a partir de actitudes que puedan observarse o a instancias de otros departamentos, conforme a los propios protocolos internos para procurar la máxima transparencia y seguridad en las operaciones.

En lo referente al control de las cámaras de juego, los fisonomistas –conocedores del funcionamiento, normativa, apuestas y pagos de cada uno de los juegos, ... – supervisan que éste se haga de acuerdo al reglamento. Su principal cometido, pues, es atender a la Dirección de Juego, revisando las grabaciones de las jugadas realizadas en cada una de las mesas de juego y aclarando las reclamaciones que sobre las mismas, puedan ejercer los clientes.

