

BIT利用安讯士IP摄像机提升安全性与客户满意度

IP摄像机与车牌识别功能可增强客户对数据中心的满意度



公司:
BIT

地区:
荷兰埃德

行业:
银行与金融

应用:
数据中心安全, 车牌识别

目标

BIT希望数据中心自动运行安全程序。

解决方案

在BIT公司场地的门禁处, 安装了四台安讯士摄像机, 能够读取进出大门的汽车牌照。其他摄像机安装在较高位置, 可根据预设置控制。这些摄像机是BIT职员及若干选定客户所采用的解决方案的一部分。该系统可检查顾客是否已在门口处登记, 以及是否已有牌照号相同的车辆驶入公司场地。顾客驶往公司大门时, 一台摄像机将会放大图像, 供BIT员工看清车内人员。一台安讯士摄像机拍下该客户的照片。摄像机系统完全集成至BIT中央IT系统内。

成效

BIT安全系统完全实现自动化控制。运行中无需不同人工干预。不需要克服不同障碍就可以获得访问权限。未来, 客户甚至无需按下按钮或操纵车辆即可靠近读卡器。BIT客户可以信赖安全的数据中心, 部分原因在于摄像机拥有卓越的视野。如果某一摄像机停用或受到篡改, 摄像机系统可主动发送通知。归功于AXIS Camera Station, 现在可自动删除不需要保存的录像。录像片段品质优良, 易于用软件控制。BIT可轻松访问需要的信息, 并将它集成至自己的系统。



BIT是商业市场互联网服务提供商，在过去十年中一直使用安讯士摄像机来确保其数据中心的安全。该公司决定让客户便于访问他们的托管硬件。安全程序完全自动化运行。为此，BIT以AXIS Q1765-LE为基础，集成了车牌识别软件。此外，由于AXIS Camera Station具有高度灵活性，该解决方案还可集成至中央BIT IT系统。客户现在可享受有从注册和验证直至身份鉴别的无障碍访问体验。

BIT提供主机代管、互联网连接、托管与外包管理领域的服务。这家建于荷兰埃德的公司在这些领域均实现优异业绩并且正在快速成长。为了能够向客户提供优质服务，需要增大数据中心容量。要达到该目的，该公司扩建了现有办公设施。新办公楼的安防措施需要配备更多摄像机。但BIT同时还在探索其他应用。该公司希望开始使用基于IP摄像机的车牌识别功能。此方案允许BIT改进数据中心的用户友好型独立访问权限。此外，更高效的安全程序使公司员工在夜间可安然入睡，安防顾虑显著降低。

夜间休息受到干扰

BIT安防经理Teun Vink说：“我们在十年前刚开始在这里动工的时候，就希望为数据中心提供独立的访问权限。在这之前，员工不得不陪同客户前往数据中心。尤其是在晚上，这意味着相当大的成本。此外，BIT员工的夜间睡眠受到严重干扰，影响到他们第二天的工作质量。正是出于这个原因，我们在十年前开工修建新设施的时候，从一开始就采用了数量可观的IP摄像机。我们将这些摄像机看作支持独立访问的必备要素。从那以后，我们每次扩建数据中心时都会安装更多摄像机。不久前，我们还采取了新措施，把摄像机和车牌识别功能一起引入。这样一来，对我们和客户而言，进出公司场地的程序都明显简化。

必要的灵活性

BIT的软件开发人员Martijn Toutenhoofd指出摄像机需要满足哪些要求：“这些摄像机需要能够集成到我们自己的后台应用中。这是安讯士摄像机的优势之一，因为他们具有良好的API文档记录。此外，我们还开始使用可以轻松集成到我们的中央IT系统的车牌识别软件。我们希望能一次性完成客户的数据变更。

这样做需要一定的灵活性，但不同全套解决方案都没法提供这种灵活性。于是我们采用在IP摄像机上放大图像的办法，以此作为指导原则。我们研究了一些方案，安讯士在我们的候选名单上排在首位。最终证明，他们的IP摄像机是更合乎逻辑的选择，因为我们已经熟悉他们的产品质量，并且BIT已经积累了采用他们的解决方案的重要经验。事实还证明，AXIS Camera Station是一大亮点。AXIS Camera Management (摄像机管理) 应用易于集成。我们只需要在后端配置上投入一些精力：配置车牌识别功能本身并将它集成到我们自己的系统内。

适当的IT设施

摄像机解决方案为我们的主要目标作出了重要贡献：提升BIT的安全等级，并同时增强客户的便利性与系统易控性。除已经安装的十五台摄像机外，此处又增添了八台全新摄像机。其中包括摄像机管理应用。Vink表示：“从每一个微小细节看来，安讯士都称得上是一家IT公司。他们的摄像机从一开始就是数字式的，是合适的IT解决方案。我们能够单独控制每一台摄像机。我们还可以通过不同方式访问数据流，并能轻松挑选图像。尽管这些方面都品质优良，真正给我们带来重要改观的却是安讯士软件。接口性能非常卓越，用自己的基于软件的解决方案就能毫不费力地解决接口问题。我们对于管理和控制方面没有不同后顾之忧。然而，我们从这项单独的方案中获得了更大益处。你可以分别为每一台安讯士摄像机指定一个特定功能。这些“眼睛”可以明察秋毫。”

先进集成

BIT利用摄像机与应用提供的选项实现更佳效果。“使用门禁的对讲机时，就会触发摄像机的预设置。”例如，半球摄像机就可以开启并放大客户车辆的图像。之后打开大门，允许客户入内。IP摄像机是内网的一部分。通过按下星号键，BIT员工就会收到切换到预设位置的网络请求。将这项功能和电话服务集成，客户服务部就能毫不费力地使用它。另一项摄像机解决方案安装在数据中心的实体保险库门上。完成虹膜扫描后，就会即时抓拍用户照片。该照片单独存储，所以我们不需要立刻访问摄像机软件。我们瞬间就能看到当时发生了什么。这只是我们能够立刻应用的其中一个AXIS Camera Station触发器，” Toutenhoofd说。





系统的高级特性

然而，更先进的解决方案仍然是车牌识别软件。它集成到BIT的中央系统内。“我们建立了一个门户。顾客可在登录后提交他们的预计到达时间。开启的安防功能用我们自己的监视系统管理。其余的就看客户了，他们可以按提示时间在门口报到。过去常常是触发“门柱上的蜂鸣器或通行许可”。但是，基于数字和字母组成的车牌号自动打开大门不是首选的安全标准。车牌可以复制或修改。我们过去一直想知道能否减化这个流程，但不能降低安全等级。摄像机系统，尤其是车牌识别功能，也提供了解决方案。聚焦于车牌的摄像机和监控公司场地及周边动态的摄像机配合工作。系统的高级特性可以持续记录车辆是否处于公司场地之内。最后一种情况是，有相同车牌的其他人无法进入公司场地，” Vink肯定地说。

“看到Axis硬件和软件无缝对接简直太棒了。我们的安全系统现在完全实现了自动化控制。运行中不要需要不同人工干预，尽管约有一千位用户。”

BIT安防经理Teun Vink说。

完全自动化

目前，全套摄像机安全解决方案已经面向若干选定顾客运行了六个月，BIT已准备好实施下一步。

“我们的客户期待我们运用卓越的系统。对此而言，用于检查摄像机运行情况的方法至关重要。这个方法对于遵守《个人数据保护法》同样关键，法律不允许我们保存超过一定时限的录像。归功于AXIS Camera Station，此类录像现在可以自动删除。软件很快就能配置好。如果某一台摄像机停用或受到篡改，摄像机系统还可以主动发送通知。我们可以在自己的工作流中明察秋毫。看到硬件和软件能够如此无缝结合简直太棒了。我们的安全系统现在完全实现了自动化控制。运行中不要需要不同人工干预，尽管约有一千位用户。录像片段的品质非常出色，IP摄像机易于用软件控制。所有需要的信息都直接集成到我们自己的系统内。几乎不需要管理，我们真的毫无后顾之忧。由于我们的客户对这项解决方案非常满意，我们已经决定在将来把这项方案的应用扩展到我们的客户。他们可以信赖安全的数据中心，部分原因在于摄像机拥有卓越的视野。不需要克服不同障碍就可以获得访问权限。不同人无需按下按钮或操纵车辆即可靠近读卡器。我们借助预设置为员工提供的便利也是一个巨大优势。们从这项投资中获得了更大益处，” Vink最后说道。



关于安讯士 (Axis Communications)

安讯士通过打造网络解决方案，不断提供改善安防技术的独特见解并引入创新业务模式，旨在创建一个更加智能、安全的世界。作为网络视频行业的领导者，安讯士致力于推出视频监控和分析应用、访问控制以及音频系统的相关产品和服务。安讯士在全球50多个国家和地区设有办事机构，拥有超过3,000名尽职的员工，并与遍布世界各地的合作伙伴携手并进，为客户带来高价值的解决方案。安讯士创立于1984年，总部位于瑞典。

关于安讯士的更多信息，请访问我们的网站：www.axis.com

欲了解更多安讯士解决方案，请访问www.axis.com/banking

欲联系安讯士产品及解决方案经销商，请访问www.axis.com/where-to-buy

©2019 Axis Communications AB. AXIS COMMUNICATIONS、AXIS、ETRAX、ARTPEC 和 VAPIX 均为 Axis AB 的注册商标或正在申请的商标，安讯士公司对其拥有各类管辖权。所有其它的公司名称和产品均为其各自公司的商标或注册商标。我们保留在未预先通知的情况下提出修改的权利。

