

AXIS Q6055-S PTZ Dome Network Camera

Guia de Instalação

Conteúdo da embalagem

- Câmera de Rede Dome PTZ AXIS Q6055-S
- Switch de Conversão de Mídia AXIS T8607
- Multicabo (IP66), 7 m (23 pés)
- Clipe para montagem em trilhos DIN
- Materiais impressos
 - Guia de Instalação (este documento)
 - Etiqueta adicional de número de série (2x)
 - Chave de autenticação AVHS

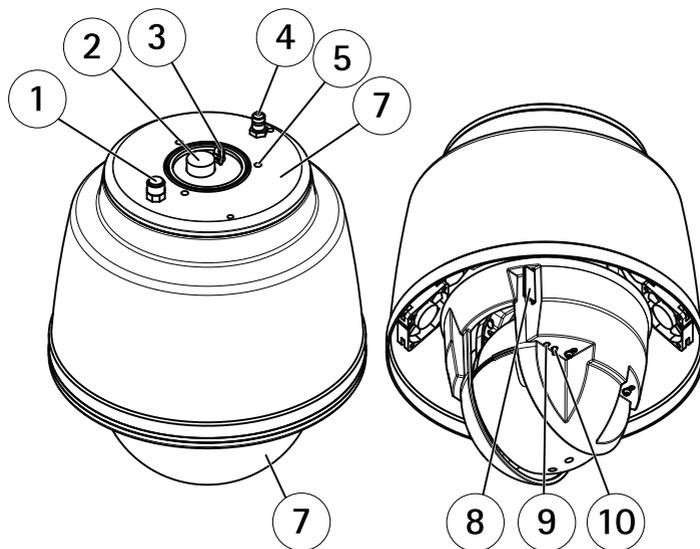
AXIS Q6055-S PTZ Dome Network Camera

Visão geral do hardware

Para obter as especificações dos componentes de hardware, consulte *Especificações na página 12*.

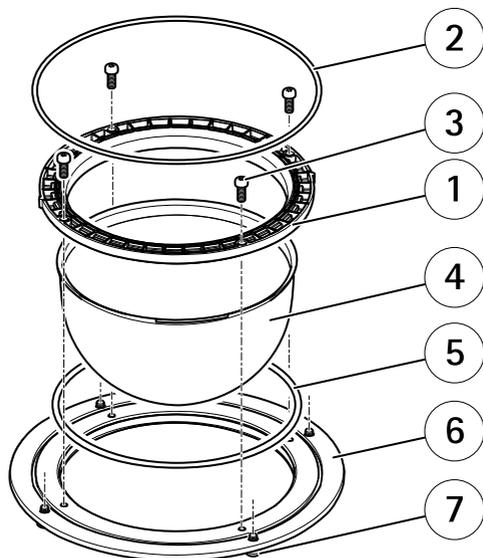
AVISO

Certifique-se de que a dome esteja fixada no modo de operação. Caso contrário, o foco poderá ser afetado.



- 1 Válvula de alívio de pressão
- 2 Multiconector
- 3 Gancho para o cabo de segurança
- 4 Válvula de entrada
- 5 Furo de montagem (3x)
- 6 Número de peça (P/N) e Número de série (S/N)
- 7 Dome
- 8 Entrada para cartão SD (SDHC)
- 9 LED indicador de status
- 10 Botão de controle

AXIS Q6055-S PTZ Dome Network Camera



- 1 Anel de fixação da dome
- 2 Anel O
- 3 Parafuso do suporte da dome T20 (4x)
- 4 Dome
- 5 Anel O
- 6 Anel da dome
- 7 Parafuso do anel da dome T25 (4x)

AXIS Q6055-S PTZ Dome Network Camera

Como instalar o produto

Leia todas as instruções antes de instalar o produto. Talvez seja vantajoso completar algumas etapas de instalação ao mesmo tempo, pois elas necessitam da remoção da cobertura dome.

AVISO

- Devido a regulamentações locais ou às condições ambientais ou elétricas nas quais o produto é usado, talvez seja necessário ou apropriado o uso de um cabo de rede blindado (STP). Todos os cabos que conectam o produto à rede e que são instalados em ambientes externos ou em ambientes elétricos exigentes devem ter sido projetados especificamente para essas condições. Certifique-se de que os dispositivos de rede sejam instalados de acordo com as instruções do fabricante. Para obter informações sobre requisitos regulatórios, consulte *Informações regulatórias na página 18*.
- Monte o produto com a cobertura dome voltada para baixo.
- Cuidado para não arranhar, danificar ou deixar impressões digitais na cobertura dome, pois isso poderia prejudicar a qualidade da imagem. Se possível, mantenha o plástico protetor na cobertura dome até que a instalação seja concluída.

A montagem do produto pode ser feita com os cabos direcionados através/ao longo da parede/teto.

Ferramentas recomendadas

AVISO

O aço inoxidável é resistente à corrosão, mas ferrugem externo poderá surgir se o material for manipulado incorretamente. Use ferramentas de aço inoxidável para evitar manchas de ferrugem ou buracos causados por corrosão.

- Chave de fenda Torx® T10 (tampa, grampo de cabo)
- Alicates para terminais de cabos (cabo de aterramento)
- Chave de fenda Torx® T20 (remoção da cobertura dome)
- Chave de fenda Torx® T25 (substituição da dome)
- Chave de boca/soquete de 8 mm (5/16 pol.) (presilha de mangueira, Suporte para Mastro AXIS T91C67)
- Chave de boca/soquete de 10 mm (3/8 pol.) (adaptador de suporte AXIS T91C61, AXIS T94S01D, Suporte para Mastro AXIS T91C67)
- Alicates de corte (cabos)
- Desencapador de fios (conexão dos cabos)

Substituição da cobertura dome (opcional)

A cobertura dome transparente pré-montada poderá ser substituída se você preferir usar uma cobertura fumê ou se a cobertura atual for arranhada ou danificada. Coberturas dome fumês ou transparentes de reposição podem ser compradas no seu revendedor Axis.

Use o Guia de Instalação fornecido com a cobertura dome.

Instalação de um cartão SD

A instalação de um cartão SD é opcional. Um cartão SD padrão ou de alta capacidade (não incluído) pode ser usado para armazenar gravações localmente no produto.

1. Solte os parafusos do anel da dome e remova a cobertura dome.
2. Insira um cartão SD na entrada para cartões SD.
3. Fixe a cobertura dome à cobertura superior e aperte os parafusos (torque 3,2 Nm).

Pressurização da câmera (recomendado)

O gabinete da câmera pode ser preenchido com gás nitrogênio para impedir o surgimento de condensação.

O processo de preenchimento é repetido três vezes, com a liberação da pressão entre cada preenchimento, para garantir que todo o ar e a umidade sejam removidos do gabinete.

Nota

O gabinete da câmera possui uma válvula de alívio de pressão que limita a pressão de enchimento a 0,5 bar (7 psi). Em condições de uso normal, a pressão no interior do gabinete da câmera pode cair abaixo dessa pressão. Para garantir a proteção máxima, certifique-se de que a pressão permaneça acima de 0,2 bar (3 psi).

1. Ajuste o regulador no cilindro de gás para 0,5 bar (7 psi).
2. Remova as tampas da válvula de entrada e da válvula de alívio de pressão.
3. Encaixe o bico na válvula de entrada e pressione-o para baixo para encher a câmera com nitrogênio.
4. Quando a pressão no interior do gabinete da câmera atingir 0,5 bar (7 psi), a válvula de alívio de pressão abrirá. Coloque a mão sobre a válvula de alívio de pressão para verificar se o gás está saindo.
5. Levante a válvula de alívio de pressão para deixar o excesso de pressão sair da unidade da câmera.
6. Repita o processo de preenchimento 3 vezes, deixando a câmera pressurizada na última vez.
7. Coloque de volta as tampas da válvula de entrada e da válvula de alívio de pressão.

Instalação do AXIS T8607 Media Converter Switch

O AXIS T8607 Media Converter Switch permite que o multicabo envie energia da fonte de alimentação (vendida separadamente) e envie e receba dados de dispositivos externos de alarme e da rede.

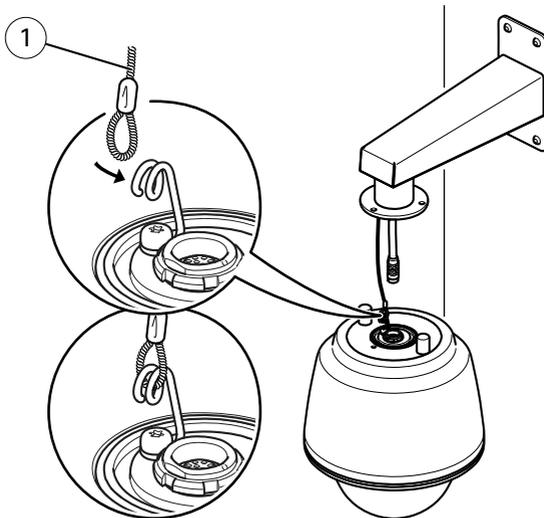
Para obter informações completas sobre a instalação do AXIS T8607 Media Converter Switch, consulte o guia de instalação separado fornecido com o produto.

Como instalar a câmera

AVISO

Para atender ao design com classificação IP66 da câmera e manter a proteção IP66, use o cabo multicabo fornecido.

1. Instale o suporte escolhido de acordo com as instruções fornecidas com o suporte. Se for necessário furar, certifique-se de usar brocas, parafusos e buchas apropriados para o material.
2. Passe o multicabo pelos furos no suporte de montagem.
3. Fixe a câmera usando o cabo de segurança fornecido.



Exemplo de montagem (suporte de parede vendido separadamente)

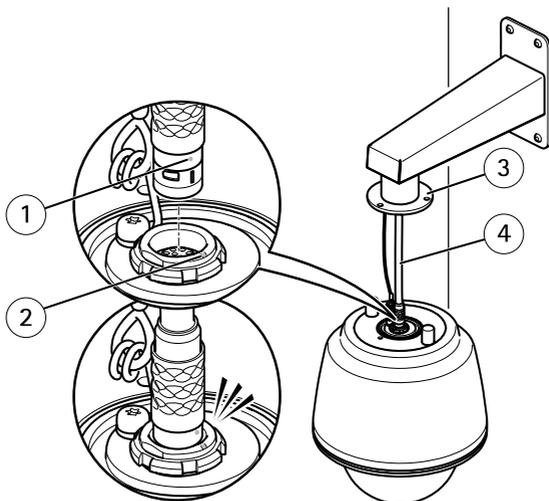
1 Cabo de segurança

4. Remova a capa protetora do multiconector na câmera.
5. Conecte o multicabo ao conector da câmera. Use os indicadores de alinhamento para encontrar a posição correta.

AVISO

Cuidado para não danificar o multicabo ao conectá-lo.

6. Aperte a câmera de rede no suporte de montagem com os parafusos.



Exemplo de montagem (suporte de parede vendido separadamente)

- 1 *Indicador de alinhamento – multicabo*
- 2 *Indicador de alinhamento – câmera*
- 3 *Flange*
- 4 *Multicabo*

Como acessar o produto

Para encontrar dispositivos Axis na rede e atribuir endereços IP a eles no Windows®, use o AXIS IP Utility ou o AXIS Device Manager. Ambos os aplicativos são grátis e podem ser baixados de axis.com/support

Para obter mais informações sobre o uso do produto, consulte o Manual do Usuário disponível em axis.com

Como redefinir para as configurações padrão de fábrica

Importante

A redefinição para as configurações padrão de fábrica deve ser feita com muito cuidado. Fazer isso redefine todas as configurações, inclusive o endereço IP, para as configurações padrão de fábrica

Para redefinir o produto para as configurações padrão de fábrica:

1. Desconecte a alimentação do produto.
2. Mantenha o botão de controle pressionado enquanto reconecta a alimentação. Consulte .
3. Mantenha o botão de controle pressionado por 15 a 30 segundos até que o LED indicador de status pisque em âmbar.
4. Solte o botão de controle. O processo estará concluído quando o LED indicador de status tornar-se verde. O produto foi então redefinido para as configurações padrão de fábrica. Se não houver um servidor DHCP disponível na rede, o endereço de IP padrão será 192.168.0.90.
5. Use as ferramentas de software de instalação e gerenciamento, atribua um endereço IP, configure uma senha e acesse o stream de vídeo.

As ferramentas de software de instalação e gerenciamento estão disponíveis nas páginas de suporte em axis.com/support

Também é possível redefinir os parâmetros para as configurações padrão de fábrica via interface da Web. Vá para **Settings > System > Maintenance (Configurações > Sistema > Manutenção)** e clique em **Default (Padrão)**.

Informações adicionais

- Para obter a versão mais recente deste documento, consulte axis.com
- O manual do usuário está disponível em axis.com.
- Para verificar se há firmware atualizado disponível para seu dispositivo, consulte axis.com/support.
- Para ter acesso a treinamentos online e webinars úteis, consulte axis.com/academy.

Acessórios opcionais

Para ver a lista completa dos acessórios disponíveis para este produto, acesse a página do produto em axis.com e selecione a opção Software e acessórios.

AXIS Q6055-S PTZ Dome Network Camera

Especificações

Para obter a versão mais recente da folha de dados do produto, acesse a página do produto em axis.com e localize **Support & Documentation** (Suporte e documentação).

LEDs indicadores

LED de status	Indicação
Apagado	Conexão e operação normais.
Verde	Permanece aceso em verde por 10 segundos para operação normal após a conclusão da inicialização.
Âmbar	Aceso durante a inicialização. Pisca durante uma atualização do firmware ou redefinição para os padrões de fábrica.
Âmbar/Vermelho	Pisca em âmbar/vermelho quando a conexão de rede não está disponível ou foi perdida.
Vermelho	Falha na atualização do firmware.

Entrada para cartão SD

AVISO

- Risco de danos ao cartão SD. Não use ferramentas afiadas, objetos de metal ou força excessiva para inserir ou remover o cartão SD. Use os dedos para inserir e remover o cartão.
- Risco de perda de dados ou gravações corrompidas. Não remova o cartão SD com o produto em funcionamento. Desmonte o cartão SD usando a página da Web do produto antes da remoção.

Este produto é compatível com cartões SD/SDHC/SDXC.

Para obter recomendações de cartões SD, consulte axis.com

Botões

Botão de controle

Para obter a localização do botão de controle, consulte .

O botão de controle é usado para:

- Redefinição do produto para as configurações padrão de fábrica. Consulte *página 10*.

- Conexão a um serviço do AXIS Video Hosting System. Para saber mais sobre este serviço, consulte axis.com.

Conectores

Multiconector

Conector terminal para conectar o switch conversor de mídia, o qual fornece os seguintes sinais:

- Alimentação CC
- Rede (Ethernet 10/100Base-T)
- Entrada/saída (E/S)

Conectores multicabo e portas de E/S

Nota

O multicabo fornecido é necessário para manter a classificação NEMA/IP da câmera.

O multicabo é conectado ao multiconector da câmera, consulte *Visão geral do hardware na página 4*.

A outra extremidade do multicabo é conectada ao AXIS T8607 Media Converter Switch fornecido. Consulte o guia de instalação do produto para obter informações adicionais, incluindo uma visão geral das portas de E/S.

Condições operacionais

Este produto Axis destina-se ao uso em ambientes externos.

Classificação	IEC 60721-4-3 Classe 3K3 IEC/EN 60529 IP66 ISO 20653 IP6K9K
Temperatura	-30 °C a 50 °C (-22 °F a 122 °F)
Umidade	Umidade relativa de 10 – 100% (com condensação)

AXIS Q6055-S PTZ Dome Network Camera

Condições de armazenamento

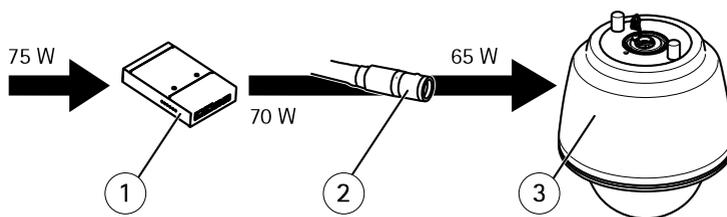
Temperatura	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
-------------	-------------------------------------

Especificações elétricas

AVISO

Para manter a conformidade com os requisitos de tensão de segurança extra-baixa (SELV) e fonte de alimentação limitada (LPS), use a fonte de alimentação (vendida separadamente) recomendada pela Axis. Para obter informações sobre acessórios elétricos compatíveis, consulte www.axis.com

Produto	Função	Descrição
Câmera de rede Axis	Potência de entrada	24 VCC, mín. 65 W
AXIS T8607 Media Converter Switch	Tensão de entrada	24 VCC
	Potência de entrada	mín. 75 W
	Potência de saída disponível	mín. 70 W
	Tensão de saída nominal	24 VCC
	Corrente de entrada mínima	3,2 A



- 1 *AXIS T8607 Media Converter Switch*
- 2 *Multicabo*
- 3 *Câmera de rede Axis*

Informações sobre segurança

Níveis de perigo

▲PERIGO

Indica uma situação perigosa que, se não evitada, irá resultar em morte ou lesões graves.

▲ATENÇÃO

Indica uma situação perigosa que, se não evitada, poderá resultar em morte ou lesões graves.

▲CUIDADO

Indica uma situação perigosa que, se não evitada, poderá resultar em lesões leves ou moderadas.

AVISO

Indica uma situação perigosa que, se não evitada, poderá resultar em danos à propriedade.

Outros níveis de mensagens

Importante

Indica informações significativas que são essenciais para o produto funcionar corretamente.

Nota

Indica informações úteis que ajudam a obter o máximo do produto.

AXIS Q6055-S PTZ Dome Network Camera

Instruções de segurança

ATENÇÃO

O produto Axis deve ser instalado por um profissional treinado e de acordo com as leis e regulamentações locais.

AVISO

- O produto Axis deve ser usado em conformidade com as leis e regulamentações locais.
- Armazene o produto Axis em um ambiente seco e ventilado.
- Evite expor o produto Axis a impactos ou pressão elevada.
- Não instale o produto em suportes, mastros, superfícies ou paredes instáveis.
- Use apenas as ferramentas recomendadas ao instalar o produto Axis. O uso de força excessiva com ferramentas elétricas poderia danificar o produto.
- Não use produtos químicos, agentes cáusticos ou limpadores aerossóis.
- Use um pano limpo úmido para limpar o produto.
- Utilize apenas acessórios que atendam às especificações técnicas do produto. Esses poderão ser fornecidos pela Axis ou por terceiros. A Axis recomenda usar equipamento de fonte de alimentação Axis compatível com seu produto.
- Utilize apenas peças sobressalentes fornecidas ou recomendadas pela Axis.
- Não tente reparar o produto por conta própria. Entre em contato com o suporte ou seu revendedor Axis para quaisquer questões relacionadas a serviços.
- Não aponte a câmera na direção do sol ou de outras fontes de radiação de alta intensidade, pois isso poderá causar danos à câmera.

Transporte

AVISO

- Guarde a embalagem protetora. Ao transportar o produto Axis, recoloque a embalagem protetora em sua posição original.
- Ao transportar o produto Axis, use a embalagem original ou equivalente para evitar danos ao produto.

Bateria

Este produto Axis usa uma bateria de lítio BR2032 de 3,0 V como fonte de alimentação para seu relógio interno de tempo real (RTC). Em condições normais, a duração mínima da bateria será de cinco anos.

Se a carga da bateria estiver baixa, a operação do RTC será afetada, fazendo com que ele seja reiniciado toda vez que o sistema for ligado. Quando for necessário substituir a bateria, uma mensagem de log será exibida no relatório do servidor do produto. Para obter mais informações sobre o relatório do servidor, consulte a página da Web do produto ou entre em contato com o suporte da Axis.

As baterias tipo célula de íons de lítio de 3,0 V contêm 1,2-dimetoxietano; etileno glicol éter dimetilico (EGDME), nº CAS 110-71-4.

⚠ATENÇÃO

- A troca incorreta da bateria poderá representar risco de explosão.
- A bateria deve ser substituída somente por uma bateria idêntica.
- Baterias usadas devem ser descartadas de acordo com as regulamentações locais ou as instruções do fabricante da bateria.

Cobertura dome

AVISO

- Cuidado para não arranhar, danificar ou deixar impressões digitais na cobertura dome, pois isso poderia prejudicar a qualidade da imagem. Se possível, mantenha o plástico protetor na cobertura dome até que a instalação seja concluída.
- Não limpe uma dome que pareça limpo e jamais faça o polimento da superfície. A limpeza excessiva poderia danificar a superfície.
- Para a limpeza geral de uma dome, recomenda-se usar sabão ou detergente neutro não abrasivo e sem solventes dissolvido em água e um pano macio limpo. Enxágue bem com água limpa e morna. Seque com um pano macio e limpo para impedir o surgimento de manchas de água.
- Nunca utilize detergentes abrasivos ou nenhum tipo de álcool (isopropílico, butílico, propílico). Além disso, evite limpar a cobertura dome sob luz do sol direta ou em temperaturas elevadas.

Considerações legais

A vigilância por vídeo pode ser regulamentada por leis que variam de acordo com o país. Verifique as leis de sua região antes de usar este produto para fins de vigilância.

Este produto inclui as seguintes licenças:

- Uma (1) licença de decodificador H.264

Para adquirir licenças adicionais, entre em contato com seu revendedor.

Responsabilidade

Este documento foi preparado com muito cuidado. Informe o escritório local da Axis sobre imprecisões ou omissões. A Axis Communications AB não pode ser responsabilizada por nenhum erro técnico ou tipográfico e reserva-se o direito de fazer alterações sem aviso prévio no produto e nos respectivos manuais. A Axis Communications AB não fornece garantia de nenhum tipo com relação ao material contido neste documento, incluindo, sem se limitar a, garantias implícitas de comercialização e adequação a fins específicos. A Axis Communications AB não deverá ser responsável por danos incidentais ou consequenciais relacionados ao fornecimento, desempenho ou uso deste material. Este produto deve ser usado apenas da forma para a qual foi projetado.

Direitos de propriedade intelectual

A Axis AB possui direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Em especial, e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes relacionadas em axis.com/patent e uma ou mais patentes adicionais ou patentes pendentes submetidas nos EUA e em outros países.

Este produto contém software licenciado por terceiros. Consulte o menu "About" (Sobre) na interface do usuário do produto para obter mais informações.

Este produto contém código-fonte pertencente à Apple Computer, Inc. sob os termos da Apple Public Source License 2.0 (consulte opensource.apple.com/apsl). O código-fonte está disponível em developer.apple.com/bonjour/

Modificações no equipamento

Este equipamento deve ser instalado e usado estritamente de acordo com as instruções fornecidas na documentação do usuário. Esse equipamento não contém componentes cuja manutenção possa ser realizada pelo usuário. Substituições ou modificações não autorizadas no equipamento invalidarão todas as certificações regulatórias e aprovações aplicáveis.

Reconhecimentos de marcas comerciais

AXIS COMMUNICATIONS, AXIS e VAPIX são marcas registradas ou comerciais da Axis AB em várias jurisdições. Todos os outros nomes de empresas e produtos são marcas comerciais ou registradas de suas respectivas empresas.

Apple, Boa, Apache, Bonjour, Ethernet, Internet Explorer, Linux, Microsoft, Mozilla, Real, SMPTE, QuickTime, UNIX, Windows e WWW são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Java e todas as marcas comerciais e logotipos baseados em Java são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Oracle e/ou suas afiliadas. A marca nominativa UPnP e o logotipo UPnP são marcas comerciais da Open Connectivity Foundation, Inc. nos Estados Unidos ou outros países.



Os logotipos SD, SDHC e SDXC são marcas comerciais da SD-3C LLC. SD, SDHC e SDXC são

marcas comerciais ou registradas da SD-3C, LLC nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Informações regulatórias

Europa



Este produto está em conformidade com os seguintes padrões harmonizados e diretivas de Marca CE:

- Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética (EMC) 2014/30/EU. Consulte *Compatibilidade eletromagnética (EMC) na página 18*.
- Diretriz de baixa tensão (LVD) 2014/35/EU. Consulte *Segurança na página 19*.
- Diretiva de Restrições a Substâncias Perigosas (RoHS) 2011/65/EU. Consulte *Descarte e reciclagem na página 19*.

Uma cópia da declaração de conformidade original pode ser obtida na Axis Communications AB. Consulte *Informações de contato na página 19*.

Compatibilidade eletromagnética (EMC)

Esse equipamento foi projetado e testado para atender aos padrões aplicáveis de:

- Emissão de radiofrequência ao ser instalado de acordo com as instruções e usado no ambiente desejado.
- Imunidade a fenômenos elétricos e eletromagnéticos quando instalado de acordo com as instruções e usado no ambiente desejado.

EUA

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes duas condições:

1. Este dispositivo não deve causar interferências prejudiciais e
2. deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquelas que causem sua operação indesejada.

Este equipamento também foi testado com um cabo de rede blindado (STP) e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A de acordo com a Parte 15 das regras da FCC. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em ambientes comerciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência nociva nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em áreas residenciais provavelmente causará interferência e, nesse caso, o usuário deverá arcar com as despesas necessárias para corrigir a interferência. O produto deve ser conectado com um cabo de rede blindado (STP) corretamente aterrado.

Informações de contato

Axis Communications Inc.
300 Apollo Drive
Chelmsford, MA 01824
Estados Unidos da América
Tel: +1 978 614 2000

Canadá

Este dispositivo digital está em conformidade com a norma CAN ICES-3 (Classe A). O produto deve ser conectado com um cabo de rede blindado (STP) corretamente aterrado. Cet appareil numérique est conforme à la norme CAN NMB-3 (classe A). Le produit doit être connecté à l'aide d'un câble réseau blindé (STP) qui est correctement mis à la terre.

Europa

Este equipamento digital atende aos requisitos de emissões de radiofrequência de acordo com o limite para Classe A da norma EN 55032. O produto deve ser conectado com um cabo de rede blindado (STP) corretamente aterrado. Aviso! Este é um produto Classe A. Em ambientes domésticos, ele pode causar interferências de radiofrequência e, nesse caso, o usuário deve adotar as medidas adequadas.

Austrália/Nova Zelândia

Este equipamento digital está em conformidade com as exigências de emissão de RF de acordo com o limite para Classe A da norma AS/NZS CISPR 32. O produto deve ser conectado com um cabo de rede blindado (STP) corretamente aterrado. Aviso! Este é um produto Classe A. Em ambientes domésticos, ele pode causar interferências de radiofrequência e, nesse caso, o usuário deve adotar as medidas adequadas.

Japão

この装置は、クラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。本製品は、シールドネットワークケーブル(STP)を使用して接続してください。また適切に接地してください。

Coreia

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성 평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다. 적절히 접지된 STP (par trançado blindado) 케이블을 사용하여 제품을 연결하십시오.

Segurança

Este produto está em conformidade com as normas IEC/EN/UL 60950-1 e IEC/EN/UL 60950-22, Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação. O produto deverá ser aterrado através de um cabo de rede blindado (STP) ou outro método apropriado.

A fonte de alimentação deve ser especificada como uma fonte de energia limitada (LPS) de acordo com a cláusula 2.5 da norma IEC/UL 60950-1 ou fonte de alimentação CEC/NEC Classe 2 de acordo com o Código Elétrico Canadense, CSA C22.1 e o Código Elétrico Nacional, ANSI/NFPA-70.

Descarte e reciclagem

Quando o produto atingir o final da vida útil, descarte-o de acordo com as leis e regulamentações locais. Para obter informações sobre seu ponto de coleta designado mais próximo, entre em contato com as autoridades locais responsáveis. De acordo com a legislação local, penalidades poderão ser aplicáveis em função do descarte incorreto do produto.

Europa



Este símbolo significa que o produto não deve ser descartado no lixo doméstico ou comercial. A Diretiva 2012/19/EU sobre descarte de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE) aplica-se aos países-membro da União Europeia. Para evitar danos potenciais à saúde humana e/ou ao meio ambiente, o produto deve ser descartado de acordo com um processo de reciclagem aprovado e ambientalmente seguro. Para obter informações sobre seu ponto de coleta designado mais próximo, entre em contato com as autoridades locais responsáveis. Os usuários comerciais devem entrar em contato com o fornecedor do produto para obter informações sobre como descartar o produto de modo correto.

Este produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 2011/65/EU de restrição ao uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos (RoHS).

China



Este produto está em conformidade com os requisitos da Marcação SJ/T 11364-2014 para restrição ao uso de substâncias perigosas em produtos elétricos e eletrônicos.

有毒有害物质或元素						
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr-VI)	多溴联苯 (PB-B)	多溴二苯醚 (PB-DE)
电气实装部分	X	0	0	0	0	0
<p>0: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。</p> <p>X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。</p>						

Informações de contato

Axis Communications AB
Emdallavägen 14
223 69 Lund
Suécia

Tel: +46 46 272 18 00

Fax: +46 46 13 61 30

www.axis.com

Informações de garantia

Para informações sobre garantia dos produtos Axis e informações relacionadas, acesse www.axis.com/warranty

Suporte

Caso necessite de qualquer tipo de assistência técnica, entre em contato com seu revendedor Axis. Se suas perguntas não puderem ser respondidas imediatamente, o revendedor encaminhará suas dúvidas através dos canais apropriados para garantir uma resposta rápida. Se estiver conectado à Internet, você poderá:

- baixar a documentação do usuário e atualizações de software
- encontrar respostas para problemas resolvidos no banco de dados de perguntas frequentes, pesquisar por produto, categoria ou frases
- Informar problemas ao suporte da Axis fazendo login em sua área de suporte privada.
- Participar de chats com a equipe de suporte da Axis.
- Visitar o suporte da Axis em axis.com/support.

Saiba mais!

Visite o centro de aprendizado da Axis em www.axis.com/academy/ para ter acesso a treinamentos, webinars, tutoriais e guias.

