

AXIS S3008 Recorder

Руководство по эксплуатации

AXIS S3008 Recorder

Поддержка браузеров

Поддержка браузеров

Это устройство можно использовать со следующими браузерами:

Windows®

- Chrome™ (рекомендуется)
- Firefox®
- Edge®

OS X®

- Chrome™ (рекомендуется)
- Safari®

Прочие

- Chrome™
- Firefox®

Более подробная информация об использовании данного устройства содержится в руководстве пользователя, которое можно найти на сайте www.axis.com.

Подробнее о рекомендуемых браузерах см. на странице www.axis.com/browser-support.

AXIS S3008 Recorder

Настройки

Настройки

Верхнее меню



Используйте этот параметр для изменения языка.



Используйте этот параметр для изменения темы: светлая или темная.



Используйте этот параметр для просмотра того, какой пользователь в настоящий момент выполнил вход в систему и какими правами он обладает.



Щелкните здесь, чтобы отобразить следующие сведения:

- **About (О системе).** Информация о продукте и производителе.
- **Feedback (Обратная связь).** Используйте этот параметр для отправки отзывов.

Важно

Если у вас возникли вопросы или вам требуется помощь в работе с устройством Axis, обратитесь к нам по адресу .

- **Legal (Юридическая информация).** Информация о файлах cookie и лицензиях.
- **Help (Справка).** Используйте эту ссылку для получения самой свежей справочной информации об интерфейсе устройства (требуется подключение к Интернету).

Боковое меню



Используйте этот параметр, чтобы открыть или закрыть боковое меню.

AXIS S3008 Recorder

Состояние видеорегистратора

Состояние видеорегистратора

В этом разделе представлены общие сведения о системе.

Состояние

Allocated PoE (Выделенная мощность PoE). Показывает, сколько ватт (Вт) в данный момент выделено.

Total PoE consumption (Общая потребляемая мощность PoE). Показывает, сколько ватт (Вт) потребляется.

Keep PoE active during recorder restart (Не деактивировать PoE во время перезапуска видеорегистратора). Включите этот параметр, чтобы при перезагрузке устройства подавалось питание. Если этот параметр выключен, то питание не будет подаваться по технологии PoE к подключенным устройствам во время перезапуска продукта.

Used space (Использованное пространство). Показывает использованное пространство в процентах.

Free space (Свободное пространство). Показывает доступное для записей пространство в процентах.

Disk status (Состояние диска). Показывает текущее состояние диска.

Disk temperature (Температура диска). Текущая температура.

Free space (Свободное пространство). Доступное на диске пространство. Емкость диска отображается в МБ (мегабайтах), ГБ (гигабайтах) или ТБ (терабайтах).

Ports (Порты)

Для всех портов указывается индивидуальный номер и информация о настройках.

PoE. Включение или отключение функции PoE для каждого порта. Когда устройство подключено, отображаются следующие данные.

Allocated power (Выделенная мощность). Показывает, сколько ватт (Вт) в данный момент выделено.

Mac. Адрес контроля доступа к носителю информации (MAC-адрес) подключенного устройства.

Приложения



О программных приложениях

AXIS Camera Application Platform (ACAP) – это открытая платформа, позволяющая сторонним производителям разрабатывать аналитические и другие приложения для устройств Axis. Информацию о доступных приложениях, возможностях скачивания, периодах пробного использования и лицензиях можно найти по адресу www.axis.com/applications.

Загрузку приложений производят администраторы устройств.

Программные приложения и лицензии можно устанавливать одновременно на нескольких устройствах, если использовать инструментальное средство AXIS Camera Management, версия 3.10 или более поздняя.

Примечание

- Часть приложений могут работать одновременно, однако не все программные приложения совместимы друг с другом. Некоторые сочетания приложений требуют слишком большой вычислительной мощности или ресурсов памяти для параллельной работы. Перед развертыванием системы убедитесь в том, что ваши приложения совместимы друг с другом.
- При обновлении приложения все настройки, включая лицензию, будут удалены. Необходимо будет еще раз установить лицензию и повторно настроить приложение.

Перейдите в раздел Apps (Приложения), чтобы увидеть список приложений, которые уже установлены на данном устройстве.

Обзор программных приложений

Controls (Средства управления)

- **Status (Состояние)**
 - **Running (Работает):** Приложение запущено и работает.
 - **Idle (Ожидание):** Приложение было запущено, однако для него нет настроенных триггеров событий. Состояние ожидания зависит от типа установленного приложения и используется не для всех приложений. Дополнительные сведения можно найти в руководстве для конкретного приложения.
 - **Остановлено.** Приложение не работает.
- **Start and stop (Запуск и остановка).** Вы можете запустить или остановить приложение.
- **Delete (Удалить).** При удалении приложения оно удаляется из устройства без возможности восстановления.
- **Application log (Журнал приложений):** В журнале приложений регистрируются события при работе соответствующих приложений. Этот журнал полезен при отправке заявки в службу поддержки производителя данного пакета приложений.

Activate the license (Активация лицензии): Приложение не может работать в камере, если лицензия на него не активирована. Для активации лицензии необходимо иметь лицензионный ключ.

Найдите нужный файл и нажмите кнопку **Activate (Активировать)**.

Если лицензионный ключ не хранится на компьютере, перейдите по адресу www.axis.com/applications. Для получения лицензионного ключа потребуется код лицензии и серийный номер устройства Axis. Сохраните файл лицензии на компьютере.

Deactivate the license (Деактивация лицензии): Если вы хотите использовать лицензию на другом устройстве, ее следует деактивировать. Деактивация лицензии означает ее удаление с данного устройства.

AXIS S3008 Recorder

Приложения

Settings (Настройки). Чтобы настроить приложение, нажмите Открыть. Доступные настройки зависят от типа приложения. Они доступны не для всех приложений. См. руководство для конкретного приложения.

Система

Дата и время

Показывает текущие дату и время устройства.



Выберите часовой пояс, который будет использоваться. При этом будет автоматически корректироваться переход на летнее время (разница между летним и зимнем временем для соответствующих регионов).

Настройки можно получить автоматически или задать вручную, выбрав способ **Synchronization (Синхронизации)**:

- **Automatic date and time (NTP server using DHCP) (Автоопределение даты и времени (NTP-сервер, использующий DHCP))**
- **Automatic date and time (manual NTP server) (Автоопределение даты и времени (через NTP-сервер вручную))**
 - **Primary and secondary NTP server configuration (Конфигурация основного и резервного NTP-серверов).** При использовании основного и резервного NTP-сервера устройство синхронизируется и регулирует свое время в соответствии с входными данными для обоих NTP-серверов. Это означает, что резервный NTP-сервер используется всегда — не только в случае, когда основной NTP-сервер недоступен.
- **Custom date and time (Пользовательская настройка даты и времени).** Задайте дату и время вручную или используйте параметр **Get from system (Получить из системы)**, чтобы получить однократное обновление даты и времени из системы.

Примечание

Параметры даты и времени используются во всех видеозаписях, журналах и системных настройках.

Сеть

Выберите протокол Интернета, который надо использовать. В настоящее время есть две версии протокола IP: протокол IP версии 4 (IPv4) и протокол IP версии 6 (IPv6). Сейчас наиболее широко используются адреса IPv4.

IPv4

- **Automatic IP (DHCP) и DNS (DHCP):** используется по умолчанию, это рекомендуемая настройка для большинства сетей.
- **Automatic IP (DHCP) (Автоматическое назначение IP-адреса (DHCP)) и manual DNS (назначение DNS вручную):** Обратитесь к администратору сети, чтобы задать настройки вручную.
- **Manual IP (DHCP) и DNS (Назначение IP-адреса и DNS вручную).** Обратитесь к администратору сети, чтобы задать настройки вручную.

Automatic IP (DHCP) и DNS (DHCP) (Автоматическое назначение IP-адреса (DHCP) и DNS (DHCP)). Приводятся текущие настройки; они обновляются автоматически.

Automatic IP (DHCP) (Автоматическое назначение IP-адреса (DHCP)) и manual DNS (назначение DNS вручную): Приводятся текущие настройки; настройте следующие параметры вручную:

- **Hostname (Имя хоста).** При использовании неполного имени хоста введите в этом поле домен (домены), в которых должен осуществляться поиск имени хоста, используемого устройством.
- **Search domains (Поиск по доменам).** При использовании неполного имени хоста введите в этом поле домен (домены), в которых должен осуществляться поиск имени хоста, используемого устройством.



Используйте параметр

Add search domain (Добавить домен поиска), чтобы добавить дополнительные домены для поиска.

- **DNS servers (DNS-серверы).** Введите IP-адрес основного DNS-сервера. Этот сервер обеспечивает преобразование имен хостов в IP-адреса в вашей сети.



Используйте параметр

Add DNS server (Добавить DNS-сервер), чтобы добавить больше DNS-серверов.

Manual IP and manual DNS (Назначение IP-адреса и DNS вручную). Обратитесь к администратору сети, чтобы задать настройки вручную.

AXIS S3008 Recorder

Система

- **IP address (IP-адрес):** Укажите уникальный IP-адрес устройства. В изолированных сетях можно случайным образом назначать статические IP-адреса, при условии, что каждый адрес является уникальным. Во избежание конфликтов настоятельно рекомендуется обратиться к администратору сети, прежде чем назначить статический IP-адрес.
- **Subnet mask (Маска подсети).** Настройте маску подсети, где расположено устройство.
- **Router (Маршрутизатор).** Укажите IP-адрес маршрутизатора по умолчанию (шлюза), который используется для подключения устройств, относящихся к разным сетям и разным сегментам сети.
- **Hostname (Имя хоста).** При использовании неполного имени хоста введите в этом поле домен (домены), в которых должен осуществляться поиск имени хоста, используемого устройством.
- **Search domains (Поиск по доменам).** При использовании неполного имени хоста введите в этом поле домен (домены), в которых должен осуществляться поиск имени хоста, используемого устройством.

Используйте параметр **+** **Add search domain (Добавить домен поиска)**, чтобы добавить дополнительные домены для поиска.

- **DNS servers (DNS-серверы).** Введите IP-адрес основного DNS-сервера. Этот сервер обеспечивает преобразование имен хостов в IP-адреса в вашей сети.

Используйте параметр **+** **Add DNS server (Добавить DNS-сервер)**, чтобы добавить больше DNS-серверов.

IPv6

По умолчанию используется параметр **Assign automatically (DHCP) (Назначить автоматически (DHCP))**.

HTTP and HTTPS (HTTP и HTTPS)

Allow access through (Разрешить доступ через)

Выберите протокол, по которому пользователю разрешено подключаться к устройству: HTTP, HTTPS или по обоим этим протоколам.

HTTPS (Протокол передачи гипертекстовых файлов с использованием протокола защиты информации или HTTP с использованием SSL) — это протокол Интернета, обеспечивающий шифрование запросов страниц, производимых пользователями, а также самих страниц, возвращаемых веб-сервером. Обмен зашифрованной информацией регулируется использованием сертификатов HTTPS, которые гарантируют надежность и безопасность сервера.

Протокол SSL, используемый HTTPS, применяет 40-битный ключ шифрования, достаточно надежный для обмена коммерческой информацией.

Чтобы на устройстве Axis можно было использовать протокол HTTPS, необходимо установить сертификат HTTPS. Для создания и установки сертификатов перейдите в меню Система > Безопасность.

Примечание

- Не каждое ПО для управления видео поддерживает протокол HTTPS.
- Просмотр зашифрованных веб-страниц по протоколу HTTPS может приводить к незначительному снижению скорости, особенно при первом запросе страницы.

Friendly name (Понятное имя)

Используйте параметр **Use Bonjour® (Использовать протокол Bonjour®)**. Разрешить автоматическое обнаружение в сети.

- **Bonjour name (Имя для протокола Bonjour).** Введите понятное имя, которое будет отображаться в сети. Имя по умолчанию включает в себя название и MAC-адрес устройства Axis.

Используйте параметр **Use UPnP® (Использовать UPnP®)**. Разрешить автоматическое обнаружение в сети.

- **UPnP name (Имя в службе UPnP).** Введите понятное имя, которое будет отображаться в сети. Имя по умолчанию включает в себя название и MAC-адрес устройства Axis.

One-Click Cloud Connect (Подключение к облаку одним нажатием кнопки мыши) (ОЗС) совместно с сервисом ОЗС обеспечивает простой и безопасный доступ через Интернет к живому и записанному видео из любого места.

Разрешить ОЗС (ОЗС)

- **One-click (Одно нажатие).** По умолчанию включено. Нажмите и удерживайте в нажатом положении кнопку управления, чтобы подключиться к службе ОЗС через Интернет. После регистрации будет активирован параметр Always (Всегда) и устройство Axis будет постоянно подключено к службе ОЗС. Если в течение 24 часов после нажатия кнопки устройство Axis не будет зарегистрировано, оно будет отключено от службы ОЗС.
- **Always (Всегда).** Устройство Axis будет постоянно пытаться подключиться к службе ОЗС через Интернет. После регистрации устройство будет постоянно подключено к службе ОЗС. Используйте этот вариант, если кнопка управления находится вне досягаемости.
- **No (Нет).** Выберите этот вариант, чтобы отключить службы ОЗС.

Proxy settings (Параметры прокси)

- **Host (Хост).** Если требуется, задайте параметры прокси-сервера и номер порта для подключения к серверу HTTP.
 - **Port (Порт).** Введите номер порта, используемого для получения доступа.
- **Login (Логин) и Password (Пароль).** При необходимости введите имя пользователя и пароль для прокси-сервера.
- **Authentication method (Метод аутентификации)**
 - **Базовая:** Базовая — этот способ аутентификации является самой совместимой схемой проверки подлинности для протокола HTTP. Однако этот способ менее безопасен, так как он предусматривает передачу незашифрованного имени пользователя и пароля серверу.
 - **Digest (Дайджест-авторизация):** Дайджест-авторизация — способ дайджест авторизации на прокси-сервере является более безопасным, чем Базовая, так как при этом способе пароль всегда передается по сети в зашифрованном виде.
 - **Auto (Автоматически)** Этот вариант позволяет устройству Axis выбирать способ авторизации автоматически в зависимости от поддерживаемого способа. Приоритет отдается способу Digest (Дайджест-авторизация) по сравнению с Basic (Базовая).

Connected clients (Подключенные клиенты). Разверните этот раздел для просмотра текущих параметров.

Для обновления списка используйте кнопку Update(Обновить).

Безопасность

Сертификаты

Сертификаты служат для проверки подлинности устройств в сети. Для устройств Axis могут использоваться сертификаты двух типов: сертификаты клиента и сертификаты ЦС.

Сертификаты клиента

Сертификат клиента удостоверяет подлинность устройства Axis. Он может быть самозаверяющим или может быть выдан Центром сертификации (ЦС). Самозаверяющий сертификат дает ограниченную защиту, и его можно использовать до получения сертификата, выданного Центром сертификации.

Используйте параметр , чтобы открыть параметры фильтрации и выполнить поиск конкретных сертификатов клиентов.

Чтобы добавить самозаверяющий сертификат, используйте кнопку  **Add certificate (Добавить сертификат)** и выберите пункт **Create a self-signed certificate and certificate signing request (Создать самозаверяющий сертификат и запрос подписи сертификата)**. Введите запрошенные данные и нажмите **Save (Сохранить)**.

По завершении процесса отобразится запрос подписи в формате PEM, который можно скопировать и отправить в предпочитаемый Центр сертификации (ЦС).

В качестве альтернативы нажмите значок  и выберите Upload (Загрузить) для установки сертификата, который уже подписан ЦС. Выберите тип способа подписи, а также выберите файлы, содержащие необходимую информацию.

Для просмотра свойств установленного сертификата клиента выберите сертификат и нажмите значок .

Чтобы удалить сертификат, выберите его и нажмите значок .

Сертификаты ЦС

Сертификат, выданный Центром сертификации (ЦС), можно использовать для подтверждения подлинности сертификата узла, например для аутентификации сервера проверки подлинности в случае, когда устройство Axis подключается к сети, защищенной по стандарту IEEE 802.1X. Устройство Axis поставляется с несколькими предустановленными сертификатами

ЦС. При необходимости можно установить дополнительные сертификаты, нажав значок .

Для просмотра информации об установленном сертификате выберите сертификат и нажмите значок .

Чтобы удалить сертификат, выберите его и нажмите значок .

Примечание

При сбросе устройства к заводским настройкам все сертификаты будут удалены, однако любые предустановленные сертификаты ЦС будут установлены повторно.

Поддерживаются следующие форматы:

- Форматы сертификатов: .PEM, .CER и .PFX
- Форматы закрытых ключей: PKCS#1 и PKCS#12

Сертификат для встроенного ПО с пользовательской подписью

Custom-signed firmware certificate (Сертификат для встроенного ПО с пользовательской подписью)

Перед выполнением обновления установите и выберите сертификат для встроенного ПО с пользовательской подписью.

Signed firmware at Axis (Встроенное ПО с цифровой подписью Axis)

Встроенное ПО Axis шифруется с помощью принятого в отрасли метода шифрования с открытым ключом на основе алгоритма RSA. Закрытый ключ хранится в надежно защищенном месте у компании Axis, а открытый ключ встраивается в устройство Axis. Целостность всего образа встроенного ПО обеспечивается за счет использования подписи содержимого образа. Основная подпись проверяет количество дополнительных подписей во время распаковки образа.

Secure boot and Custom firmware certificates (Безопасная загрузка и сертификаты для специального встроенного ПО)

Несмотря на то что функция безопасной загрузки делает устройство более безопасным, при этом также сужается возможность использования различного встроенного ПО, что усложняет загрузку в устройство любого временного встроенного ПО, такого как встроенное ПО для тестирования или другого специализированного встроенного ПО от компании Axis. Тем не менее компания Axis реализовала механизм, который проверяет отдельные устройства и одобряет использование подобного непроизводственного встроенного ПО. Такое встроенное ПО подписывается другим способом — его одобряют как владелец, так и компания Axis, в результате чего формируется сертификат для специального встроенного ПО. При установке этого ПО на одобренных устройствах сертификат разрешает использование специального встроенного ПО, которое можно запустить только на одобренном устройстве на основе его уникального серийного номера и идентификатора микросхемы. Сертификаты для специального встроенного ПО может создавать только компания Axis, поскольку она является владельцем ключа для подписания таких сертификатов.

Пользователи

Все пользователи являются администраторами.

Viewers (Зрители). Эти пользователи обладают только правом доступа к живому просмотру.

Operators (Операторы). Обладают доступом ко всем параметрам, за исключением следующих:

- Загрузка программных приложений и языковых файлов.
- Параметры из раздела **System (Система)**.

Administrators (Администраторы). Эти пользователи обладают правом неограниченного доступа ко всем параметрам, а также могут добавлять, изменять и удалять других пользователей.

Создание пользователя

- Чтобы добавить нового пользователя, используйте кнопку  **Add user (Добавить пользователя)**.

Username (Имя пользователя). Введите уникальное имя пользователя.

New password (Новый пароль). Введите пароль для пользователя.

Пароли могут содержать от 1 до 64 знаков. В пароле можно использовать только печатные ASCII-символы (с кодами от 32 до 126), например буквы, цифры, знаки пунктуации и некоторые другие символы.

Repeat password (Повторите пароль). Введите тот же самый пароль еще раз.

Role. Выберите тип пользователя из списка.

УВЕДОМЛЕНИЕ

Максимальное число пользователей – 100.

Storage (Устройство хранения)

Встроенное устройство хранения

Встроенное хранилище: видео записывается и хранится непосредственно на устройстве.

На экране отображается информация о запоминающем устройстве.

Safely remove the storage (Безопасное извлечение накопителя). Выберите пункт **Unmount (Извлечь)**, чтобы безопасно извлечь встроенное устройство хранения.

▲ОСТОРОЖНО

Никогда не извлекайте устройство хранения, предварительно не отключив его и не выключив питание. В противном случае записи могут быть потеряны.

- **Write-protect (Защита от записи).** Установите этот флажок, чтобы прекратить запись на SD-карту и защитить записи от удаления. Заблокированное устройство хранения нельзя отформатировать.
- **Format new storage devices to ext4 (Форматировать новые устройства хранения в файловую систему ext4).** SD-карты обычно продаются предварительно отформатированными с использованием файловой системы vFAT. Если выбран параметр "Format new storage devices to ext4" (Форматировать новые устройства хранения в файловую систему ext4), устройство проверит тип текущей файловой системы и при необходимости переформатирует устройство хранения в ext4.
Рекомендуется использовать файловую систему ext4 как наиболее надежную.
- **Retention time (Срок хранения записей).** Этот параметр позволяет ограничить количество старых записей, чтобы избежать переполнения устройства хранения, а также соблюсти требования законодательства в отношении хранения данных. Введите время, в течение которого будут храниться старые записи. Старые записи будут удалены раньше, если устройство хранения будет полностью заполнено.

AXIS S3008 Recorder

Система

Tools (Инструменты). Выберите действие, чтобы его выполнить.

- **Check (Проверить).** Проверка SD-карты на наличие ошибок. Эта функция работает только для файловой системы ext4.
- **Repair (Восстановить).** Исправление ошибок в файловой системе ext4. Для устранения ошибок на SD-карте, отформатированной с использованием файловой системы vFAT, извлеките SD-карту, вставьте ее в компьютер и запустите программу восстановления диска.
- **Format (erase all) (Форматировать (стереть все)).** Если необходимо изменить файловую систему или быстро стереть все данные, отформатируйте устройство хранения. Доступные типы файловой системы: VFAT и ext4. Рекомендуется использовать формат ext4, поскольку он более устойчив к потере данных при извлечении карты или внезапном отключении питания. Но для доступа к файловой системе из Windows потребуется драйвер для файловой системы ext4 стороннего разработчика или соответствующее приложение. Большинство устройств продаются предварительно отформатированными с использованием файловой системы vFAT.
- **Encrypt (Шифровать).** Шифрование хранящихся на устройстве данных.
- **Decrypt (Расшифровать).** Расшифровка хранящихся на устройстве данных.
- **Passphrase (Фраза-пароль).** Для выполнения Encrypt (Шифрования) и Decrypt (Расшифровки) необходимо использовать фразу-пароль.

Примечание

Для некоторых форматов файлов могут быть доступны не все инструменты.

Обслуживание

Restart (Перезапуск). Перезапустите устройство, если оно ведет себя неожиданным образом. Это не повлияет на какие-либо текущие параметры.

Примечание

- Работающие приложения перезапустятся автоматически.

Restore (Восстановить). При выполнении операции восстановления большинство настроек устройства примут первоначальные заводские значения по умолчанию. Это означает, что потребуется заново настроить устройство, еще раз установить все необходимые приложения (платформы ACAP), а также вновь создать все типы событий и предустановленные положения PTZ.

УВЕДОМЛЕНИЕ

Загруженные приложения не изменятся, но их надо перезапустить.

Будут сохранены лишь следующие параметры:

- протокол изначальной загрузки (DHCP или статический);
- статический IP-адрес;
- маршрутизатор по умолчанию;
- маска подсети;
- параметры 802.1X;
- параметры O3C.

Factory default (Заводские настройки по умолчанию). При выполнении сброса к заводским установкам все настройки вернуться к первоначальным заводским значениям, принимаемым по умолчанию. Это означает, что потребуется еще раз задать IP-адрес, чтобы обеспечить доступ к устройству.

- Для сброса параметров к заводским установкам также можно использовать **Control button (Кнопку управления)**, расположенную в корпусе устройства.

Firmware upgrade (Обновление встроенного ПО). Компания Axis периодически выпускает новые версии встроенного ПО для вашего устройства. Новые выпуски могут содержать улучшенную функциональность, исправление ошибок или совершенно новые функции. Мы рекомендуем всегда использовать последнюю версию встроенного ПО, которую можно получить на странице технической поддержки Axis по адресу www.axis.com/support.

AXIS S3008 Recorder

Система

- Все встроенное ПО устройств Axis теперь снабжается цифровой подписью. Благодаря этому вы можете быть уверены, что устанавливаете только проверенное встроенное ПО на свое устройство. Это еще больше повышает общий минимальный уровень кибербезопасности продуктов Axis. Дополнительную информацию можно найти в техническом обзоре на сайте www.axis.com.
- Начиная с версии 8.30.1 встроенное ПО устройств Axis снабжается цифровой подписью. До выпуска встроенного ПО версии 9.20.1 ваше устройство по-прежнему будет принимать встроенное ПО без подписи, что необходимо для обеспечения обратной совместимости. После обновления до версии 9.20.1 устройство будет принимать только встроенное ПО, подписанное AXIS. Это означает, что больше не будет возможности установить встроенное ПО с версией ниже 8.30.1. За дополнительными сведениями и помощью по этой теме обращайтесь в службу поддержки Axis на странице www.axis.com/support.

Firmware recovery (Восстановление встроенного ПО). С помощью этой функции можно вернуться к версии встроенного ПО, установленной ранее.

Reports (Отчеты)

View the device server report (Просмотр отчета сервера устройства). Этот параметр позволяет увидеть во всплывающем окне информацию о состоянии устройства. **Access Log (Журнал доступа)** автоматически добавляется в **Server Report (Отчет сервера)**.

Download the device server report (Загрузить отчет сервера устройства). Этот параметр позволяет скачать отчет сервера. При скачивании отчета сервера создается файл .zip, который содержит полный отчет сервера в виде текстового файла формата UTF-8, а также моментальный снимок текущего изображения живого просмотра. При обращении в службу поддержки всегда следует прикладывать файл .zip с отчетом сервера.

Download the crash report (Загрузить отчет о падениях сервера). Данный параметр служит для скачивания архива с подробной информацией о состоянии сервера. Отчет об отказах системы содержит сведения, включенные в отчет сервера, а также подробную информацию для отладки. Этот отчет может содержать конфиденциальную информацию, например схему сети. Для создания отчета может потребоваться несколько минут.

Logs (Журналы)

View the system log (Просмотр журнала системных событий). Возможность просмотреть информацию о системных событиях, например о запуске устройства, предупреждениях и важных сообщениях.

View the access log (Просмотр журнала запросов на получение доступа). Этот параметр позволяет просмотреть информацию обо всех неудачных попытках получить доступ к устройству, например при вводе неправильного пароля.

Analytics data (Данные аналитики)

Компания Axis непрерывно обновляет и совершенствует свою продукцию, и сбор анонимных данных в браузере оказывает нам в этом большую помощь. Обращаем ваше внимание, что мы не собираем персональные данные.

Network trace (Трассировка сети)

Файл трассировки сети поможет в поиске и устранении неполадок при возникновении проблем с устройством или сетью. При обращении в службу поддержки всегда добавляйте к письму копию файла трассировки сети.

Trace time (Время трассировки). Выберите период времени, в течение которого трассировка будет собирать данные. Трассировка должна содержать время возникновения неполадки, которую необходимо устранить.

SSH-сервер

Secure Shell (SSH) (Протокол безопасной оболочки) позволяет пользователю безопасно войти в систему и выполнять в сети службы оболочки и сети.

