

## AXIS S3008 Recorder

## Manual do Usuário

# AXIS S3008 Recorder

## Suporte a navegadores

---

### Suporte a navegadores

O dispositivo pode ser usado com os seguintes navegadores:

#### Windows®

- Chrome™ (recomendado)
- Firefox®
- Edge®

#### OS X®

- Chrome™ (recomendado)
- Safari®

#### Outro

- Chrome™
- Firefox®

Para saber mais sobre como usar o dispositivo, consulte o Manual do Usuário disponível em [www.axis.com](http://www.axis.com).  
Se desejar obter mais informações sobre navegadores recomendados, acesse [www.axis.com/browser-support](http://www.axis.com/browser-support).

# AXIS S3008 Recorder

## Configurações

---

### Configurações

#### Menu superior



Use essa opção para alterar o idioma.



Use essa opção para alternar a exibição entre tema claro ou tema escuro.



Use essa opção para ver qual usuário está conectado e os direitos do usuário.



Clique aqui para acessar as seguintes opções:

- **About (Sobre):** Sobre este produto e fabricante.
- **Feedback (Comentários):** Use essa opção para compartilhar sua experiência.

#### Importante

Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda com seu produto Axis, entre em contato conosco em .

- **Legal:** Informações sobre cookies e licenças.
- **Help (Ajuda):** Use o link para acessar a ajuda mais recente sobre a interface do produto (conexão com a Internet necessária).

#### Menu lateral



Use essa opção para abrir ou fechar o menu lateral.

# AXIS S3008 Recorder

## Status do gravador

---

### Status do gravador

Essa seção fornece uma visão geral do sistema.

#### Status

**Allocated PoE (PoE alocado):** Mostra a quantidade de Watts (W) alocada no momento.

**Total PoE consumption (Consumo total de PoE):** Mostra a quantidade de Watts (W) consumida.

**Keep PoE active during recorder restart (Manter PoE ativo durante reinício do gravador):** Ative essa opção para manter a alimentação ligada durante uma reinicialização do produto. Se a opção não estiver ativada, o PoE não fornecerá energia aos dispositivos conectados durante a reinicialização do produto.

**Used space (Espaço usado):** Mostra o percentual de espaço utilizado.

**Free space (Espaço livre):** Mostra o percentual de espaço disponível para gravações.

**Disk status (Status do disco):** Mostra o status atual do disco.

**Disk temperature (Temperatura do disco):** Temperatura de operação no momento.

**Free space (Espaço livre):** Espaço disponível em disco. A capacidade do disco é exibida em MB (megabytes), GB (gigabytes) ou TB (terabytes).

#### Ports (Portas)

Cada porta terá um número individual e informações de configuração.

**PoE:** Ative ou desative o PoE para cada porta. Quando um dispositivo está conectado, as informações a seguir são exibidas.

**Allocated power (Potência alocada):** Mostra a quantidade de Watts (W) alocada no momento.

**Mac:** O endereço de controle de acesso à mídia (endereço MAC) do dispositivo conectado.

### Aplicativos



### Sobre aplicativos

A AXIS Camera Application Platform (ACAP) é uma plataforma aberta que permite que terceiros desenvolvam aplicativos de análise e outros aplicativos para produtos Axis. Para obter informações sobre aplicativos, downloads, avaliações e licenças disponíveis, vá para [www.axis.com/applications](http://www.axis.com/applications).

Os aplicativos podem ser carregados pelos administradores do produto.

Aplicativos e licenças podem ser instalados em vários produtos ao mesmo tempo com o auxílio do AXIS Camera Management versão 3.10 ou posterior.

#### Nota

- É possível executar vários aplicativos ao mesmo tempo, mas alguns aplicativos podem não ser compatíveis uns com os outros. Algumas combinações de aplicativos podem exigir capacidade de processamento ou recursos de memória demais quando executadas em paralelo. Antes da implantação, verifique se todos os aplicativos funcionam juntos.
- Se você atualizar um aplicativo, suas configurações, incluindo a licença, serão removidas. A licença deverá ser reinstalada e o aplicativo deverá ser reconfigurado.

Vá para **Aplicativos** para obter uma lista dos aplicativos que já foram instalados no produto.

### Visão geral de aplicativos

#### Controls (Controles)

- **Status**
  - **Em execução:** o aplicativo está ativo e em operação.
  - **Ocioso:** o aplicativo foi iniciado, mas nenhum acionador de evento foi configurado para ele. O status Ocioso é dependente do tipo de aplicativo instalado e não é usado em todos os aplicativos. Informações adicionais estão disponíveis no manual do aplicativo específico.
  - **Parado:** o aplicativo não está em execução.
- **Start and stop (Iniciar e parar):** você pode iniciar ou parar o aplicativo.
- **Delete (Excluir):** se você excluir o app, ele será totalmente removido do produto.
- **Application log (Log do aplicativo):** o log do aplicativo gera um registro dos eventos do aplicativo. Esse log será útil ao solicitar suporte do fornecedor do pacote do aplicativo.

**Activate the license (Ativar a licença):** Sem uma licença ativada, o produto não pode executar o aplicativo. Para ativar a licença, você precisa de uma chave de licença.

Navegue para o arquivo e selecione **Ativar**.

Se não houver uma chave de licença armazenada no computador, acesse [www.axis.com/applications](http://www.axis.com/applications). Você precisa do código da licença e o número de série do produto Axis para obter uma chave de licença. Salve o arquivo de licença no computador.

**Deactivate the license (Desativar a licença):** Você poderá desativar a licença se desejar usá-la em outro produto. Isso significa que, se você desativar a licença, também irá removê-la do produto.

# AXIS S3008 Recorder

## Aplicativos

---

**Settings (Configurações):** Para configurar o aplicativo, clique em **Abrir**. As configurações disponíveis dependem do tipo de aplicativo. Isso não está disponível para todos os aplicativos. Consulte o manual do aplicativo específico.

### Sistema

#### Data e hora

A data e a hora do dispositivo atual são exibidas.



Selecione qual fuso horário será usado. Isso ajustará automaticamente o horário de verão (alternando entre o horário de verão e o horário de inverno para regiões aplicáveis).

As configurações podem ser obtidas automaticamente ou definidas manualmente com a seleção do método de Synchronization (Sincronização):

- Automatic date and time (NTP server using DHCP) (Data e hora automáticas (servidor NTP usando DHCP))
- Automatic date and time (manual NTP server) (Data e hora automáticas (servidor NTP manual))
  - Primary and secondary NTP server configuration (Configuração de servidores NTP primário e secundário): Quando você usa servidores NTP primário e secundário, o produto sincroniza e adapta sua hora com base na entrada de ambos os servidores NTP. Isso significa que o servidor NTP secundário é sempre usado, e não apenas quando o servidor NTP primário não está disponível.
- Custom date and time (Data e hora personalizadas): Defina manualmente a data e a hora ou use Get from system (Obter do sistema) para obter uma única atualização a partir da data e hora do sistema.

#### Nota

As configurações de data e hora são usadas em todas as gravações, logs e configurações do sistema.

#### Rede

Selecione o protocolo da Internet que será usado. No momento, há duas versões de IP: IP versão 4 (IPv4) e IP versão 6 (IPv6). Os endereços IPv4 são os mais comumente usados atualmente.

#### IPv4

- Automatic IP (IP automático (DHCP)) e DNS (DHCP): é usado por padrão, essa é a configuração recomendada para a maioria das redes.
- Automatic IP (DHCP) (IP automático (DHCP)) e manual DNS (DNS manual): Entre em contato com o administrador da rede para configurar o endereço manualmente.
- Manual IP (DHCP) (IP Manual (DHCP)) e DNS: Entre em contato com o administrador da rede para configurar o endereço manualmente.

Automatic IP (IP automático (DHCP)) e DNS (DHCP): As configurações atuais são listadas, todas atualizadas automaticamente.

Automatic IP (DHCP) (IP automático (DHCP)) e manual DNS (DNS manual): As configurações atuais são listadas, configure manualmente o seguinte:

- Hostname (Nome de host): Ao usar um nome de host que não é totalmente qualificado, insira aqui os domínios nos quais o nome de host usado pelo produto será pesquisado.
- Search domains (Domínios de pesquisa): Ao usar um nome de host que não é totalmente qualificado, insira aqui os domínios nos quais o nome de host usado pelo produto será pesquisado.



Use a opção **Add search domain (Adicionar domínio de pesquisa)** para adicionar mais domínios de pesquisa.

- DNS servers (Servidores DNS): Insira o endereço IP do servidor DNS primário. Esse servidor fornece a tradução dos nomes de host em endereços IP na sua rede.



Use a opção **Add DNS Server (Adicionar servidor DNS)** para adicionar mais servidores DNS.

IP manual e DNS manual: Entre em contato com o administrador da rede para configurar o endereço manualmente.

- IP address (Endereço IP): Especifique um endereço IP exclusivo para o produto. Endereços IP estáticos podem ser atribuídos aleatoriamente em redes isoladas, desde que cada endereço atribuído seja único.

# AXIS S3008 Recorder

## Sistema

Para evitar conflitos, é altamente recomendável entrar em contato com seu administrador de rede antes de atribuir um endereço IP estático.

- **Subnet mask (Máscara de sub-rede):** Ajuste à máscara de sub-rede na qual o produto está localizado.
- **Router (Roteador):** Especifique o endereço IP do roteador padrão (gateway) usado para conectar dispositivos conectados a diferentes redes e segmentos de rede.
- **Hostname (Nome de host):** Ao usar um nome de host que não é totalmente qualificado, insira aqui os domínios nos quais o nome de host usado pelo produto será pesquisado.
- **Search domains (Domínios de pesquisa):** Ao usar um nome de host que não é totalmente qualificado, insira aqui os domínios nos quais o nome de host usado pelo produto será pesquisado.

- Use a opção  **Add search domain (Adicionar domínio de pesquisa)** para adicionar mais domínios de pesquisa.
- **DNS servers (Servidores DNS):** Insira o endereço IP do servidor DNS primário. Esse servidor fornece a tradução dos nomes de host em endereços IP na sua rede.

- Use a opção  **Add DNS Server (Adicionar servidor DNS)** para adicionar mais servidores DNS.

### IPv6

**Assign automatically (DHCP) (Atribuir automaticamente (DHCP))** é usado por padrão.

### HTTP e HTTPS

#### Allow access through (Permitir acesso via)

Selecione se um usuário tem permissão para se conectar ao dispositivo via HTTP, HTTPS ou ambos.

HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer, ou HTTP sobre SSL) é um protocolo da Web que fornece criptografia para solicitações de páginas de usuários e páginas retornadas pelo servidor Web. A troca de informações de criptografia é regida pelo uso de um certificado HTTPS que garante a autenticidade do servidor.

O Secure Socket Layer (SSL) como usado por HTTPS usa um tamanho de chave de criptografia de 40 bits, um nível considerado adequado para a maioria das trocas comerciais.

Para usar HTTPS no produto Axis, um certificado HTTPS deverá estar instalado. Vá para **Sistema > Segurança** para criar e instalar certificados.

#### Nota

- O protocolo HTTPS não é aceito por todos os softwares de gerenciamento de vídeo.
- A exibição de páginas da Web criptografadas pode causar uma ligeira queda no desempenho, especialmente ao solicitar uma página pela primeira vez.

### Friendly name (Nome amigável)

Usar Bonjour®: Permita a descoberta automática na rede.

- **Bonjour name (Nome Bonjour):** Digite um nome amigável para ser visível na rede. O nome padrão é o nome do produto Axis e seu endereço MAC.

Use Use UPnP® (Usar UPnP®): Permita a descoberta automática na rede.

- **UPnP name (Nome UPnP):** Digite um nome amigável para ser visível na rede. O nome padrão é o nome do produto Axis e seu endereço MAC.

# AXIS S3008 Recorder

## Sistema

O One-Click Cloud Connect (O3C), em conjunto com um serviço O3C, fornece acesso via Internet fácil e seguro a vídeo ao vivo e gravado a partir de qualquer local.

### Allow O3C (Permitir O3C)

- **One-click (Um clique):** Ativado por padrão. Pressione e mantenha pressionado o botão de controle para conectar a um serviço O3C pela Internet. Uma vez registrado, a opção Always (Sempre) será ativada e seu produto Axis permanecerá conectado ao serviço O3C. Se você não registrar seu produto Axis em 24 horas a partir do momento em que o botão de controle for pressionado, o produto Axis desconectará do serviço O3C.
- **Always (Sempre):** o produto Axis tenta constantemente conectar a um serviço O3C pela Internet. Uma vez registrado, o produto permanecerá conectado ao serviço O3C. Use essa opção se o botão de controle estiver fora de alcance.
- **No (Não):** selecione essa opção para desativar os serviços O3C.

### Proxy settings (Configurações de proxy)

- **Host:** Se necessário, insira as configurações de proxy e número da porta para conectar ao servidor HTTP.
  - **Port (Porta):** insira o número da porta usada para acesso.
- **Login e Password (Senha):** escreva um nome de usuário e uma senha para o servidor proxy, se necessário.
- **Método de autenticação**
  - **Básico:** o método de autenticação **Básico** é o esquema de autenticação mais compatível com HTTP. No entanto, ele é menos seguro, pois envia o nome de usuário e a senha sem criptografia para o servidor.
  - **Digest:** o método de autenticação **Digest** é mais seguro que **Básico**, pois ele sempre transfere a senha pela rede criptografada.
  - **Auto:** essa opção permite que o produto Axis selecione o método de autenticação automaticamente dependendo dos métodos aceitos. Ela prioriza o método **Digest** sobre o método **Basic (Básico)**.

**Connected clients (Clientes conectados):** Expanda essa seção para ver as configurações atuais.

Para atualizar a lista, use o botão **Update (Atualizar)**.

## Segurança

### Certificados

Certificados são usados para autenticar dispositivos em uma rede. O produto Axis pode usar dois tipos de certificado: **Certificados de cliente** e **Certificados de CA**.

#### Certificados de cliente

Um certificado de cliente identifica o produto Axis e pode ser autoassinado ou emitido por uma autoridade de certificação (CA). Um certificado autoassinado oferece proteção limitada e pode ser usado antes que um certificado emitido por uma CA tenha sido obtido.

Use  para abrir as opções de filtro para procurar certificados de cliente específicos na lista.

Para adicionar um certificado autoassinado, use o botão  **Add certificate (Adicionar certificado)** e escolha a opção **Create a self-signed certificate and certificate signing request (Criar uma solicitação de certificado autoassinado e de assinatura)**. Forneça as informações solicitadas e clique em **Salvar**.

Quando o processo estiver concluído, você verá a solicitação de assinatura formatada em PEM, a qual poderá copiar e enviar para sua autoridade de certificação preferida (CA).

Alternativamente, clique em  e, em seguida, selecione **Upload** para instalar um certificado que já foi assinado por uma CA. Selecione o tipo de método de assinatura e também os arquivos que contêm as informações necessárias.

# AXIS S3008 Recorder

## Sistema

Para exibir as propriedades de um certificado de cliente instalado, selecione-o e clique em .

Para remover um certificado, selecione-o e clique em .

### Certificados de CA

Você pode usar um certificado de CA para autenticar um certificado de par, por exemplo, para validar a identidade de um servidor de autenticação quando o produto Axis conecta-se a uma rede protegida por IEEE 802.1X. O produto Axis possui vários certificados

de CA pré-instalados. Certificados adicionais poderão ser instalados com um clique em .

Para exibir as informações de um certificado instalado, selecione o certificado e clique em .

Para remover um certificado, selecione-o e clique em .

### Nota

Todos os certificados serão excluídos se o padrão de fábrica do produto for restaurado, mas quaisquer certificados de CA pré-instalados serão reinstalados.

Os seguintes formatos são suportados:

- Formatos de certificado: .PEM, .CER e .PFX
- Formatos de chave privada: PKCS#1 e PKCS#12

## Certificado de firmware assinado personalizado

### Custom-signed firmware certificate (Certificado de firmware assinado personalizado)

Instale e selecione o firmware assinado personalizado antes de atualizar.

#### Firmware assinado na Axis

O firmware assinado Axis baseia-se no método de criptografia de chave pública RSA amplamente aceito pelo setor. A chave privada é armazenada em um local altamente protegido na Axis, enquanto a chave pública é incorporada aos dispositivos Axis. A integridade de toda a imagem do firmware é garantida por uma assinatura do conteúdo da imagem. Uma assinatura primária verifica várias assinaturas secundárias, sendo verificada enquanto a imagem é descompactada.

#### Inicialização segura e certificados de firmware personalizados

Embora a inicialização segura torne o produto mais seguro, ela também reduz a flexibilidade com diferentes firmwares, o que torna mais complicado carregar qualquer firmware temporário, como firmware de teste ou outro firmware personalizado da Axis no produto. No entanto, a AXIS implementou um mecanismo que aprova unidades individuais para aceitarem qualquer firmware de não produção. Esse firmware é assinado de uma forma diferente, com aprovação tanto do proprietário e da Axis, o que resulta em um certificado de firmware personalizado. Quando instalado nas unidades aprovadas, o certificado permite usar firmware personalizado que pode ser executado somente na unidade aprovada com base em seu número de série exclusivo e no ID do chip. Certificados de firmware personalizados podem ser criados somente pela Axis, pois a AXIS é quem possui a chave para assiná-los.

### Usuários

Todos os usuários são administradores.

**Viewers (Visualizadores):** Usuários que têm acesso somente à visualização ao vivo.

**Operators (Operadores):** Podem acessar todas as configurações, exceto:

- Upload de aplicativos e arquivos de idioma
- As configurações incluídas em **System (Sistema)**.

**Administrators (Administradores):** Estes usuários possuem acesso irrestrito a todas as configurações e também podem criar, editar e remover outros usuários.

Como criar um usuário

- Use o botão  **Add user (Adicionar usuário)** para adicionar um novo usuário.

**Username (Nome de usuário):** Insira um nome de usuário que ainda não exista.

**New password (Nova senha):** Insira uma senha para o usuário.

*As senhas podem conter entre 1 e 64 caracteres. Somente caracteres ASCII imprimíveis (código 32 a 126), por exemplo, letras, números, marcas de pontuação e alguns símbolos, são permitidos na senha.*

**Repeat password (Repetir senha):** Insira a mesma senha novamente.

**Role:** Selecione o tipo de usuário na lista.

#### **AVISO**

O número máximo de usuários é 100.

### Armazenamento

#### Armazenamento interno

Armazenamento interno significa que o vídeo é gravado e armazenado diretamente no produto.

As informações sobre o dispositivo de armazenamento são exibidas.

**Remover o armazenamento com segurança:** Use **Unmount (Desmontar)** para remover com segurança o dispositivo de armazenamento integrado.

#### **ATENÇÃO**

Nunca remova o armazenamento sem antes desmontá-lo e desligar a energia. Caso contrário, as gravações poderão ser perdidas

- **Write-protect (Proteção contra gravação):** Marque essa opção para impedir a escrita no cartão SD e proteger as gravações contra remoção. Não é possível formatar unidades de armazenamento bloqueadas.
- **Format new storage devices to ext4 (Formatar novos dispositivos de armazenamento como ext4):** Os cartões SD são normalmente pré-formatados com o sistema de arquivos vFAT. Se você selecionar a opção **Format new storage devices to ext4 (Formatar novos dispositivos de armazenamento como ext4)**, o produto verificará o sistema de arquivos do dispositivo de armazenamento e, em seguida, formatará o cartão SD no sistema de arquivos ext4, se necessário.  
*Recomendamos usar o ext4, pois é um sistema de arquivos mais confiável.*
- **Retention time (Tempo de retenção):** Esta opção pode ser usada para limitar a quantidade de gravações antigas a fim de encher totalmente o dispositivo de armazenamento e também para atender a regulamentações referentes ao armazenamento de dados. Insira o tempo durante o qual as gravações antigas serão mantidas. As gravações antigas serão removidas mais cedo se o dispositivo de armazenamento encher.

# AXIS S3008 Recorder

## Sistema

**Tools (Ferramentas):** Selecione uma ação e clique para executá-la.

- **Check (Verificar):** Verifique se há erros no cartão SD. Esse recurso funciona somente com o sistema de arquivos ext4.
- **Reparar:** Repara erros no sistema de arquivos ext4. Para reparar um cartão SD formatado em vFAT, ejeite o cartão SD, insira-o em um computador e realize um reparo de disco.
- **Format (erase all) (Formatar (apagar tudo)):** Formate o dispositivo de armazenamento quando for necessário mudar o sistema de arquivos ou para apagar rapidamente todos os dados. As duas opções de sistemas de arquivos disponíveis são VFAT e ext4. O formato recomendado é o ext4 devido à sua resiliência contra perda de dados em caso de ejeção do cartão ou de perda abrupta de energia. No entanto, um driver ou aplicativo de terceiros compatível com ext4 será necessário para acessar o sistema de arquivos no Windows. A maioria dos cartões dispositivos é fornecida pré-formatada em vFAT.
- **Encrypt (Criptografar):** Criptografe os dados armazenados.
- **Decrypt (Descriptografar):** Descriptografe os dados armazenados.
- **Password (Senha):** Uma senha é necessária para Encrypt (Criptografar) e Decrypt (Descriptografar).

### Nota

Nem todas as ferramentas estão disponíveis para todos os formatos de arquivos.

## Manutenção

**Restart (Reiniciar):** Reinicie o produto se ele não estiver se comportando conforme o esperado. Isso não afeta nenhuma das configurações atuais.

### Nota

- Os aplicativos em execução reiniciam automaticamente.

**Restore (Restaurar):** Quando você restaura o produto, a maioria das configurações é retornada para os valores padrões de fábrica. Isso significa que você deve reconfigurar o produto, reinstalar quaisquer aplicativos (ACAPs) e recriar quaisquer tipos de eventos e predefinições de PTZ.

### AVISO

Os aplicativos carregados permanecem inalterados, mas precisam ser reiniciados.

As únicas configurações salvas são:

- Protocolo de inicialização (DHCP ou estático)
- Endereço IP estático
- Roteador padrão
- Máscara de sub-rede
- Configurações de 802.1X
- Configurações de O3C

**Factory default (Padrão de fábrica):** Na redefinição para os valores padrão, todas as configurações são retornadas para os valores padrão de fábrica. Isso significa que é necessário redefinir o endereço IP para tornar o produto acessível.

- Também é possível fazer uma redefinição padrão usando o **Botão de controle** localizado no gabinete do produto.

**Firmware upgrade (Atualização de firmware):** A Axis lança ocasionalmente novas versões de firmware para seu produto. Essas novas versões podem conter funcionalidades aprimoradas, correções de falhas ou ainda recursos inteiramente novos. Recomendamos utilizar sempre a versão mais recente, a qual pode ser obtida no site de suporte da Axis em [www.axis.com/support](http://www.axis.com/support).

- Para que você possa ter a certeza de que está instalando somente firmware verificado em seu produto, todo o firmware da Axis agora é assinado digitalmente. Esse procedimento aprimora ainda mais o nível de segurança cibernética mínimo dos produtos Axis. Para obter mais informações, consulte o white paper em [www.axis.com](http://www.axis.com).
- O firmware dos produtos Axis passou a ser assinado digitalmente a partir da versão 8.30.1. Para fins de compatibilidade com versões mais antigas, seu produto também aceitará firmware **não assinado** até o lançamento da versão 9.20.1. Após a atualização para a versão 9.20.1, o firmware assinado será totalmente ativado e seu produto passará a aceitar somente firmware assinado digitalmente pela AXIS. Isso significa que não será mais possível reverter o firmware para

# AXIS S3008 Recorder

## Sistema

---

uma versão anterior à 8.30.1. Para obter mais informações e suporte sobre esse assunto, entre em contato com o suporte técnico da Axis em [www.axis.com/support](http://www.axis.com/support).  
**Firmware recovery (Recuperação do firmware):** Use esse recurso para retornar para a versão do firmware instalada anteriormente.

### Reports (Relatórios)

**View the device server report (Exibir o relatório do servidor de dispositivos):** Use essa configuração para mostrar informações sobre o status do produto em uma janela pop-up. O log de acesso é incluído automaticamente no relatório do servidor.

**Download the device server report (Baixar o relatório do servidor de dispositivos):** Use essa configuração para baixar o relatório do servidor. Baixar o relatório do servidor cria um arquivo .zip que contém um arquivo de texto do relatório completo do servidor no formato UTF-8, bem como um instantâneo da imagem da visualização ao vivo atual. O arquivo .zip do relatório do servidor deve ser sempre incluído nos contatos com o suporte.

**Baixar o relatório de falhas inesperadas:** Use essa configuração para baixar um arquivo com informações detalhadas sobre o status do servidor. O relatório de panes contém informações que fazem parte do relatório do servidor, além de informações de depuração detalhadas. Esse relatório pode conter informações sensíveis, como rastreamentos de rede. A geração do relatório poderá demorar vários minutos.

### Logs

**View the system log (Exibir o log do sistema):** Use essa configuração para mostrar informações sobre eventos do sistema, como inicialização do produto, alertas e mensagens críticas.

**Exibir o log de acesso:** Use essa configuração para mostrar todas as tentativas de acesso ao produto que falharam, por exemplo, quando uma senha de login incorreta é usada.

### Analytics data (Dados de análise)

Na Axis, atualizamos e aprimoramos continuamente nossos produtos. A coleta de dados anônimos do navegador é muito útil para nos ajudar. Observe que nenhum dado pessoal é coletado.

### Network trace (Trace de rede)

O arquivo de trace de rede ajuda a solucionar problemas quando há problemas com o dispositivo ou a rede. Ao entrar em contato com o suporte, sempre inclua uma cópia do rastreamento de rede.

**Trace time (Tempo de trace):** Selecione por quanto tempo o rastreamento deve coletar os dados, o rastreamento deve englobar um tempo que inclua o que é necessário para solucionar os problemas.

## Servidor SSH

O Secure Shell (SSH) permite que um usuário faça o logon com segurança e execute os serviços de shell e rede via rede.

