

AXIS S3008 Recorder

Manuel d'utilisation

AXIS S3008 Recorder

Prise en charge navigateur

Prise en charge navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

Windows®

- Chrome™ (recommandé)
- Firefox®
- Edge®

OS X®

- Chrome™ (recommandé)
- Safari®

Autres

- Chrome™
- Firefox®

Pour en savoir plus sur l'utilisation du périphérique, consultez le manuel de l'utilisateur disponible sur le site www.axis.com.
Pour plus d'informations sur les navigateurs recommandés, consultez la page www.axis.com/browser-support.

AXIS S3008 Recorder

Paramètres

Paramètres

Menu général



Utilisez cette option pour modifier la langue.



Utilisez cette option pour choisir un thème d'affichage clair ou sombre.



Utilisez cette option pour savoir quel utilisateur est connecté et connaître les droits de l'utilisateur.



Cliquez ici pour obtenir les informations suivantes :

- À propos : À propos de ce produit et du fabricant.
- Commentaires : Utilisez cette option pour partager votre expérience.

Important

Si vous avez des questions ou besoin d'aide pour votre produit Axis, contactez-nous sur la page .

- Informations légales : Informations sur les cookies et les licences.
- Aide : Utilisez le lien pour accéder à l'aide la plus récente concernant l'interface du produit (connexion Internet nécessaire).

Menu latéral



Utilisez cette option pour ouvrir ou fermer le menu latéral.

AXIS S3008 Recorder

Statut de l'enregistreur

Statut de l'enregistreur

Cette section donne un aperçu du système.

Statut

Allocated PoE (PoE allouée) : Affiche le nombre de watts (W) actuellement alloués.

Total PoE consumption (Consommation PoE totale) : Affiche le nombre de watts (W) consommés.

Keep PoE active during recorder restart (Maintenir PoE active pendant le redémarrage de l'enregistreur) : Activez cette option pour maintenir l'alimentation pendant un redémarrage du produit. Si cette option n'est pas activée, PoE n'alimentera pas les périphériques connectés pendant un redémarrage du produit.

Used space (Espace utilisé) : Affiche le pourcentage d'espace utilisé.

Free space (Espace libre) : Affiche le pourcentage d'espace disponible pour les enregistrements.

Disk status (Statut du disque) : Indique le statut actuel du disque.

Disk temperature (Température du disque) : Température de fonctionnement actuelle.

Free space (Espace libre) : Espace disque disponible. La capacité du disque est affichée en Mo (mégaoctets), Go (gigaoctets) ou To (téraoctets).

Ports (Ports)

Chaque port dispose d'un numéro différent et d'informations sur les paramètres.

PoE (PoE) : Activer ou désactiver PoE sur chaque port. Lorsqu'un périphérique est connecté, les informations suivantes sont affichées.

Allocated power (Puissance allouée) : Affiche le nombre de watts (W) actuellement alloués.

Mac (MAC) : L'adresse de contrôle d'accès au support (adresse MAC) du périphérique connecté.

Applications



À propos des applications

AXIS Camera Application Platform (ACAP) est une plate-forme ouverte qui permet à des tiers de développer des capacités d'analyse et d'autres applications pour les produits Axis. Pour plus d'informations sur les applications, les téléchargements, les versions d'essai et les licences disponibles, rendez-vous sur la page www.axis.com/applications

Les applications peuvent être téléchargées par les administrateurs produit.

Les applications et les licences peuvent être installées sur plusieurs produits en même temps à l'aide d'AXIS Camera Management, version 3.10 et ultérieure.

Note

- Plusieurs applications peuvent être exécutées en même temps, mais il se peut que certaines applications ne soient pas compatibles entre elles. Il est possible que certaines combinaisons d'applications nécessitent trop de puissance de calcul ou de ressources mémoire lorsqu'elles sont exécutées en parallèle. Vérifiez que les applications fonctionnent ensemble avant le déploiement.
- Si vous mettez à niveau une application, les paramètres, y compris la licence, sont supprimés. La licence doit être réinstallée et l'application reconfigurée.

Accédez à **Apps (Applications)** pour obtenir la liste des applications qui ont déjà été installées sur le produit.

Présentation de l'application

Commandes

- **État**
 - **En cours d'exécution** : l'application est prête à fonctionner.
 - **Inactif** : l'application a démarré, mais aucun déclencheur d'événement n'a été configuré pour l'application. L'état Inactif dépend du type d'application installée et n'est pas utilisé dans toutes les applications. Vous trouverez davantage d'informations dans le manuel correspondant à l'application en question.
 - **Arrêté** : l'application n'est pas lancée.
- **Démarrer et arrêter** : Vous pouvez lancer ou arrêter l'application.
- **Supprimer** : si vous supprimez l'application, vous la retirez complètement du produit.
- **Journal de l'application** : Le journal de l'application génère un journal des événements de l'application. Ce journal sera utile lorsque vous demanderez l'assistance du fournisseur de l'ensemble de l'application.

Activer la licence : Sans licence active, le produit ne peut pas exécuter l'application. Pour activer la licence, vous avez besoin d'une clé de licence.

Naviguez jusqu'au fichier et sélectionnez **Activer**.

Si vous n'avez pas de clé de licence stockée sur l'ordinateur, accédez à www.axis.com/applications. Vous avez besoin du code de licence et du numéro de série du produit Axis pour obtenir une clé de licence. Enregistrez le fichier de licence sur un ordinateur.

Désactiver la licence : Vous pouvez désactiver la licence si vous souhaitez l'utiliser sur un autre produit. Si vous désactivez la licence, vous la retirez également du produit.

AXIS S3008 Recorder

Applications

Paramètres : Cliquez sur **Ouvrir** pour installer l'application. Les paramètres disponibles dépendent du type d'application. Tous ne sont pas disponibles pour toutes les applications. Reportez-vous au manuel de l'application en question.

Systeme

Date et heure

La date et l'heure actuelles du périphérique sont affichées.



Sélectionnez le fuseau horaire à utiliser. Cette option règle automatiquement l'heure d'été (alternant entre l'heure d'été et l'heure d'hiver pour les régions concernées).

Les paramètres peuvent être obtenus automatiquement ou définis manuellement en sélectionnant la méthode de **Synchronisation** :

- **Automatic date and time (NTP server using DHCP) (Date et heure automatiques (serveur NTP utilisant DHCP))**
- **Automatic date and time (manual NTP server) (Date et heure automatiques (serveur NTP manuel))**
 - **Configuration des serveurs NTP principaux et secondaires** : Lorsque vous utilisez des serveurs NTP principaux et secondaires, le produit synchronise et adapte son heure en fonction des paramètres des deux serveurs NTP. Cela signifie que le serveur NTP secondaire est toujours utilisé, et pas uniquement lorsque le serveur NTP principal n'est pas disponible.
- **Custom date and time (Date et heure personnalisées)** : Définissez manuellement la date et l'heure ou utilisez **Obtenir à partir du système** pour obtenir une mise à jour à partir de la date et de l'heure du système.

Note

La date et l'heure sont utilisées dans tous les enregistrements, journaux et paramètres système.

Réseau

Sélectionnez le protocole Internet à utiliser. Il y existe actuellement deux versions de l'IP : IP version 4 (IPv4) et IP version 6 (IPv6). Les adresses IPv4 sont celles le plus couramment utilisées actuellement.

IPv4

- **IP automatique (DHCP) et DNS (DHCP)** : utilisé par défaut, c'est le réglage recommandé pour la plupart des réseaux.
- **IP automatique (DHCP) et DNS manuel** : Contactez votre administrateur réseau pour le configurer manuellement.
- **Manual IP (DHCP) (IP manuel (DHCP)) et DNS (DNS)** : Contactez votre administrateur réseau pour le configurer manuellement.

Automatic IP (DHCP) (IP automatique (DHCP)) et DNS (DHCP) (DNS (DHCP)) : Les paramètres actuels sont répertoriés, tous mis à jour automatiquement.

Automatic IP (DHCP) (IP automatique (DHCP)) et manual DNS (DNS manuel) : Les paramètres actuels sont répertoriés, configuration manuelle des éléments suivants :

- **Nom d'hôte** : lorsque vous utilisez un nom d'hôte qui n'est pas entièrement qualifié, saisissez ici les domaines dans lesquels rechercher le nom d'hôte utilisé par le produit.
- **Domaines de recherche** : lorsque vous utilisez un nom d'hôte qui n'est pas entièrement qualifié, saisissez ici les domaines dans lesquels rechercher le nom d'hôte utilisé par le produit.



Utilisez **Ajouter un domaine de recherche** pour ajouter d'autres domaines de recherche.

- **Serveurs DNS** : Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal. Cela assure la conversion de noms d'hôte en adresses IP sur votre réseau.



Utilisez **Ajouter un serveur DNS** pour ajouter d'autres serveurs DNS.

IP manuel et DNS manuel : Contactez votre administrateur réseau pour le configurer manuellement.

- **Adresse IP** : Précisez une adresse IP unique pour le produit. Des adresses IP statiques peuvent être affectées au hasard dans des réseaux isolés, à condition que chaque adresse attribuée soit unique. Pour éviter les conflits, nous vous recommandons fortement de contacter votre administrateur réseau avant d'attribuer une adresse IP statique.
- **Masque de sous-réseau** : Ajustez le masque du sous-réseau sur lequel le produit est situé.

AXIS S3008 Recorder

Systeme

- **Routeur** : Spécifiez l'adresse IP du routeur par défaut (passerelle) utilisé pour connecter les appareils reliés à différents réseaux et segments de réseaux.
- **Nom d'hôte** : lorsque vous utilisez un nom d'hôte qui n'est pas entièrement qualifié, saisissez ici les domaines dans lesquels rechercher le nom d'hôte utilisé par le produit.
- **Domaines de recherche** : lorsque vous utilisez un nom d'hôte qui n'est pas entièrement qualifié, saisissez ici les domaines dans lesquels rechercher le nom d'hôte utilisé par le produit.



Utilisez **Ajouter un domaine de recherche** pour ajouter d'autres domaines de recherche.

- **Serveurs DNS** : Saisissez l'adresse IP du serveur DNS principal. Cela assure la conversion de noms d'hôte en adresses IP sur votre réseau.



Utilisez **Ajouter un serveur DNS** pour ajouter d'autres serveurs DNS.

IPv6 (IPv6)

Le réglage **Affecter automatiquement (DHCP)** est utilisé par défaut.

HTTP et HTTPS

Autoriser l'accès via

Indiquez si l'utilisateur est autorisé à se connecter au dispositif via **HTTP (HTTP)** et/ou **HTTPS (HTTPS)**.

Le protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure Socket Layer ou HTTP over SSL) est un protocole Internet permettant le cryptage des demandes de consultation de pages des utilisateurs, ainsi que des pages envoyées en réponse par le serveur Web. L'échange crypté des informations est régi par l'utilisation d'un certificat HTTPS, garantissant l'authenticité du serveur.

La Secure Socket Layer (SSL) utilisée par le protocole HTTPS utilise une taille de clé de 40 bits pour le cryptage, un niveau considéré comme approprié pour la plupart des échanges commerciaux.

Pour utiliser HTTPS sur le produit Axis, un certificat HTTPS doit être installé. Accédez à **Systeme > Sécurité** pour créer et installer des certificats.

Note

- Le protocole HTTPS n'est pas pris en charge par tous les logiciels de gestion vidéo.
- Le visionnage des pages Web cryptées via HTTPS peut entraîner une légère baisse des performances, notamment lors de la première demande de consultation d'une page.

Friendly name (Pseudonyme)

Utiliser **Bonjour®** : utilisez ce réglage pour effectuer une détection automatique sur le réseau.

- **Nom Bonjour** : Saisissez un pseudonyme qui sera visible sur le réseau. Par défaut, le nom du produit Axis et l'adresse MAC sont utilisés.

Utiliser **Utiliser UPnP®** : utilisez ce réglage pour effectuer une détection automatique sur le réseau.

- **Nom UPnP** : Saisissez un pseudonyme qui sera visible sur le réseau. Par défaut, le nom du produit Axis et l'adresse MAC sont utilisés.

AXIS S3008 Recorder

Système

One-Click Cloud Connect (O3C) associé à un service O3C fournit un accès Internet simple et sécurisé à des vidéos en direct et enregistrées accessibles depuis n'importe quel lieu.

Autoriser O3C (O3C)

- **Un clic** : activé par défaut. Maintenez le bouton de commande enfoncé pour établir une connexion avec un service O3C via Internet. Une fois l'enregistrement effectué, Toujours est activé et votre produit Axis reste connecté au service O3C. Si vous n'enregistrez pas votre produit Axis dans les 24 heures après avoir appuyé sur le bouton de commande, le produit Axis se déconnecte du service O3C.
- **Toujours** : Le produit Axis tente en permanence d'établir une connexion avec un service O3C via Internet. Une fois inscrit, le produit reste connecté au service O3C. Utilisez cette option si le bouton de commande est hors de portée.
- **Non** : Sélectionnez cette option pour désactiver les services O3C.

Paramètres proxy

- **Hôte** : si besoin, saisissez les paramètres proxy et le numéro de port à connecter au serveur HTTP.
 - **Port** : Saisissez le numéro du port utilisé pour l'accès.
- **Identifiant et mot de passe** : saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le serveur proxy, si nécessaire.
- **Méthode d'authentification**
 - **Base** : La méthode d'authentification **Base** est le schéma d'authentification le plus compatible pour HTTP. C'est toutefois le moins sécurisé car il envoie le nom d'utilisateur et le mot de passe non crypté au serveur.
 - **Digest** : La méthode d'authentification **Digest** est plus sécurisée que **Base** car elle transfère toujours le mot de passe crypté à travers le réseau.
 - **Auto** : cette option permet au produit Axis de sélectionner la méthode d'authentification automatiquement selon les méthodes prises en charge. Elle donne priorité à la méthode **Digest** sur la méthode **Base**.

Clients connectés : Développez cette section pour afficher les paramètres actuels.

Pour actualiser la liste, utilisez le bouton **Mettre à jour**.


Sécurité


Certificats

Les certificats sont utilisés pour authentifier les périphériques d'un réseau. Le produit Axis peut utiliser deux types de certificats : Les Certificats client et les Certificats CA.


Certificats clients

Un Certificat client identifie le produit Axis et peut être auto-signé ou émis par une autorité de certification (CA). Un certificat auto-signé offre une protection limitée et peut être utilisé avant l'obtention d'un certificat CA émis.

Utilisez  pour ouvrir les options de filtre afin de rechercher des certificats clients spécifiques dans la liste.


Pour ajouter un certificat auto-signé, utilisez le bouton  **Ajouter un certificat** et choisissez de **Créer un certificat auto-signé et une demande de signature de certificat**. Saisissez les informations demandées, puis cliquez sur **Enregistrer**.


Une fois le processus terminé, la demande de signature formatée PEM, que vous pouvez copier et envoyer à l'autorité de certification (CA) de votre choix s'affiche.

Autre possibilité : cliquez sur , puis sélectionnez **Télécharger** pour installer un certificat déjà signé par l'autorité de certification. Sélectionnez le type de méthode de signature et sélectionnez également le(s) fichier(s) contenant les informations requises.

AXIS S3008 Recorder

Système


Pour afficher les propriétés d'un certificat client installé, sélectionnez-le et cliquez sur 


Pour supprimer un certificat, sélectionnez-le et cliquez sur 

Certificats CA

Vous pouvez utiliser un certificat CA pour authentifier un certificat d'homologue, par exemple pour valider l'identité d'un serveur d'authentification lorsque le produit Axis se connecte à un réseau protégé par IEEE 802.1X. Le produit Axis dispose de plusieurs

certificats CA préinstallés. Des certificats supplémentaires peuvent être installés en cliquant sur 

Pour afficher les informations d'un certificat installé, sélectionnez le certificat et cliquez sur 

Pour supprimer un certificat, sélectionnez-le et cliquez sur 

Note

Tous les certificats sont supprimés si le produit est réinitialisé aux valeurs par défaut, bien que tout certificat CA préinstallé soit réinstallé.

Les formats suivants sont pris en charge :

- Formats de certificats : .PEM, .CER et .PFX
- Formats de clés privées : PKCS#1 et PKCS#12

Certificat de firmware avec signature personnalisée

Certificat de firmware avec signature personnalisée

Avant de procéder à la mise à niveau, installez le certificat de firmware avec signature personnalisée et sélectionnez-le.

Firmware signé chez AXIS

Le firmware signé AXIS est basé sur la méthode de cryptage RSA à clé publique reconnue par le secteur. La clé privée est stockée dans un emplacement étroitement protégé par Axis, tandis que la clé publique est intégrée aux périphériques Axis. L'intégrité de la totalité de l'image du firmware est assurée par une signature du contenu de l'image. Une signature principale permet de vérifier un certain nombre de signatures secondaires, qui sont vérifiées lorsque l'image est décompressée.

Démarrage sécurisé et certificats de firmware personnalisés

Bien que le démarrage sécurisé rende le produit plus sûr, il réduit également la flexibilité avec différents firmwares, ce qui complique le chargement de tout firmware temporaire, comme le firmware de test ou tout autre firmware personnalisé d'Axis, dans le produit. Cependant, AXIS a mis en place un système qui permet aux unités individuelles d'accepter ce firmware non productif. Ce firmware est signé de façon différente, avec l'approbation du propriétaire et d'AXIS, et génère un certificat de Firmware personnalisé. Lorsqu'il est installé dans les unités approuvées, le certificat permet d'utiliser un firmware personnalisé qui ne peut être exécuté que sur l'unité approuvée, en fonction de son numéro de série et de sa puce ID uniques. Les certificats de firmware personnalisés peuvent être créés uniquement par Axis, car Axis détient la clé pour les signer.

Utilisateurs

Tous les utilisateurs sont des administrateurs.


Visionneurs : Ces utilisateurs ont accès à la vidéo en direct uniquement.

Operators (Opérateurs) : Ces utilisateurs peuvent accéder à tous les paramètres à l'exception des suivants :

- Téléchargement d'applications et de fichiers de langue
- Paramètres inclus dans **Systeme**.

Administrateurs : Ces utilisateurs disposent d'un accès sans restriction à tous les paramètres et peuvent créer, modifier et supprimer d'autres utilisateurs.

Comment créer un utilisateur

- Utilisez le bouton  **Ajouter un utilisateur** pour ajouter un nouvel utilisateur.

Nom d'utilisateur : Saisissez un nom d'utilisateur unique.

Nouveau mot de passe : Saisissez un mot de passe pour l'utilisateur.

Les mots de passe peuvent comporter entre 1 et 64 caractères. Seuls les caractères ASCII imprimables (codes 32 à 126), tels que les lettres, les nombres, les signes de ponctuation et certains symboles, sont autorisés dans les mots de passe.

Répéter mot de passe : Saisissez à nouveau le même mot de passe.

Rôle : Sélectionnez un type d'utilisateur dans la liste.

AVIS

Le nombre d'utilisateurs est limité à 100.

Stockage

Stockage embarqué

Le stockage embarqué indique que la vidéo est enregistrée et stockée directement dans le produit.

Les informations relatives au périphérique de stockage s'affichent.

Retirer le stockage en toute sécurité : Utilisez **Démonter** pour retirer en toute sécurité le périphérique de stockage intégré.

⚠ AVERTISSEMENT

Ne retirez jamais le stockage sans avoir procédé à son démontage et coupé l'alimentation pour ne pas perdre d'enregistrements.

- **Protection en écriture** : Sélectionnez cette option pour empêcher l'écriture sur la carte SD et la suppression d'enregistrements. Une unité de stockage verrouillée ne peut pas être formatée.
- **Formater les nouveaux périphériques de stockage en ext4** : Les cartes SD sont normalement préformatées avec le système de fichiers vFAT. Si vous sélectionnez **Formater les nouveaux périphériques de stockage en ext4**, le produit vérifie le système de fichiers actuel puis formate le périphérique de stockage dans le système de fichiers ext4 si nécessaire. *Nous recommandons l'utilisation de ext4, car ce système de fichiers est plus fiable.*
- **Durée de conservation** : Cette option permet de limiter le nombre d'anciens enregistrements afin de ne pas saturer le périphérique de stockage et de se conformer à la réglementation relative au stockage des données. Saisissez la durée pendant laquelle les anciens enregistrements seront conservés. Les anciens enregistrements sont supprimés plus tôt en cas de saturation du dispositif de stockage.

Outils : Sélectionnez une action, puis cliquez pour l'exécuter.

AXIS S3008 Recorder

Système

- **Vérifier** : Recherchez des erreurs sur la carte SD. Cette option fonctionne uniquement pour le système de fichiers ext4.
- **Réparer** : Répare les erreurs dans le système de fichiers ext4. Pour réparer une carte SD formatée en vFAT, éjectez la carte, insérez-la dans un ordinateur et exécutez une réparation du disque.
- **Formater (effacer tout)** : Formatez le périphérique de stockage lorsque vous devez modifier le système de fichiers ou effacer rapidement toutes les données. Les deux options systèmes disponibles sont VFAT et ext4. Le format recommandé est ext4, en raison de sa résistance à la perte de données si la carte est éjectée ou en cas de perte d'alimentation brutale. Toutefois, un pilote ou une application ext4 tiers sont nécessaires pour accéder au système de fichiers depuis Windows. La plupart des périphériques sont préformatés au format vFAT.
- **Crypter** : Crypte les données stockées.
- **Décrypter** : Décrypte les données stockées.
- **Phrase secrète** : Une phrase secrète est requise pour **Crypter** et **Décrypter**.

Note

Tous les outils ne sont pas disponibles pour tous les formats de fichiers.

Maintenance

Restart (Redémarrer) : Redémarrez le produit s'il se comporte de façon inattendue. Cela n'affecte aucun des paramètres actuels.

Note

- Les applications en cours d'exécution redémarrent automatiquement.

Restaurer : Lorsque vous restaurez le produit, les valeurs d'usine par défaut sont pour la plupart rétablies. Cela signifie que vous devez reconfigurer le produit, réinstaller toutes les applications (ACAP) et recréer tous les types d'événements et préréglages PTZ.

AVIS

Les applications chargées restent inchangées, mais doivent être redémarrées.

Seuls les paramètres suivants sont conservés :

- le protocole Boot (DHCP ou statique) ;
- Adresse IP statique
- Routeur par défaut
- Masque de sous-réseau
- Réglages 802.1X
- Réglages O3C

Factory default (Valeurs par défaut) : Lors d'une réinitialisation par défaut, tous les paramètres reprennent leurs valeurs d'usine. Cela signifie que vous devez réinitialiser l'adresse IP pour que le produit soit accessible.

- Il est également possible d'effectuer une réinitialisation par défaut à l'aide du **bouton de commande** situé sur le boîtier.

Firmware upgrade (Mise à niveau du firmware) : De temps à autre, Axis lance de nouvelles mises à niveau pour votre produit. Ces nouvelles versions peuvent comporter des améliorations de certaines fonctionnalités, des résolutions de bogues et de nouvelles fonctions. Il est recommandé de toujours utiliser la dernière version, téléchargeable depuis le site Web www.axis.com/support (assistance technique d'Axis).

- Pour être sûr que vous installez uniquement un firmware validé sur votre produit, tous les firmwares Axis sont maintenant signés numériquement. Cela permet d'accroître le niveau minimal de cybersécurité globale des produits Axis. Pour plus d'informations, consultez le livre blanc sur www.axis.com.
- Le firmware du produit Axis est signé numériquement à partir de la version 8.30.1. Pour une compatibilité descendante, votre produit continue d'accepter également le firmware **non signé** jusqu'à la publication de la version 9.20.1. Une fois la mise à jour 9.20.1 effectuée, le firmware signé est entièrement activé et votre produit n'acceptera alors qu'un firmware signé numériquement par AXIS. Cela signifie qu'il ne sera plus possible de descendre à une version antérieure à la version 8.30.1 du firmware. Pour plus d'informations sur ce sujet, veuillez contacter l'assistance technique Axis sur www.axis.com/support.

Firmware recovery (Récupération du firmware) : Utilisez cette fonctionnalité pour revenir à la version du firmware installée précédemment.

AXIS S3008 Recorder

Systeme

Reports (Rapports)

Afficher le rapport du serveur de périphériques : Utilisez ce paramètre pour afficher des informations sur l'état du produit dans une fenêtre contextuelle. Le **journal d'accès** est automatiquement intégré au **rapport de serveur**.

Télécharger le rapport du serveur de périphériques : Utilisez ce paramètre pour télécharger le rapport de serveur. Le téléchargement du rapport de serveur crée un fichier .zip qui contient un fichier texte de rapport de serveur complet au format UTF-8 ainsi qu'un instantané de l'image actuelle de la vidéo en direct. Ce fichier .zip doit toujours être joint aux demandes d'assistance technique.

Télécharger le rapport d'incident : Utilisez ce paramètre pour télécharger une archive avec des informations détaillées sur l'état du serveur. Le rapport d'incident contient des informations figurant dans le rapport de serveur ainsi que des informations de débogage détaillées. Ce rapport peut aussi comporter des renseignements sensibles comme le suivi réseau. Notez que la génération de ce rapport peut prendre plusieurs minutes.

Logs (Journaux)

Afficher le journal système : Utilisez ce paramètre pour afficher des informations à propos d'événements système tels que le démarrage du produit, les avertissements et les messages critiques.

Afficher le journal d'accès : Utilisez ce paramètre pour afficher l'ensemble des échecs d'accès au produit, par exemple si un mot de passe erroné a été utilisé.

Analytics data (Données d'analyse)

Chez Axis, nous mettons à jour et améliorons nos produits en permanence et la collecte de données anonymes du navigateur nous est particulièrement utile à cet égard. Notez que nous ne collectons aucune donnée personnelle.

Network trace (Suivi réseau)

Le fichier de suivi réseau permet de résoudre les problèmes au niveau du périphérique ou du réseau. Lorsque vous contactez le support, joignez toujours une copie du suivi réseau.

Trace time (Durée du suivi) : Sélectionnez la durée pendant laquelle le suivi doit collecter des données. Le suivi doit inclure une période comprenant la recherche de panne à effectuer.

Serveur SSH

Secure Shell (SSH) permet d'autoriser un utilisateur à se connecter de manière sécurisée et à effectuer des services de réseau et d'interface système (« shell ») sur le réseau.

