

AXIS S3008 Recorder

Guía del usuario

AXIS S3008 Recorder

Compatibilidad con navegadores

Compatibilidad con navegadores

Puede utilizar el dispositivo con estos navegadores:

Windows®

- Chrome™ (recomendado)
- Firefox®
- Edge®

OS X®

- Chrome™ (recomendado)
- Safari®

Otros

- Chrome™
- Firefox®

Para obtener más información sobre cómo utilizar el dispositivo, consulte el manual del usuario, disponible en www.axis.com. Si desea más información acerca de los navegadores recomendados, visite www.axis.com/browser-support.

AXIS S3008 Recorder

Ajustes

Ajustes

Menú superior



Utilice este elemento para cambiar el idioma.



Utilice este elemento para cambiar el tema de la pantalla a claro u oscuro.



Utilice este elemento para ver qué usuario ha iniciado sesión y los derechos del usuario.



Haga clic aquí para acceder a la siguiente información:

- **About (Acerca de):** Información acerca de este producto y del fabricante.
- **Feedback (Comentarios):** Utilice este elemento para compartir su experiencia.

Importante

Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia para su producto de Axis, póngase en contacto con nosotros en .

- **Legal (Aviso legal):** Información sobre cookies y licencias.
- **Help (Ayuda):** Utilice el enlace para acceder a la ayuda más reciente en relación con la interfaz del producto (se necesita conexión a Internet).

Menú lateral



Utilice este elemento para abrir o cerrar el menú lateral.

AXIS S3008 Recorder

Estado de la grabadora

Estado de la grabadora

En esta sección, se proporciona una descripción general del sistema.

Estado

Allocated PoE (PoE asignada): Muestra cuántos vatios (W) están asignados actualmente.

Total PoE consumption (Consumo de PoE total): Muestra el número de vatios (W) que se están consumiendo.

Keep PoE active during recorder restart (Mantener PoE activa durante el reinicio del grabador): Active esta opción para mantener la alimentación durante el reinicio del producto; si no está activada, PoE no suministrará alimentación a los dispositivos conectados durante el reinicio del producto.

Used space (Espacio utilizado): Muestra el porcentaje de espacio utilizado.

Free space (Espacio libre): Muestra el porcentaje de espacio disponible para las grabaciones.

Disk status (Estado de disco): Muestra el estado actual del disco.

Disk temperature (Temperatura de disco): Temperatura de funcionamiento actual.

Free space (Espacio libre): Espacio disponible en disco. La capacidad del disco se muestra en MB (megabytes), GB (gigabytes) o TB (terabytes).

Ports (Puertos)

Cada puerto tendrá un número individual y la información de configuración.

PoE: Habilitar o deshabilitar PoE para cada puerto. Cuando se conecta un dispositivo, se muestra la siguiente información.

Allocated power (Potencia asignada): Muestra cuántos vatios (W) están asignados actualmente.

Mac: La dirección de control de acceso a medios (dirección MAC) del dispositivo conectado.

Aplicaciones



Acerca de las aplicaciones

La plataforma de aplicaciones de cámaras AXIS (ACAP) es una plataforma abierta con la que terceros pueden desarrollar análisis y otras aplicaciones para productos Axis. Para obtener información sobre aplicaciones disponibles, descargas, pruebas y licencias, visite www.axis.com/applications.

Los administradores de productos pueden cargar aplicaciones.

Las aplicaciones y licencias se pueden instalar en varios productos al mismo tiempo con AXIS Camera Management versión 3.10 y posterior.

Nota

- Se pueden ejecutar al mismo tiempo varias aplicaciones, pero es posible que algunas no sean compatibles entre sí. Algunas combinaciones de aplicaciones pueden necesitar una potencia de procesamiento o recursos de memoria muy altos al ejecutarse en paralelo. Compruebe que las aplicaciones pueden funcionar simultáneamente antes de la implementación.
- Si actualiza una aplicación, se eliminarán los ajustes, incluida la licencia. Deberá instalar de nuevo la licencia y volver a configurar la aplicación.

En **Apps (Aplicaciones)**, encontrará una lista de las aplicaciones que ya se han instalado en el producto.

Vista general de las aplicaciones

Controls (Controles)

- **Status (Estado)**
 - **Running (En ejecución):** La aplicación está lista y en ejecución.
 - **Idle (En reposo):** La aplicación se ha iniciado, pero no se ha configurado ningún activador de eventos para ella. El estado Idle (En reposo) depende del tipo de aplicación instalada y no se utiliza en todas las aplicaciones. Puede encontrar más información en el manual de la aplicación correspondiente.
 - **Detenida:** La aplicación no se está ejecutando.
- **Start and stop (Iniciar y detener):** Puede iniciar o detener la aplicación.
- **Delete (Eliminar):** Si elimina la aplicación, la elimina completamente del producto.
- **Application log (Registro de aplicación):** El registro de aplicación genera un registro de los eventos de la aplicación. Este registro será útil al solicitar asistencia al proveedor del paquete de la aplicación.

Activate the license (Activar la licencia): Si no hay una licencia activada, el producto no puede ejecutar la aplicación. Para activar la licencia, necesita una clave.

Desplácese hasta el archivo y seleccione **Activate (Activar)**.

Si no dispone de clave de licencia instalada en el ordenador, vaya a www.axis.com/applications. Se necesita el código de licencia y el número de serie del producto de Axis para obtener una licencia. Guarde el archivo de licencia en el ordenador.

Deactivate the license (Desactivar la licencia): Si quiere utilizar la licencia con otro producto, puede desactivarla. Si desactiva la licencia, la elimina también del producto.

Settings (Ajustes): Para configurar la aplicación, haga clic en **Open (Abrir)**. Los ajustes disponibles dependen del tipo de aplicación. No está disponible para todas las aplicaciones. Consulte el manual de la aplicación correspondiente.

Sistema

Fecha y hora

Se muestran la fecha y hora actuales del dispositivo.



Seleccione la zona horaria que desee utilizar. De esta forma, se ajustará automáticamente al horario de verano (alternando entre el horario de verano y el de invierno en las regiones aplicables).

Los ajustes se pueden obtener automáticamente o establecer manualmente seleccionando el método de Synchronization (Sincronización):

- Automatic date and time (NTP server using DHCP) (Fecha y hora automáticas [servidor NTP utilizando DHCP])
- Automatic date and time (manual NTP server) (Fecha y hora automáticas [servidor NTP manual])
 - Primary and secondary NTP server configuration (Configuración del servidor NTP principal y secundario): Cuando se utilizan servidores NTP primarios y secundarios, el producto se sincroniza y adapta su tiempo en función de la entrada de ambos servidores NTP. Esto significa que el servidor NTP secundario se utiliza siempre y no solo cuando el servidor NTP principal no está disponible.
- Custom date and time (Personalizar fecha y hora): Establezca manualmente la fecha y la hora o utilice Get from System (Obtener desde el sistema) para obtener una única actualización de la fecha y hora del sistema.

Nota

Los ajustes de fecha y hora se utilizan en todas las grabaciones, registros y ajustes del sistema.

Red

Seleccione el protocolo de Internet (IP) que se debe utilizar. Actualmente, hay dos versiones de IP: IP versión 4 (IPv4) e IP versión 6 (IPv6). Las direcciones IPv4 son las más comunes en la actualidad.

IPv4

- Automatic IP (DHCP) (IP automática [DHCP]) y DNS (DHCP): se utilizan de forma predeterminada; este es el ajuste recomendado para la mayoría de redes.
- Automatic IP (DHCP) (IP automática [DHCP]) y manual DNS (DNS manual): Póngase en contacto con el administrador de la red para realizar la configuración manual.
- Manual IP (DHCP) (IP manual [DHCP]) y DNS: Póngase en contacto con el administrador de la red para realizar la configuración manual.

Automatic IP (DHCP) (IP automática [DHCP]) y DNS (DHCP): Se enumeran los ajustes actuales; todos se actualizan automáticamente.

Automatic IP (DHCP) (IP automática [DHCP]) y manual DNS (DNS manual): Los ajustes actuales aparecen en la lista; configure manualmente los ajustes siguientes:

- Hostname (Nombre de host): Si emplea un nombre de host que no esté totalmente cualificado, introduzca aquí los dominios en los que desea buscar el nombre de host usado por el producto.
- Search domains (Dominios de búsqueda): Si emplea un nombre de host que no esté totalmente cualificado, introduzca aquí los dominios en los que desea buscar el nombre de host usado por el producto.



Use Add search domain (Añadir dominio de búsqueda) para añadir más dominios de búsqueda.

- DNS servers (Servidores DNS): Introduzca la dirección IP del servidor DNS principal. Este servidor proporciona la traducción de nombres de host a las direcciones IP de su red.



Use Add DNS server (Añadir servidor DNS) para añadir más servidores DNS.

Manual IP and manual DNS (IP manual y DNS manual): Póngase en contacto con el administrador de la red para realizar la configuración manual.

AXIS S3008 Recorder

Sistema

- **IP address (Dirección IP):** Especifique una dirección IP única para el producto. Las direcciones IP estáticas se pueden asignar de manera aleatoria dentro de redes aisladas, siempre que cada dirección asignada sea única. Para evitar conflictos, es muy aconsejable que se ponga en contacto con el administrador de la red antes de asignar una dirección IP estática.
- **Subnet mask (Máscara de subred):** Ajuste la máscara de la subred en la que se encuentra el producto.
- **Router:** Especifique la dirección IP del router predeterminado (puerta de enlace) utilizado para conectar los dispositivos conectados en distintas redes y segmentos de red.
- **Hostname (Nombre de host):** Si emplea un nombre de host que no esté totalmente cualificado, introduzca aquí los dominios en los que desea buscar el nombre de host usado por el producto.
- **Search domains (Dominios de búsqueda):** Si emplea un nombre de host que no esté totalmente cualificado, introduzca aquí los dominios en los que desea buscar el nombre de host usado por el producto.



Use **Add search domain (Añadir dominio de búsqueda)** para añadir más dominios de búsqueda.

- **DNS servers (Servidores DNS):** Introduzca la dirección IP del servidor DNS principal. Este servidor proporciona la traducción de nombres de host a las direcciones IP de su red.



Use **Add DNS server (Añadir servidor DNS)** para añadir más servidores DNS.

IPv6

El valor predeterminado es **Assign automatically (DHCP) (Asignar automáticamente [DHCP])**.

HTTP and HTTPS (HTTP y HTTPS)

Allow access through (Permitir acceso mediante)

Seleccione si se permite a un usuario conectarse al dispositivo mediante **HTTP, HTTPS** o ambos.

HTTPS (Protocolo de transferencia de hipertexto a través de Capa de sockets seguros) es un protocolo web que proporciona cifrado para las solicitudes de páginas de los usuarios y para las páginas devueltas por el servidor web. El intercambio de información cifrado se rige por el uso de un certificado HTTPS, que garantiza la autenticidad del servidor.

La capa de conexión segura (del inglés, Secure Socket Layer [SSL]) que utiliza **HTTPS** emplea un tamaño de clave de 40 bits para el cifrado, un nivel considerado adecuado para la mayoría de intercambios comerciales.

Para utilizar **HTTPS** en el producto de Axis, debe haber instalado un certificado **HTTPS**. Vaya a **System > Security (Sistema > Seguridad)** para crear e instalar certificados.

Nota

- No todo el software de gestión de vídeo admite **HTTPS**.
- La visualización de páginas web cifradas mediante **HTTPS** podría provocar un ligero descenso del rendimiento, sobre todo cuando se solicita una página por primera vez.

Friendly name (Nombre descriptivo)

Use **Bonjour®**: Permite la detección automática en la red.

- **Bonjour name (Nombre de Bonjour):** Escriba un nombre descriptivo; será el que se muestre en la red. El nombre predeterminado es el nombre del producto de Axis seguido de la dirección MAC.

Utilice **Use UPnP (Usar UPnP)®**: Permite la detección automática en la red.

- **UPnP name (Nombre de UPnP):** Escriba un nombre descriptivo; será el que se muestre en la red. El nombre predeterminado es el nombre del producto de Axis seguido de la dirección MAC.

AXIS S3008 Recorder

Sistema

One-Click Cloud Connect (O3C), utilizado en combinación con un servicio O3C, ofrece acceso seguro y sencillo a Internet para poder acceder al video en directo o grabado desde cualquier ubicación.

Allow O3C (Permitir O3C)

- **One-click (Un clic):** Activado de forma predeterminada. Mantenga pulsado el botón de control para conectar con un servicio O3C a través de Internet. Una vez registrado, **Always (Siempre)** quedará activado y su producto de Axis permanecerá conectado al servicio O3C. Si no registra su producto de Axis en las próximas 24 horas a partir de que se pulse el botón de control, el producto de Axis se desconectará del servicio O3C.
- **Always (Siempre):** El producto de Axis intenta conectarse continuamente a un servicio O3C a través de Internet. Una vez registrado, el producto permanece conectado al servicio O3C. Utilice esta opción si el botón de control está fuera de su alcance.
- **No:** Seleccione esta opción para desactivar los servicios O3C.

Proxy settings (Ajustes del proxy)

- **Host:** Si es necesario, introduzca los ajustes del proxy y el número de puerto para conectarse al servidor HTTP.
 - **Port (Puerto):** Introduzca el número de puerto utilizado para acceder.
- **Login (Inicio de sesión) y Password (Contraseña):** Escriba un nombre de usuario y la contraseña del servidor proxy si es necesario.
- **Authentication method (Método de autenticación)**
 - **Basic (Básico):** El método de autenticación **Basic (Básico)** es el esquema de autenticación más compatible para HTTP. No obstante, es menos seguro, ya que envía al servidor el nombre de usuario y la contraseña sin cifrar.
 - **Digest:** El método de autenticación **Digest** es más seguro que la autenticación **Basic (Básico)** ya que siempre transfiere la contraseña a través de la red cifrada.
 - **Auto (Automático):** Esta opción permite que el producto de Axis seleccione el método de autenticación automáticamente basándose en los métodos admitidos. Da prioridad al método **Digest** por delante del **Basic (Básico)**.

Connected clients (Clientes conectados): Amplíe esta sección para ver los ajustes actuales.

Para actualizar la lista, utilice el botón **Update (Actualizar)**.

Seguridad

Certificados

Los certificados se utilizan para autenticar los dispositivos de una red. El producto de Axis puede utilizar dos tipos de certificados: **Certificados de cliente** y **certificados de una autoridad de certificación (CA)**.

Client Certificates (Certificados de cliente)

Un certificado de cliente identifica el producto de Axis y puede firmarlo el propio producto o emitirlo una autoridad de certificación (CA). Un certificado firmado por el propio producto ofrece protección limitada y se puede utilizar antes de que se obtenga un certificado emitido por una autoridad de certificación.

Utilice  para abrir las opciones de filtro para buscar certificados de cliente específicos en la lista.

Para añadir un certificado firmado por el propio producto, utilice el botón  **Add certificate (Añadir certificado)** y seleccione **Create a self-signed certificate and certificate signing request (Crear un certificado firmado por el propio producto y una solicitud de firma de certificado)**. Proporcione la información solicitada y, a continuación, haga clic en **Save (Guardar)**.

Cuando finalice el proceso, verá la solicitud de firma de certificado con formato PEM que puede copiar y enviar a su autoridad de certificación (CA) preferida.

AXIS S3008 Recorder

Sistema

Otra opción es que haga clic en , y, a continuación, seleccione **Upload (Cargar)** para instalar un certificado que ya haya firmado una autoridad de certificación. Seleccione el tipo del método de firma y también los archivos que contienen la información necesaria.

Para ver las propiedades de un certificado de cliente instalado, selecciónelo y haga clic en 

Para eliminar un certificado, selecciónelo y haga clic en 

CA Certificates (Certificados de la autoridad de certificación)

Puede utilizar un certificado de la autoridad de certificación para autenticar un certificado entre iguales, por ejemplo, para validar la identidad de un servidor de autenticación cuando un producto de Axis se conecta a una red protegida por IEEE 802.1X. El producto de Axis incluye varios certificados de autoridad de certificación preinstalados. Se pueden instalar certificados

adicionales haciendo clic en 

Para ver la información de un certificado instalado, seleccione el certificado y haga clic 

Para eliminar un certificado, selecciónelo y haga clic en 

Nota

Todos los certificados se eliminarán si el producto se restablece a la configuración predeterminada de fábrica, aunque los certificados de autoridades de certificación preinstalados se volverán a instalar.

Los siguientes formatos son compatibles:

- Formatos de certificado: .PEM, .CER y .PFX
- Formatos de clave privada: PKCS#1 y PKCS#12

Certificado de firmware firmado personalizado

Custom-signed firmware certificate (Certificado de firmware firmado personalizado)

Instale y seleccione el certificado de firmware firmado personalizado antes de actualizar.

Signed firmware at Axis (Firmware firmado en Axis)

El firmware firmado de Axis se basa en el método de cifrado de clave pública RSA aceptado por el sector. La clave privada se almacena en una ubicación cuidadosamente guardada en Axis, mientras que la clave pública está integrada en los dispositivos de Axis. La integridad de toda la imagen del firmware está garantizada por una firma del contenido de la imagen. Una firma principal verifica varias firmas secundarias, que se están verificando mientras la imagen se desempaqueta.

Secure boot and Custom firmware certificates (Arranque seguro y certificados de firmware personalizados)

Mientras que el arranque seguro hace que el producto sea más seguro, también reduce la flexibilidad con diferentes firmware, por lo que es más complicado cargar en el producto cualquier firmware provisional, como el firmware de prueba u otro firmware personalizado de Axis. Sin embargo, Axis ha implementado un mecanismo que aprueba unidades individuales para aceptar este tipo de firmware que no es de producción. Este firmware se firma de otra manera, con aprobación por parte del propietario y de Axis, lo que genera un certificado de firmware personalizado. Cuando se instala en las unidades aprobadas, el certificado permite el uso de un firmware personalizado que solo puede ejecutarse en la unidad aprobada, según su número de serie e ID de chip exclusivos. Los certificados de firmware personalizados solo puede crearlos Axis, ya que Axis posee la clave para firmarlos.

Usuarios

Todos los usuarios son administradores.

Viewers (Visualizadores): Estos usuarios solo disponen de acceso a la visualización en directo.

Operators (Operadores): Pueden acceder a todos los ajustes, excepto a los siguientes:

- Carga de aplicaciones y archivos de idioma
- Los ajustes incluidos en **System (Sistema)**.

Administrators (Administradores): Estos usuarios disponen de acceso no restringido a todos los ajustes y también pueden crear, editar y eliminar otros usuarios.

Cómo crear un usuario

- Utilice el botón  **Add user (Añadir usuario)** para añadir un nuevo usuario.

Username (Nombre de usuario): Introduzca un nombre de usuario único.

New password (Nueva contraseña): Introduzca una contraseña para el usuario.

Las contraseñas pueden tener de 1 a 64 caracteres. La contraseña solo admite caracteres ASCII imprimibles (códigos de 32 a 126), por ejemplo, letras, números, signos de puntuación y algunos símbolos.

Repeat password (Repetir contraseña): Introduzca la misma contraseña de nuevo.

Role (Rol): Seleccione el tipo de usuario en la lista.

AVISO

El número máximo de usuarios es de 100.

Almacenamiento

Almacenamiento integrado

Almacenamiento integrado significa que el video se graba y almacena directamente en el producto.

Se muestra la información del dispositivo de almacenamiento.

Safely remove the storage (Extraer el almacenamiento de forma segura): Utilice **Unmount (Desmontar)** para retirar de forma segura el dispositivo de almacenamiento integrado.

▲ADVERTENCIA

Nunca extraiga el dispositivo de almacenamiento sin antes haberlo desmontado y desconectado la alimentación, de lo contrario se podrían perder las grabaciones.

- **Write-protect (Protección contra escritura):** Seleccione esta opción para dejar de escribir en la tarjeta SD y evitar que se eliminen las grabaciones. Una unidad de almacenamiento bloqueada no se puede formatear.
- **Format new storage devices to ext4 (Formatear nuevos dispositivos de almacenamiento para ext4):** Por regla general, las tarjetas SD ya están formateadas con el sistema de archivos vFAT. Si selecciona **Format new storage devices to ext4 (Formatear nuevos dispositivos de almacenamiento a ext4)**, el producto comprueba el sistema de archivos actual y, a continuación, lo formatea al sistema ext4 si es necesario. *Le aconsejamos utilizar ext4, ya que es un sistema de archivos más fiable.*
- **Retention time (Tiempo de conservación):** Esta opción puede utilizarse para limitar la cantidad de grabaciones antiguas y evitar llenar el dispositivo de almacenamiento, además de cumplir con la normativa relativa al almacenamiento de datos. Introduzca el período de tiempo en el que se conservarán las grabaciones antiguas. Las grabaciones antiguas se eliminarán antes si el dispositivo de almacenamiento se llena.

Tools (Herramientas): Seleccione una acción y haga clic para realizarla.

- **Check (Comprobar):** Con esta opción se comprueban errores en la tarjeta SD. Solo funciona con el sistema de archivos ext4.
- **Repair (Reparar):** Se reparan errores en el sistema de archivos ext4. Para reparar una tarjeta SD con formato vFAT, extraiga la tarjeta, introdúzcala en un ordenador y lleve a cabo una reparación de disco.
- **Format (erase all) (Formatear [borrar todo]):** Formatee el dispositivo de almacenamiento si necesita cambiar el sistema de archivos o borrar rápidamente todos los datos. Las dos opciones de sistema de archivos disponibles son VFAT y ext4. El formato recomendado es ext4, debido a su fiabilidad contra la pérdida de datos si se expulsa la tarjeta o hay una caída de tensión súbita. No obstante, será necesario contar con una aplicación o un controlador ext4 de terceros para acceder al sistema de archivos desde Windows. Casi todos los dispositivos de almacenamiento se proporcionan ya formateados con vFAT.
- **Encrypt (Cifrar):** Cifra los datos que se almacenan.
- **Decrypt (Descifrar):** Descifra los datos almacenados.
- **Passphrase (Frase de contraseña):** Se necesita una frase de contraseña para Encrypt (Cifrar) y Decrypt (Descifrar).

Nota

No todas las herramientas están disponibles para todos los formatos de archivo.

Mantenimiento

Restart (Reiniciar): Reinicie el producto si no se comporta de la forma prevista. La configuración actual no se verá afectada.

Nota

- Las aplicaciones en ejecución se reinician automáticamente.

Restore (Restaurar): Cuando se restaura el producto, casi todos los ajustes vuelven a tener los valores predeterminados de fábrica. Esto significa que debe volver a configurar el producto, instalar cualquier aplicación (ACAP) y crear cualquier tipo de evento y posiciones predefinidas de PTZ.

AVISO

Las aplicaciones cargadas no se modifican, pero deben reiniciarse.

Los únicos ajustes que se guardan son los siguientes:

- Protocolo de arranque (DHCP o estático)
- Dirección IP estática
- Router predeterminado
- Máscara de subred
- Configuración de 802.1X
- Configuración de O3C

Factory default (Predeterminado de fábrica): Cuando se realiza un restablecimiento a los valores predeterminados, todos los ajustes vuelven a los valores predeterminados de fábrica. Es decir, deberá restablecer la dirección IP para poder acceder al producto.

- También es posible hacer un restablecimiento predeterminado con el **Control button (Botón de control)**, ubicado en la carcasa del producto.

Firmware upgrade (Actualización de firmware): Periódicamente, Axis publica un nuevo firmware para su producto. Estas nuevas versiones pueden contener mejoras de funciones, correcciones de errores y características totalmente nuevas. Recomendamos que siempre utilice la última versión, que puede obtener del sitio web de soporte de Axis en www.axis.com/support.

- De este modo se tiene la seguridad de tener instalado únicamente firmware verificado en su producto; todo el firmware de productos Axis está ahora firmado digitalmente. Esto aumenta todavía más el nivel mínimo general de ciberseguridad de los productos de Axis. Para obtener más información, consulte el informe técnico en www.axis.com.
- El firmware de producto Axis está firmado digitalmente a partir de la versión 8.30.1. Para la compatibilidad con versiones anteriores, su producto también aceptará firmware sin firmar hasta la publicación de la versión 9.20.1; a partir de la actualización a 9.20.1, el firmware firmado estará totalmente activado y desde entonces su producto solo aceptará firmware firmado digitalmente por Axis. Esto significa que ya no será posible volver a versiones de

AXIS S3008 Recorder

Sistema

firmware anteriores a 8.30.1. Para obtener más información y soporte técnico al respecto, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Axis en www.axis.com/support.

Firmware recovery (Recuperación de firmware): Utilice esta función para volver a la versión de firmware instalada anteriormente.

Reports (Informes)

View the device server report (Ver informe del servidor del dispositivo): Utilice este ajuste para mostrar información acerca del estado del producto en una ventana emergente. El **Access Log (Registro de acceso)** se incluye automáticamente en el **Server Report (Informe del servidor)**.

Download the device server report (Descargar informe del servidor del dispositivo): Utilice este ajuste para descargar el informe del servidor. Al descargar el informe del servidor, se crea un archivo .zip que contiene un archivo de texto con el informe del servidor completo en formato UTF-8 y una instantánea de la imagen de visualización en directo actual. El archivo .zip de informe del servidor debe incluirse siempre que se contacte con el servicio técnico.

Download the crash report (Descargar informe de fallos): Utilice este ajuste para descargar un archivo con la información detallada acerca del estado del servidor. El informe de fallos incluye información ya presente en el informe del servidor, además de información detallada acerca de la corrección de fallos. Este informe puede incluir información confidencial, como trazas de red. El informe puede tardar varios minutos en generarse.

Logs (Registros)

View the system log (Ver registro del sistema): Utilice este ajuste para mostrar información acerca de eventos del sistema, como puesta en marcha del producto, advertencias y mensajes muy importantes

View the access log (Ver registro de acceso): Utilice este ajuste para mostrar todos los intentos fallidos de acceder al producto; por ejemplo, si se utiliza una contraseña de inicio de sesión incorrecta.

Analytics data (Datos de análisis)

En Axis actualizamos y mejoramos continuamente nuestros productos, y la recopilación de datos anónimos del navegador tiene gran valor para nosotros en este sentido. Tenga en cuenta que no se recopilan datos personales.

Network trace (Rastreo de red)

El archivo de rastreo de red le ayuda a resolver problemas con el dispositivo o con la red. Si contacta con el servicio de asistencia técnica, incluya siempre una copia del rastreo de red.

Trace time (Tiempo de rastreo): Seleccione el tiempo durante el cual el rastreo debe recopilar datos; el rastreo debe incluir un tiempo que abarque aquel para el que se necesita la localización de problemas.

Servidor SSH

Secure Shell (SSH) (Shell seguro [SSH]) permite a un usuario iniciar sesión de forma segura y ejecutar servicios de shell y de red a través de la red.

