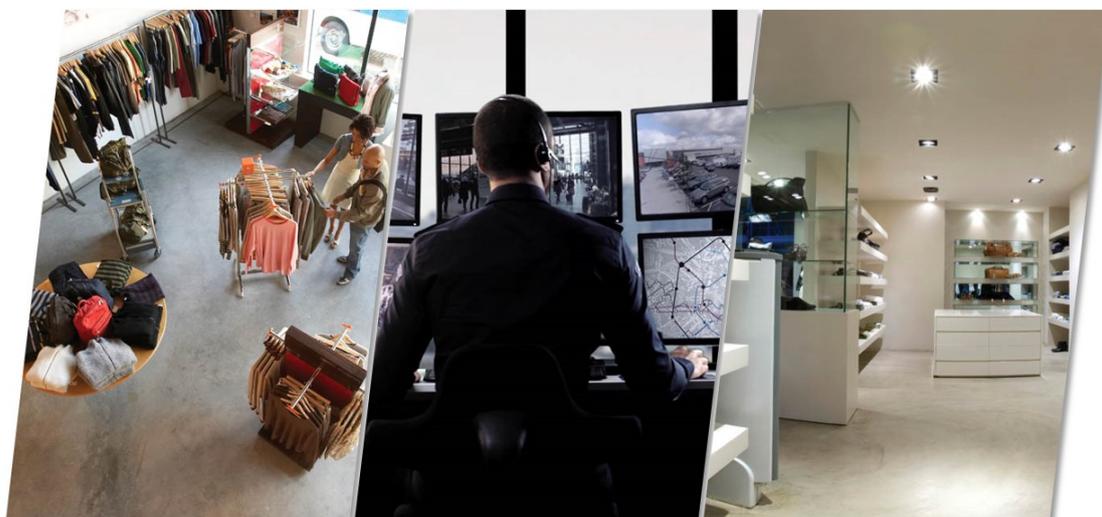


## AXIS Guardian

### Servicios gestionados en la nube

AXIS Guardian es un servicio en la nube exclusivo que, junto con la amplia gama de productos de red de Axis, ofrece a empresas de alarmas la posibilidad de ampliar su oferta con nuevos servicios, aumentando sus ingresos periódicos. La plataforma de servicio es gestionada en la nube por Axis y permite a las empresas de alarmas proporcionar una supervisión sin complicaciones y fiable de pequeñas y medianas empresas. Las empresas de alarma pueden utilizar la gestión de dispositivos centralizada y la supervisión de estado de AXIS Guardian para facilitar el mantenimiento y la gestión remotos del sistema. Está diseñado para una perfecta integración con el software de supervisión de la estación central para optimizar la gestión del flujo de alarmas. La aplicación web dedicada de operador de alarma aumenta la eficiencia del funcionamiento de la alarma, por ejemplo con verificación de vídeo remoto. Además, las aplicaciones web y móviles permiten al usuario final acceder al sistema de cámaras para sus propias operaciones durante el horario laboral habitual. Axis proporciona infraestructura de sistema, almacenamiento híbrido que combina almacenamiento en la nube y en el extremo, soporte 24h y mantenimiento cotidiano.

- > **Fácil de instalar y costes de instalación reducidos.**
- > **Fácil de adaptar y vender en nuevos servicios ofrecidos a clientes finales**
- > **Axis es un proveedor de soluciones completas que proporciona hardware, software y servicios**



# Plataforma de servicios gestionados

<b>Aplicación</b>	
<b>Acuerdo de nivel de servicio</b>	Especificado por separado.
<b>Compatibilidad de la plataforma</b>	Asistencia Axis 24 h.
<b>Asistencia a cliente final</b>	Prestada por el proveedor de servicio.
<b>Escalabilidad del sistema</b>	
<b>Cuentas de clientes</b>	Ilimitadas
<b>Usuarios por cuenta</b>	Número configurable con permisos individuales.
<b>Ubicaciones por cuenta</b>	Interfaces de usuario diseñadas para hasta 100 ubicaciones por cuenta.
<b>Dispositivos por ubicación</b>	Interfaces de usuario diseñadas para un máximo de 16 cámaras y 32 altavoces por ubicación.
<b>Integración del centro de alarmas</b>	
<b>Protocolos</b>	MAStErMind versión 6.36, Stages y SIA DC09. Señalización de alarmas mediante MASXML a través de TCP. Compatibilidad con receptor de alarmas múltiple con alternativa, reintento y recuperación automáticos.
<b>Receptor genérico</b>	Señalización de alarma a través de POST HTTP/HTTPS. Soporte de receptor de alarmas múltiple con alternativa, reintento y recuperación automáticos.
<b>Panel de alarmas</b>	Activadores de E/S para conexiones con cable y los activadores HTTP para conexiones de red.
<b>Señales de alarma</b>	Consulte la sección Activadores y eventos.
<b>Integración del sistema</b>	
<b>Interfaz de programación de aplicaciones</b>	API abierta basada en HTTPS para la integración de software, por ejemplo, portales de clientes o puntos de venta.
<b>Activadores y eventos</b>	
<b>Análíticas de dispositivos</b>	Para obtener información sobre las analíticas compatibles, consulte la lista por separado que le proporcionará su distribuidor de Axis.
<b>Activadores de alarma*</b>	Alarmas activadas por analítica, E/S externa o activadores HTTP in situ a través de LAN.
<b>Activadores de eventos*</b>	Eventos activados por activadores de alarma, sensor PIR integrado, detección de audio, AXIS Active Tampering y programados en la plataforma de aplicaciones para cámaras AXIS.
<b>Acciones*</b>	Grabar clip de vídeo (p. ej., vídeo de verificación de clip de alarma), enviar notificación HTTP (p. ej., activador de acción en dispositivo en la misma LAN), E/S por pulsos (p. ej., abrir puerta), encender luces (p. ej., iluminación de escena para mejorar la calidad de imagen), reproducir clip de audio (p. ej., disuadir a intrusos), enviar alarma (p. ej., enviar señal de alarma para alertar al centro de recepción de alarmas).
<b>Grabación</b>	Grabación continua 24h, grabaciones programadas (en planificación semanal), clip de alarma antes y después del evento activador (típicamente, clip de alarma de 30 segundos), grabación continua durante la actividad para activadores con estado de grabación.
<b>Notificaciones de usuario final</b>	SMS/correo electrónico sobre grabación de alarma, conexión/desconexión de dispositivo, interrupción del almacenamiento local. Puerta de enlace SMS y servidor de correo electrónico requeridos.
<b>Registros</b>	Registros de alarmas, eventos y auditoría.

\* Capacidades según producto

## Productos compatibles

<b>Conectividad de dispositivos</b>	Conexión AXIS One-Click. Los puertos de salida TCP 443 y 8080-8089 deben ser accesibles desde LAN. Compatible con proxy básico. Recomendado: un mínimo de 0,5 Mbps dedicados de ancho de banda de subida por cada cámara para almacenamiento y visualización en la nube.
<b>Cámaras</b>	Consulte la lista aparte.

<b>Altavoces</b>	Para obtener información sobre dispositivos Axis compatibles, consulte la lista por separado que le proporcionará su distribuidor de Axis.
<b>Videoporteros en red</b>	Para obtener información sobre dispositivos Axis compatibles, consulte la lista por separado que le proporcionará su distribuidor de Axis.
<b>Almacenamiento</b>	
<b>Almacenamiento en la nube</b>	Paquetes disponibles: 7/14/30/60/90 y 120 días de retención
<b>Almacenamiento en el extremo</b>	Retención en función de almacenamiento disponible, tipo de escena, actividad y configuración de la grabación.
<b>Medios de almacenamiento en el extremo</b>	Para obtener información sobre dispositivos Axis compatibles, consulte la lista por separado que le proporcionará su distribuidor de Axis.
<b>Aviso legal</b>	La retención se puede limitar por cámara para cumplir con los requisitos legales locales.
<b>Vídeo</b>	
<b>Compresión de vídeo</b>	H.264 (MPEG-4 parte 10/AVC), con tecnología AXIS Zipstream.
<b>Resoluciones*</b>	Hasta Full HD.
<b>Velocidad de fotogramas*</b>	Visualización en directo: Remoto: Hasta 15 imágenes por segundo Directo: Hasta 15 imágenes por segundo  Grabación:  Nube: Hasta 15 imágenes por segundo Extremo: Hasta 15 imágenes por segundo

\*La tasa de bits promedio (medida a 24 horas) no debe superar los 450 kB/s, permitiéndose picos

<b>Audio</b>	
<b>Transmisión de audio</b>	Bidireccional (en función del producto)
<b>Compresión de audio</b>	AAC (en función del producto)
<b>Aviso legal</b>	El audio en directo y grabado se puede deshabilitar para cumplir con los requisitos legales locales.
<b>Ciberseguridad</b>	
<b>Envío de cámara</b>	Autenticación mediante clave de autenticación de propietario (OAK)
<b>Conexión de cámara</b>	Conexión AXIS One-Click con cifrado y autenticación
<b>Comunicación con cliente web</b>	HTTPS
<b>Comunicación con cliente móvil</b>	HTTPS
<b>Comunicación con API</b>	HTTPS
<b>Transmisión de vídeo a través de la nube</b>	RTSP a través de HTTPS*
<b>Certificados SSL</b>	Certificados comodín requeridos (proporcionados a Axis por el proveedor del servicio)
<b>Usuarios</b>	Varios niveles de acceso de usuario con protección mediante contraseña
<b>Administradores</b>	Múltiples niveles de acceso de administrador con protección por contraseña
<b>Análisis</b>	Los análisis se utilizan para recopilar datos anonimizados procedentes de dispositivos, aplicaciones web y móviles a fin de mejorar el producto.

\*Comunicación con plataforma de servicio gestionado. La conexión directa opcional entre clientes y dispositivos a través de la LAN utiliza HTTP y RTSP a través de TCP

# Portal de administrador

<b>General</b>	
<b>Usuarios de destino</b>	Administradores del proveedor de servicios
<b>Idiomas</b>	Inglés. Otros idiomas bajo petición (cuota NRE más mantenimiento)
<b>Marca</b>	Marca AXIS
<b>Interfaz de usuario</b>	Basada en web

<b>Escalabilidad del sistema</b>	
<b>Administración de cuentas</b>	Añadir, eliminar, actualizar y suspender cuentas de clientes. Asignar suscripciones en función de los paquetes disponibles: almacenamiento, retención, resolución, velocidad de fotogramas. Asignar y gestionar permisos.
<b>Administradores</b>	Múltiples niveles de acceso de administrador con protección por contraseña
<b>Clientes</b>	Múltiples niveles de acceso de cliente con protección por contraseña
<b>Asistencia al cliente</b>	Acceso remoto para asistencia y mantenimiento.
<b>Sistema</b>	
<b>Requisitos del navegador web</b>	Google Chrome™ (más reciente)
<b>Requisitos del sistema operativo</b>	Microsoft Windows® 10, Microsoft Windows® 8.1 (no se admite una vez finalizado el soporte técnico principal de Microsoft), MacOS (más reciente)

## Aplicación web de operador de alarma

### General

Usuarios de destino	Operadores de alarma
Interfaz de usuario	Aplicación web de página única
Idiomas	Inglés. Otros idiomas bajo petición (cuota NRE más mantenimiento)
Marca	Marca AXIS.

### Sistema

Conectividad de red	El puerto de salida TCP 443 debe ser accesible desde LAN.
Requisitos del navegador web	Google Chrome™ (última versión)
Requisitos del sistema operativo	Microsoft Windows® 10, MacOS (última versión)

### Visualización en directo y reproducción

Visualización de video	Visualización en directo y clip de alarma simultáneos para hasta 16 cámaras. Modo de enfoque en directo o de clip de alarma. Visualización dividida y pantalla completa, transmisión multiventana, Formato Pasillo de Axis, zoom digital. Superposición de objeto.
Búsqueda de grabaciones	Búsqueda de grabaciones por cámara, fecha y hora. Visualización cronológica
PTZ	Control de cámaras PTZ mediante ratón, joystick o ajustes predeterminados
Control de E/S	Puerto de salida de pulsos o conmutador
Audio	Bidireccional.
Resolución	Selección manual o automática para un mejor equilibrio entre ancho de banda y calidad
Integración	
Centro de alarma	Lanzamiento con un solo clic. La visualización en directo del operador activa automáticamente la grabación en la nube para fines de validación

## Aplicación web de usuario final

### General

Usuarios de destino	Cientes finales de proveedores de servicios
Interfaz de usuario	Aplicación web de página única
Idiomas	Inglés. Otros idiomas bajo petición (cuota NRE más mantenimiento)
Marca	Marca personalizada bajo petición (cuota NRE más mantenimiento)

### Sistema

Conectividad de red	El puerto de salida TCP 443 debe ser accesible desde LAN.
Requisitos del navegador web	Google Chrome™ (última versión), Firefox® (última versión), Safari® (última versión), Microsoft Edge (última versión), Internet Explorer® 11 (no se admite una vez finalizado el soporte técnico estándar de Microsoft)
Requisitos del sistema operativo	Microsoft Windows® 10, Apple MacOS® (última versión)

### Visualización en directo

Visualización en directo de la cámara	Visualización en directo de hasta 16 cámaras. Visualización dividida, vista individual en pantalla completa, transmisión multiventana, Formato Pasillo de Axis, zoom digital
PTZ	Control de cámaras PTZ mediante ratón, joystick o ajustes predeterminados
Resolución	Selección manual o automática para un mejor equilibrio entre ancho de banda y calidad
Control de E/S	Puerto de salida de pulsos o conmutador
Audio	Bidireccional

### Reproducción

Búsqueda de grabaciones	Búsqueda de grabaciones por cámara, fecha y hora. Visualización cronológica
Reproducción	Visualización de grabaciones de hasta 16 cámaras. Visualización única y dividida en ventanas y en pantalla completa, avance rápido en grabación en la nube individual.
Exportación	Múltiples clips de video de cámaras seleccionadas para su exportación, duración máxima 15 minutos. Video en formato MP4 en contenedor ZIP que incluye lista de reproducción M3U.

### Configuración

Básica	Nombre y descripción de cámara, reglas de acción y destinatarios de alarma. Controlada por los permisos del usuario.
Avanzada	Añadir dispositivo nuevo, configuración de dispositivo, acceso a dispositivo remoto, administración: almacenamiento en el extremo, E/S, perfiles de transmisión, usuarios (invitados) y notificaciones a clientes finales. Orientada a administradores. Controlada por los permisos del usuario.

## Aplicación móvil del usuario final

### General

Usuarios de destino	Cientes finales de proveedores de servicios
Interfaz de usuario	Aplicación nativa para dispositivos móviles
Disponibilidad	AXIS Guardian está disponible de forma gratuita en la App Store de Apple y en Google Play.
Idiomas	Inglés, francés, italiano, alemán, español, holandés y portugués.
Marca	Marca AXIS disponible de forma gratuita. Marca personalizada bajo petición (cuota NRE más mantenimiento)

### Sistema

Conectividad de red	El puerto de salida TCP 443 debe ser accesible desde el dispositivo móvil.
Acceso móvil	Aplicación Axis Guardian para dispositivos Android, iPhone e iPad
Requisitos mínimos del dispositivo móvil	iOS (última versión) Android (última versión)

### Visualización en directo y reproducción

Selección de cámara	Vista general de lista de ubicaciones y cámaras
Visualización de video	Visualización en directo de pantalla completa de la cámara seleccionada, PTZ digital
Búsqueda de grabaciones	Búsqueda de grabaciones por cámara, fecha y hora. Visualización cronológica
Exportación	Múltiples clips de video procedentes de una cámara para su exportación, duración máxima 5 minutos. Video en formato MP4. Exportado a la galería de imágenes del dispositivo móvil
Audio	Transmisión de audio unidireccional.
Resolución	Selección manual para un mejor equilibrio entre banda ancha y calidad
Armar/desarmar	Armado o desarmado manual de zonas de alarma