

Axis チャンネルパートナー各位

アクシスコミュニケーションズ株式会社
営業統括 シニアディレクター 梅田 拓朗



代表電話の音声ガイダンス導入のご案内及び
アクシspartnerホットライン営業時間変更のご案内

拝啓、貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、当社代表電話番号（TEL 03-5937-2700）におきまして、お客様のお問い合わせに対し、よりの確かつスピーディーにお応えするため、音声ガイダンスシステムを導入する運びとなりました。音声ガイダンスにて各部署への連絡方法をご案内する方式へ変更いたします。

また、現在ご利用をいただいております『アクシspartnerホットライン』の#1営業窓口につきましても、下記の通り営業時間を変更させていただきます。

パートナー様への更なるリソース注力、利便性の向上に向けてより一層取り組んでまいりますので今後ともご鞭撻賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 音声ガイダンスシステムの導入

代表電話番号（TEL 03-5937-2700）にご連絡いただきますと、音声ガイダンスにて担当部署への連絡方法をご案内いたします。

2. 『アクシspartnerホットライン』#1営業時間の変更

現行: 9:00-17:00

変更後: 9:30-17:00

※#2技術部門の営業時間に変更はございません。

変更日: 2017年12月18日(月)より

以上