

お客様 各位

アクシスコミュニケーションズ株式会社  
管理本部 オペレーションズグループ

### AXIS 製品の同梱物についてのお知らせ

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社製品の同梱物についてお問い合わせをいただくことが増えており、弊社の方針について下記のとおり、ご案内させていただきます。

弊社では、スウェーデン本社における企業環境責任への取り組みの一環として、製品同梱物の CD、同梱パーツ、ユーザーズマニュアル等の部材のうち、使用頻度の少ないものや、WEB 上にてデジタルデータでご提供可能と判断したものについては、予告なく製品構成より取り除かれることとなりました。これにより、データシート、インストレーションガイド記載の梱包形態・内容が異なる製品がお手元に届く場合がありますが、この変更に伴う製品の機能面・安全面、及びハードウェアワランティへの影響はございません。

万一、必要部材の欠品が生じた場合は、オンラインヘルプデスクから申請をいただくことにより、当該パーツ、もしくは交換製品を弊社の認定修理パートナーよりお送りいたします。

オンラインヘルプデスク ( <http://www.axis.com/jp/ja/support/helpdesk/> )

なお、ソフトウェア、ユーザーズマニュアル等ダウンロードが必要な場合は、お手数でございますが弊社ホームページ上の最新ファイルをご利用ください。

お客様にはご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。  
今後とも変わらぬご愛顧賜りますよう宜しくお願いいたします。

敬具