



5 年有限硬件质保

质保范围

Axis 向原始购买方（分销商）保证 **Axis 硬件**在从 Axis 的安装与物流中心付运之日起经证实正常使用五（5）年期内不存在设计、工艺及材料缺陷，但以下除外责任和限制情况除外。该保证仅适用于 Axis 硬件及在原始购买之日的 Axis 硬件随附的附件（之后统称为“Axis 硬件”）。

原始购买方应根据 Axis 的 RMA 处理流程就 Axis 硬件出现的缺陷通知 Axis，不得无故拖延。未能就所说的缺陷通知 Axis，则意味着原始购买方丧失修复缺陷的权利。必须在质保期内向 Axis 出示能够证实购买及其购买日期的有效销售账单或发票，方可获得保修服务。原始购买方的唯一修复权益及 Axis 负有的唯一及排他责任应限于，由 Axis 全权决定或者使用全新或翻新部件对 Axis 硬件进行维修，或者对 Axis 硬件进行更换。维修后的 Axis 硬件或更换的硬件产品，将按照该质保所列条款，在原始质保期剩余期限或九十（90）天（两者之中更长者）内提供保证。更换 Axis 硬件或部件时，更换的产品或其部件应具有 Axis 的属性。该质保适用于所有国家，并可与 Axis 支持联系强制执行。如需了解更多信息，请访问 www.axis.com/warranty。

除外责任和限制

该保证视 Axis 硬件的适当仓储、运输及经证实的正常使用而定，尤其是，如果 Axis 硬件的型号或序列号发生更改、污损或消除，或因以下原因发生缺陷，则不适用：(i) Axis 硬件由除 Axis 以外者进行了更改或变更；(ii) 由除 Axis 以外者进行了不当维护、错误安装或不当维修；(iii) Axis 硬件被用于非指定或应使用的用途；(iv) 正常磨损、破裂及变质，或 (v) 使用不当、滥用、过失或事故。

”按原样“购买的 Axis 硬件，或 Axis、销售方或清算方已经明确表示不对产品承担保修责任者，则不适用该保证。同时，该保证仅适用于从经授权分销商购买的 Axis 硬件。另外，仅当与适用的出口管制、制裁或禁运不相冲突时，方可适用该保证。

另外，尽管本协议有相反的规定，对于以下 Axis 硬件，质保期，即该保证包括范围内的 Axis 硬件的质保期间应是从 Axis 的安装与物流中心向原始购买方付运之日起三（3）年期而非五（5）年期内。

- 三（3）年质保期的 Axis 硬件或 Axis 硬件的部件，详见各 Axis 硬件产品页上的适用的技术数据表或信息（产品文档见 <https://www.axis.com/products-and-solutions>）；及
- 在 Axis 的产品停产声明中公布的该 Axis 硬件的停产日期后，从 Axis 的安装与物流中心出货的 Axis 硬件，不管该 Axis 硬件在停产日期前是否适用五（5）年质保期。

以上质保是原始购买方与 Axis 就 Axis 硬件的唯一适用保证，不适用其他保证。在适用法律允许的最大范围内，Axis 否认并排除上述明确表示的保证之外的其它保证，不管是法定的、明示或默示的保证，包括适销性、对特定用途的适用性、所有权和非侵权的默示担保。某些司法辖区不允许排除该质保中所列的保证。如果适用这类司法辖区的法律，则所有明示及默示保证均限于上述确定的质保期，否则限于法律允许的最大范围。除该书面质保规定之外或就强制法律要求的最小范围，Axis 及其附属公司均不对特定、偶发、后续、惩罚或间接损失或伤害负有责任，包括数据损失；盈利、收入或生产、投资收益损失；商誉损失；资本损失；替代设备、设施或服务成本；维修期成本；或客户索赔，不管该相关方是否已被告知有同样的可能性。Axis 就该质保的所有索赔所承担的全部及累计责任，应限于且在不同情况下均不超过贵方就 Axis 硬件所支付的价格。此类就潜在责任的限制是设定产品价格的一个基本条件。

适用法律及适用性

- 本质保受瑞典法律管辖，并由该法律进行解释，不考虑其法律规定的冲突。
- 该质保仅适用于从 2020 年 4 月 1 日起从 Axis 的安装与物流中心出货的 Axis 硬件。
- 该质保可由 Axis 随时更改，而无需事先通知。