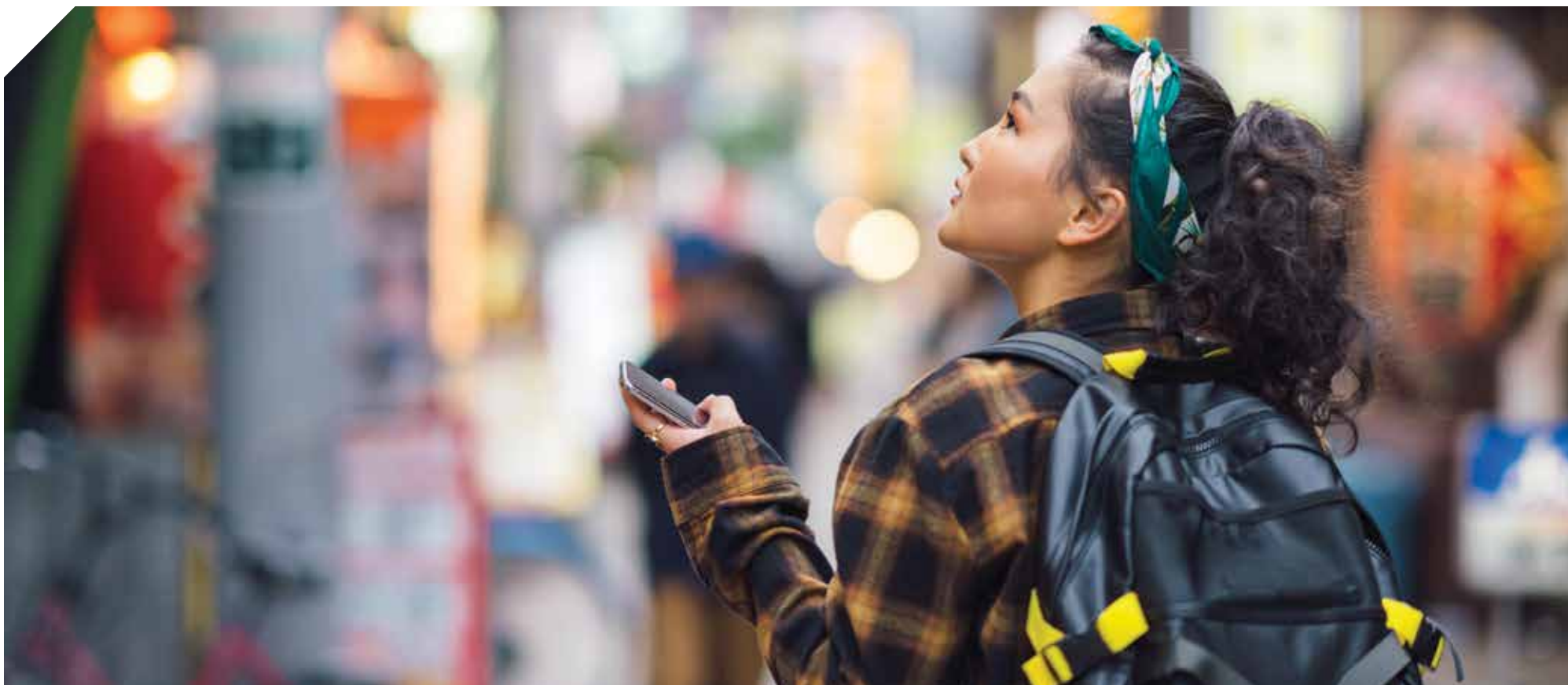




Sieciowe rozwiązania audio w handlu detalicznym

POPRAWA BEZPIECZEŃSTWA,
EFEKTYWNOŚCI I WRAŻEŃ
KLIENTÓW

AXIS[®]
COMMUNICATIONS



Efektywna komunikacja. Przyjemna atmosfera.

Inteligentne sieciowe rozwiązania audio od Axis wprowadzają do codziennej działalności nowy wymiar dźwięku. Umożliwiają szybką i klarowną komunikację z pracownikami i klientami, prowadzoną na żywo lub przy użyciu zaplanowanych gotowych nagrań. Wzbogacają też środowisko sklepowe, zapewniając tło muzyczne i różnicując jego głośność w zależności od strefy. Niezależnie od tego, czy chodzi o marketing i działalność operacyjną czy o bezpieczeństwo i ochronę, sieciowe rozwiązania audio Axis to więcej niż głośniki — to nowa, wszechstronna metoda interakcji, ochrony i przekazywania informacji.

Dlaczego warto wdrożyć sieciowe rozwiązanie audio Axis?

Kompleksowe głośniki sieciowe Axis zawierają wszystkie niezbędne elementy – nie potrzebują dodatkowego sprzętu ani oprogramowania. Dzięki temu zajmują mniej miejsca, a więc są idealnym rozwiązaniem do każdego sklepu. Sieciowe technologie audio Axis sprawiają, że jeden system może pełnić wiele funkcji, dlatego nie trzeba wdrażać różnych systemów do różnych zastosowań, takich jak emitowanie komunikatów i ogłoszeń, przywoływanie czy odtwarzanie tła muzycznego.

Tworząc strefy, można zapewnić klientom w każdej części sklepu efektywny odbiór komunikatów i atrakcyjne tło muzyczne.

Sieciowe rozwiązania audio można wpinać do zwykłej sieci bez stosowania specjalnego okablowania audio. Można też je łączyć, tworząc elastyczny i skalowalny system umożliwiający łatwe, natychmiastowe dodawanie oraz usuwanie głośników. Równie łatwa jest zmiana stref, treści i harmonogramu, dzięki czemu klient ma pewność, że może bez problemu dostosować posiadany system do ewoluujących potrzeb biznesowych.

Sieciowe systemy audio Axis są fabrycznie skonfigurowane tak, aby od razu po instalacji zapewniać znakomitą jakość dźwięku. System taki jest w pełni cyfrowy i sterowany lokalnie lub zdalnie oraz umożliwia prowadzenie testów i czynności konserwacyjnych, a także rozwiązywanie ewentualnych problemów za pośrednictwem tej samej sieci, która służy do jego zasilania. Dzięki temu nawet wtedy, gdy nie przebywasz w obiekcie, wiesz, że system działa, a w przypadku awarii jednego głośnika pozostałe elementy instalacji będą funkcjonować normalnie.

Otwarta platforma Axis oferuje nieograniczone możliwości integracji systemu audio z innymi rozwiązaniami, takimi jak oprogramowanie do zarządzania materiałem wizyjnym czy telefonia Voice over IP (VoIP) oparta na protokole SIP. Dzięki sieciowym rozwiązaniom audio Axis możesz zawsze być o krok do przodu i pewnie patrzeć w biznesową przyszłość.



3 zastosowania audio w handlu detalicznym

Sieciowe rozwiązania audio są atrakcyjną propozycją dla firm, ponieważ umożliwiają przekazywanie wyraźnych komunikatów o właściwym czasie i we właściwym miejscu.



- 1.** Odtwarzanie gotowych komunikatów i tła muzycznego w wybranym miejscu i czasie. Oprogramowanie do zarządzania materiałem audio umożliwia administrowanie harmonogramem, obsługę stref i zarządzanie treścią.



- 2.** Odtwarzanie gotowych komunikatów po wystąpieniu zdarzenia wykrytego przez kamerę, np. w przypadku detekcji ruchu. Ułatwia to natychmiastowe reagowanie na zdarzenia oraz może pomóc w zapobieganiu kradzieżom, niepożądanym zachowaniom i innym incydentom.



- 3.** Odtwarzanie komunikatów na żywo i zwracanie się bezpośrednio do osób przebywających w danym miejscu. Jest to skuteczny sposób na przekazywanie indywidualnych komunikatów.



Możliwości rozwiązań audio

Sieciowe rozwiązania audio są atrakcyjną propozycją dla firm, ponieważ umożliwiają przekazywanie wyraźnych komunikatów o właściwym czasie i we właściwym miejscu.

Ochrona mienia i dbanie o bezpieczeństwo osób

Ograniczanie incydentów przy użyciu gotowych i nadawanych na żywo komunikatów:

- Zapobieganie aktom wandalizmu i wtargnięciom na teren sklepu
- Zapobieganie wykroczeniom i niepożądanym zachowaniom w sklepie i na zewnątrz
- Kontrola stopnia zajętości
- Przypominanie o zasadach bezpieczeństwa

Minimalizacja strat i zwiększanie zysków

Przeciwdziałanie kradzieżom sklepowym, napadom rabunkowym i oszustwom przez odtwarzanie komunikatów oraz alertów dźwiękowych o właściwym czasie i we właściwym miejscu:

- Wykrywanie przedłużającej się obecności w jednym miejscu, wysyłanie alertów do pracowników oraz zapobieganie kradzieżom i włamaniom
- Wykrywanie wyjścia w niewłaściwym kierunku i zapobieganie kradzieżom
- Potwierdzanie wejścia odwiedzających do określonych obszarów
- Wykrywanie podejrzanych zachowań w sklepie i na zewnątrz
- Odtwarzanie komunikatów głosowych z informacjami dla pracowników i klientów

Zwiększanie wydajności pracowników i polepszenie wrażeń klientów

Używanie komunikatów audio do komunikowania się z pracownikami i klientami oraz stymulowania zachowań zakupowych i wydajności pracowników:

- Emitowanie komunikatów marketingowych w celu zwiększenia sprzedaży
- Planowanie emisji anonsów dotyczących godzin otwarcia sklepu itp.
- Informowanie klientów, że zaraz podejdzie pracownik
- Alokowanie pracowników do właściwych miejsc we właściwym czasie
- Reagowanie na długie kolejki przez powiadamianie pracowników, otwieranie nowych kas i informowanie klientów
- Odtwarzanie tła muzycznego
- Odtwarzanie komunikatów na żądanie skierowanych do klientów

Obejrzyj przykłady zastosowań

- Identyfikacja zablokowanego wyjścia
- Zwiększanie bezpieczeństwa pracowników

Obejrzyj przykłady zastosowań

- Detekcja kradzieży w sklepie
- Zapobieganie włamaniom

Obejrzyj przykłady zastosowań

- Zarządzanie kolejkami
- Tło muzyczne i komunikaty

Opinie klientów Axis na temat rozwiązań audio

„Zależało nam, aby członkowie naszego klubu w trakcie treningów czuli się bezpiecznie i komfortowo, a trenerzy osobiście mogli odtwarzać własne playlisty podczas zajęć prowadzonych w różnych strefach. Rozwiązanie zaproponowane przez Axis spełniło wszystkie nasze oczekiwania.

Cathal Kiely

Założyciel i dyrektor generalny, U Time Fitness

➤ [Czytaj dalej](#)

„W samym centrum dystrybucyjnym w Las Vegas wydawaliśmy 100 tys. USD na prywatną firmę ochroniarską, a i tak ponosiliśmy straty rzędu 40–50 tys. USD rocznie. Odkąd wdrożyliśmy kamery, głośniki i aplikacje analityczne Axis, w centrum tym nie odnotowaliśmy ani jednej straty.

Rod Mosher

Dyrektor ds. zapobiegania stratom i bezpieczeństwa, RC Willey

➤ [Czytaj dalej](#)

„Zainstalowaliśmy głośniki sieciowe Axis z myślą o łatwym zarządzaniu tłem muzycznym. Całe rozwiązanie bezpieczeństwa Axis jest bardzo intuicyjne i stanowi dla nas ważne narzędzie biznesowe.

Scott Moore

Właściciel, Kappy's Fine Wine & Spirits

➤ [Czytaj dalej](#)

„Nasz system Axis ma funkcję audio, dzięki której możemy emitować komunikaty przez głośniki, uruchamiać alarmy i odstraszać potencjalnych intruzów. Myślę, że jest to najefektywniejsze narzędzie do dużego centrum handlowego na wolnym powietrzu, takiego jak Le Piazze.

Marco Ughini

Administrator firm z obszaru finansów i centrów handlowych w Unieco Soc, Unieco

➤ [Czytaj dalej](#)

To zaledwie kilka opinii klientów korzystających z sieciowych rozwiązań audio Axis. Aby poznać ich więcej, odwiedź stronę www.axis.com/customer-story

Axis ma bogatą ofertę dla handlu detalicznego

Nasza oferta obejmuje sieciowe systemy audio, które są podłączane do standardowej sieci oraz oparte na otwartych standardach, co umożliwia ich łatwą integrację z innymi rozwiązaniami. Systemy te są fabrycznie skonfigurowane tak, aby bezpośrednio po instalacji zapewniać wysokiej jakości dźwięk, a montaż przebiegał szybko i łatwo dzięki funkcji zasilania przez sieć Ethernet.

- **Głośniki sieciowe** to kompleksowe systemy dźwięku o wysokiej jakości. Idealnie nadają się do nadawania komunikatów głosowych – na żywo lub według harmonogramu – oraz tła muzycznego, umożliwiając poprawę bezpieczeństwa i wrażeń klientów.
- **Oprogramowanie do zarządzania materiałem audio** umożliwia wydajne zarządzanie oraz sterowanie systemem bez względu na jego rozmiar i złożoność.
- **Systemowe urządzenia audio** umożliwiają łatwe przejście na sieciowe technologie audio, jednocześnie chroniąc dotychczasowe inwestycje.
- **2N SIP Mic** to kompleksowa konsola sieciowa z mikrofonem, która umożliwia łatwe i inteligentne wykorzystanie głośników sieciowych Axis jako kompletnego systemu nagłośnieniowego.
- **Kamery sieciowe**, w tym stałopozycyjne kamery kopułkowe, kamery PTZ, kamery wieloprzetwornikowe itd., zapewniają szeroki wybór na miarę dowolnych potrzeb związanych z handlem detalicznym.
- **Oprogramowanie do zarządzania materiałem wizyjnym Axis** zostało zaprojektowane oraz zweryfikowane tak, aby idealnie obsługiwać produkty Axis i ich funkcje. Nasze rozwiązania można łatwo dopasować do potrzeb firmy i bezproblemowo je rozbudowywać w miarę zmieniających się potrzeb.
- **Funkcje analiz** przekształcają urządzenia Axis w wyrafinowane narzędzia, które umożliwiają lepszą ochronę osób i mienia oraz bardziej wydajne prowadzenie codziennej działalności. Współpracujemy z szeroką siecią partnerów, aby dostarczać aplikacje analityczne odpowiadające wszelkiego rodzaju wymaganiom i wyzwaniom.



O firmie Axis Communications

Axis wspiera rozwój inteligentnego oraz bezpiecznego świata poprzez tworzenie rozwiązań sieciowych, które dostarczają wiedzę umożliwiającą poprawę bezpieczeństwa i wdrażanie nowych sposobów prowadzenia działalności. Jako lider rynku sieciowych systemów wizyjnych Axis oferuje produkty i usługi z zakresu dozoru wizyjnego i analiz wideo, kontroli dostępu, systemów domofonowych oraz systemów audio. Axis zatrudnia ponad 3800 pracowników w ponad 50 krajach i współpracuje z partnerami na całym świecie w celu dostarczania swoich rozwiązań klientom. Firma została założona w 1984 roku i ma swoją siedzibę w Lund w Szwecji.

Więcej informacji o Axis można uzyskać odwiedzając stronę internetową firmy www.axis.com

Dowiedz się więcej:

www.axis.com/solutions/retail

www.axis.com/products/audio