

# 小売店



## アクシスは小売業界を熟知した エキスパートです

プロフェッショナルネットワークビデオ  
ソリューション

# 新たな可能性 とさらなる 利益。

小売業界の状況は、今までになく厳しくなっています。競争は激しく、販売利益は圧縮され、内外の損失金額は増加の一途をたどっています。

今こそ、ビジネスにおける映像監視の役割を再考するべき時です。これは、安全性とセキュリティだけの問題ではありません。

事前対応の監視とモニタリングで、損失を防止し、販売活動をより優れたものとし、お客様のカスタマーエクスペリエンス（顧客体験）を高めることができます。1店舗経営であれ、小売りチェーン全体の経営であれ、どんな小売業のオペレーションにあっても、これは堅実なビジネス感覚です。

## 損失防止をさらに強化

CCTVが万引き防止に役立つことは（特にそれが設置されていることがお客様に見えている場合に）、よく知られた事実です。しかし、ロス防止における真の飛躍的な進化は、ネットワークビデオがもたらすものです。

アクシスのネットワークビデオソリューションでは、鮮明で高解像度の画像が得られるため、疑わしい行動を追跡し、確実に人物を特定することが可能になります。これらは小売店で使用可能なシステムに組み込むことができます。そして、EASのインシデントのような在庫ロスにつながる行動をすべて明らかにし、最小限にとどめることができます。アクシスのシステムを使用すれば、監視範囲をすべてカバーする高品位な映像撮影が可能になります。





## POSの例外情報報告システムへの統合。

**アクシスのネットワークビデオを使用すれば、よくあるミスや誤解と、POSシステムをごまかす巧妙な方法との違いを見分けられるようになります。**

POSの例外統計情報 (1つまたは複数の店舗からの) により、疑わしいパターンや行動を簡単に見つけることができます。この情報を活用して、小売店スタッフのトレーニングツールを作成することも可能です。また、常に一步進んだ内部ロス防止を行うことができます。以下のような例外処理について、鮮明な画像、つまり鮮明な記録を得ることができます。

- 無断での値引き
- 手動入力された値
- 返品の不正処理
- 返金とクーポンのエラー

### 安全性とセキュリティの向上

アクシスのネットワークビデオソリューションを使用すれば、発生の恐れのあるインシデントを迅速に検知することができます。必要があればすぐに介入し、また、誤報を確認することもできます。その結果、全般的なセキュリティの基準を高めることができ、また、スタッフが働く環境の安全性も高まります。

### スタッフと資産を保護

信頼できる保護対応が重視されるのは、ひと気の少ない夜のガソリンスタンドや 24 時間営業のコンビニエンスストアだけではありません。多額の現金、高価な商品、医薬品やアルコールなどの危険性の高い製品がある店舗も同様です。アクシスのネットワークビデオなら、特定の製品セクションやレジ周りを監視するためのカメラを追加することも容易です。さらに、撮影した映像をローカルまたはリモートのサーバーに保管すれば、それらのデータを侵入者から守ることができます。

### 劣化しない画質

HDTVのような高画質映像は、犯罪捜査に非常に役に立ちます。従来のビデオテープの映像は使用している間に劣化しますが、デジタル映像は、何回再生を繰り返しても劣化することはありません。また、高画質であれば、貴重な時間を識別に長く費やす必要がなくなります。

動体検知機能といたずら警告機能を備えたネットワークカメラを使用すれば、店舗の外部や営業時間終了後の店舗内での疑わしい行動を検知することも可能です。

### 販売活動と運営の最適化

複数の現場からのデータ収集には時間がかかる場合がありますが、アクシス製品ではそのようなことはありません。アクシスのネットワークビデオソリューションで店舗の実績を大幅に高めることが可能です。

### お客様を理解する

カメラを適切に配置すれば、お客様の動きや購買行動を記録・測定し、より深く把握することができます。お客様に最も人気のあるエリアを特定し、それに基づいて店舗のディスプレイやレイアウトの最適化を行うことができます。カメラ内に人数カウント機能を追加し、それをPOSシステムに統合すれば、さらに多くの情報が得られます。

### お客様の満足度を保つ

ネットワークカメラは、品切れになった棚を見つけ、スタッフに補充が必要であることを知らせることができます。また、お客様の待ち行列が長すぎる場合はそれを検知し、開いているレジの数を増やすように通知します。つまり、ネットワークビデオを使用して、スタッフを最も必要な場所に配置し、お客様の需要に合わせてスタッフのシフトを最適化することができるのです。長い行列や空の棚、人でふさがった通路は過去のものとなります。

### マーケティング効率の改善

ネットワークビデオを使用すれば、マーケティングや販売促進キャンペーンの効果がすぐに評価できます。店舗内のエンドディスプレイや店舗内の看板、ショーウィンドウが実際に効果を上げているかどうかわかります。お客様やPOSの測定基準にアクセスできるようになると、売上げを伸ばすための戦略マーケティングに関して決断がより迅速になります。また、これはすべて、離れた場所からリアルタイムで、店舗数に関わらず実行できます。

## どのような仕組みか？

### リモートおよびモバイルでのアクセス

マウスをクリックするだけで、離れた場所からライブ映像や録画映像を見ることができます。これは、認証済みコンピューターから、時間を問わず可能です。モバイルアクセスを活用すれば、スマートフォンやタブレットから直接、ネットワークカメラのライブ映像を見ることができます。出先からでもビジネス全体を把握できる、簡単で使いやすい方法です。

### アナログカメラとアクセシスのビデオエンコーダ

アクセシスのビデオエンコーダを使用すると、既存のアナログカメラをIPネットワークに接続できます。この投資を行うことで、IPへの移行を段階的に進められるようになります。

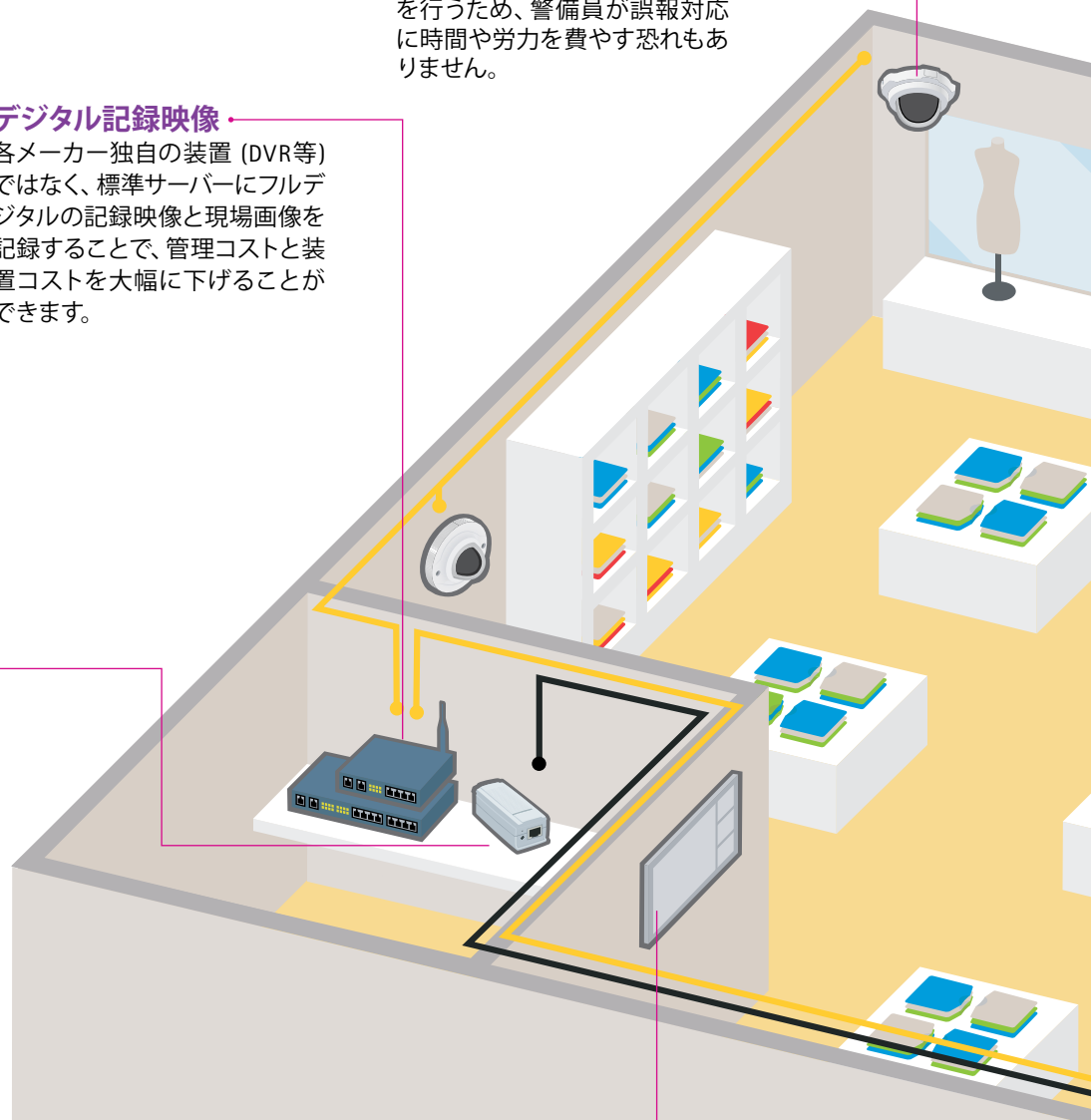


### デジタル記録映像

各メーカー独自の装置 (DVR等) ではなく、標準サーバーにフルデジタルの記録映像と現場画像を記録することで、管理コストと装置コストを大幅に下げることができます。

### アクセシ ネットワークカメラ

アクセシのネットワークカメラは、その先進性、インテリジェンス、汎用性において市場トップの地位にあります。イーサネットネットワークで作動し、あらゆる種類のIPネットワークまたはインターネットを通じて、高品位なメガピクセルの映像やHDTV映像を容易に録画・配信できます。イベント発生に応じた監視を行うため、警備員が誤報対応に時間や労力を費やす恐れもありません。



### Axis Corridor Format

監視画面は、いつも横長で良いとは限りません。アクセシのCorridor Formatは、小売店での監視に適しており、売り場の通路にぴったりのフォーマットです。16:9のフォーマットが自動的に9:16に変わり、撮影範囲を最大限に広げます。

### パブリックビューモニター

パブリックビューモニター (PVM) システムで、デジタルサイネージと小売店のライブ映像を組み合わせることができます。これは、店舗側が望むお客様への安心の提供と同時に、そうでないお客様に対する抑止力として役立ちます。同時に、ロスを抑え、お客様との関係を良くすることにも役立ちます。

### ・ EAS (電子商品監視) への組み込み

EASシステムにアクセシスのネットワークビデオシステムを組み込み、EASのインシデントのすべてを高品位な映像撮影でカバーすることができます。

### 店舗内のハードウェア数を削減

クラウドベースのビデオ監視システムを使用すれば、どこからでもライブ映像や録画映像を見ることができます。また、録画データをリモートストレージに保存することで、必要なハードウェア数が少なくなります。このシステムは集中管理され、サービスプロバイダーにより配信されます。監視システムへのアクセスはすべて、ビデオサービスのポータルから行います。

### 多分野での使用が可能

ネットワークビデオソリューションは、小売店での安全性向上と損失削減に役立つだけではありません。その他さまざまな分野でビジネスに貢献できます。行列への対応、人数カウント、店舗内でのお客様の動線モニターなどにも役立ちます。

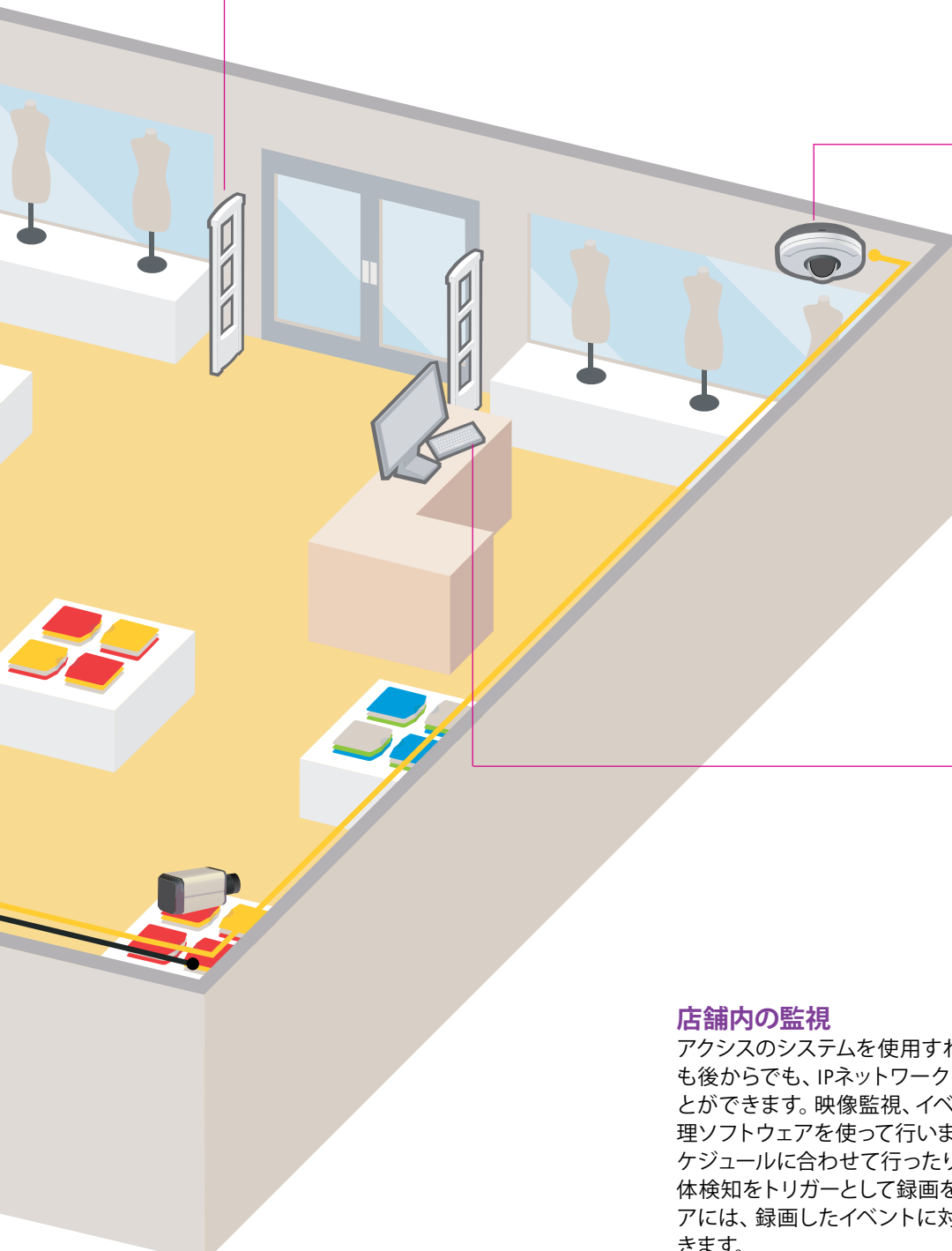
多分野での使用と映像監視システムへのアクセスはまた、安全性とセキュリティ、店舗の実績、カスタマーサービス、マーケティングにも役立ちます。ひとつのシステムで、お客様にとってはより安全で、経営者にとってはより収益性の高い店舗を実現できるのです。

### POS統合

このネットワークビデオシステムは、POSシステムに容易に組み込むことができるため、POS処理をリアルタイムでモニターしたり、履歴をモニターしたりすることができます。

### 店舗内の監視

アクセシスのシステムを使用すれば、店舗内の監視映像をリアルタイムでも後からでも、IPネットワークに接続した認証済みPCから簡単に見ることができます。映像監視、イベント管理、分析、録画は、専用のビデオ管理ソフトウェアを使って行います。録画は、継続的に行ったり、任意のスケジュールに合わせて行ったりすることが可能です。また、アラームや動体検知をトリガーとして録画を開始することもできます。このソフトウェアには、録画したイベントに対するマルチ検索機能を持たせることもできます。





## あらゆる小売店舗に最適なソリューションを

単店舗経営、小売りチェーン店、フランチャイズ店、ショッピングモール…その形態は問題ではありません。アナログ監視システムをネットワークビデオテクノロジーに置き換えるべき時が到来しました。アクシスは、世界最大のネットワークカメラ設置数を誇り、定評のあるソリューションを提供しています。

以下のシナリオのひとつが、貴店にも当てはまるかもしれません。

### > アナログCCTVシステムをすでに活用中

アクシスは、既存の設備投資を守りながらネットワークビデオテクノロジーへシームレスに移行するお手伝いをいたします。現在のシステムにアクシスビデオエンコーダを組み込みさえすれば、ネットワークビデオ機能を使用するための第一歩を踏み出すことができます。

### > 既存のネットワークビデオシステムを拡張する必要がある

アクシスのソリューションは、完全に拡張可能で、既存のインフラストラクチャとともに使用できます。そのため、現在の設備をフルに活用することができます。

### > 全く新しい監視システムを構築しようとしている

アクシスのソリューションはオープンスタンダードに基づいているため、実績のある業界標準の機器を使用し、最大限の柔軟性をもたらすことができます。現在のアナログシステムにアクシスビデオエンコーダを組み込みさえすれば、ネットワークビデオ機能を使用するための第一歩を踏み出すことができます。

### > 将来にわたって使い続けることのできる、対費用効果の高い方法を検討中

現在の状況に関わらず、既存の設備をフル活用しながら、最新・最善のネットワークビデオの利点を享受できるよう、アクシスがお手伝いいたします。オープンスタンダードで構築されているアクシスのネットワークビデオシステムは、信頼性が高く、将来にわたって使い続けることができます。市場リーダーが提供するネットワークビデオの利点をすべて、簡単に得ることができます。そして将来も、新しい先進機能をフルに活用することができるのです。

#### 損失防止

- 万引きの抑止
- 在庫ロスの抑止
- 疑わしい行動を検知
- 「滑って転んだ」責任を店に求めるといった苦情を少なくする
- 従業員によるなれあい型の不正行為を発見
- 店舗のPOSシステムへの統合
- EASのインシデントを分析・解決する

#### 安全性とセキュリティの向上

- 継続的でイベント発生に応じて映像監視を確実に行う
- 犯罪の捜査や容疑者の特定

#### 販売活動と運営の最適化

- 在庫管理
- 店舗レイアウトの最適化
- 看板やディスプレイの品質を向上
- 店舗スペースの価値を見極める
- 必要な場所にスタッフを配置

#### カスタマーエクスペリエンス (顧客体験) を向上させる

- 店員/顧客のコミュニケーションを向上
- 顧客の動線を把握する
- 顧客の購買行動を理解

「アクシスは、傑出した品質の製品から模範的なレベルのサービスとサポートまで、非常に高い基準を自らに課している会社です。英国でトップクラスの小売店に何千台ものアクシス製カメラを設置していて1回も故障が起きていないことは、私たちがアクシスと長期にわたって提携していることに対する信頼を物語っています。」

Ben Merchant氏 (KMH Group事業部長)

# 世界の小売店舗で、 その効果を認められています。

- > Acqua e Sapone — イタリア
- > Adidas — チェコ共和国
- > Albert Heijn — オランダ
- > Amavita — スイス
- > Ardenberg — オランダ
- > Benetton — オーストリア/スペイン
- > BILTEMA — スウェーデン
- > Boots — 英国
- > Brothers — スウェーデン
- > C&A — フランス
- > Cafe Royal — 英国
- > カンペール — 全世界
- > Cape Quarter — 南アフリカ
- > Carolina Herrera — スペイン
- > Cases Group — スペイン
- > Chemist Warehouse — オーストラリア
- > Citgo Sooper Stop — 米国
- > Combi Mart — 大韓民国
- > Colruyt — ベルギー
- > Dagrofa — デンマーク
- > Diamend Jewelry — 中国
- > Douglas Court Shopping Centre — アイルランド
- > Echassons Pharmacy — フランス
- > El Corte Ingles — スペイン
- > Flavco Qld. Pty. Ltd — オーストラリア
- > The French Department Store LLC (Galeries Lafayette) — アラブ首長国連邦
- > Grape Group, liquor stores — オーストラリア
- > Hessburger — フィンランド
- > Hindmarch & Co — 英国
- > Hughes & Hughes — アイルランド
- > Hugo Boss — フランス
- > ICA — スウェーデン
- > Intersport Megastore — オランダ
- > La Despensa Supermarkets — スペイン
- > La Pânière — フランス
- > Lacoste — スペイン
- > Lestra Kaufhaus — ドイツ
- > Lidl — スウェーデン
- > Lorient Fish auction — フランス
- > Makro Superwholesalers — コロンビア
- > MegaGrinn — ロシア連邦
- > Moulin de Païou — フランス
- > MQ — スウェーデン
- > Netto — スウェーデン
- > Newclare Motors — 南アフリカ
- > Nike — ベルギー
- > Nine Shopping Centers — アルゼンチン
- > Opencor — スペイン
- > Paul Smith — 英国
- > Pescara Fish Market — イタリア
- > Phone Wave — 米国
- > Piggys — 英国
- > Polarn & Pyret — スウェーデン
- > Ripley — チリ
- > Romero Jara-Jabugo — スペイン
- > Saks Fifth Avenue — アラブ首長国連邦
- > Sasol Convenience Centre — 南アフリカ
- > Sephora — フランス
- > Shoprite Checkers — 南アフリカ
- > Spar — オーストリア
- > Springfield Food Court — 米国
- > Stadium — スウェーデン
- > Superconti SpA — イタリア
- > Supercor — スペイン
- > Supermarkets Nataalka — ウクライナ
- > ターゲット — 米国
- > Time Trend Stores — ポーランド
- > プラート市内のタバコ店 — イタリア
- > TRUCCO — スペイン
- > Victoria Supermarkets — ロシア連邦
- > Volkswagen 4S stores — 中国
- > Xinyu Hendry Holdings — 中国
- > YUMSAAP CO — タイ

詳細については、[www.axis.com/retail](http://www.axis.com/retail) をご覧ください  
最新情報は、[www.retail-surveillance.com](http://www.retail-surveillance.com) からご覧いただけます。

## Axis Communications について

アクシスは、インテリジェントなセキュリティソリューションを通じて、よりスマートで安全な環境の実現を目指しています。世界のネットワークビデオ市場をけん引するリーダーとして、アクシスはオープンプラットフォームを基盤とした革新的なネットワーク機器を次々と開発し、製品化しています。また、パートナーとのグローバルな連携体制を通じて、お客様に付加価値の高い製品をお届けします。アクシスでは、長年にわたってパートナーと協力関係を築いてきました。アクシスはこうしたパートナーに向け、蓄積された知見と、既存および新規市場における画期的なネットワーク製品を提供しています。

アクシスは全世界40ヶ国以上に2,000人を超える熱意にあふれた従業員を擁し、179ヶ国の75,000以上のパートナーから成る連携体制に支えられています。スウェーデンに本社を置くアクシスは1984年に設立され、NASDAQ Stockholm (ティッカーシンボルAXIS) に株式上場しています。

より詳しい情報は[www.axis.com](http://www.axis.com)をご覧ください。