

# Handel detaliczny



## Nikt nie zna handlu detalicznego tak dobrze, jak Axis

Profesjonalne rozwiązania z zakresu  
sieciowych systemów wizyjnych

# Nowe możliwości, większe korzyści.

**Handel detaliczny nigdy nie był trudniejszy. Konkurencja jest zacięta, marże maleją, a straty zewnętrzne i wewnętrzne stają się coraz bardziej kosztowne.**

To zatem doskonały moment, aby zastanowić się, jak bardzo nadzór wizyjny może pomóc Twojej firmie – chodzi w nim o coś więcej niż tylko o bezpieczeństwo i ochronę.

Aktywny nadzór i monitoring mogą ułatwić Ci zapobieganie stratom, ustalanie odpowiedniego rozmieszczenia towarów, a także zapewnianie klientom lepszej obsługi. Nadzór wizyjny ma uzasadnienie biznesowe we wszystkich działaniach handlowych – zarówno w pojedynczych sklepach, jak i w całych sieciach.

#### **Skuteczniejsze zapobieganie stratom**

Wszyscy wiemy, że telewizja przemysłowa może pomóc w ograniczeniu kradzieży – zwłaszcza gdy klienci wiedzą o jej istnieniu. Prawdziwy postęp w zakresie technologii zapobiegania stratom zapewniają jednak dopiero sieciowe systemy wizyjne.

Rozwiązania z zakresu sieciowych systemów wizyjnych Axis gwarantują ostre i charakteryzujące się wysoką rozdzielczością obrazy, które umożliwiają użytkownikowi śledzenie podejrzanych zachowań i jednoznaczne identyfikowanie osób. Można je integrować z dostępnymi systemami, aby ujawniać i minimalizować wszelkiego rodzaju incydenty związane z brakami, takie jak zdarzenia EAS. Dzięki Axis zawsze możesz liczyć na kompletność i wysoką jakość zasięgu wideo.





## Integracja z systemem zgłaszania wyjątków POS.

**Sieciowe systemy wizyjne Axis pozwolą Ci identyfikować typowe błędy i nieporozumienia, a także coraz bardziej pomysłowe sposoby manipulowania Twoim systemem POS.**

Statystyki punktów sprzedaży (POS) – generowane dla jednego lub większej liczby sklepów – ułatwiają wykrywanie wszelkich podejrzanych wzorców i zachowań. Takie informacje umożliwiają Ci rozwijanie narzędzi do szkolenia personelu, a także skuteczne zapobieganie stratom wewnętrznym w każdym momencie. Wiesz również dokładnie, co się dzieje w Twoim sklepie, dzięki zestawieniom wyjątków, takich jak:

- nienależne zniżki
- wartości wprowadzane ręcznie
- niewłaściwe przetwarzanie zwrotów
- błędy związane ze zwrotami gotówki i kuponami.

### Poprawa bezpieczeństwa i ochrony

Rozwiązania z zakresu sieciowych systemów wizyjnych Axis umożliwiają szybkie wykrywanie potencjalnych incydentów. Dzięki nim zyskujesz możliwość szybkiej interwencji w razie potrzeby, a także identyfikowania fałszywych alarmów. W rezultacie otrzymujesz wyższy standard ogólnej ochrony, a także bezpieczniejsze i lepiej chronione środowisko dla Twojego personelu.

### Chroń swój personel i aktywa

Niezawodna ochrona jest ważna nie tylko podczas samotnych nocnych dyżurów na stacji benzynowej czy w całodobowym sklepie. Jest równie istotna w sklepach, w których przechowuje się duże ilości gotówki, produkty o dużej wartości lub wysokiego ryzyka, takie jak lekarstwa czy alkohol. Sieciowe systemy wizyjne Axis umożliwiają łatwe dodawanie kamer usytuowanych tak, by obserwowały konkretne działy produktowe lub strefy kontrolne. Przechowywanie nagranych filmów na lokalnym bądź zdalnym serwerze daje natomiast pewność ochrony przed intruzami.

### Jakość na zawsze

Wysokiej jakości nagrania wideo, takie jak HDTV, stanowią bezcenny materiał dowodowy w trakcie poszukiwania sprawców przestępstw. Jakość obrazu zapisanego na tradycyjnej taśmie wideo pogarsza się w miarę jej używania, natomiast w przypadku nagrań cyfrowych problem ten nie występuje bez względu na to, ile razy są odtwarzane. Wysoka jakość pozwala również zaoszczędzić cenny czas poświęcany na identyfikację.

Inteligentne kamery sieciowe z funkcją wykrywania ruchu i aktywnymi zabezpieczeniami antysabotażowymi pomagają również w wykrywaniu podejrzanych zachowań zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz sklepu poza godzinami otwarcia.

### Optymalizuj rozmieszczenie towaru i pracę sklepów

Gromadzenie danych z wielu lokalizacji może być czasochłonne – ale nie z Axis. W rzeczywistości nasze rozwiązania z zakresu sieciowych systemów wizyjnych mogą istotnie zwiększyć dochodowość Twoich sklepów.

### Zrozum swoich klientów

Rozmieść kamery w strategicznych miejscach, aby móc rejestrować i mierzyć aktywność oraz zachowania zakupowe klientów w celu ich lepszego zrozumienia. Zyskasz w ten sposób możliwość identyfikowania najpopularniejszych obszarów oraz odpowiedniej optymalizacji rozmieszczenia elementów wyposażenia i ekspozycji. Jeśli dodatkowo wykorzystasz wbudowaną funkcję zliczania osób oraz możliwość integracji z Twoim systemem POS, dowiesz się jeszcze więcej.

### Dbaj o pełne zadowolenie swoich klientów

Kamery sieciowe zapewniają możliwość identyfikacji pustych półek sklepowych oraz informowania pracowników o konieczności ich uzupełnienia. Mogą też rozpoznawać zbyt długie kolejki i informować Cię o konieczności otwarcia większej liczby kas. Innymi słowy, sieciowe systemy wizyjne umożliwiają rozmieszczanie pracowników w miejscach, w których są najbardziej potrzebni, a także pozwalają na optymalne i dostosowane do wymagań klientów ustalanie harmonogramu zmian personelu. Długie kolejki, puste półki i zatłoczone alejki sklepowe pozostaną już tylko wspomnieniem.

### Większa skuteczność działań marketingowych

Sieciowe systemy wizyjne pozwolą Ci na natychmiastową ocenę prowadzonych kampanii marketingowych i promocyjnych. Dowiesz się, czy Twoje ekspozycje na końcówkach regałów, oznakowanie sklepu i witryny faktycznie spełniają swoje zadanie. Wystarczy jedno kliknięcie, aby poznać mierniki klientów i punktów sprzedaży, co pozwoli Ci podjąć strategiczne decyzje umożliwiające zwiększenie sprzedaży. Wszystko to można też robić w czasie rzeczywistym i zdalnie – zarówno dla jednego, jak i dla wielu sklepów.

## Jak to działa.

### Dostęp zdalny i mobilny

Wystarczy jedno kliknięcie, aby uzyskać zdalny dostęp do podglądu i nagrań wideo. Podgląd i nagrania dostępne są zawsze i wszędzie – wystarczy komputer ze stosownymi uprawnieniami. Dzięki dostępowi mobilnemu dysponujesz możliwością podglądu obrazu z kamer sieciowych bezpośrednio na smartfonie lub tablecie. W rezultacie nawet w drodze możesz być zawsze na bieżąco ze sprawami swojej firmy.

### Kamery analogowe i wideoenkodery Axis

Wideoenkodery Axis umożliwiają podłączanie istniejących kamer analogowych do sieci IP. Dzięki tej inwestycji można łatwo rozpocząć rozłożoną na etapy migrację do rozwiązań IP.

### Nagrywanie cyfrowe

W pełni cyfrowe rejestrowanie obrazu wideo i pojedynczych klatek na standardowych serwerach, w przeciwieństwie do rozwiązań nietypowych, takich jak specjalistyczne rejestratory, pozwala na radykalne ograniczenie kosztów zarządzania i sprzętu.

### Kamery sieciowe Axis

Kamery sieciowe Axis to najnowocześniejsze, najinteligentniejsze i najbardziej uniwersalne rozwiązania na rynku. Działają one w oparciu o sieć Ethernet, zapewniając łatwe rejestrowanie i przesyłanie wysokiej jakości obrazu wideo w jakości megapikselowej i HDTV za pośrednictwem dowolnego rodzaju sieci IP lub Internetu. System nadzoru reagujący na zdarzenia sprawi, że Twoi ochroniarze nie będą marnować czasu i wysiłku na reagowanie na fałszywe alarmy.

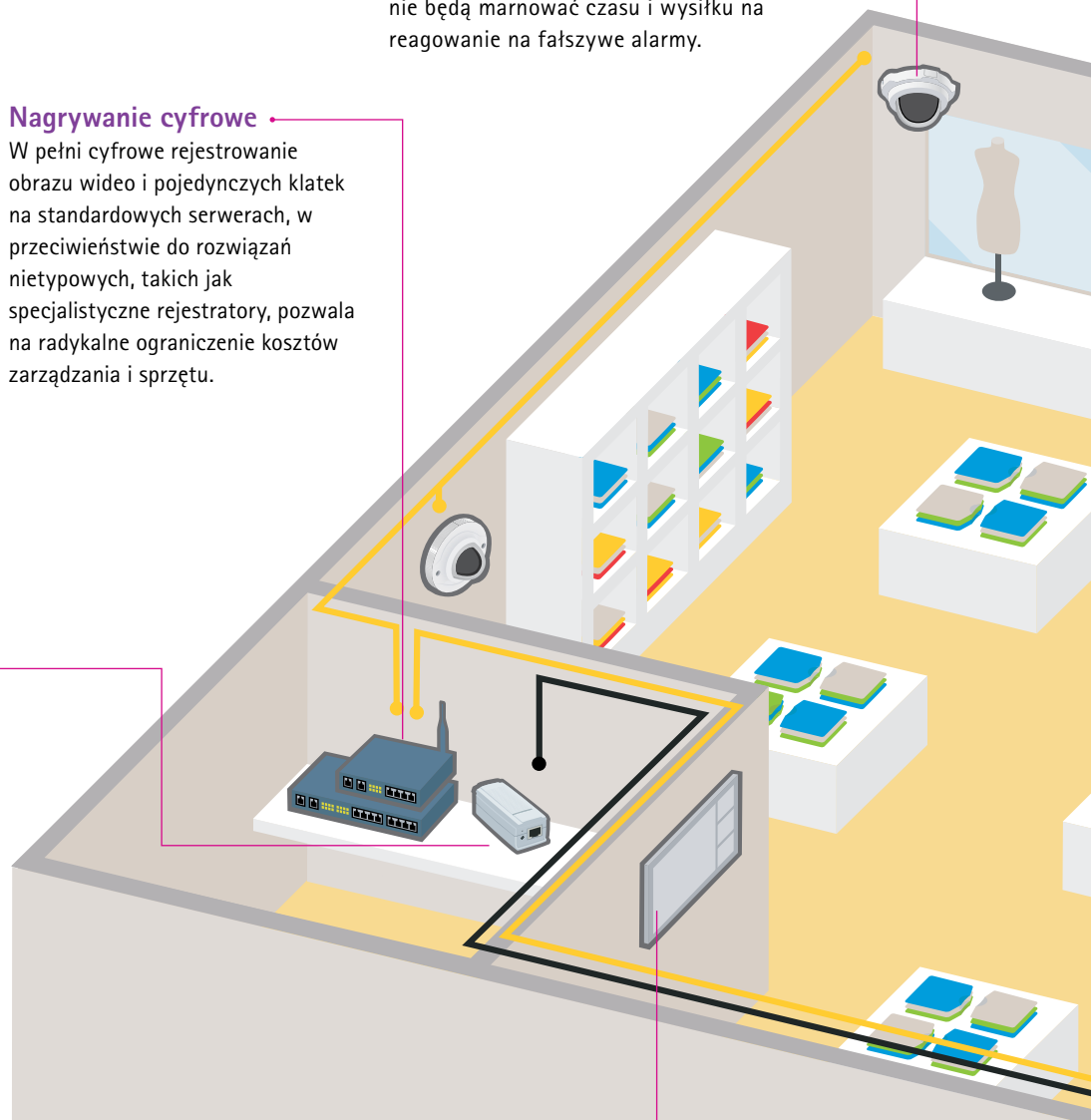


### Corridor Format firmy Axis

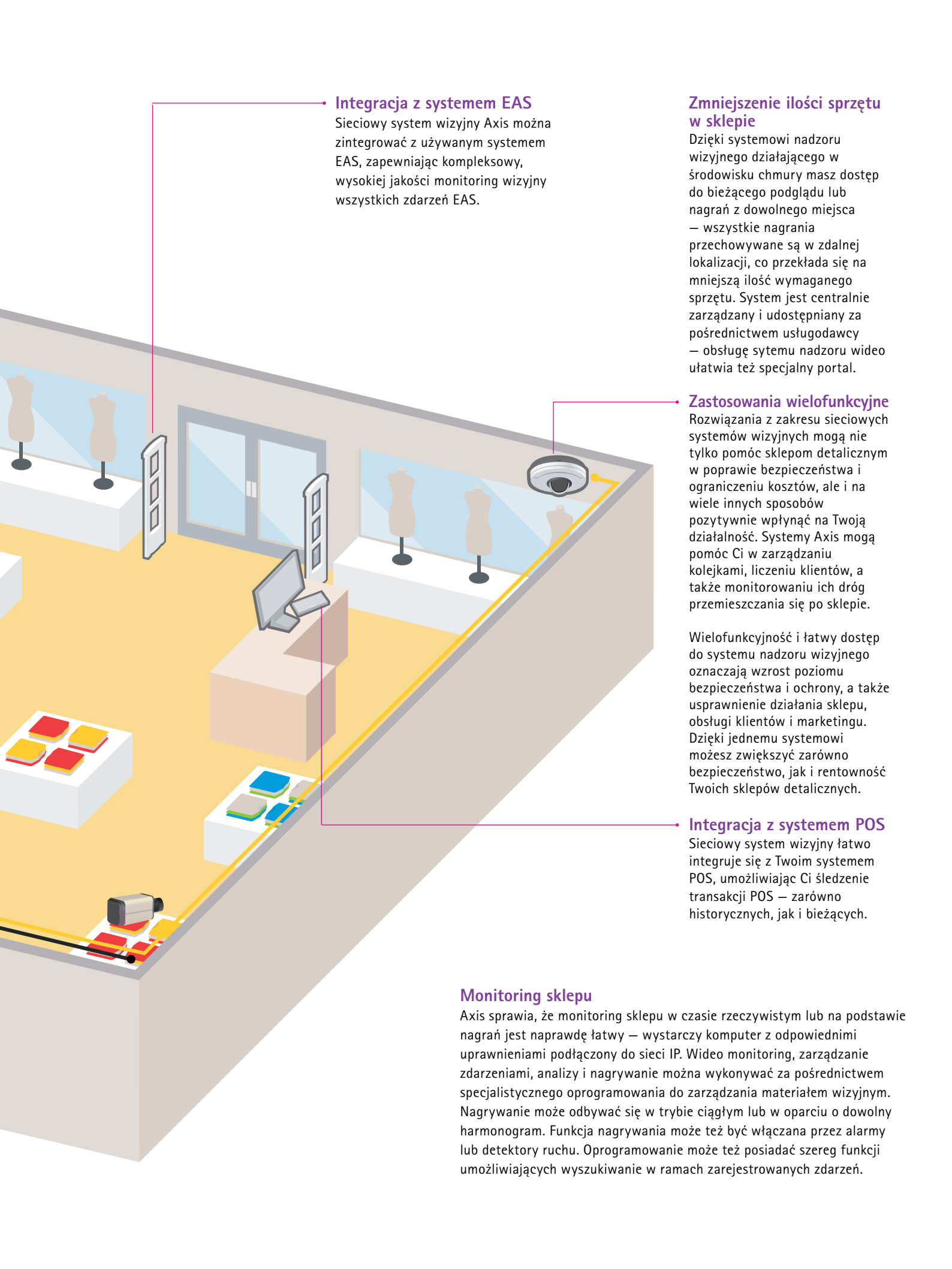
Stawiamy do pionu. Rozwiązanie Axis Corridor Format doskonale sprawdza się w nadzorze sklepów detalicznych, ponieważ jest idealnie dopasowane do kształtu alejek: format 16:9 jest automatycznie zamieniany na 9:16 w celu zapewnienia maksymalnego pokrycia.

### Monitory ogólnodostępne

Systemy Public View Monitor (PVM) łączą cyfrowe oznakowanie z przekazywaniem obrazu wideo ze sklepu w czasie rzeczywistym. Ułatwiają orientację Twoim klientom i zniechęcają potencjalnych intruzów. Dzięki nim możesz jednocześnie ograniczać straty i poprawiać relacje z klientami.







### Integracja z systemem EAS

Sieciowy system wizyjny Axis można zintegrować z używanym systemem EAS, zapewniając kompleksowy, wysokiej jakości monitoring wizyjny wszystkich zdarzeń EAS.

### Zmniejszenie ilości sprzętu w sklepie

Dzięki systemowi nadzoru wizyjnego działającego w środowisku chmury masz dostęp do bieżącego podglądu lub nagrań z dowolnego miejsca – wszystkie nagrania przechowywane są w zdalnej lokalizacji, co przekłada się na mniejszą ilość wymaganego sprzętu. System jest centralnie zarządzany i udostępniany za pośrednictwem usługodawcy – obsługę systemu nadzoru wideo ułatwia też specjalny portal.

### Zastosowania wielofunkcyjne

Rozwiązania z zakresu sieciowych systemów wizyjnych mogą nie tylko pomóc sklepom detalicznym w poprawie bezpieczeństwa i ograniczeniu kosztów, ale i na wiele innych sposobów pozytywnie wpłynąć na Twoją działalność. Systemy Axis mogą pomóc Ci w zarządzaniu kolejkami, liczeniu klientów, a także monitorowaniu ich dróg przemieszczania się po sklepie.

Wielofunkcyjność i łatwy dostęp do systemu nadzoru wizyjnego oznaczają wzrost poziomu bezpieczeństwa i ochrony, a także usprawnienie działania sklepu, obsługi klientów i marketingu. Dzięki jednemu systemowi możesz zwiększyć zarówno bezpieczeństwo, jak i rentowność Twoich sklepów detalicznych.

### Integracja z systemem POS

Sieciowy system wizyjny łatwo integruje się z Twoim systemem POS, umożliwiając Ci śledzenie transakcji POS – zarówno historycznych, jak i bieżących.

### Monitoring sklepu

Axis sprawia, że monitoring sklepu w czasie rzeczywistym lub na podstawie nagrań jest naprawdę łatwy – wystarczy komputer z odpowiednimi uprawnieniami podłączony do sieci IP. Video monitoring, zarządzanie zdarzeniami, analizy i nagrywanie można wykonywać za pośrednictwem specjalistycznego oprogramowania do zarządzania materiałem wizyjnym. Nagrywanie może odbywać się w trybie ciągłym lub w oparciu o dowolny harmonogram. Funkcja nagrywania może też być włączana przez alarmy lub detektory ruchu. Oprogramowanie może też posiadać szereg funkcji umożliwiających wyszukiwanie w ramach zarejestrowanych zdarzeń.



## Rozwiązanie dla wszystkich sektorów handlu detalicznego

Nie ma znaczenia, czy masz pojedynczy sklep, czy sieć placówek, franczyzę, centrum handlowe lub inny rodzaj obiektu. Nadszedł czas, aby w miejsce Twoich analogowych systemów nadzoru wprowadzić technologię sieciowych systemów wizyjnych. Dysponujemy największą na świecie bazą zainstalowanych kamer sieciowych i sprawdzonymi rozwiązaniami, których potrzebujesz.

Być może stwierdzisz, że jeden z przedstawionych poniżej scenariuszy pasuje do Twoich potrzeb.

### > Już masz analogowy system CCTV i używasz go.

Możemy pomóc Ci w bezproblemowym przejściu na technologię sieciowych systemów wizyjnych, jednocześnie chroniąc Twoją dotychczasową inwestycję. Wystarczy, że połączysz z obecnym systemem wideoenkodery Axis, aby rozpocząć korzystanie z funkcji wideo oferowanych przez sieciowe systemy wizyjne.

### > Masz już sieciowy system wizyjny, ale musisz go rozbudować.

Rozwiązania Axis są w pełni skalowalne i zgodne z Twoją istniejącą infrastrukturą, dzięki czemu możesz do maksimum wykorzystać dotychczasową inwestycję.

### > Masz zamiar zbudować całkowicie nowy system nadzoru.

Możemy pomóc Ci w bezproblemowym przejściu na technologię sieciowych systemów wizyjnych, jednocześnie chroniąc Twoją dotychczasową inwestycję. Wystarczy, że połączysz z obecnym systemem wideoenkodery Axis, aby rozpocząć korzystanie z funkcji wideo oferowanych przez sieciowe systemy wizyjne.

### Opłacalne podejście do budowy przyszłościowego systemu

Niezależnie od Twojej obecnej sytuacji, Axis umożliwia Ci korzystanie z najlepszych i najnowszych rozwiązań z zakresu sieciowych systemów wizyjnych, a także wykorzystanie do maksimum dotychczasowych inwestycji. Dzięki otwartym standardom sieciowe systemy wizyjne Axis są niezawodne i gotowe sprostać wyzwaniom przyszłości. Masz natychmiastowy dostęp do wszystkich korzyści oferowanych przez sieciowe systemy wizyjne od lidera rynku, zaś w nadchodzących latach będziesz mógł wykorzystywać nowe, zaawansowane funkcje.

#### Zapobieganie stratom

- Ograniczanie kradzieży
- Ograniczanie braków inwentaryzacyjnych
- Wykrywanie podejrzanych zachowań
- Ograniczanie roszczeń z tytułu poślizgnięć i upadków w sklepie
- Wykrywanie umyślnego nieskanowania towarów przez kasjerów
- Integracja z systemem POS
- Analizowanie i rozstrzygnięcie zdarzeń EAS

#### Poprawa bezpieczeństwa i ochrony

- Zapewnienie systemu ciągłego nadzoru wizyjnego reagującego na zdarzenia
- Wyjaśnianie okoliczności przestępstw i identyfikacja sprawców

#### Zoptymalizowany merchandising i działalność operacyjna

- Kontrola zapasów
- Optymalizacja układu sklepów
- Poprawa oznakowania i ekspozycji
- Ustalanie wartości przestrzeni sklepowej
- Przydzielanie personelu odpowiednio do potrzeb

#### Lepsze wrażenia klientów

- Badanie interakcji pracowników z klientami
- Ocena przepływu klientów
- Poznawanie zachowań konsumenckich klientów

„Axis to firma, która ustala sobie bardzo wysokie standardy — od nadzwyczajnej jakości produktów, po wyjątkowy poziom obsługi i wsparcia. Najlepszym dowodem na to, jak słuszna jest decyzja o długoterminowym partnerstwie z Axis, jest fakt, że mimo zainstalowania u jednego z wiodących brytyjskich detalistów tysięcy kamer Axis dotychczas nie odnotowaliśmy ani jednej awarii”.

Ben Merchant, Menedżer ds. Operacyjnych, KMH Group

# Rozwiązania sprawdzone w obiektach handlu detalicznego na całym świecie.

- > Acqua e Sapone – Włochy
- > Adidas – Czechy
- > Albert Heijn – Holandia
- > Amavita – Szwajcaria
- > Ardenberg – Holandia
- > Benetton – Austria/Hiszpania
- > BILTEMA – Szwecja
- > Boots – Wielka Brytania
- > Brothers – Szwecja
- > C&A – Francja
- > Cafe Royal – Wielka Brytania
- > Camper – różne kraje
- > Cape Quarter – RPA
- > Carolina Herrera – Hiszpania
- > Cases Group – Hiszpania
- > Chemist Warehouse – Australia
- > Citgo Sooper Stop – USA
- > Combi Mart – Korea Południowa
- > Colruyt – Belgia
- > Dagrofa – Dania
- > Diamend Jewelry – Chiny
- > Douglas Court Shopping Centre – Irlandia
- > Echassons Pharmacy – Francja
- > El Corte Ingles – Hiszpania
- > Flavco Qld. Pty. Ltd – Australia
- > The French Department Store LLC (Galeries Lafayette) – ZEA
- > Grape Group, sklepy monopolowe – Australia
- > Hessburger – Finlandia
- > Hindmarch & Co – Wielka Brytania
- > Hughes & Hughes – Irlandia
- > Hugo Boss – Francja
- > ICA – Szwecja
- > Intersport Megastore – Holandia
- > La Despensa Supermarkets – Hiszpania
- > La Pânière – Francja
- > Lacoste – Hiszpania
- > Lestra Kaufhaus – Niemcy
- > Lidl – Szwecja
- > Targ rybny Lorient – Francja
- > Makro Superwholesalers – Kolumbia
- > MegaGrinn – Rosja
- > Moulin de Païou – Francja
- > MQ – Szwecja
- > Netto – Szwecja
- > Newclare Motors – RPA
- > Nike – Belgia
- > Nine Shopping Centers – Argentyna
- > Opencor – Hiszpania
- > Paul Smith – Wielka Brytania
- > Targ rybny Pescara – Włochy
- > Phone Wave – USA
- > Piggys – Wielka Brytania
- > Polarn & Pyret – Szwecja
- > Ripley – Chile
- > Romero Jara-Jabugo – Hiszpania
- > Saks Fifth Avenue – ZEA
- > Sasol Convenience Centre – RPA
- > Sephora – Francja
- > Shoprite Checkers – RPA
- > Spar – Austria
- > Springfield Food Court – USA
- > Stadium – Szwecja
- > Superconti SpA – Włochy
- > Supercor – Hiszpania
- > Supermarkety Nataalka – Ukraina
- > Target – USA
- > Sklepy Time Trend – Polska
- > Sklepy tytoniowe w Prato – Włochy
- > TRUCCO – Hiszpania
- > Supermarkety Victoria – Rosja
- > Sklepy Volkswagen 4S – Chiny
- > Xinyu Hendry Holdings – Chiny
- > YUMSAAP CO – Tajlandia

Więcej informacji można znaleźć na stronie [www.axis.com/retail](http://www.axis.com/retail)

Najnowsze wiadomości są dostępne na stronie [www.retail-surveillance.com](http://www.retail-surveillance.com)

## O firmie Axis Communications

Axis oferuje inteligentne rozwiązania z zakresu zabezpieczeń, które umożliwiają kształtowanie inteligentniejszego i bezpieczniejszego świata. Jako światowy lider rynku sieciowych systemów wizyjnych, Axis wyznacza kierunki rozwoju branży przez nieustanne wprowadzanie nowatorskich produktów sieciowych opartych na otwartych platformach oraz zapewnia klientom wartościowe rozwiązania za pośrednictwem globalnej sieci partnerów. Axis prowadzi długofalową współpracę z partnerami zapewniając im wiedzę oraz przełomowe produkty sieciowe przeznaczone zarówno na istniejące, jak i nowe rynki.

Axis zatrudnia około 1 900 dedykowanych pracowników w ponad 40 krajach świata, wspieranych przez sieć ponad 75 000 partnerów działających na terenie 179 krajów. Firma została założona w 1986 roku i jest notowana na sztokholmskiej giełdzie NASDAQ pod symbolem AXIS.

Więcej informacji o firmie Axis można znaleźć na stronie internetowej pod adresem [www.axis.com](http://www.axis.com).