

Transporte de mercancías y logística



Descubra la logística más transparente y segura

con las soluciones de vídeo en red de Axis.



Una pesadilla logística.

Encuentre la forma más rápida y segura de enviar un paquete a su destino y convertirá su empresa en un proveedor de logística de primer nivel. Sin embargo, la logística no es un camino de rosas: pueden producirse daños en los paquetes, errores en el embalaje y en las rutas o robos. A veces, el problema empieza incluso antes, porque los clientes no envían el paquete correcto. Todas estas incidencias tienen algo en común: muchas veces terminan generando reclamaciones. Y las reclamaciones son sinónimo de clientes insatisfechos.

El coste de las reclamaciones

Las reclamaciones afectan a su reputación. Y pueden obligarle a afrontar indemnizaciones o sanciones, por no hablar del tiempo y el dinero que deberá invertir en investigar qué ha ocurrido. Tratar de averiguar qué paso del proceso ha fallado o reparar horas y horas de vídeo para dar con el problema genera más frustración que resultados reales. A fin de cuentas, en un universo logístico cada día más complejo, seguramente su empresa no es más que un eslabón en la cadena. En este contexto, ¿cómo puede descubrir qué ha ocurrido con un paquete y demostrar que su empresa no ha sido la responsable?

Conozca toda la historia

Axis pone a su disposición un gran abanico de soluciones de vídeo en red para ayudarle a proteger sus instalaciones y realizar un seguimiento de los paquetes de sus clientes. Ahora, podrá saber exactamente dónde está el paquete en el recorrido por sus instalaciones y, además, lo podrá comprobar en vídeo en cuestión de segundos. Se acabó buscar y rebuscar en vano: ahora la respuesta está a solo un par de clics. Sin duda, una excelente noticia para su empresa, ya que le ayudará a:

- Dar un impulso a su negocio, reduciendo los costes y mejorando la precisión en sus entregas
- Mejorar los procesos, identificando los problemas y trabajando de una forma más eficiente
- Reforzar su marca, aumentando la fidelidad de los clientes gracias a un servicio de más calidad

Protección de sus instalaciones.

Antes de plantearse cómo puede proteger las mercancías de sus clientes, tiene que controlar el espacio en el que se almacenan.

Si sus instalaciones no son seguras, su personal y sus activos no estarán protegidos. Por lo tanto, es importante:

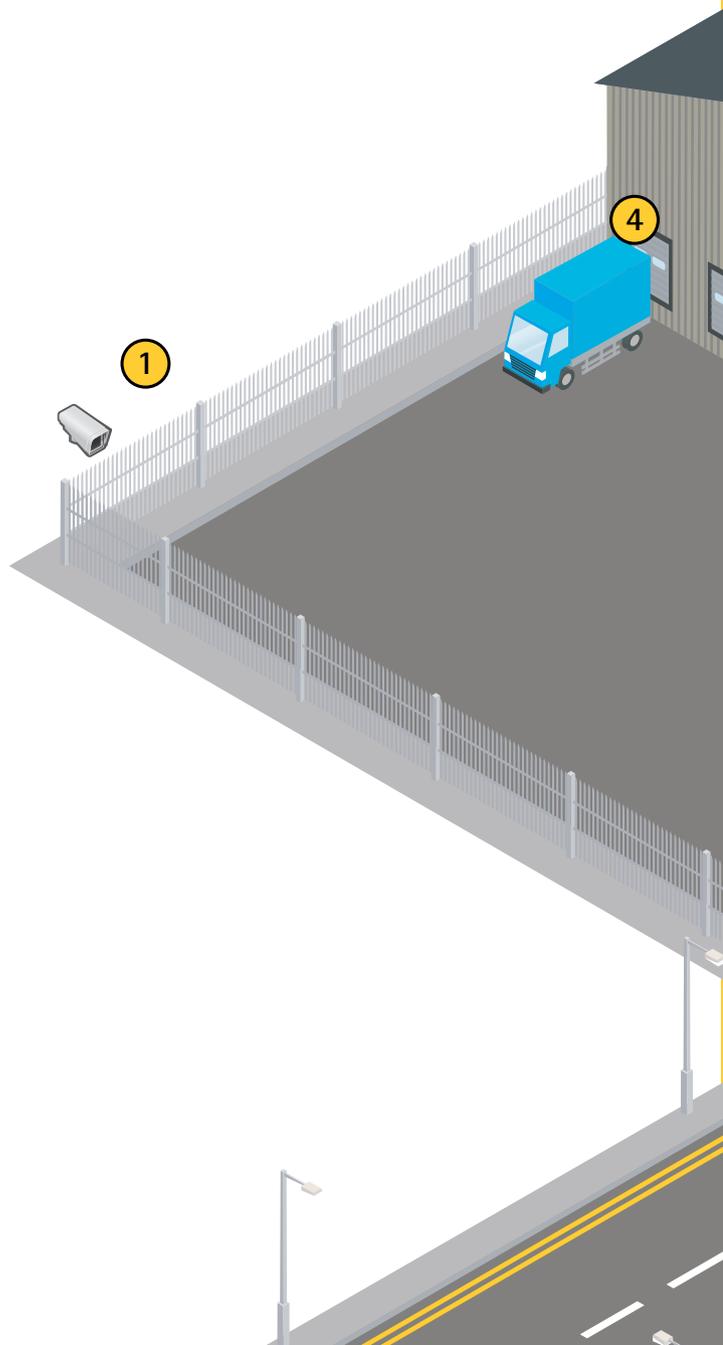
- Proteger su perímetro
- Proteger sus edificios
- Controlar el acceso de personas y vehículos

Tome el control de la situación con Axis

Con las soluciones de vídeo en red de Axis, sus instalaciones estarán siempre protegidas, ya que están diseñadas para resistir las condiciones climatológicas más extremas y para facilitar al máximo la instalación y el mantenimiento. Además, pueden integrarse sin problemas con sus sistemas de control de acceso, para disponer de un control visual de las personas y los vehículos que acceden a su empresa.

Soluciones para cualquier necesidad

- 1 Las cámaras térmicas instaladas en los **perímetros** le avisan cuando se acerca alguien, independientemente del tiempo o las condiciones de iluminación.
- 2 Las cámaras en alta definición de las **entradas y salidas** permiten obtener imágenes detalladas de personas, vehículos y objetos.
- 3 Las cámaras inteligentes en el **interior del edificio** le alertan automáticamente de situaciones de riesgo como intrusiones, sonidos sospechosos o presencia de humo.
- 4 Las cámaras embarcadas en **camiones, remolques y camionetas** ayudan a proteger a los conductores y sus mercancías y, además, pueden conectarse de forma inalámbrica con un centro de seguridad.





3

1

2

2

4

4

1

2

4

4

¿Nota que se está perdiendo algo?

Una vez protegidas sus instalaciones, es hora de pensar en las mercancías. Probablemente disponga ya de un sistema de gestión de almacén (WMS) vinculado a su solución de identificación y captura de datos automática (AIDC). Por lo general, con este sistema tiene constancia de cuándo se ha escaneado un paquete, pero no le proporciona información sobre qué ha ocurrido con el paquete ni sirve para tranquilizar a sus clientes. Y aunque tenga cámaras de vídeo, si no están vinculadas a su WMS y su solución AIDC, tendrá que ver muchas horas de vídeo para averiguar qué ha ocurrido con un paquete.

Descubra nuestra solución visual para el seguimiento de paquetes

Con la solución visual para el seguimiento de paquetes de Axis y sus socios, podrá saber exactamente dónde está cada paquete en el recorrido por sus instalaciones y, además, lo podrá comprobar en vídeo en cuestión de segundos. La solución integra su sistema AIDC y su WMS con cámaras de red y un sistema de gestión de vídeo, para cubrir todo su proceso de gestión de paquetes. ¿Cómo funciona? Simplemente tiene que introducir el ID de un paquete y podrá ver en vídeo su recorrido por sus instalaciones. Así, si un cliente presenta una reclamación o detecta incidencias reiteradas, no solo podrá descubrir qué ha pasado, sino también verlo con sus propios ojos.

1 Recepción de mercancías

Las cámaras permiten ver el estado de las mercancías cuando entran en su almacén y pasan a estar bajo su responsabilidad. Las tecnologías de amplio rango dinámico (WDR) y HDTV le garantizan unas imágenes nítidas a pesar de la oscuridad en las zonas de carga.

2 Control de calidad

Las cámaras HDTV montadas en el techo en las zonas de control de calidad siguen todo el proceso de desembalaje y comprobación de las mercancías, para registrar las incidencias y los defectos.

3 Transporte de mercancías en cintas

Las cámaras HDTV instaladas junto a las cintas transportadoras no pierden detalle del recorrido de un paquete. Las cámaras con el Formato Pasillo de Axis funcionan especialmente bien en estas zonas y permiten ahorrar dinero, ya que optimizan el vídeo y minimizan las necesidades de almacenamiento.

4 Operaciones con paquetes en palés

Las cámaras HDTV y 4K instaladas en el techo o en lo alto de paredes permiten conocer todos los detalles de cada paquete y ver, por ejemplo, etiquetas, paquetes en mal estado o paquetes en los que faltan artículos. Además, ofrecen una excelente visión general del proceso de gestión de las mercancías.

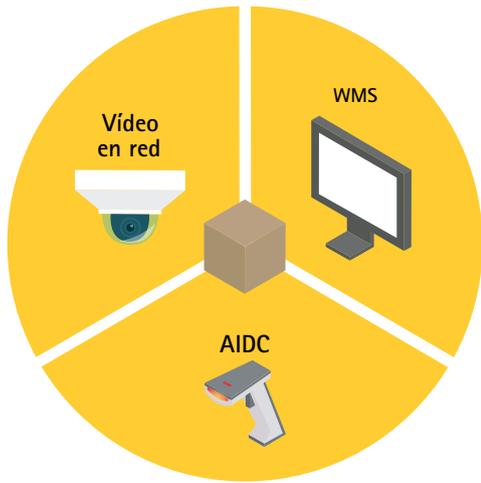
5 Puestos de operadores

Las cámaras HDTV situadas encima o al lado de los puestos de los operadores capturan hasta el último detalle del procesamiento de los paquetes, incluso si falta algún artículo.

6 Envío

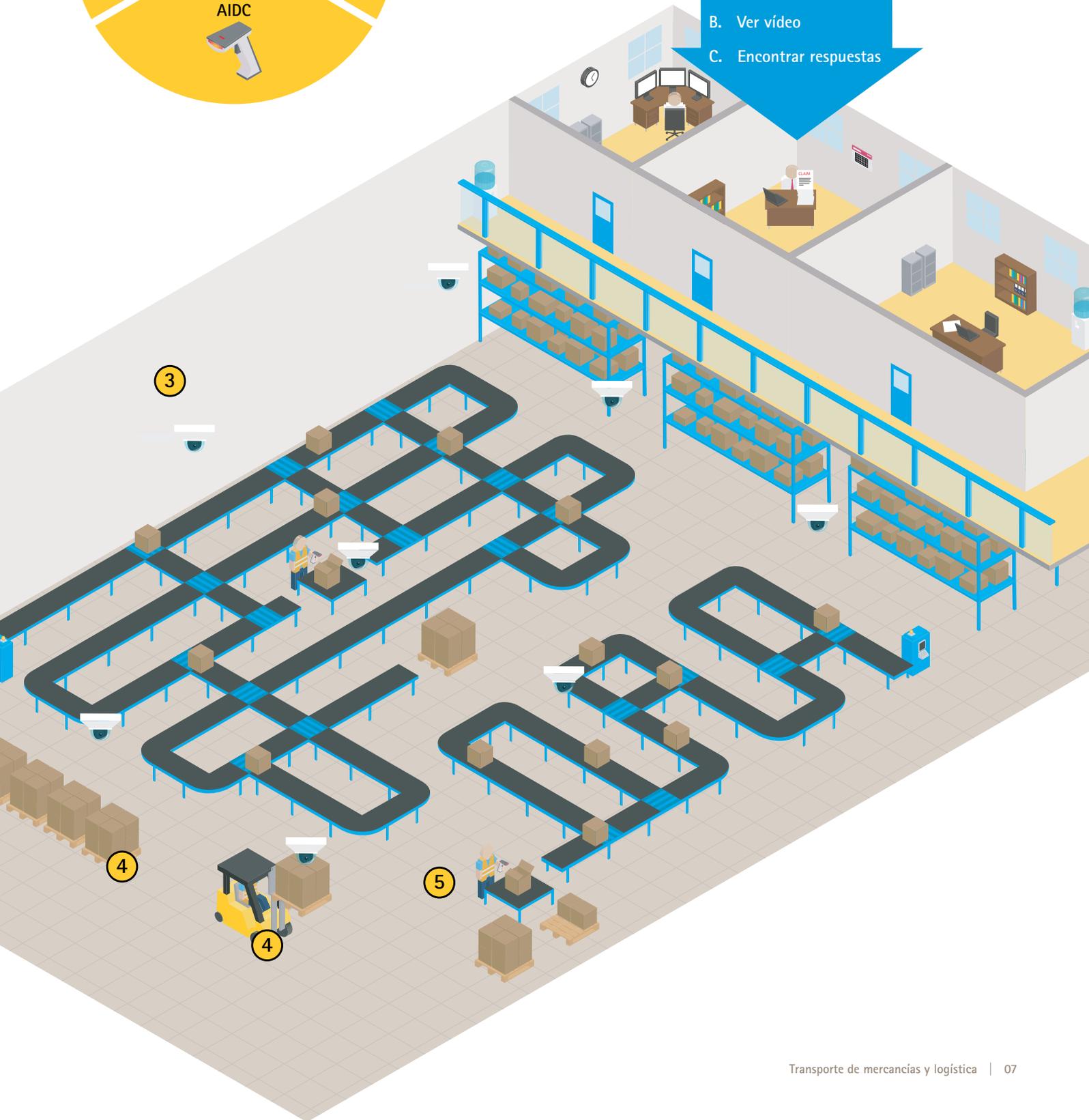
Las cámaras registran el estado de los paquetes cuando salen de sus instalaciones, con unas imágenes increíblemente nítidas, gracias a las tecnologías WDR y HDTV.





Reclamación de un cliente

- A. Buscar por ID de paquete
- B. Ver vídeo
- C. Encontrar respuestas



La logística de éxito.

Nuestra tecnología de vídeo en red, todo un referente en el mercado, le ayudará a proteger sus instalaciones y las mercancías almacenadas en su interior, pero esto no es todo: nuestra solución visual para el seguimiento de paquetes le permitirá mejorar sus procesos y su forma de trabajar, para que pueda impresionar a sus clientes y reforzar el prestigio de su marca.

Dé un impulso a su negocio

La solución visual para el seguimiento de paquetes constituye una oportunidad real para mejorar los resultados de su empresa. En primer lugar, le permitirá reducir las incidencias a la mínima expresión y, por extensión, las reclamaciones y el tiempo y el dinero invertido en resolverlas. También se ahorrará dinero en multas, indemnizaciones y seguros. Y, además, podrá multiplicar los beneficios, porque podrá ofrecer a sus clientes un servicio más eficiente y transparente.

Mejore los procesos

Nuestra solución visual para el seguimiento de paquetes es un paso más en el camino hacia una empresa más eficiente, con una premisa muy básica: dedicar menos tiempo a resolver incidencias y reclamaciones y más a mejorar los procesos. Con solo un par de clics podrá saber qué ha ocurrido con un paquete y averiguar el origen de cualquier irregularidad. Además, gracias al vídeo podrá identificar los aspectos en los que debe incidir y explicar a sus profesionales cómo realizar mejor su trabajo. Con esta información, tiene en sus manos la oportunidad de optimizar los procesos y mejorar el servicio que ofrece a sus clientes.

Refuerce el prestigio de su marca

Mejore sus procesos gracias a nuestra solución visual para el seguimiento de paquetes y sorprenda a sus clientes con un servicio de la máxima calidad. Pero las ventajas no terminan aquí: muchos clientes le juzgarán por su capacidad de gestionar los problemas, por lo que nuestra solución le permitirá demostrarles qué ha ocurrido con cada paquete y resolver las reclamaciones en un abrir y cerrar de ojos. ¿El resultado? Unos clientes más satisfechos y más fieles a su empresa. Antes de lo que imagina, la rapidez y la eficiencia de sus servicios de logística estarán en boca de todo el mundo.





Y no solo lo decimos nosotros.

Mejora de la atención al cliente en Dinamarca

El distribuidor tecnológico EET Nordic instaló la solución visual para el seguimiento de paquetes con más de 50 cámaras de red en su centro logístico de Ballerup (Dinamarca), una apuesta que le ha servido para reducir las incidencias y mejorar la atención al cliente y el nivel de satisfacción.

“La posibilidad de demostrar a nuestros clientes con datos qué ha ocurrido con un paquete mientras estaba bajo nuestra responsabilidad nos da más confianza y seguridad. Además, los clientes aceptan mejor nuestras conclusiones cuando les enviamos una secuencia de vídeo para reforzar nuestra explicación.”

Tom Kjærulf,
director de logística de EET Nordic

Reducción de los costes de seguridad en Bélgica

La empresa belga KDL Trans, especializada en el transporte de equipos tecnológicos, sustituyó su empresa de seguridad por un sistema basado en cámaras térmicas Axis, una decisión que le ha permitido reducir los costes de seguridad y sorprender positivamente a sus clientes.

“La instalación de cámaras en puntos estratégicos nos ha permitido cubrir todo el perímetro del edificio con solo ocho cámaras. Ahora, nos sentimos mucho más seguros y protegidos, y nuestros clientes también.”

Jurgen De Laet,
director de operaciones de KDL Trans

Disminución de las reclamaciones en el Reino Unido

La terminal de Freightliner en Manchester ha dado un nuevo impulso a sus operaciones gracias a la solución de vídeo de Axis, que ayuda a sus supervisores a localizar rápidamente secuencias de vídeo cruciales. Además, la empresa ha registrado una reducción de las reclamaciones por contenedores dañados, gracias a la prueba irrefutable de las imágenes grabadas por las cámaras Axis.

“Gracias a la gestión interna del sistema, y también a la calidad y la fiabilidad de las cámaras y el software, hemos conseguido reducir considerablemente los costes de mantenimiento. En conjunto, estamos muy impresionados por la calidad del sistema de vigilancia Axis.”

Andy Murphy,
director general adjunto de
terminales de Freightliner



Acerca de Axis Communications

Axis ofrece soluciones de seguridad inteligentes para un mundo más seguro y eficiente. Líder del mercado global en el segmento del vídeo en red, Axis se sitúa siempre a la vanguardia del sector gracias al lanzamiento continuo de productos de red innovadores basados en una plataforma abierta y al servicio de primer nivel que ofrece a los clientes a través de nuestra red internacional de socios. Axis apuesta por unas relaciones de largo recorrido con sus socios y pone a su disposición los productos de red más avanzados y todos los conocimientos que necesitan para comercializarlos en mercados consolidados y en nuevos países.

Axis cuenta con más de 1.800 empleados propios repartidos en más de 40 países de todo el mundo y cuenta con el apoyo de una red formada por más de 70.000 socios en 179 países. Fundada en 1984, Axis es una empresa sueca que cotiza en el índice NASDAQ de la bolsa de Estocolmo con el nombre AXIS.

Para más información sobre Axis, visite nuestra web, www.axis.com.

Visite el sitio www.axis.com/logistics para obtener más información sobre las soluciones de transporte y logística de Axis y www.axis.com/package para descubrir nuestra solución visual para el seguimiento de paquetes.