

# Transporte



## Aumentando las expectativas para la excelencia en los aeropuertos.

Soluciones de vídeo en red de Axis.

# Mejorar la seguridad. Incrementar la satisfacción. Expectativas en aumento.



## ¿Qué es lo que distingue a un aeropuerto hoy en día?

Es este vínculo diferente que tiene con los pasajeros (ofreciendo aventura, lujo, servicios, comodidades, diversión). Sabemos que para conseguir esa conexión se necesita un gran esfuerzo y coordinación en cada función del aeropuerto. Las soluciones de Axis para los aeropuertos encajan perfectamente allí donde las necesita, con vídeo en red de última generación para que pueda ofrecer servicios todavía mejores. Esto es lo que aumenta las expectativas (no solo en su propio aeropuerto, sino en toda la industria).



**¿Está preparado para llevar hasta lo más alto la experiencia en los viajes?**





## **Desarrollar** seguridad, eficiencia y nuevas fuentes de ingresos al mismo tiempo.

Atraer a pasajeros, líneas aéreas, minoristas e inversores implica la transformación de una actividad frenética en una experiencia segura y atractiva para todo el mundo. Cada uno de los grupos que trabaja en la seguridad, eficiencia y rentabilidad de su aeropuerto tiene necesidades específicas. El éxito no solo consiste en proporcionarles las herramientas para que trabajen al máximo rendimiento, sino en impulsar la combinación de sus esfuerzos. Ahí es donde Axis puede marcar toda la diferencia.

Antes, la vigilancia por vídeo era estrictamente un tema de seguridad. Ahora, con Axis liderando el cambio de la tecnología analógica a la digital, muchas funciones de los aeropuertos pueden beneficiarse de nuevas posibilidades con cámaras de red. Nuestra plataforma abierta puede hospedar de forma fácil aplicaciones multifuncionales para mejorar la seguridad, los negocios y las operaciones de su aeropuerto.



## Seguridad

En las ocasiones en las que las necesidades indispensables a cubrir se convierten en una fuente de incidentes y frustración, la seguridad es un reto. El ritmo creciente al que cambian las normativas significa que tiene una necesidad constante de encontrar nuevas formas de detectar y gestionar amenazas e incidentes.

Con vigilancia central en tiempo real, la tecnología de Axis le garantiza que nada escapará a su atención. De integración fácil en sistemas como el control de acceso, obtendrá un control total en zonas de paso entre las zonas limpias y sucias, la identificación automática y alertas para personas buscadas, entre otros.



## Operaciones

Con una gran variedad de detalles que coordinar, cada día se enfrentará a un rompecabezas. Las aerolíneas esperan obtener lo que necesitan en el momento en el que lo necesitan (al igual que los servicios de tierra y los pequeños comerciantes). Y los pasajeros solo quieren llegar a su destino con el menor tiempo de espera posible.

Proporcionar el vídeo correcto a los responsables de tomas de decisiones adecuados en tiempo real le ayuda a ser proactivo en las operaciones de los aeropuertos. Desde el seguimiento de los servicios de tierra y equipajes hasta la supervisión del flujo de personas, las soluciones de Axis le ayudan a gestionar la rutina diaria y los imprevistos sin perder el ritmo.



## Negocio

En su aeropuerto existen fuentes de ingresos que pueden servir no solo como un impulso inmediato a su organización, sino también como una oportunidad para atraer a más comerciantes, pasajeros y líneas aéreas.

Su potencial fuente de ingresos radica en mejorar el uso de sus puntos fuertes e identificar de forma continua oportunidades nuevas. Axis le ayuda a encontrar métodos nuevos y creativos para usar tecnología de vídeo IP de última generación (como la medición de las tasas de conversión para sus minoristas y el ofrecimiento de un registro de aparcamiento más conveniente), y al mismo tiempo le abre una puerta a otras fuentes de ingresos antes impensables.

# Diseño de toda la experiencia del aeropuerto.

Desde el momento en que los pasajeros llegan al área del parking o están en la pista de aterrizaje para despegar, Axis le ayuda a diseñar una experiencia en el aeropuerto sin problemas, el análisis de vídeo ayuda a los responsables a tomar las decisiones correctas..

## Inicio

Proporcione a los pasajeros la comodidad de reservar aparcamiento al facturar en línea. Además, los detalles de la matrícula y del propietario del coche se almacenan en una base de datos para agilizar las reservas en un futuro.



## Control de seguridad

Minimice el estrés de los pasajeros mostrando los tiempos de espera en los puntos de control. Las cámaras realizan un conteo de los pasajeros en la cola y proporcionan los tiempos de espera estimados. Acceso a estadísticas en tiempo real e históricos para comprobar la eficiencia operacional y decidir acerca de las necesidades de personal adicional.



## Aparcamiento

Proporcione aparcamiento sin complicaciones con el reconocimiento automático de matrículas. Las cámaras registran las llegadas y salidas. Los clientes recibirán las facturas por correo. Las plazas de aparcamiento también se registran y se pueden recuperar (por lo que el cliente no tiene que preocuparse si olvida dónde aparcó el coche). Las cámaras también registran las plazas libres y las localizan mediante señales digitales.



## Gestión de las maletas

Protección contra la manipulación o robo mediante cámaras que supervisan el flujo de maletas. Reciba alertas instantáneas si cualquier persona no autorizada se introduce en un área restringida alrededor de la cinta transportadora. Minimice la falta o el retraso de maletas con alertas automáticas para los "atascos de maletas" o si una maleta ha caído fuera de la cinta transportadora.



## Comercio minorista

Crear servicios que impulsen a sus minoristas y a su propio negocio. El conteo de personas automático y otras estadísticas hacen que sea más fácil proporcionar información valiosa, como las tasas de conversión y los ingresos por pasajero. La integración de puntos de venta le permite la detección de comportamientos de caja sospechosos, como descuentos no autorizados, devoluciones sospechosas, precios introducidos de forma manual, entre otros.



## Salida del vuelo

Realice un seguimiento de la situación atmosférica local real y de las condiciones de la pista (nieve, niebla, lluvia, viento, etc.) para mejorar la seguridad y las comunicaciones de programación.



## Terminales internos

Crear un mejor flujo con los terminales para mejorar la experiencia del cliente. Las cámaras detectan de forma automática áreas congestionadas y modifican las señales digitales para nivelar el flujo de pasajeros. Obtenga información valiosa del "tráfico en la pista" con estadísticas históricas en tiempo real (permitiendo tomar decisiones adecuadas para cambios en la terminal, diseño de terminales nuevas, decidir los niveles de alquiler para el espacio comercial, y mucho más).



## Servicios de tierra

Supervise y agilice el progreso de los vehículos de servicio y personal de hostelería, combustible, maletas y de deshielo para realizar las operaciones de forma más eficiente. Además, las aerolíneas pueden supervisar el vídeo en directo desde la rampa del aeropuerto.



## Llegada del vuelo

Mantenga el control completo de la gestión del vuelo con la supervisión con cámaras en directo del movimiento de aterrizaje y rodaje de los vuelos de llegada.



## Alertas

Tome las decisiones adecuadas de manera más rápida con las alertas instantáneas para las infracciones de seguridad, problemas de funcionamiento y una variedad de incidentes impredecibles.



### Pasajero buscado

Identifique de forma rápida personas buscadas con el reconocimiento facial automático. Su sistema de vigilancia rastrea de forma constante en busca de pasajeros sospechosos y genera una alerta cuando encuentra una coincidencia.

### Maletas perdidas

Cuando el personal del aeropuerto encuentra una maleta abandonada, el personal de seguridad puede acceder a grabaciones de vídeo relevantes con el fin de evaluar la situación y decidir las acciones adecuadas a tomar.

### Puerta de seguridad abierta

Identificación inmediata de cualquier infracción en sus áreas limpias. Los operarios de seguridad reciben una alerta de cualquier puerta abierta de forma no autorizada junto con vídeo en tiempo real y una lista con las acciones adecuadas.

# Todas las cámaras. Múltiples usuarios.

# UNA red.



**Policía**

**Aduanas**

**Control de  
fronteras**

**Servicios  
de vuelo**

**Equipajes**

**Aparcamiento**

**Aerolíneas**

**Seguridad del aeropuerto**

**Tiendas**

## Vídeo en directo a disposición de todo el mundo

Con una red IP interconectada, todos los servicios del aeropuerto (desde seguridad y servicios de tierra hasta aerolíneas y tiendas) tienen acceso en tiempo real a imágenes de las zonas que necesitan controlar para poder tomar decisiones de una forma más rápida y acertada. El vídeo de calidad HDTV puede consultarse en remoto y en dispositivos móviles, y es posible enviarlo directamente a departamentos externos de la policía y a autoridades aeroportuarias nacionales. Además, las cámaras pueden integrarse en diferentes sistemas, como soluciones de control de acceso, detectores de incendios, sistemas de información sobre pasajeros y sistemas de megafonía. Y, evidentemente, puede controlar los derechos de acceso a cada área del aeropuerto.



# Conviértase en referente de la excelencia aeroportuaria.

Descubra las enormes posibilidades que le ofrece la gama más amplia e innovadora de productos de vídeo en red, capaz de proporcionarle vídeo HDTV de la máxima calidad de todas las áreas de su aeropuerto. Adapte la solución a sus necesidades concretas con un gran abanico de aplicaciones de analítica de vídeo para que sus cámaras puedan realizar tareas inteligentes de forma automática, como el reconocimiento facial, el conteo de personas y la detección y el seguimiento de incidentes. Y como los avanzados productos de vídeo en red de Axis están basados en estándares abiertos, podrá integrarlos fácilmente con otros sistemas basados en IP. Además, con los codificadores de vídeo Axis podrá conectar a la red también sus cámaras analógicas y seguir aprovechando las inversiones anteriores.



## Cámaras de red para cualquier necesidad

Axis ofrece la más amplia gama de cámaras de red del mercado, proporcionando ventajas clave a los usuarios de videovigilancia.



## Codificadores de vídeo para una integración fácil

Los codificadores de vídeo de Axis permiten la integración de cámaras analógicas de forma económica y obtener al mismo tiempo grandes ventajas del vídeo en red.



## Software de gestión de vídeo para cualquier necesidad

Axis ofrece una gama completa de software para un amplio abanico de segmentos y aplicaciones industriales.



## Accesorios que completan el sistema

Axis ofrece una amplia gama de accesorios para mejorar el funcionamiento y optimizar la calidad de la imagen.



# Probado en algunos de los aeropuertos más activos del mundo.

## Aeropuerto de Lion, Francia

*"Más allá de la satisfacción que alcanzan los pasajeros, podemos ver que es una herramienta de trabajo diaria que nos permite mejorar nuestra organización y ayudar a nuestro desarrollo."*

Frédéric Besson, Jefe de proyecto de los sistemas de información, Aeropuerto de Lion



## Aeropuerto de Vnukovo, Rusia

*"Es imposible garantizar la seguridad del aeropuerto sin la instalación de un sistema de seguridad inteligente. El sistema de videovigilancia digital integrado de Axis garantiza la vigilancia durante las 24 horas del día y los 7 días de la semana, y nos permite ofrecer la máxima seguridad a nuestros pasajeros."*

Dmitry Shmakov, responsable del departamento de seguridad del aeropuerto de Vnukovo



## Gimpo International Airport, Seúl, Corea del sur

*"El aeropuerto Gimpo International Airport ha introducido un sistema de videovigilancia para evitar los delitos en los aparcamientos y para especificar de forma más precisa el flujo de pasajeros y los incidentes. La reputación del aeropuerto Gimpo International Airport como aeropuerto central nacional se ha consolidado."*

Gimpo International Airport official



## Aeropuerto internacional El Dorado, Colombia

*"La contribución de la tecnología integrada en las cámaras Axis es muy importante en las operaciones del aeropuerto, gracias a la fiabilidad, la seguridad y la disponibilidad del video. Nos ha permitido tomar decisiones sobre cuestiones relacionadas con operaciones y seguridad en el momento justo y siempre cumpliendo con nuestras normas de funcionamiento."*

Susana Vargas Herrán, directora de comunicaciones, Opain S.A.




## Los Angeles World Airport, EE. UU.

*"La flexibilidad del video en red, combinada con la calidad de imagen HDTV actual, permite el acceso al sistema de muchos más usuarios, más allá de los equipos de seguridad. El video IP ha permitido acercar el sistema de video IP de LAX a los departamentos de gestión de riesgos, operaciones y mantenimiento, que ahora lo utilizan masivamente."*

Dom Nessi, director ejecutivo adjunto y responsable de sistemas de información, LAWA





**Sea ambicioso  
en sus  
objetivos.**

**No existen límites  
para alcanzarlos.**

Debido a las nuevas tecnologías cada vez más inteligentes, las personas se han vuelto muy exigentes. Más servicios. Más opciones. Satisfacer esas expectativas es ventajoso. Aumentarlas es poderoso. Las soluciones de vídeo en red de Axis para los aeropuertos le proporcionan la plataforma perfecta para soñar a lo grande con un punto de apoyo seguro en las posibilidades reales. A través de nuestra extensa red de socios, estamos preparados para ayudarle a determinar su curso. Establezca estándares más altos en la seguridad y las operaciones, así como en descubrir nuevos negocios potenciales para sacarle más provecho a su aeropuerto. Las herramientas están aquí. Ahora, vea hasta donde le pueden llevar.

# Acerca de Axis Communications

Axis ofrece soluciones de seguridad inteligentes para un mundo más seguro y eficiente. Líder del mercado global en el segmento del vídeo en red, Axis se sitúa siempre a la vanguardia del sector gracias al lanzamiento continuo de productos de red innovadores basados en una plataforma abierta y al servicio de primer nivel que ofrece a los clientes a través de nuestra red internacional de socios. Axis apuesta por unas relaciones de largo recorrido con sus socios y pone a su disposición los productos de red más avanzados y todos los conocimientos que necesitan para comercializarlos en mercados consolidados y en nuevos países.

Axis cuenta con más de 1.800 empleados propios repartidos en más de 40 países de todo el mundo y cuenta con el apoyo de una red formada por más de 70.000 socios en 179 países. Fundada en 1984, Axis es una empresa sueca que cotiza en el índice NASDAQ de la bolsa de Estocolmo con el nombre AXIS.

Para más información sobre Axis, visite nuestra web, [www.axis.com](http://www.axis.com)