



# Axis Communications' Academy

## テクニカルサポートセミナー: テクニカルサービスのご案内

**期間: 2時間**  
**集合形式のセミナー**

### コース内容

Axisが提供する技術支援の内容や、製品保証規定、修理交換の手続き方法についてご案内します。

### セミナーの目標

次のようなことを学びます:

- > Axisが提供する技術支援の内容
- > お問い合わせ窓口「オンラインヘルプデスク」のご紹介
- > 製品保証規定
- > 初期不良/故障時の修理交換申込み方法や手続きのフロー

### 対象となる受講者

Axis製品の保守、技術サポートに関わる機会がある技術もしくは営業の方

### 前提となる要件

ビジネスエッセンシャルズ相当の知識があること。

### 申込方法

お申込は [www.axis.com/ja/academy/jp/index.htm](http://www.axis.com/ja/academy/jp/index.htm) にて承っております。

その他詳細は、営業までお問い合わせ下さい。