

報告 | 2025

AI 在影像監控 領域的現況



產業對安防、安全、營運分析和
營運效率轉型的觀點

目錄

內容摘要	3
簡介	4
方法	5
關鍵發現	
影響未來的主要趨勢	7
9 項分析資訊：從雲端和邊緣 AI 的加速發展到臉型辨識的 日益普及	9
深入探討：如何在影像監控中實踐負責任的 AI	15
結論	19
Axis 的 AI 策略	20
附錄	21

內容摘要

隨著 AI 不斷改變影像監控，其提高安防、安全、營運效率和營運分析的潛力越來越受到認可。

本報告探討這些領域的主要機會和挑戰以及預期的未來趨勢，還有負責任的實踐對於公司在使用 AI 方面的重要性。從定性研究和定量資料來源中獲得分析資訊，概述 AI 帶來的可能性和難題。

雲端運算與邊緣運算之間的平衡、道德考量、客戶期望以及協作需求等主題相應而生。展望未來，安防、安全及其他領域的 AI 可能會專注於生成式 AI、整合能力、更智慧的 AI 系統和更深入的物聯網整合，同時還要應對複雜的道德和隱私問題。

點出的關鍵分析資訊

- 1 AI 使用率激增 — 因市場而異
- 2 朝向雲端和邊緣 AI 的轉型持續加速
- 3 整合多種資料，產生分析資訊
- 4 臉型辨識的日益普及
- 5 營運分析和營運效率的新機會
- 6 AI 整合挑戰 — 消弭期望與能力的差距
- 7 建立夥伴關係與協作以實現 AI 整合
- 8 引領負責任 AI 的發展方向
- 9 未來之路 - 值得關注的未來趨勢：生成式 AI、更智慧的 AI 管道、AI 與物聯網整合



簡介

AI 的興起為組織監控與保護其環境的方式創造了新的可能性。從臉型辨識到預測分析，AI 驅動的系統已經從先進創新轉變為增強安全、安防、提供營運分析和提高營運效率的必要工具。然而，隨著 AI 的演進，佈署相關的挑戰也接踵而至。

採用 AI 具有顯著優勢，包括提高效率、改善決策、提升輸出品質，使企業和社會受益。然而，它也帶來隱私、網路安全和技術整合方面的挑戰，強調信任、負責和當責的必要性。

在 Axis，我們引領這項轉型，與合作夥伴、終端客戶和其他利害關係人密切合作，打造一個更智慧、更安全的 AI 未來世界。

方法

本報告探討在安全、安防、營運分析和營運效率方面創造採用 AI 的機會和挑戰。結合了對 Axis 全球合作夥伴網絡的十一位精選專家進行深入訪談的分析資訊，每位專家都展現在 AI 領域的寶貴經驗和豐富知識。2024 年，全球技術合作夥伴和系統整合商雀屏中選並接受訪談。每次訪談約一小時，採取半結構式訪談法。

引用 Axis 在 2024 年第二季進行的兩項全球調查資料：年度 Axis 銷售通路調查和 Axis 終端客戶調查，做為訪談結果的補充。Axis 銷售通路調查發送給 68 個國家的代理商和通路合作夥伴，共收到約 4,900 份回覆。Axis 終端客戶調查分發給 64 個國家的終端客戶，共收到約 900 份回覆。

特別感謝：



關鍵發現

關鍵發現分為三個部分：
主要趨勢、9 項分析資訊、深入探討負責任 AI。

影響未來的主要趨勢

Axis 銷售通路調查和 Axis 終端客戶調查請合作夥伴和終端客戶找出影響影像監控產業及其各自企業的主要趨勢。這兩個群體 (通路合作夥伴及終端客戶) 都強調網路安全、風險和隱私、AI 和生成式 AI、分析與可行分析資訊是影響其產業和營運的一些最重要趨勢。

值得注意的是，其中幾個領域可視為相互重疊和影響。深入訪談證實了這一點，一起探討許多主題，凸顯它們的相互關聯性。

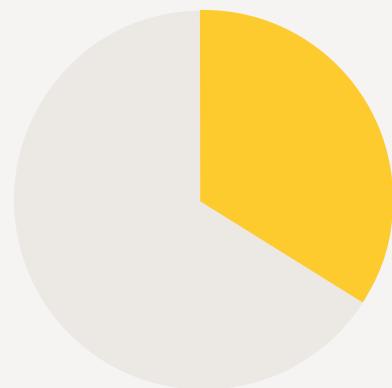
影響終端客戶的三大趨勢

網路安全、風險和隱私是終端客戶的首要考量，61% 的受訪者將其列為關鍵影響領域。接下來是分析與可行分析資訊，有 36% 的終端客戶肯定它們的重要性。最後，有 34% 的受訪者認為 AI 和生成式 AI 是變革性技術，將影響其企業的未來。

您認為以下哪個趨勢，在不久的將來對您的企業最重要？

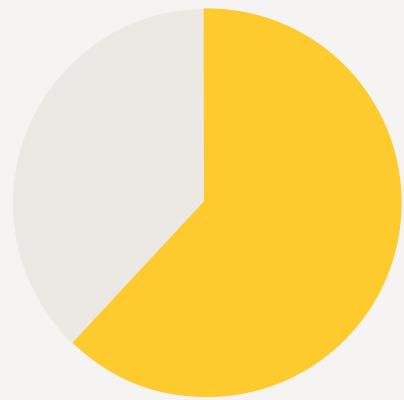
最多可選 3 個

- 1 網路安全、風險和隱私：61%
- 2 分析與可行分析資訊：36%
- 3 AI 和生成式 AI：34%



34%

終端客戶認為 AI 和生成式 AI 是改變遊戲規則的趨勢，將大幅影響其企業的近期發展。



62%

影響合作夥伴的三大趨勢

調查結果顯示，合作夥伴認為網路安全、風險和隱私以及 AI 和生成式 AI 是塑造影像監控產業的兩大最重要趨勢，有 62% 的受訪者認為這兩者都很重要。50% 的合作夥伴也強調分析與可行分析資訊是關鍵趨勢。

您認為以下哪個趨勢，在不久的將來對我們的產業最重要？
可複選

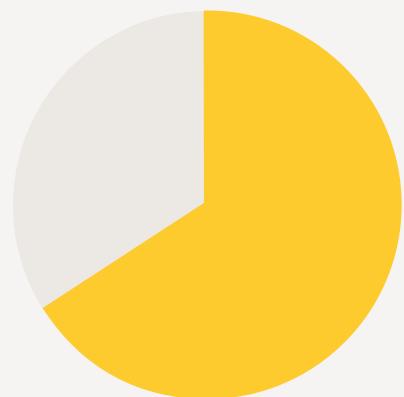
- 1 AI 和生成式 AI : 62%
- 2 網路安全、風險和隱私 : 62%
- 3 分析與可行分析資訊 : 50%

合作夥伴中的高階管理層將 AI 和生成式 AI 視為產業的主要趨勢

Axis 銷售通路調查揭示高階管理層確定的三大產業趨勢，強調他們塑造影像監控產業未來的首要考量。調查收集了 600 多位最高和高階管理層代表的意見。

AI 和生成式 AI 位居榜首，66% 的高階領導者認為這些技術是最重要的趨勢。網路安全、風險和隱私緊追在後，獲得 61% 高階主管的青睞。分析與可行分析資訊排在第三名，56% 的高階管理層將其視為關鍵趨勢。

合作夥伴將 AI 和生成式 AI 列為影響未來產業的最重要趨勢之一。



66%

高階主管和最高管理層認為 AI 和生成式 AI 是未來將對其企業產生影響的最重要產業趨勢。



9 項分析資訊： 從雲端和邊緣 AI 的加速發展到臉型辨識的日益普及

我們採訪了來自 Axis 夥伴網絡內技術合作夥伴和系統整合商的十一位精選 AI 專家，提供深入的分析資訊，讓調查資料更完善。

訪談結果揭示幾個主題分析資訊：

1 AI 使用率激增 — 因市場而異

受訪者一致認為，AI 引起廣泛關注，近幾年來人們對其興趣急劇上升。客戶不僅對 AI 越來越好奇，而且對其潛在應用的了解也越來越多。儘管如此，多數人還是認為我們仍處於採用 AI 的早期階段，還有很大的成長和改進空間。

在某些市場，例如美國、日本、新加坡和歐洲某些地區，採用 AI 似乎更進階，這些地區的客戶更積極尋求 AI 解決方案來提高監控和營運效率。專家將此歸因於市場成熟度、監管框架及客戶對投資和建置 AI 解決方案的準備程度的差異。

AI 是一項有價值的功能，但理解
和使用卻頗具挑戰性。

亞太地區合作夥伴



2 朝向雲端和邊緣 AI 的轉型持續加速

運用雲端技術結合邊緣 AI 解決方案，持續將傳統內部伺服器系統轉變到混合式架構。此發展是由對更高可擴充性、更快處理速度及更高頻寬使用率的需求所推動。邊緣 AI 扮演關鍵角色，能夠以最小的延遲實現更快的本地分析，這對於在緊急情況下即時回應至關重要。

同時，雲端整合變得越來越重要，尤其是對於管理多個站點的大型安裝。混合模式將攝影機邊緣 AI 的即時處理能力與雲端系統的可擴充性和易用性結合，正在成為廣受採納的首選方法。這種平衡使組織能夠利用兩種技術的優勢。

透過將 AI 處理移到更靠近來源（例如攝影機等邊緣設備）的位置，公司可以減少頻寬消耗、提高效率，以便支援安全監控等即時應用。隨著這個趨勢的持續，混合方法預計將繼續塑造 AI 在安防、安全、營運分析和營運效率方面的未來。

我們押注邊緣運算，但最終，
許多解決方案都需要邊緣與雲
端之間的平衡。

美洲區合作夥伴

3 整合多種資料，產生分析資訊

整合多種資料來源以進行更全面的分析正形成一種可能徹底改變安全和安防，同時提升營運分析和營運效率的趨勢。專家預測，整合額外的感知資料（例如音訊、情境環境因素）來補充影像資料，將能增強情境感知，提供更可行的分析資訊，並對事件提供更全面的理解。

專家強調，結合多種資料串流可以更準確的偵測和預測潛在威脅。例如，在緊急情況下，將影像資料與音訊分析相結合，可以讓安防團隊更快、更準確的做出反應。這種更豐富的情境感知方法反映人類管理人員如何處理多種輸入以做出明智決策，向提高安全、安防和營運效率方面邁進重要一步。

4 臉型辨識的日益普及

臉型辨識已在許多國家廣泛採用，尤其在亞洲，常用於城市安防、監控和商業應用。相較之下，歐洲、美國以及澳洲和紐西蘭等國家由於隱私法規更加嚴格，以及公眾對監控的疑慮，採用速度似乎較慢。然而，新法規的導入有助於釐清臉型辨識的應用方式，根據風險區分使用情境，並為負責任的使用提供清楚框架。

我們看到客戶整合 AI 與額外的感應器資料，提供更豐富、更可行的分析資訊。這是一個全新的遊戲。

美洲區合作夥伴



受訪者預測，臉型辨識將持續受到國際矚目。關於使用臉型辨識的道德考量仍然是備受關注的焦點，尤其是在隱私法較為嚴格的地區。多數受訪者強調，可以採取有效的方法負責任的實施臉型辨識，包括符合隱私權法規，以及維持此技術運作和應用方式的透明度。這種透明度對於建立與維護公眾對此技術的信任至關重要。

5 營運分析和營運效率的新機會

AI 整合正在將網路攝影機轉變為強大的資料生成感應器。透過整合 AI 邊緣設備（例如攝影機）與雲端運算等大規模運算能力，影像監控產業正在重新定義。專家在訪談中強調這種典範轉移，並且表示有越來越多的 AI 影像解決方案應用於零售、物流、製造等產業。常見使用情境包括空間優化、人流計算、資產追蹤、資源管理。

這些討論中反覆出現的主題是 AI 顯著節省成本及改善營運的能力。透過整合影像分析與更廣泛的業務系統，公司可以改善資源分配、自動化流程，做出更明智的決策。

展望未來，我們將看到 AI 結合多個來源的資料，呈現更好的分析資訊。多模態概念已存在很長一段時間，但我認為它會加速發展。並且實現更智慧的決策。

亞太地區合作夥伴



6

由於 AI 具有廣泛的應用範圍，因此真正的挑戰是幫助客戶找到需要解決的正確問題 — 讓他們獲得實質投資回報。

美洲區合作夥伴

如同我們有責任談論 AI 可以帶來的機會，我們也需要實際看待這項技術能做什麼以及不能做什麼。

歐洲、中東和非洲地區合作夥伴

6

AI 整合挑戰：消弭期望與能力的差距

在多次訪談中，有一個主題反覆出現：有效整合 AI 技術以建構能提供更高價值的系統所面臨的挑戰。不僅利用技術本身，還要創造滿足特定需求並產生實質利益的解決方案。

雖然 AI 在提升監控和偵測準確性方面展現巨大潛力，但有些專家表示，他們在結合正確的工具與技術以產生可靠的結果時遇到難題。選取最佳 AI 軟硬體組合以有效滿足客戶需求仍然是一項複雜的任務。AI 硬體的進步為新功能鋪路，但也帶來挑戰，努力確保與現有舊系統相容的整合商更是首當其衝。

另一個關鍵問題是客戶期望與 AI 解決方案的實際能力之間的差距。客戶通常期望近乎完美的準確度 — 尤其是對於車牌辨識或異常偵測等應用。AI 系統在某些條件下通常可以達到 85-95% 的準確率，然而這可能不符合客戶期望。影像品質和環境變動等因素也會影響效能，而且準確性本來就會因使用情境而異。

這項挑戰在臉型辨識及位移偵測系統中似乎尤其明顯，其中關於 AI 技術的優勢與限制的透明度至關重要。專家強調管理期望與建立信任的重要性，做法是清楚溝通 AI 能做到哪些事以及不能做到哪些事。

7 建立夥伴關係與協作以實現有效且負責任的 AI 整合

AI 技術快速佈署所帶來的道德挑戰凸顯選擇正確合作夥伴的重要性。幾位受訪者強調，選擇價值觀一致(尤其是在隱私、合規和 AI 倫理觀點等領域)的合作者對他們來說非常重要。

強調價值觀和目標一致的夥伴關係，也能為解決 AI 整合難題發揮關鍵作用。AI 開發人員、整合商和終端使用者之間的協作一再被認為是提高 AI 實施的可靠性、相關性和長期成功的關鍵因素。透過讓客戶儘早參與流程，利害關係人可以確保更加理解技術(及其預期用途)，並採納使用者回饋。

各地區受訪者強調的一個實例是合作監控計畫的概念。在這些倡議中，客戶積極參與 AI 系統的設計及持續的回饋流程。這種實踐方法可以產生滿足特定需求的客製化解決方案，同時注重道德考量及現實世界的適用性。

8 引領負責任 AI 的發展方向

受訪者強調，負責任 AI 及道德考量是 AI 系統開發與佈署的關鍵優先事項。許多人擔心基於 AI 的決策可能會變得偏頗或不可靠。其他風險可能與隱私侵犯有關，臉型辨識及行為辨識可能會帶來法律和道德挑戰。

受訪者一再提到的主題是在發展過程初期內建負責任 AI 實踐的重要性。這表示從一開始就設計優先考量公平性、透明度和資料隱私的系統，而不是在佈署後才整合這些考量。許多人強調的最大風險是偏見 AI 的擴散，若管理不善，可能會產生有害的社會後果—尤其是監控等敏感應用。

幾位受訪者指出，歐盟 AI 法案是規範負責任使用 AI(尤其是在高風險領域)的關鍵監管框架。多數受訪者對該法案持正面態度，樂見其帶來的明確性和可預測性。幾位受訪者也呼籲世界其他地區加強監管，確保負責任 AI 實踐在全球範圍內受到法律強制規範。

臉型辨識的道德使用是另一個討論領域，尤其是在隱私法嚴格的地區。這些地區的許多客戶仍對採用臉型辨識技術猶豫不決。

雖然人們普遍認為監管對於建立信任和當責是必要的，但有些受訪者也強調需要採取平衡的方法來保護創新，同時應對關鍵的隱私和資料安全問題。



我認為夥伴關係中的道德問題不容輕視。我們拒絕了想要以我們認為不合乎道德的方式應用我們技術的客戶。慎選合作夥伴和客戶也是負責任行為的表現之一。

歐洲、中東和非洲地區合作夥伴

9

未來之路

- 值得關注的未來趨勢

AI 技術的發展步伐飛快，因此越來越難以確定具體的未來趨勢。正如幾位受訪者所指出，創新的速度往往讓趨勢預測充滿變數。反之，隨著科技演進，人們似乎開始注重適應性和持續學習。最終，雖然未來難以預測，但方向似乎很明確：AI 解決方案不僅變得更強大，而且越來越高效，並與更廣泛的技術生態系統更加緊密整合。

生成式 AI 持續改變安防營運並增強決策能力

生成式 AI 已成為人們關注的重要領域，這也反映在調查結果中。雖然有些受訪者強調，某些領域可能誇大了生成式 AI 能力的期望，但人們普遍認為此技術具有廣闊的應用前景，尤其是在安防和安全領域。對於從事安防工作的管理人員，生成式 AI 將提供支援情境感知的工具，並提高他們有效應對事件的能力。隨時間逐漸實現複雜流程的自動化，可改善操作、增強決策能力，協助監控系統的規劃、範疇界定、佈署和設定。



我看過 AI 模型對細節的關注達到超人的程度。若讓它們與人員比賽，AI 會在數千台攝影機中勝出。

美洲區合作夥伴



更智慧的 AI 管道

深度學習和大型神經網路模型在提升 AI 能力方面持續發揮關鍵作用。然而，不僅是擴大這些網路的規模：重點似乎轉向建立更智慧、更高效的 AI 管道。這些管道目的為降低運算能力需求，同時保持甚至提高準確度。這些效率的提升是擴大 AI 適用性的關鍵，尤其是在資源受限的環境或邊緣佈署。

AI 與物聯網整合

另一個趨勢是整合 AI 與物聯網和感應器技術，推動監控系統的演進。透過將影像資料結合聲音偵測、位移偵測或其他感應器（如溫度感應器）的輸入，系統變得更智慧，並且能更迅速地反應。此融合使更主動的情境感知監控解決方案能夠即時應對複雜的安防挑戰。



展望未來，我認為我們將看到技術進步與改善實踐的結合。

亞太地區合作夥伴

深入探討： 如何在影像監控中實踐負責任的 AI

隨著 AI 不斷改變安防、安全、營運分析和營運效率，負責任 AI 的討論變得越來越重要，提出關於隱私、道德和濫用可能性的根本問題。



專家訪談中出現的核心主題之一是需要實踐負責責任的 AI。其中一些關鍵主題領域：

- 臉型辨識被認為是一種非常強大的 AI，但也是最具爭議的技術之一。雖然有可能增強安防與安全，但如果被濫用，也可能導致嚴重的隱私侵犯。專家指出，在歐洲等隱私法較嚴格的地區，似乎更重視確保負責責任的使用 AI，包括臉型辨識技術。
- 人類監督是關鍵：幾位受訪者強調在 AI 決策過程中維持人類監督的重要性。AI 可以提供有價值的幫助，但永遠不能取代人類判斷，才能確保將道德考量和特定情境的細微差別納入考慮。因此 AI 系統必須設計為支援人類，而不是取代人類。
- 透明度 — 信任的必要條件：透明度被指出是對 AI 系統建立信任的關鍵。客戶和終端使用者需要了解 AI 如何運作、收集哪些資料以及如何做出決策。如果不透明，就會有很大的不信任風險，尤其是關於臉型辨識等敏感應用。透明化系統的限制和能力是重點之一。

➤ 資料隱私和安防是使用 AI 進行監控的主要顧慮，尤其是在資料保護法嚴格的地區。受訪者強調謹慎處理個人資料的重要性。

為了遵守隱私權法規和道德標準，專家們同意，公司也須專注於盡量減少收集資料及盡可能匿名化資料。這些做法有助於降低隱私洩露的風險，同時保護敏感資訊。

許多受訪者也強調從設計著手保護隱私的重要性，提倡限制個人資料需求的 AI 系統。例如，可以開發系統來分析模式或行為，而不直接辨識個人身分，盡量減少收集個人識別資訊，同時也能獲得有效的結果。

隨著 AI 系統越來越依賴大型資料集和網路基礎架構，資料安全的重要性也變得更加顯著。系統必須設計為能夠防止網路攻擊，以及避免未經授權存取敏感資料。需採取的措施包括適當的加密、安全的儲存方案、嚴格的門禁管制等。

AI 優化人力工作流程 — 排除雜務，
讓人類專注於真正重要的任務。

美洲區合作夥伴

我們常說，AI 的作用應該是輔助決策，而不是做出最終關鍵決策。人類參與流程至關重要，尤其是在高風險的安防情境。

歐洲、中東和非洲地區合作夥伴

- AI 系統中的偏見和公平性：如果 AI 系統（尤其是關於臉型辨識和預測分析的系統）未經仔細開發和測試，很容易受到偏見的影響。這對於安全和安防應用尤其重要，因為有偏見的 AI 可能會導致誤報或對個人不公平的結果，例如錯誤辨識身分或對個人的不平等待遇。受訪者強調需要更多樣化的訓練資料集和嚴格的測試，才能確保 AI 系統公平公正。
- 持續監控與測試：負責任 AI 也需要持續監控和測試，才能確保系統保持公平、準確和公正。做法是定期以新資料更新演算法並進行審核，協助辨識並應對潛在偏見。
- 關注合規與治理：使用規範隨著 AI 的發展而不斷演進。專家強調，對於在安全和安防領域建置 AI 的公司而言，關鍵因素是保持領先於監管法規變化，並且謹慎確保其系統遵守現有和新興法規。

GG

邊緣 AI 令人振奮。除了提高效能之外，不透過多個系統傳遞資料可以增強隱私。

亞太地區合作夥伴



歐盟 AI 法案將決定我們如何建置 AI，尤其是在臉型辨識等高風險領域。公司需要在合規方面投入更多資金，以確保其系統符合這些新要求以及後續要求。歐洲、
中東和非洲地區合作夥伴

建立公眾對 AI 的信任是整個產業的責任

公眾信任是經營任何產業的基石。深入訪談強調，AI 的廣泛採用取決於維持公眾、主管機關和政策制定者的信心。為了建立信任，不僅個別公司，各個產業都必須採用負責任 AI 實踐。

結論

AI 在安防、安全、營運分析和營運效率的應用正迅速成長，合作夥伴和終端客戶都認識到它的潛力及其帶來的機會。儘管近年來有所進步，但人們仍然對此技術的限制和風險保持謹慎。我們需要清楚了解 AI 實際能夠做到什麼、新法規如何為未來創新做好準備，以及在實務上如何落實負責任 AI。

Axis 的 AI 策略

Axis 的 AI 策略根植於一個整體原則：AI 技術與所有技術一樣，應該運用和增強人類智能，建立於尊重人權的基礎上，造福人類與社會。這與 Axis 的願景不謀而合：透過創新打造一個更智慧、更安全的世界。

我們公司致力於以道德原則推動 AI 的進步。我們遵守 OECD 人工智慧原則，優先考量透明度、可信度，以及對人權和民主價值的保護。

這種方法的關鍵支柱是：

- 以人為本，尊重人權：AI 技術應該用於增強人類能力，為打造更美好的世界做出貢獻。AI 的設計必須確保對人類安全且尊重人權。
- 責任與當責：我們致力於打造理想世界，並且了解我們的工作對社會的影響。這表示我們在營運和整個價值鏈中負責任的開發、建置和使用 AI。我們對所建立的 AI 系統負責，確保遵循道德原則、符合法律規範並控管風險。
- 負責任的創新：我們從不阻礙探索性技術的發展，因為我們相信，忽視機會可能會錯失造福個人和社會的改進。然而，探索新想法與將其商業化之間有顯著差異。我們商業化的創新必須合乎道德標準，並且符合我們的願景：致力於創新，打造一個更智慧、更安全的世界。
- 風險基礎方法：我們了解不同 AI 技術會帶來不同的風險。為了充分掌控這些風險，在向其他人提供新產品和解決方案之前，必須考慮到可能的應用和使用情境。我們的所有產品和解決方案在推出市場之前都已經過徹底評估。

➤ 內建倫理：技術發展遠比法規適應的速度還快。因此，對於身為負責任創新的我們而言，強調文化和實踐中的道德越來越重要。雖然道德深植於 Axis 核心價值、文化和工作方式，但真正的責任還需要明確的流程、治理和透明度。

➤ 基於夥伴關係和協作的知識領導：作為產業領導者，我們認為應負責在我們的產業內塑造安全及合乎道德的 AI 實踐，並且促進對 AI 的能力、優勢和限制以及倫理困境的知情討論。責任包括教育他人 (從合作夥伴及終端客戶到政治決策者、公民社會和媒體) 以及分享我們的專業知識和經驗。

AI 仍然是影像監控產業內最強大的變革性技術之一。雖然 AI 在提高安防和安全、營運效率及營運分析方面帶來重大機會，但必須注重道德實踐及創造價值的有效整合。

Mats Thulin | Axis Communications AI 和分析解決方案總監



附錄

附錄 1：關於 Axis 終端客戶調查和 Axis 銷售通路調查

年度 Axis 銷售通路調查和 Axis 終端客戶調查是 Axis 在 2024 年第二季進行的兩項全球研究。Axis 銷售通路調查對象為 68 個國家的代理商和通路合作夥伴，共收到 4,900 份回覆。同時，Axis 終端客戶調查發送給 64 個國家的終端客戶，收集了約 900 份回覆。

這兩項調查中設計的問題，是為探索預計在不久的將來會對受訪者產生影響的具影響力趨勢。對於終端客戶，問題是：「您認為以下哪個趨勢，在不久的將來對您的企業最重要？」受訪者最多可選取三個選項。

對於代理商和通路合作夥伴，問題是：「您認為以下哪個趨勢，在不久的將來對我們的產業最重要？」受訪者可選取多個答案。

兩個受訪者群體的答案選項相同：

- > AI/生成式 AI
- > 環境永續性
- > 倫理與信任
- > 網路安全、風險和隱私
- > 雲端解決方案
- > 分析與可行分析資訊
- > IoT 與實體設備的互連性
- > 數位化 (將現有流程轉移到數位技術)
- > 供應鏈效率
- > 無意見

附錄 2：關於深度專家訪談

本報告是在 2024 年期間對 Axis 夥伴網絡的精選專家進行深入訪談。這些訪談的目的是獲得有關運用 AI 提高安防、安全、營運分析或營運效率的專家現況的定性分析資訊，以及探索與此領域 AI 整合相關的機會、挑戰和道德考量。

訪談流程包括以下步驟：

1. 參與者選擇：根據 AI 方面的知識和經驗精心挑選專家，確保捕捉到多樣化的觀點。
2. 訪談形式：每次訪談都是採取半結構式訪談法，提供彈性討論時間，同時確保討論到所有關鍵主題。這種形式能鼓勵參與者深入分享他們的分析資訊和經驗。
3. 資料收集：訪談可透過線上會議、面對面或電話進行，以參與者方便的方式為原則。多數會議都會錄音並轉為逐字稿以便分析。
4. 分析：對逐字稿進行分析，以辨識關鍵主題、趨勢和分析資訊，然後整合到報告中。

訪談指南包含以下問題：

- > 請您簡單自我介紹一下，還有說明您在組織中擔任什麼職責？
- > 您從事安防和監控產業工作多久了？
- > 您擁有哪些 AI 技術經驗？
- > 您目前運用 AI 的方式為何？
- > 您認為在影像監控中運用 AI 提升安全、安防等層面會創造哪些主要機會？
- > 您認為哪些技術最有潛力？
 - 生成式 AI、LLM、基礎模型、影像分析、機器學習、NLP、自然語言處理、生物識別、預測分析
 - 語意學習和符號學習
 - 根據潛力、長期與短期進行排名
- > 在這些領域整合 AI 帶來哪些關鍵挑戰？
- > 在這些領域整合 AI 帶來哪些最大風險？
- > 您會採取什麼措施來減輕這些風險？
- > 您如何看待明年 AI 在安全、安防和監控產業的演進？
- > 5-10 年後呢？
- > 您如何看待您的市場與此發展的關係？
- > 在安防和監控產業中，負責任 AI 對您來說代表什麼？
- > 您是否認為有任何道德風險？
- > 您是否知道產業有哪些負責任 AI 倡議的良好案例？這些案例是否來自您的組織？
- > 您認為未來幾年 AI 應用領域最重要的發展或趨勢是什麼？
- > 您認為產業可以如何應對前文中討論到的 AI 相關挑戰？
- > 您如何看待 Axis 在其中扮演的角色？

關於安迅士

安迅士透過增進安防、安全、營運效率和營運分析，實現更聰明且更安全的世界。身為網路技術公司與業界領導者，安迅士提供影像監控、門禁管制、網路對講機和音訊解決方案，透過智慧分析應用提升成效，並提供高品質培訓支援。

安迅士在超過 50 個國家擁有約 5,000 名專業員工，並與全球技術及系統整合夥伴合作提供客戶解決方案。安迅士成立於 1984 年，總部位於瑞典隆德。