



Soluções de segurança com tecnologia de IA para serviços de saúde

[Entrar >](#)

SAÚDE

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

As unidades de saúde são ambientes muito vulneráveis. A combinação de acesso público, pessoas buscando atendimento, medicamentos controlados, equipamentos valiosos e o aumento nos casos de violência no local de trabalho cria um ambiente de alto risco. Isso torna a manutenção da segurança de pacientes, funcionários e visitantes uma tarefa muito complexa.

Não existe uma abordagem universal — cada caso de uso terá desafios únicos, seja em relação ao monitoramento de medicamentos, gerenciamento de visitantes ou respostas a emergências. Como resultado, os sistemas de saúde incluem tecnologias e sistemas de monitoramento cada vez mais avançados em suas estratégias de segurança física geral.

Prestadores de serviços de saúde ao redor do mundo dependem de tecnologias confiáveis e robustas para proteger pessoas, propriedades e a integridade de suas organizações. Uma série de soluções baseadas em IA podem aprimorar a postura de segurança da sua unidade, orientar novas eficiências operacionais, aperfeiçoar as respostas a incidentes e melhorar a experiência do paciente. Um amplo portfólio de câmeras, equipamentos de áudio, controle de acesso, analíticos com tecnologia de IA, recursos, aplicativos e uma plataforma unificada facilitam a adaptação dos sistemas a necessidades dinâmicas.

Entendemos que, ao adotar qualquer nova tecnologia de segurança, os administradores de serviços de saúde devem levar em conta diversas questões relacionadas a confidencialidade, regulamentações e fatores de risco. Todas as soluções devem atender a rigorosos padrões de segurança, leis de proteção de dados e regulamentações de mobilidade. E as soluções mais eficazes também devem priorizar a acessibilidade, possibilitando um compartilhamento de dados seguro e contínuo entre sistemas e organizações.

Baseadas em padrões abertos, nossas soluções oferecem flexibilidade, capacidade de dimensionamento e integração simplificada com os sistemas, fluxos de trabalho e dispositivos existentes, para proporcionar uma adoção fácil e produtiva.

Nossos produtos e soluções podem ser integrados a um amplo ecossistema de comunicadores de alertas, abrangendo todos os departamentos de um hospital. Isso permite que alertas de visão computacional sejam direcionados para as partes relevantes e não sobrecarreguem outros departamentos com alarmes irrelevantes.

Com nossa rede mundial de parceiros, você tem acesso às ferramentas e tecnologias necessárias para preparar seus sistemas de segurança para o futuro, usando soluções de ponta.



Solução da Axis



Solução de Parceiros de Integração de Tecnologia

**Hardware Axis + reconhecimento facial de outros fornecedores**

Reconhecimento facial

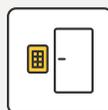
As unidades de saúde passam por levantamentos rigorosos regularmente. E é extremamente difícil saber quem está ou quem deveria estar presente nas instalações. O reconhecimento facial baseado em IA de outros fornecedores oferece vantagens úteis nesse sentido, com identificação de pessoas de interesse, verificação facial para controle de acesso e buscas por evidências.

Em países da UE e em outros mercados, como nos EUA, a verificação facial biométrica está sujeita à regulamentação rigorosa, embora o uso do reconhecimento facial possa ser até mesmo proibido ou fortemente limitado — principalmente para uso governamental, devido a questões relacionadas a privacidade e monitoramento. A verificação facial requer consentimento explícito, uma finalidade claramente definida e salvaguardas, para garantir que os dados biométricos sejam processados somente quando legalmente permitido. Além disso, a imagem de referência, como uma foto de rosto, deve ser fornecida voluntariamente pelo indivíduo para a verificação facial. Isso inclui a conformidade com a Lei de IA e o RGPD da UE, bem como com as leis aplicáveis dos Estados Unidos, como BIPA de Illinois e CCPA/CPRA da Califórnia.



Alertas de pessoas de interesse

As soluções de reconhecimento facial podem enviar alertas direcionados quando pessoas de interesse acessam suas instalações. Elas operam para fornecer alertas e prevenção eficaz contra furtos, comportamentos violentos e outros tipos de atividades criminosas. Além disso, os sistemas podem rastrear a movimentação de pessoas de interesse por diferentes locais.



Controle o acesso

A verificação facial pode servir como uma solução de acesso biométrico altamente precisa e sem a necessidade de contato físico. Essa solução é muito mais higiênica, segura, confiável e precisa quando comparada ao uso de cartões de acesso, que podem facilmente ser perdidos e costumam ser compartilhados entre os funcionários, o que configura uso indevido. A tecnologia de verificação facial também pode funcionar como parte de um sistema de autenticação multifator, para proporcionar os mais altos níveis de segurança física.



Pesquisas de evidências

Ao analisar as filmagens existentes, a tecnologia de reconhecimento facial pode ser uma ferramenta valiosa para ajudar a identificar suspeitos de forma rápida e precisa. Essa é uma prática que está em conformidade com os acordos de compartilhamento de dados relevantes e com as regulamentações locais aplicáveis. Isso agiliza consideravelmente as investigações, pois as listas de procurados podem ser expandidas por outras partes, como autoridades policiais.

**Hardware Axis + detecção de armas visíveis de outros fornecedores**

Attention: Firearms Prohibited



Detecção de armas visíveis

A violência armada constitui uma ameaça real às unidades de saúde. A identificação de um indivíduo portando uma arma é uma tarefa extremamente sensível e que requer grandes esforços, exigindo validação, procedimentos meticulosos de encaminhamento da situação e resposta rápida.

O uso de soluções mais tradicionais, como detectores de metais, é um método bastante preciso de triagem de armas. Os detectores funcionam bem quando alguém adentra o espaço por pontos de acesso típicos. A adição de modelos de IA de outros fornecedores para detecção de armas visíveis pode complementar sua postura de segurança, fornecendo evidências visuais tanto dentro quanto fora das instalações.

A combinação desses valiosos recursos de outros fornecedores oferece às equipes de segurança uma enorme variedade de soluções, abrangendo prevenção, notificação, enfrentamento e gerenciamento em situações de emergência.

Projetadas para auxiliar operadores humanos, essas tecnologias são baseadas em indicações visuais e evidenciam potenciais ameaças, devendo sempre ser analisadas por pessoal autorizado. Com limitações técnicas, elas devem complementar a solução de segurança geral e devem ser usadas de acordo com as leis aplicáveis. A privacidade e a proteção dos dados são essenciais, o que inclui a implementação de salvaguardas para garantir a conformidade com as regulamentações relevantes.



Solução Axis ou detecção de áudio de outros fornecedores

Detecção de áudio e alertas

O som geralmente é a primeira indicação de um incidente. A capacidade de identificar e responder de forma rápida e relevante a sons específicos pode fazer toda a diferença para o resultado de um incidente.

Os avanços da IA levaram ao desenvolvimento de tecnologias de detecção de áudio altamente precisas. Essas soluções adicionam uma nova dimensão ao gerenciamento ativo de incidentes. Elas também podem ser combinadas com analíticos de vídeo para proporcionar uma precisão ainda maior.

Por meio da detecção de áudio orientada por IA, nós filtramos automaticamente o ruído ambiente, para alertar sobre eventos de segurança relevantes.

Soluções de outros fornecedores também podem ser usadas para melhorar o atendimento e o monitoramento dos pacientes e para alertar um profissional de saúde em caso de detecção de determinados sons, como tosse ou respiração ofegante.

Esses aplicativos baseados em IA notificam você sempre que algo importante acontece, mesmo quando a gravação de áudio está desabilitada e não há indicação visual. Isso é possível porque ele transmite apenas metadados do evento, em vez de transmitir o stream de áudio propriamente dito.

Como parte do nosso controle de privacidade de áudio, o streaming de áudio é desativado por padrão, cabendo ao usuário ativá-lo de acordo com as políticas de proteção de dados da unidade de saúde. Essas soluções podem ser particularmente úteis em ambientes onde não é possível usar vídeo por questões de privacidade, como ocorre em áreas vulneráveis como banheiros e vestiários, por exemplo.



A detecção de áudio pode reconhecer:

- > Incidentes em andamento que possam levar a comportamentos indesejados
- > Som de vidros sendo quebrados
- > Aumentos repentinos de volume do som
- > Gritos e berros
- > Disparos de arma de fogo (soluções de outros fornecedores)

E isso dá a você a chance de responder imediatamente e de forma apropriada.



Solução Axis ou gerenciamento de estacionamentos de outros fornecedores



A identificação de veículos pode ser usada para:

- > Controle de acesso e abertura de portões para veículos autorizados
- > Registro automático de veículos de visitantes
- > Detecção e alertas de circulação na contramão
- > Monitoramento de listas de procurados, alertando a equipe sobre a presença de veículos registrados

Reconhecimento de veículos e placas de licença

Os pontos de acesso de veículos estão entre as primeiras áreas da propriedade sob o controle das equipes de segurança. A identificação precoce de veículos suspeitos pode reduzir muito as chances de agravamento e melhorar a prevenção de crimes.

O reconhecimento de veículos e placas de licença orientado por IA oferece alertas e controle em tempo real, reconhecendo tipos e cores de veículos e também lendo e cruzando informações de placas de licença com bancos de dados existentes, sejam eles de veículos de funcionários cadastrados ou de listas de procurados. Seguindo as regulamentações e leis locais, essas ferramentas fornecem dados poderosos e úteis para as equipes de segurança.

Essas mesmas soluções podem contribuir para melhorar o gerenciamento diário de suas áreas de estacionamento, auxiliando em tarefas como emissão de tickets e pagamentos automáticos, redução de filas e disponibilidade de vagas — sendo estes últimos, recursos desenvolvidos por outros fornecedores e que não são fornecidos nem endossados pela Axis, que se isenta totalmente de qualquer responsabilidade por eles.



Detecção de permanência em área não autorizada

A permanência de uma pessoa em uma unidade de saúde pode ter vários motivos. É importante que as equipes de segurança possam distinguir entre uma pessoa aguardando casualmente e um indivíduo permanecendo intencionalmente em uma área onde não deveria estar.

Em geral, a presença de pessoas em uma área não autorizada pode indicar que elas estão perdidas ou que não conseguiram acessar as instalações fora do horário de expediente. Elas podem estar precisando de atendimento urgente; portanto, é essencial identificá-las e atendê-las em tempo hábil. Os sistemas de monitoramento podem ajudar a unidade de saúde a cumprir com alguns dos requisitos regulatórios da [Laura's Law \(Lei de Laura\)](#).

Por outro lado, infratores podem permanecer nas imediações de locais de grande interesse, como farmácias, estacionamentos ou pontos de acesso. As equipes de segurança precisam receber alertas oportunos, para responder de forma relevante e evitar que a situação se agrave.

A detecção de permanência não autorizada rastreia os indivíduos e aciona um evento caso eles fiquem por muito tempo em um mesmo local, podendo ativar iluminação, sons ou notificações para os funcionários.

Além disso, a solução ajuda a prevenir crimes como vandalismo, furtos e arrombamentos. O envio e gravação de vídeos apenas mediante acionadores de eventos facilita as análises e pesquisas, ao mesmo tempo reduzindo as necessidades de largura de banda e armazenamento.





Solução Axis ou autorização baseada em cores de outros fornecedores

Classificação por cor de peça de roupa

A cor de uma peça de roupa ou de um veículo é frequentemente usada para identificar indivíduos específicos em meio ao público, funcionários e veículos de interesse. Por vezes, a cor pode até mesmo funcionar como uma credencial, como a cor azul ou turquesa dos uniformes, ou a cor laranja ou amarela dos trajes de proteção contra materiais perigosos.

O rastreamento de objetos baseado em IA permite localizar pessoas de interesse em suas instalações com base nas cores das roupas. É possível rastrear cores de peças de roupas tanto na parte superior quanto na parte inferior do corpo, o que permite maior precisão e recursos de pesquisa mais objetivos ao analisar as filmagens.

Da mesma forma, a cor de um veículo pode ser usada como parte dos critérios de pesquisa definidos. Quando combinados com outros metadados, como período de tempo, local ou tipo de veículo, os poderosos recursos de pesquisa forense podem ajudar você a encontrar prontamente pessoas e veículos de interesse.

As soluções de identificação de cores de outros fornecedores também podem ser usadas como parte do processo de liberação do acesso a áreas onde o uso de vestimentas específicas é obrigatório, como uniformes e aventais em centros cirúrgicos. Quando usadas em conjunto com tecnologias de reconhecimento facial de terceiros, elas não só aumentam a segurança por meio da autenticação multifator, como também ajudam a garantir as melhores práticas e uma conformidade rigorosa com os procedimentos.



**Hardware Axis + comunicações unificadas de outros fornecedores**

Comunicações unificadas

Na área de serviços de saúde, uma comunicação eficaz é vital para fornecer um ambiente seguro para funcionários, pacientes e visitantes. Seja em uma situação de evacuação ou alarme de atirador em ação, envio de convocação solicitando atendimento médico ou acionamento de um botão de pânico relacionado a um desordeiro, a comunicação apropriada deve chegar às pessoas certas, no momento certo.

Ferramentas de notificação unificadas ajudam as unidades de saúde a priorizar a segurança, ao mesmo tempo que fornecem comunicações eficientes e direcionadas por todos os canais, dentro e fora das instalações.

Integrando facilmente os alto-falantes Axis a seus fluxos de trabalho e sistemas de notificação em massa de outros fornecedores existentes, as ferramentas de notificação unificadas oferecem opções de configuração robustas, para proporcionar uma comunicação precisa e intencional.



As comunicações unificadas de outros fornecedores são capazes de:

- > Automatizar sequências de mensagens e destinatários de acordo com cenários específicos
- > Enviar alertas de áudio, visuais e de texto por meio de alto-falantes, sinalizações e dispositivos pessoais (pagers, celulares)
- > Definir zonas e grupos internos para evitar áreas sensíveis e minimizar perturbações
- > Configurar grupos externos, como departamentos de polícia e bombeiros
- > Acionar alarmes silenciosos ou enviar mensagens de pânico ao toque de um botão



Hardware Axis + prevenção contra quedas de outros fornecedores

Prevenção contra quedas

Monitorar os pacientes e seu paradeiro é um desafio constante. É importante que a equipe de enfermagem saiba quando um paciente tenta se levantar ou se levanta da cama, fica fora da cama por mais tempo do que o esperado ou caso o paciente caia, para permitir uma resposta oportuna e apropriada.

Soluções com tecnologia de IA de outros fornecedores para monitorar um paciente que se levantou da cama, caiu ou fugiu usam visão computacional para identificar e rastrear a posição do corpo e enviar um alerta automaticamente caso a queda seja detectada na visualização da câmera. Até mesmo pessoas parcialmente visíveis podem ser detectadas.

Caso um paciente fuja, a solução alertará a equipe para garantir uma intervenção oportuna. Além disso, os usuários podem criar alertas personalizados, por exemplo, caso uma segunda pessoa entre no quarto.



POR QUE AXIS?

Privacidade, proteção de dados e segurança cibernética

Nós entendemos que os prestadores de serviços de saúde lidam com dados estritamente confidenciais. Fazer um uso respeitoso das tecnologias de monitoramento nesses ambientes pode ser uma tarefa particularmente desafiadora.

Nós não apenas desenvolvemos nossas soluções de acordo com altos padrões de segurança e em conformidade com as regulamentações, como também fornecemos uma variedade de tecnologias que priorizam a privacidade, para atender às necessidades do seu caso de uso. Isso inclui tecnologias como:

- > **Mascaramento de privacidade dinâmico e versátil.** Essa tecnologia baseada em IA permite o mascaramento dinâmico de objetos em movimento e estáticos, como pessoas, placas de licença ou planos de fundo. Com diferentes níveis disponíveis, os usuários podem escolher o nível apropriado de mascaramento ou mesmo designar áreas de exclusão de mascaramento. Por exemplo, você pode precisar mascarar todo o corpo das pessoas, ou apenas os rostos.
- > **Câmeras térmicas.** Ideais para fins de detecção em áreas sensíveis, pois seus sensores não produzem os detalhes minuciosos necessários para fins de identificação.



Os produtos em rede Axis têm recursos de segurança cibernética integrados e configurações de segurança padrão.

Temos certificação ISO/IEC 27001 e trabalhamos apenas com fornecedores com certificação ISO 9001 ou IATF.

Nós implementamos as melhores práticas de segurança cibernética em nosso sistema de gerenciamento de segurança da informação, cadeia de suprimentos, desenvolvimento de produtos e gerenciamento de vulnerabilidades. E, como a segurança cibernética é uma responsabilidade compartilhada, também oferecemos aos clientes atualizações de software, ferramentas e serviços.



POR QUE AXIS?

Custo total de propriedade

Quando você analisa uma solução em rede, o preço da câmera é apenas o começo. O custo total de propriedade inclui o desenho, a implantação, a operação e a manutenção da solução. Esses custos associados compõem a maior parte do custo da câmera ao longo de sua vida útil.

Nesse quesito, a Axis se destaca. Por quê?

- > Nossas ferramentas abrangentes poupam tempo e dinheiro para o cliente na seleção de produtos e no desenho da instalação
- > Nossos produtos são desenvolvidos com base em padrões abertos, o que significa que eles podem ser facilmente integrados aos seus sistemas existentes
- > Nós criamos tecnologias que reduzem a largura de banda, o armazenamento e o consumo de energia, o que reduz significativamente os custos operacionais contínuos
- > Nós criamos câmeras robustas e de alta qualidade, que resistem mesmo a ambientes hostis ou propensos a vandalismo

Em outras palavras, nós poupamos seus recursos em todas as etapas, do desenho e implantação à operação e manutenção contínuas.

A economia em custos ocultos, juntamente com o retorno do seu investimento e a abrangência do nosso portfólio são a essência da vantagem Axis.





POR QUE AXIS?

Fique protegido

Os recursos de IA modernos podem aumentar muito a segurança e a capacidade de resposta das equipes de segurança e dos profissionais de saúde.

Nossa robusta série de produtos e serviços, reforçada por nosso amplo ecossistema de parcerias, pode aprimorar sua postura de segurança física, aprimorar a prestação de cuidados e aumentar a eficiência operacional.

Câmeras, analíticos, intercomunicadores e alto-falantes são ferramentas poderosas no atendimento aos pacientes. Uma solução em rede Axis, integrada às tecnologias dos parceiros, não garante apenas que você tenha toda a ajuda de que precisa; ela também é uma solução flexível e dimensionável, que permitirá que você estabeleça um novo padrão hospitalar em suas instalações.

Para saber mais, visite: www.axis.com/healthcare.

Ou [encontre um parceiro Axis perto de você](#) e comece a aprimorar a sua segurança hoje mesmo.



Organizações de saúde que decidam utilizar a IA também devem garantir que seu uso esteja alinhado as leis, estruturas de governança, padrões éticos e políticas de proteção de dados relevantes.

Sobre a Axis Communications

A Axis possibilita um mundo mais inteligente e seguro, aprimorando a segurança, proteção, eficiência operacional e inteligência nos negócios. Como uma empresa de tecnologia em rede e líder do setor, a Axis oferece soluções de videomonitoramento, controle de acesso, interfonos e áudio. Essas soluções são aprimoradas por meio de aplicativos de análise inteligentes e apoiadas por treinamentos de alta qualidade.

A Axis conta com cerca de 5.000 funcionários dedicados, em mais de 50 países, e colabora com parceiros de tecnologia e integração de sistemas em todo o mundo para oferecer soluções aos clientes. A Axis foi fundada em 1984 e está sediada em Lund, na Suécia.