



Solutions de sécurité assistées par IA pour les établissements de santé

[Par ici >](#)

SANTÉ

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Dans nos sociétés, les établissements de santé comptent parmi les lieux les plus vulnérables. Entre accès au public, personnes en attente de soins, médicaments sur ordonnance, équipements coûteux et hausse des cas d'agression, ces environnements sont exposés à des risques élevés. De fait, l'enjeu de préserver la sécurité des patients, du personnel et des visiteurs est extrêmement complexe.

D'autant qu'il n'existe pas d'approche universelle. Chaque situation présente son lot de problématiques, de la pharmacovigilance à la gestion des visiteurs en passant par les plans d'évacuation. Les systèmes de santé s'équipent donc de technologies et systèmes de surveillance toujours plus évolués, qu'ils inscrivent dans leur stratégie globale de sécurité physique.

Dans le monde entier, les prestataires de soins de santé comptent sur des technologies robustes et éprouvées pour protéger les personnes, les biens et l'intégrité de leur organisation. Des solutions assistées par IA peuvent consolider la posture de sécurité de vos installations, dégager de nouvelles synergies opérationnelles, améliorer les réponses à incident et enrichir l'expérience des patients. Une vaste gamme de caméras, équipements audio, solutions de contrôle d'accès et fonctions d'analyse pilotées par IA, le tout sur une plateforme unifiée, facilite la conception de systèmes qui évoluent au rythme des besoins.

Nous savons qu'en adoptant de nouvelles technologies de sécurité, les administrateurs d'établissements de santé doivent prendre en compte une multitude de sensibilités, de règlements et de facteurs de risque. Toutes les solutions doivent respecter des normes de sécurité contraignantes, les lois sur la protection des données et les règlements relevant de la mobilité. Les solutions les plus efficaces privilégient également l'accessibilité pour fluidifier le partage des données en toute sécurité parmi les systèmes et les organisations.

Reposant sur des normes ouvertes, nos solutions permettent une intégration souple, évolutive et simple aux systèmes, procédures et dispositifs existants, gage d'une mise en œuvre appropriée et sans complication.

Nos produits et solutions s'intègrent à un vaste écosystème d'émetteurs d'alerte qui peuvent s'étendre à tous les services d'un hôpital. Ainsi, les alarmes de vision artificielle pertinentes peuvent être acheminées aux destinataires concernés, sans submerger les autres services d'alarmes inutiles.

Avec nous et notre réseau mondial de partenaires, vous accédez aux outils et aux technologies indispensables à la pérennisation de vos systèmes de sécurité au travers de solutions de pointe.



Solution Axis



Solution de partenaire d'intégration technologique



Attention:
Firearms Prohibited



Détection des armes visibles

Les agressions par arme à feu représentent une réelle menace pour les établissements de santé. L'identification d'un individu armé est une tâche à la fois redoutable et extrêmement sensible, qui nécessite validation, procédures précises de signalement et intervention rapide.

Les solutions plus traditionnelles comme les détecteurs de métaux sont très efficaces pour repérer les armes. Elles fonctionnent particulièrement bien aux points d'accès normaux de l'établissement. La mise en place de modèles de détection d'armes visibles par IA fournis par des tiers peut consolider votre posture de sécurité en fournissant des preuves visuelles à l'intérieur et à l'extérieur de l'établissement.

L'association de ces fonctionnalités tierces offre aux équipes de sécurité la plus grande diversité de solutions couvrant la prévention, la notification, l'engagement et la gestion des crises.

Prévues pour assister les opérateurs humains en signalant les menaces potentielles, ces technologies reposent sur des indices visuels qui doivent toujours être examinés par des personnes habilitées. De par leurs limitations techniques, elles viennent compléter une solution de sécurité globale et leur mise en œuvre doit respecter la législation concernée. Face à l'enjeu de protection de la vie privée et des données personnelles, des dispositifs de contrôle doivent être en place pour garantir leur conformité avec les lois en vigueur.



Détection de bruit et alertes

Les bruits sont souvent le premier signe révélateur d'un incident. L'identification de bruits particuliers et une réponse appropriée rapide peuvent changer radicalement l'issue d'un incident.

Les avancées dans le domaine de l'IA ont concouru au développement de fonctions très fiables de détection des bruits. Ces solutions donnent une nouvelle dimension à la gestion active des incidents. Elles peuvent également être associées à des fonctions d'analyse vidéo pour gagner encore en précision.

Avec la détection sonore pilotée par l'IA, le bruit ambiant est automatiquement filtré pour vous avertir des incidents de sécurité réels.

Des solutions d'autres fournisseurs peuvent également servir à améliorer la prise en charge et la surveillance des patients, par exemple en alertant les soignants sur détection de quinte de toux ou de respiration sifflante.

Une telle application tierce basée sur l'IA vous avertit en cas d'événement d'intérêt, même quand l'enregistrement audio est désactivé et en l'absence de signe visuel, car seules les métadonnées d'événement sont transmises et non le flux audio lui-même.

Dans le cadre de notre politique de gestion de l'anonymat sonore, les flux audio sont désactivés par défaut. Il incombe à l'utilisateur de l'activer dans le respect des règlements de protection des données de l'établissement de santé. Ces solutions peuvent se révéler particulièrement utiles dans les environnements où la vidéo est proscrite pour des raisons de confidentialité, par exemple dans des espaces sensibles comme les vestiaires ou les toilettes.



La détection sonore peut repérer :

- > l'évolution d'incidents vers des comportements indésirables ;
 - > les bris de verre ;
 - > les hausses subites de volume sonore ;
 - > les cris et les éclats de voix ;
 - > les détonations d'arme à feu (solution tierce) ;
- ...pour une réaction immédiate et proportionnée.



Solution Axis ou gestion tierce du stationnement



L'identification des véhicules peut servir à :

- > gérer les accès en ouvrant les barrières aux véhicules autorisés ;
- > enregistrer automatiquement les véhicules des visiteurs ;
- > détecter et alerter les véhicules circulant à contresens ;
- > signaler au personnel la présence de véhicules inscrits sur une liste de surveillance.

Reconnaissance des véhicules et des plaques d'immatriculation

Les points d'accès des véhicules sont parmi les premières occasions où les équipes de sécurité peuvent agir. L'identification précoce des véhicules suspects peut réduire nettement le risque d'escalade et renforcer la prévention des délits.

Une solution de reconnaissance des plaques d'immatriculation et des véhicules dopée à l'IA propose des alertes et des contrôles en temps réel. Elle peut identifier le type et la couleur des véhicules, lire les plaques d'immatriculation et les comparer à des bases de données existantes (véhicules du personnel inscrits ou listes noires). Dans le respect des réglementations et politiques locales, ces outils transmettent des données utiles et concrètes aux équipes de sécurité.

Ces mêmes solutions peuvent contribuer à rationaliser la gestion au quotidien de vos parkings : tickets, paiements automatiques, réduction des files d'attente, disponibilité des places de stationnement, etc. Ces dernières fonctions s'inscrivent dans des solutions d'autres prestataires, qui ne sont ni fournies, ni avalisées par Axis, qui se dégage de toute responsabilité à leur égard.



Détection de rôdeurs

Dans les établissements de santé, des gens attendent pour toutes sortes de raisons. Or, les équipes de sécurité doivent impérativement distinguer une attente inoffensive d'une attente à des fins de repérage ou de préjudice.

Souvent, des personnes errent parce qu'elles sont perdues ou n'ont pas accès aux installations en dehors des horaires d'ouverture. Ces personnes peuvent être en quête d'une aide d'urgence, donc il est essentiel de les identifier en temps utile pour répondre à leur demande. Concrètement, les systèmes de surveillance peuvent aider les établissements à respecter certaines prescriptions de la « [loi Laura](#) ».

De leur côté, les délinquants rôdent autour des lieux potentiellement très lucratifs, comme les pharmacies hospitalières, les parkings ou les points d'entrée. Les équipes de sécurité ont besoin d'alertes en temps utile pour réagir de manière appropriée et éviter toute escalade.

La détection de présence suspecte détecte les individus et déclenche un événement, par exemple un éclairage, un avertissement sonore ou une notification au personnel, s'ils restent trop longtemps dans une zone.

En parallèle, la solution contribue à réduire les actes de délinquance comme le vandalisme, le vol et les effractions. L'envoi et l'enregistrement de vidéos uniquement en cas de déclenchement d'un événement facilitent les examens et les recherches, tout en réduisant les besoins en bande passante et en stockage.





Solution Axis ou d'autorisation d'accès basée sur la couleur

Classification des couleurs de vêtements

La couleur des vêtements ou d'un véhicule est souvent utilisée pour identifier des individus (visiteurs, personnel) et des véhicules d'intérêt. La couleur peut parfois même faire office d'identifiant, comme les casques médicaux bleues ou turquoise et les combinaisons orange ou jaunes de protection chimique ou biologique.

Le suivi des objets assisté par IA vous permet de localiser des personnes d'intérêt dans votre établissement selon la couleur de leur tenue. Il est possible de suivre la couleur des vêtements portés en haut et en bas du corps pour gagner en précision et en performance de recherche pendant l'examen de vidéo.

De même, la couleur d'un véhicule peut servir de critère de recherche. Avec d'autres métadonnées comme une fenêtre de temps, le lieu où le type de véhicule, vous disposez ainsi de puissants moyens de recherche forensique pour trouver rapidement des personnes et des véhicules d'intérêt.

Dans les solutions d'autres fournisseurs, l'identification des couleurs peut également être utile pour accorder l'accès à des zones où des tenues particulières sont obligatoires, par exemple des casques ou des tuniques dans les blocs opératoires. Employée conjointement avec une solution tierce de reconnaissance faciale, elle renforce la sécurité par une authentification multifactorielle, tout en garantissant le strict respect des bonnes pratiques et des procédures.





Communications unifiées

Dans le secteur de la santé, l'efficacité des communications est essentielle pour créer un environnement sûr pour le personnel, les patients et les visiteurs. Alarme d'évacuation ou de présence d'individu armé, appel sollicitant une assistance médicale ou déclenchement d'un bouton anti-panique face à une personne agitée... Le message approprié doit parvenir aux personnes concernées au moment où il le faut.

Les outils de notification unifiée aident les établissements de santé à prioriser la sécurité tout en communiquant efficacement des messages ciblés par tous les moyens de transmission, sur l'ensemble du site et à l'extérieur.

En intégrant des haut-parleurs Axis à vos systèmes et procédures de notification de masse existants, les outils de notification unifiée offrent des options de configuration solides pour une communication précise et intentionnelle.



Les communications unifiées d'autres fournisseurs peuvent :

- > automatiser des séquences de messages et leurs destinataires dans des scénarios particuliers ;
- > transmettre des alertes sonores, visuelles et textuelles par haut-parleur, signalétique digitale et appareils personnels (bipeurs, téléphones portables) ;
- > établir des groupes internes et des zones pour éviter les zones sensibles et minimiser les perturbations dans les zones non concernées ;
- > configurer des groupes externes comme la police et les pompiers ;
- > déclencher des alarmes silencieuses ou transmettre des messages d'alerte en appuyant sur un bouton.

**Matériels Axis + solution tierce de prévention des chutes**

Prévention des chutes

Le suivi des déplacements des patients est un enjeu de tous les instants. Pour pouvoir réagir correctement et sans délai, le personnel soignant doit impérativement savoir lorsqu'un patient quitte son lit ou tente de le faire, s'il reste hors de son lit trop longtemps ou s'il en est tombé.

Une solution tierce assistée par IA peut détecter les sorties de lit, les chutes et les fugues des patients. Exploitant la vision artificielle pour identifier et suivre la position du corps, elle envoie automatiquement une alerte lorsqu'une caméra détecte une personne à terre. Même les personnes partiellement visibles sont détectables.

Si un patient fugue, la solution alerte le personnel pour favoriser une intervention rapide. Les utilisateurs peuvent en plus créer des alertes personnalisées, par exemple lorsqu'une deuxième personne entre dans la chambre.



POURQUOI AXIS ?

Confidentialité, protection des données et cybersécurité

Nous savons que les prestataires de santé traitent des données très sensibles. Dans ces environnements, l'exploitation des technologies de surveillance dans le respect des exigences de confidentialité peut s'avérer problématique.

Nos solutions sont conçues selon des critères de sécurité élevés et respectent les règlements en la matière, et nous proposons une série de technologies d'anonymisation pour répondre aux besoins de votre application. En voici des exemples :

- > **Masquage de confidentialité dynamique polyvalent.** Cette technologie assistée par IA applique un masquage dynamique des objets mobiles et fixes, par exemple humains, plaques d'immatriculation ou arrière-plans. Avec plusieurs niveaux de masquage disponibles, par exemple les humains en totalité ou seulement leur visage, les utilisateurs peuvent opter pour l'alternative appropriée ou même désigner des zones à exclure du masquage.
- > **Caméras d'imagerie thermique.** Idéal pour la détection dans les zones sensibles, leur capteur ne produit pas le niveau de détail nécessaire à l'identification.



Les produits réseau Axis sont fournis avec des fonctions de cybersécurité intégrées et des paramètres de sécurité par défaut.

Nous sommes certifiés ISO/IEC 27001 et collaborons uniquement avec des fournisseurs certifiés ISO 9001 ou IATF.

Nous appliquons les bonnes pratiques de cybersécurité dans notre système de gestion de la sécurité des informations, notre chaîne logistique, le développement de nos produits et la gestion des vulnérabilités. Et comme la cybersécurité est une responsabilité partagée, nous proposons également à nos clients des mises à niveau logicielles, ainsi que des outils et services.



POURQUOI AXIS ?

Coût total de possession

Lors de l'évaluation d'une solution réseau, le prix des caméras n'est que la partie émergée de l'iceberg. Le coût total de possession englobe la conception de la solution et son déploiement, son exploitation et sa maintenance. Ces frais auxiliaires comptent pour l'essentiel du coût total de possession d'une caméra pendant sa durée de vie.

Là, Axis fait toute la différence. Pourquoi ?

- > Notre gamme complète d'outils réduit les coûts et fait gagner du temps aux clients dans la sélection des produits et la conception des sites.
- > Nos produits sont basés sur des normes ouvertes, c'est-à-dire qu'ils s'intègrent aisément à vos systèmes existants.
- > Nous créons des technologies qui réduisent les besoins en bande passante, en stockage et en énergie, d'où des frais d'exploitation nettement inférieurs.
- > Nous fabriquons des caméras solides et de haute qualité, qui durent même dans les environnements agressifs ou sujets au vandalisme.

Concrètement, nous réduisons vos coûts à toutes les étapes, de la conception au déploiement en passant par l'exploitation et la maintenance.

Les économies sur les coûts cachés, associées à la rentabilité de votre investissement et à la diversité de nos gammes de produits, sont au cœur de l'avantage Axis.





POURQUOI AXIS ?

Gagnez en sécurité

Les capacités actuelles de l'IA peuvent nettement renforcer la sécurité et la réactivité des équipes de sécurité et des professionnels de santé.

Notre gamme diversifiée de produits et services, appuyée par notre écosystème étendu de partenaires, peut améliorer la posture de votre dispositif de sécurité physique, la prise en charge des patients et l'efficacité opérationnelle.

Les caméras, fonctions d'analyse, visiophones et haut-parleurs sont de puissants outils au service des soins aux patients. Une solution réseau Axis intégrée aux technologies de partenaires n'est pas seulement un moyen de pallier la pénurie d'effectifs. C'est un système souple et évolutif qui permet à votre établissement de réinventer le modèle d'organisation hospitalière.

Pour en savoir plus, visitez :

www.axis.com/fr-fr/solutions/healthcare

Vous pouvez aussi [rechercher un partenaire Axis à proximité](#) et commencer dès aujourd'hui à renforcer votre sécurité.



Les établissements de santé qui décident d'utiliser l'IA doivent également s'assurer que son usage est en accord avec les règlements, cadres de gouvernance, critères éthiques et politiques de protection des données en la matière.

À propos d'Axis Communications

En améliorant la sûreté, la sécurité, l'efficacité opérationnelle et l'intelligence économique, Axis contribue à un monde plus sûr et plus intelligent. Leader de son secteur dans les technologies sur IP, Axis propose des solutions en vidéosurveillance, contrôle d'accès, visiophonie et systèmes audio. Ces solutions sont enrichies par des applications d'analyse intelligente et soutenues par des formations de haute qualité.

L'entreprise emploie environ 5000 personnes dans plus de 50 pays et collabore avec des partenaires technologiques et intégrateurs de systèmes du monde entier pour fournir des solutions sur mesure à ses clients. Axis a été fondée en 1984, son siège est situé à Lund en Suède.