



Soluzioni di sicurezza con IA per il settore sanitario

Entra >

STRUTTURE SANITARIE

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

Le strutture sanitarie sono tra i luoghi più vulnerabili che esistano nella società. Sono ambienti ad alto rischio perché presentano numerosi aspetti da tenere sotto controllo: accesso pubblico, movimento degli assistiti, farmaci con ricetta, apparecchiature di valore e sempre più episodi di violenza nei confronti degli operatori. Per questo garantire la sicurezza dei pazienti, del personale e dei visitatori è molto complesso.

Non esiste un approccio universale. Ogni operazione ha criticità specifiche, che si tratti di monitorare i farmaci, gestire i visitatori o rispondere alle emergenze. Di conseguenza i sistemi sanitari stanno sfruttando tecnologie e sistemi di sorveglianza sempre più avanzati integrandoli nella loro strategia di sicurezza fisica generale.

Gli operatori sanitari di tutto il mondo si affidano a tecnologie solide e affidabili per proteggere le persone, le proprietà e l'integrità della loro azienda. Una gamma di soluzioni basate su IA può migliorare la sicurezza delle strutture, incrementare l'efficienza operativa, migliorare la risposta agli eventi e arricchire l'esperienza per il paziente. Un ampio assortimento di telecamere, dispositivi audio, sistemi di controllo accessi, analitiche basate su IA, funzionalità, applicazioni e una piattaforma unificata consentono di personalizzare facilmente i sistemi in base a esigenze che cambiano nel tempo.

Sappiamo bene che quando si adotta una nuova tecnologia di sicurezza gli amministratori sanitari devono tenere in considerazione la sensibilità di dati e operazioni, le leggi e i fattori di rischio. Tutte le soluzioni devono soddisfare rigorosi standard di sicurezza, leggi sulla protezione dei dati e normative sulla mobilità: le più efficaci danno anche precedenza all'accessibilità, per una condivisione dei dati fluida e sicura tra sistemi e aziende.

Basate su standard aperti, le nostre soluzioni offrono flessibilità, scalabilità e un'integrazione semplice con i sistemi, i flussi di lavoro e i dispositivi esistenti, facilitandone l'adozione in modo efficace.

I nostri prodotti e soluzioni si integrano con un vasto ecosistema di dispositivi che possono trasmettere comunicazioni e avvisi in tutti i reparti di un ospedale. Questo consente di inoltrare gli allarmi generati tramite computer vision agli operatori interessati senza intasare altri reparti con allarmi di scarsa importanza.

Grazie alla nostra rete globale di partner avrai accesso alle tecnologie e agli strumenti necessari per preparare i tuoi sistemi di sicurezza al futuro con soluzioni all'avanguardia.



Soluzione Axis



Soluzione dei Technology Integration Partner

**Hardware Axis + riconoscimento facciale di terze parti**

Riconoscimento facciale

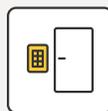
Le strutture sanitarie registrano sempre un alto numero di presenze. Per questo è estremamente difficile sapere chi si trova e chi dovrebbe trovarsi nei vari reparti. Le soluzioni di riconoscimento facciale con IA fornite da terze parti offrono diversi vantaggi, dall'individuazione delle persone di interesse alla verifica del volto per il controllo accessi biometrico e la ricerca di prove.

Nei paesi dell'UE e in altri mercati, ad esempio negli USA, la verifica biometrica del volto è soggetta a una regolamentazione rigorosa, mentre il riconoscimento facciale può essere vietato o fortemente limitato (soprattutto se utilizzato da enti governativi) per problemi di privacy e sorveglianza. La verifica del volto richiede un consenso esplicito, uno scopo chiaramente definito e misure di sicurezza per garantire che i dati biometrici vengano trattati solo se consentito dalla legge. Inoltre, l'immagine di riferimento, ad esempio una foto del viso, deve essere fornita volontariamente dalla persona per la verifica. Occorre rispettare il Regolamento sull'IA e il GDPR (UE) e le leggi statunitensi applicabili come BIPA (Illinois) e CCPA/CPRA (California).



Avvisi di persone di interesse

Le soluzioni di riconoscimento facciale possono inviare avvisi mirati quando una persona di interesse entra nei locali. Costituiscono un efficace sistema di avviso e prevengono furti, atti di violenza e altre forme di reati. Inoltre, i sistemi possono seguire gli spostamenti delle persone di interesse da un luogo all'altro.



Controllo accessi

La verifica del volto può agire da soluzione di accesso biometrico contactless e altamente precisa. È molto più igienica, sicura, affidabile e precisa dell'accesso tramite schede, che possono essere facilmente smarrite e condivise tra i dipendenti. La verifica del volto può anche far parte di un sistema di autenticazione multifattore per il massimo livello di sicurezza fisica disponibile.



Ricerca di prove

Durante l'analisi dei filmati, la tecnologia di riconoscimento facciale può essere uno strumento utile per identificare i sospettati in modo rapido e preciso. Questa soluzione è conforme agli accordi pertinenti di condivisione dei dati e alle normative locali in vigore. Le indagini risultano molto più veloci perché le liste di controllo possono essere condivise con terze parti, ad esempio le forze dell'ordine.



**Attention:
Firearms Prohibited**



Rilevamento di armi visibili

La violenza armata è una minaccia molto concreta per le strutture sanitarie. Identificare una o più persone armate è un compito arduo ed estremamente delicato che richiede verifica, accurate procedure anti escalation e una risposta rapida.

Le soluzioni più tradizionali, come i metal detector, sono molto efficaci per il rilevamento delle armi e funzionano bene quando qualcuno entra nell'edificio attraverso i normali punti di accesso. L'aggiunta di modelli di IA di terze parti per il rilevamento di armi visibili può offrire ulteriore supporto alle strategie di sicurezza, fornendo prove visive sia all'interno che all'esterno della struttura.

La combinazione di queste avanzate funzionalità di terze parti offre agli addetti alla sicurezza la più ampia gamma di soluzioni, che spaziano dalla prevenzione delle emergenze, alla notifica, all'interazione e alla gestione.

Progettate per assistere gli operatori mettendo in evidenza potenziali minacce, queste tecnologie si basano su segnali visivi e devono essere sempre esaminate da personale autorizzato. Tenendo conto delle loro limitazioni tecniche, devono integrare una soluzione di sicurezza complessiva ed essere utilizzate nel rispetto delle leggi vigenti. La privacy e la protezione dei dati sono fondamentali: per questo sono previste misure di sicurezza per garantire la conformità alle normative pertinenti.



Soluzione Axis o rilevamento audio di terze parti

Rilevamento audio e avvisi

Spesso il rumore è il primo segnale di un evento. Poter identificare suoni specifici e rispondere in modo rapido ed efficace può influenzare molto gli esiti successivi.

I progressi nell'IA hanno favorito lo sviluppo di un rilevamento suoni estremamente preciso. Queste soluzioni aggiungono una dimensione in più alla gestione attiva degli eventi. Possono anche essere combinate con le analitiche video per una precisione ancora maggiore.

Grazie al rilevamento audio basato su IA, il "rumore" ambientale viene filtrato automaticamente per segnalare problemi di sicurezza e intervenire di conseguenza.

È anche possibile utilizzare soluzioni di terze parti per migliorare l'assistenza ai pazienti, il monitoraggio e gli avvisi al personale sanitario in caso di eventi come colpi di tosse o respiro affannoso.

L'applicazione di terze parti con IA segnala eventi sonori rilevanti anche quando la registrazione è disabilitata e non ci sono indicazioni visive. Questo è possibile perché trasmette solo metadati sugli eventi e non il flusso audio vero e proprio.

In ottemperanza ai nostri controlli sulla privacy, lo streaming audio è disattivato di default. È l'utente a decidere se attivarlo, nel rispetto delle policy sulla protezione dei dati della struttura sanitaria. Queste soluzioni possono essere particolarmente utili negli ambienti in cui la registrazione video non può essere utilizzata per questioni di privacy, ad esempio in aree sensibili come bagni e spogliatoi.



Il rilevamento audio può rilevare:

- > Sviluppo di eventi che causano comportamenti indesiderati
 - > Rumore di vetri rotti
 - > Sbalzi improvvisi di volume
 - > Urla e grida
 - > Scarica di arma da fuoco (soluzione di terze parti)
- ... offrendo la possibilità di intervenire in modo rapido e appropriato.



Soluzione Axis o gestione parcheggi di terze parti



L'identificazione dei veicoli può essere utilizzata per:

- > Il controllo accessi e l'apertura dei varchi ai veicoli autorizzati
- > La registrazione automatica dei veicoli in visita
- > Il rilevamento e gli avvisi di veicoli contromano
- > Il monitoraggio delle watch list, segnalando al personale la presenza di veicoli registrati

Riconoscimento targhe e veicoli

I punti di accesso dei veicoli sono tra le prime aree soggette al controllo degli operatori di sicurezza. L'identificazione precoce di veicoli sospetti può ridurre notevolmente le possibilità di escalation e migliorare la prevenzione dei reati.

Il riconoscimento di targhe e veicoli con IA offre avvisi e controlli in tempo reale. Oltre a distinguere tipi e colori di veicoli, queste soluzioni leggono e confrontano le targhe con i database esistenti, come quelli del personale autorizzato o le liste di controllo anticrimine. Nel rispetto delle normative e delle leggi locali, questi strumenti offrono dati accurati e fruibili agli operatori di sicurezza.

Le stesse soluzioni possono contribuire a migliorare la gestione quotidiana dei parcheggi, ad esempio per quanto riguarda l'emissione dei biglietti, i pagamenti automatici, la riduzione delle code e la disponibilità di posti. Queste ultime funzionalità sono disponibili su soluzioni di terze parti che non sono fornite né approvate da Axis, la quale declina ogni responsabilità in merito.



Rilevamento movimenti sospetti

Nelle strutture sanitarie si trovano persone in attesa per i motivi più disparati. È importante che gli operatori di sicurezza sappiano distinguere tra attesa occasionale o per secondi fini.

Spesso le persone vagano negli ospedali perché si sono perse o non riescono ad accedere ai reparti dopo l'orario di chiusura. Potrebbero aver bisogno di assistenza urgente, dunque è fondamentale identificarle e intervenire al più presto. Ad esempio, i sistemi di sorveglianza possono aiutare le strutture a soddisfare i requisiti di legge in caso di [TSO](#).

D'altro canto, i malintenzionati si aggirano in luoghi che custodiscono beni di grande valore, come farmacie, parcheggi o punti di accesso. I team di sicurezza necessitano di avvisi tempestivi per rispondere in modo efficace ed evitare il degenerare della situazione.

Il rilevamento movimenti sospetti attiva una risposta, ad esempio luci, suoni o notifiche al personale, se individua persone che rimangono in una determinata area per troppo tempo.

Inoltre, la soluzione aiuta a prevenire reati come atti vandalici, furti e intrusioni. Inviando e registrando video solo in caso di eventi, le revisioni e le ricerche sono più semplici. Inoltre si risparmia larghezza di banda e spazio di archiviazione.





Soluzione Axis o autorizzazione per colore di terze parti

Classificazione del colore degli abiti

Il colore degli abiti o dei veicoli viene utilizzato spesso per identificare persone tra la folla, dipendenti e veicoli di interesse. A volte può anche essere un segno distintivo: ad esempio i camici sono blu o turchesi, mentre le tute protettive sono arancioni o gialle.

Il tracking degli oggetti basato su IA consente trovare persone di interesse nella struttura in base al colore degli abiti. È possibile monitorare il colore degli indumenti superiori e/o inferiori, per una maggiore precisione e funzionalità di ricerca più accurate durante la revisione dei filmati.

Allo stesso modo, il colore di un veicolo può essere utilizzato come criterio di ricerca predefinito. Se combinate con altri metadati quali intervallo temporale, posizione o tipo di veicolo, le potenti funzionalità di ricerca forense possono aiutare a trovare facilmente le persone e i veicoli di interesse.

L'identificazione tramite i colori, disponibile su soluzioni di terze parti, può essere utilizzata anche per autorizzare l'accesso nelle aree in cui è obbligatorio indossare indumenti specifici, come camici e casacche in sala operatoria. Se utilizzata insieme alle tecnologie di riconoscimento facciale di terze parti, non solo incrementa la sicurezza tramite l'autenticazione multifattore, ma aiuta anche ad attuare le best practice e rispettare le procedure più rigorose.



**Hardware Axis + comunicazioni unificate di terze parti**

Comunicazioni unificate

Nel settore sanitario una comunicazione efficace è fondamentale per garantire un ambiente sicuro per il personale, i pazienti e i visitatori. Che si tratti di un allarme in caso di evacuazione o sparatoria, di un messaggio per richiedere assistenza medica o di un pulsante antipanico da premere se sono presenti individui molesti, una comunicazione adeguata deve raggiungere le persone giuste nel momento giusto.

Gli strumenti di notifica unificati aiutano le strutture sanitarie a dare priorità alla sicurezza, offrendo al tempo stesso comunicazioni efficienti e mirate in tutti i canali interni ed esterni.

Integrando facilmente gli altoparlanti Axis con i sistemi già in uso per le notifiche di massa e i flussi di lavoro, gli strumenti di notifica unificati offrono efficienti opzioni di configurazione per una comunicazione precisa e mirata.



Le soluzioni di terze parti per comunicazioni unificate possono:

- > Automatizzare sequenze di messaggi e destinatari per scenari specifici
- > Inviare avvisi audio, visivi e di testo tramite altoparlanti, segnali e dispositivi personali (cercapersona, telefoni)
- > Definire zone e gruppi interni per evitare aree sensibili e ridurre al minimo i disagi in altre aree
- > Creare gruppi esterni, ad esempio con la polizia e i vigili del fuoco
- > Attivare allarmi silenziosi o inviare messaggi antipanico con la semplice pressione di un pulsante

**Hardware Axis + prevenzione cadute di terze parti**

Prevenzione delle cadute

Monitorare i pazienti e le aree circostanti è una sfida perenne. È importante che il personale infermieristico sappia quando un paziente si alza o prova ad alzarsi dal letto, quando rimane in piedi più a lungo del previsto o quando cade, per intervenire in modo tempestivo e adeguato.

Una soluzione di terze parti con IA per individuare i pazienti che si alzano dal letto, cadono o si allontanano usa la computer vision per identificare e monitorare la posizione del corpo, inviando automaticamente un avviso quando la telecamera rileva una caduta. È possibile individuare anche persone parzialmente visibili.

Quando un paziente si allontana, la soluzione avvisa il personale per un intervento tempestivo. Inoltre, gli utenti possono creare avvisi personalizzati, ad esempio quando una seconda persona entra nella stanza.



PERCHÉ AXIS?

Privacy, protezione dei dati e cybersecurity

Sappiamo bene che gli operatori sanitari gestiscono dati tra i più sensibili in assoluto. In questi ambienti, utilizzare le tecnologie di sorveglianza in modo rispettoso può essere particolarmente difficile.

Non solo realizziamo le nostre soluzioni secondo elevati standard di sicurezza e conformità alle leggi, ma offriamo anche una gamma di tecnologie che mettono al primo posto la privacy per soddisfare ogni esigenza applicativa. Tra queste tecnologie vi sono:

- > **Privacy mask versatili e dinamiche.** Questa tecnologia basata su IA permette di occultare dinamicamente oggetti fissi e in movimento, come persone, targhe o sfondi. Avendo a disposizione vari livelli di mascheramento (ad esempio tutto il corpo o solo il volto), gli utenti possono scegliere il livello appropriato o anche designare aree di esclusione.
- > **Telecamere termiche.** Sono ideali per il rilevamento in aree sensibili perché il sensore non produce i dettagli minimi richiesti per l'identificazione.



I dispositivi di rete Axis sono dotati di funzionalità di cybersecurity integrate e impostazioni di sicurezza predefinite.

Siamo un'azienda certificata ISO/IEC 27001 e lavoriamo solo con fornitori certificati ISO 9001 o IATF.

Adottiamo le best practice di sicurezza informatica nel nostro sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, nella catena di fornitura, nello sviluppo dei prodotti e nella gestione delle vulnerabilità. Poiché la cybersecurity è una responsabilità comune, offriamo anche aggiornamenti software, strumenti e servizi.



PERCHÉ AXIS?

Costo totale di proprietà

Quando si valuta una soluzione di rete, il prezzo della telecamera è solo la punta dell'iceberg. Il costo totale di proprietà comprende anche la progettazione, l'installazione, il funzionamento e la manutenzione della soluzione. Queste spese costituiscono la maggior parte del costo di proprietà della telecamera per tutto il suo ciclo di vita.

È qui che Axis non ha rivali. Perché?

- > I nostri strumenti dedicati ai clienti fanno risparmiare tempo e denaro nella selezione dei prodotti e nella progettazione del sito
- > Essendo basati su standard aperti, i nostri prodotti si integrano facilmente con i sistemi esistenti
- > Offriamo tecnologie che riducono la larghezza di banda, lo spazio di archiviazione e i consumi energetici, abbattendo i costi operativi ricorrenti
- > Produciamo telecamere robuste e di alta qualità che durano nel tempo, anche in ambienti difficili o soggetti ad atti vandalici

In altre parole, facciamo risparmiare denaro in ogni fase del percorso, dalla progettazione e distribuzione fino al funzionamento e alla manutenzione.

Il risparmio sui costi nascosti, unito al ritorno sull'investimento e a un portafoglio molto ampio, rappresentano l'essenza dei vantaggi di Axis.





PERCHÉ AXIS?

Lasciati proteggere

Le attuali funzionalità di IA possono migliorare notevolmente la sicurezza e la reattività degli operatori di vigilanza e sanitari.

La nostra ampia gamma di prodotti e servizi, rafforzata dal nostro vasto ecosistema di partnership, può migliorare la sicurezza fisica, ottimizzare l'assistenza ai pazienti e incrementare l'efficienza operativa.

Le telecamere, le analitiche, gli interfonii e gli altoparlanti sono strumenti efficaci per l'assistenza ai pazienti. Una soluzione di rete Axis integrata con le tecnologie dei partner non è solo un modo per avere a disposizione risorse sufficienti. Si tratta di una soluzione flessibile e scalabile che consente a te e alla tua struttura di definire un nuovo standard a livello ospedaliero.

Per ulteriori informazioni, visita:

www.axis.com/healthcare

Oppure, [trova il partner Axis più vicino](#) e inizia a migliorare i tuoi sistemi di sicurezza oggi stesso.



Le aziende sanitarie che decidono di utilizzare l'IA devono anche garantire che il suo utilizzo sia conforme alle leggi, ai quadri di governance, agli standard etici e alle policy di protezione dei dati pertinenti.

Informazioni su Axis Communications

Axis permette di creare un mondo più intelligente e sicuro migliorando la sicurezza, la protezione, l'efficienza operativa e la business intelligence. In qualità di azienda leader nelle tecnologie di rete, Axis offre videosorveglianza, controllo accessi, intercom e soluzioni audio, che supporta con applicazioni analitiche intelligenti e una formazione di alta qualità.

Axis ha oltre 5000 dipendenti in più di 50 paesi e collabora con partner tecnologici e integratori di sistemi in tutto il mondo per fornire soluzioni ai clienti. Fondata nel 1984, Axis è una società con sede a Lund, in Svezia.