

Mehr als herkömmliche Überwachung

# Axis Technologie für einen effizienten Ladenbetrieb.



Die Einkaufslandschaft verändert sich und Kunden kaufen zunehmend online ein. Der digitale Wandel macht auch vor den Geschäften nicht halt. Sie müssen die gesamte Customer Journey überdenken, um Ihren Kunden einen Mehrwert zu bieten, z. B. einen besseren Service mit mehr Optionen und einem stärkeren Fokus auf Gesundheit und Sicherheit.

Die Technologie von Axis hilft Ihnen dabei, mit fortschrittlichen Sicherheitsfunktionen und innovativen Services über ein einziges Überwachungsnetzwerk profitabel zu bleiben. Wir unterstützen Sie mit kosteneffektiven Lösungen, damit sich Ihr Unternehmen an die sich ändernden Anforderungen der Verbraucher anpassen kann.

## Ein integriertes System für bessere Ergebnisse

Mit den integrierten Lösungen von Axis, die Video-, Audio-, Zutrittskontroll- und Analysefunktionen umfassen, können Sie das Potenzial Ihres Unternehmens voll ausschöpfen. Daten aus dem Geschäft und Einblicke in das Kundenverhalten ermöglichen es Ihnen, proaktiv auf die Bedürfnisse Ihrer Kunden einzugehen und Ihr Geschäft an deren Erwartungen auszurichten. Um mit diesen Lösungen erfolgreich zu sein, müssen alle Bereiche des Unternehmens miteinander verbunden sein und zusammenarbeiten. So können Sie das Kundenerlebnis verbessern und die betriebliche Effizienz steigern. In Zusammenarbeit mit Ihren Abteilungen legen ein erfahrener Systemintegrator und Axis den Grundstein für robuste Lösungen, die Ihre Erwartungen erfüllen.

## Innovation, die das Kundenerlebnis beeinflusst



### Erkennung und Zählung von Personen in bestimmten Bereichen

Axis Kameras mit Analysefunktion helfen dabei zu erkennen, ob eine Person einen bestimmten Bereich betritt oder sich dort für eine bestimmte Zeit aufhält, oder die Anzahl der Personen in einem Bereich zu zählen. So können in Echtzeit geeignete Maßnahmen ergriffen werden, z. B. das Öffnen neuer Kassen, aber auch das Verfolgen von Besucherströmen, um die Ladengestaltung und das Personalmanagement zu verbessern.



### Effektiv kommunizieren

Netzwerk-Lautsprecher können mit Kameras und Analysefunktionen integriert werden, um eine klare Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden zur richtigen Zeit am richtigen Ort zu ermöglichen, und zwar mit vorausgezeichneten oder Live-Nachrichten.



## Effizienz in jedem Bereich

### 1. Parken

Machen Sie Ihren Parkplatz effizienter mit Axis Lösungen. Bieten Sie Ihren Kundinnen und Kunden mit Durchsagen und Parkhinweisen ein Gefühl des Willkommenseins und der Sicherheit.

### 2. Haupteingang

Zählen Sie die Anzahl der Personen, die Ihr Geschäft betreten, und erhalten Sie einen Einblick in Stoßzeiten, damit Sie Ihr Personal entsprechend einteilen können. Nutzen Sie Digital Signage oder Audio für gezielte Werbeaktionen

### 3. Verkaufsfläche

Alarmieren Sie automatisch Ihre Mitarbeiter und informieren Sie einzelne Verkäufer, um unentschlossene Kunden anzusprechen und Verkäufe anzukurbeln. Mit Axis können Sie auch Daten erfassen und diese nutzen, um fundierte Entscheidungen über die Gestaltung Ihres Geschäfts oder über Werbeaktionen zu treffen.

### 4. Kassbereich

Mit der integrierten Audiofunktion von Axis können Sie das Personal auf lange Warteschlangen aufmerksam machen und die Kunden über die Öffnung neuer Kassen informieren. Damit sich Besucher und Mitarbeiter sicherer fühlen, können Sie auch Bodycams von Axis einsetzen. Diese Lösung hilft, unangenehme Zwischenfälle, Betrug und Beschwerden zu vermeiden.

### 5. Abholbereich für Bestellungen

Mit Axis haben Sie einen guten Überblick über Ihren Abholbereich. Die Lösung kann Kunden im Abholbereich erkennen und automatisch Benachrichtigungen an das Personal senden. Dank der integrierten Audiofunktion können Sie mit Mitarbeitern und Kunden sprechen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

### 6. Backoffice

Verwandeln Sie Ihr Backoffice in ein Servicecenter, um das Kundenverhalten besser zu verstehen. Mit Axis können Sie Abholungen überwachen, Benachrichtigungen verwalten und Lieferungen verfolgen. Die Lösung fungiert auch als Sendezentrale zur Steuerung von Playlisten und Durchsagen im Geschäft.

### 7. Laderampen

Sparen Sie Personalkosten, indem Sie die Abläufe an Ihren Laderampen automatisieren. Erlauben Sie Lieferfahrzeugen die Einfahrt durch automatische Kennzeichenerfassung. Erlauben Sie die Zufahrt zur Laderampe automatisch oder per Fernfreigabe.

### 8. Verteilzentren

Stellen Sie sicher, dass das Kundenerlebnis online das gleiche ist wie im Geschäft. Bauen Sie eine effektive Kommunikation zwischen den Verteilzentren und den Geschäften auf, erhalten Sie Ihre Rentabilität aufrecht und optimieren Sie Ihren Betrieb, indem Sie schnell über Störungen informiert werden und Ihre Pakete während des gesamten Transports überwachen..

## Effizienter Betrieb im gesamten Geschäft



## Axis kontaktieren

Die Netzwerk-Video- und Audiolösungen von Axis bieten Geschäftsinhabern und Managern mehr Möglichkeiten, branchenführende Sicherheitstechnologien auf innovative und geschäftsfördernde Weise einzusetzen. Kontaktieren Sie uns, um mehr darüber zu erfahren, wie die Lösungen von Axis Ihre Anforderungen erfüllen können.

[www.axis.com/de-de/contact-us](http://www.axis.com/de-de/contact-us)