



# Più possibilità per il tuo negozio

Il nuovo ruolo dei minimarket

## Aprire la porta a nuovi servizi

Oggi e in futuro, i minimarket devono svolgere più delle loro funzioni di base perché i clienti hanno nuove esigenze e aspettative. Il moderno minimarket fungerà da hub di servizi per i clienti quali il Clicca e Ritira, acquisti in auto, banchi di gastronomia fresca, ristoranti e altro ancora. Il tuo negozio è pronto a soddisfare tutte queste esigenze?

## Più sicurezza, vendite e risparmi

Assicurati che il tuo minimarket sia pronto per trasformarsi in un hub di servizi in grado di offrire un'esperienza completa al cliente, con servizi personalizzati e veloci e opzioni di pagamento semplici. Oltre alla sorveglianza e alla sicurezza, le soluzioni Axis possono supportare l'automazione di servizi aggiuntivi, in modo che il personale abbia più tempo per servire i clienti. Le nostre telecamere con analitiche possono aiutarti a vendere di più con promozioni mirate e a risparmiare di più riducendo le perdite di inventario. Continua a leggere per scoprire come le soluzioni a prova di futuro di Axis possono aiutare il tuo negozio fare di più.

# Scenari e applicazioni per i minimarket

- 1 Richiedere assistenza**

Aumenta la sicurezza del tuo personale installando un pulsante antipanico in cassa, che consente di chiedere assistenza in situazioni vulnerabili. Il pulsante può attivare un altoparlante per riprodurre un messaggio vocale che dissuade il malintenzionato e consente al personale remoto di dare assistenza immediata e/o seguire la scena registrata dalla telecamera.
- 2 Rilevare gli errori umani**

Identifica le aperture del registratore di cassa quando non vi sono clienti in negozio. Una telecamera con analitiche segnala/invia un evento che viene attivato dall'apertura della cassa in assenza di clienti. È anche possibile trasmettere un avviso audio o impostare un segnalibro nel sistema per visualizzarlo in seguito.
- 3 Riprodurre annunci e musica**

Riproduci annunci e musica per i clienti e il personale. Creando zone audio per gli altoparlanti selezionati, puoi trasmettere messaggi attivati o non attivati automaticamente, preregistrati o in diretta, e programmarli per soddisfare le tue esigenze di lavoro quotidiane. La musica di sottofondo può aumentare la soddisfazione dei clienti e migliorare la reputazione del brand.
- 4 Identificare le mancate scansioni alle casse automatiche**

Osserva quando un prodotto non viene scansionato o viene scansionato in modo errato a una cassa automatica. Le telecamere Axis con analitiche dei Partner e audio possono rilevare queste situazioni e attivare un messaggio vocale per ricordare ai clienti di eseguire la scansione, ripeterla o dare altre istruzioni.
- 5 Dissuadere i malintenzionati**

Scoraggia i trasgressori con soluzioni audio che proteggono i tuoi locali. Il rilevamento audio può individuare eventi che si verificano fuori dal campo visivo della telecamera e reagire a suoni tipici di aggressioni, colpi d'arma da fuoco e atti vandalici come la rottura di vetri. Le analitiche possono attivare avvisi per consentire ai soccorritori di reagire velocemente e prevenire i danni, ma proteggono anche i dipendenti che lavorano da soli e sono a maggior rischio di minacce o violenze.
- 6 Evitare sprechi alimentari ed energetici**

Assisti le operazioni in negozio rilevando problemi ai frigoriferi per prevenire gli sprechi di alimenti ed energia. Con una telecamera e analitiche che attivano avvisi e messaggi audio (ad esempio: "Chiudere la porta"), i frigoriferi vengono gestiti in modo più efficiente giorno dopo giorno.
- 7 Promozioni mirate**

Aumenta le vendite con promozioni intelligenti che combinano la segnaletica digitale e l'audio con le analitiche. Le analitiche Axis consentono un marketing mirato, con dati che permettono di organizzare le promozioni in base a fattori come l'ora del giorno e la frequenza dei visitatori in determinate aree. Le telecamere con analitiche attivano promozioni su schermo o attraverso gli altoparlanti.
- 8 Verificare l'accesso**

Gestisci il tuo negozio, anche con pochi dipendenti o senza personale, consentendo l'accesso tramite QR code ai membri registrati. Questa possibilità offre una maggiore efficienza operativa e incrementa la sicurezza personale. La modalità contactless con QR code è molto utile anche dal punto di vista della salute e della sicurezza.
- 9 Assistenza clienti da remoto**

Supporta i clienti tramite gli interfonni e la centrale operativa se occorre un aiuto urgente durante gli orari a personale ridotto o quando la struttura non è presidiata. Questa possibilità aumenta l'efficienza operativa quotidiana e offre al cliente un'esperienza ottimale, che può tradursi in maggiori vendite.
- 10 Prevenire effrazioni e atti vandalici**

Rileva movimenti sospetti fuori dal negozio e preveni effrazioni e atti vandalici negli orari di chiusura. Con le telecamere Axis e le analitiche dei Partner, puoi seguire gli oggetti in movimento e attivare un evento se si trovano in una determinata area da troppo tempo. L'invio di e-mail e flussi video in diretta avvisa gli addetti alla sicurezza affinché intervengano.

10



9





## Perché scegliere Axis?

- > Supporto per le analitiche edge-based per rilevare attivamente movimenti sospetti, intrusioni, suoni, proteggere la privacy e molto altro
- > Un'ampia gamma di telecamere e tecnologie connesse per qualsiasi ambiente o condizione di illuminazione
- > Funzionalità tecnologiche intelligenti per ottimizzare la qualità video, la larghezza di banda, lo spazio di archiviazione e la protezione della privacy
- > Sistemi audio di rete All-in-One multifunzione
- > Funzionalità di sicurezza dei prodotti per garantire che il sistema sia sempre protetto dagli attacchi informatici
- > Soluzioni video, audio e di controllo accessi completamente integrate e facilmente gestibili dal software di gestione video AXIS Camera Station

**Per maggiori informazioni, visita [www.axis.com/retail](http://www.axis.com/retail)**