

Netzwerk-Audio im Einzelhandel

MEHR SICHERHEIT,
EFFIZIENZ UND
KUNDENZUFRIEDENHEIT





Effizient kommunizieren. **Ein passendes Ambiente schaffen.**

Intelligentes Netzwerk-Audio von Axis erweitert Ihr Alltagsgeschäft um eine neue Klangdimension. Kommunizieren Sie schnell und deutlich mit Mitarbeitern und Kunden, entweder live oder über Aufzeichnungen nach Zeitplan. Verbessern Sie das Einkaufserlebnis durch unterschiedlich laute Hintergrundmusik in verschiedenen Zonen. Egal ob für Marketing, Betrieb oder Sicherheit: Axis Netzwerk-Audio ist mehr als ein einfacher Lautsprecher. Es ist eine neue, vielseitige Möglichkeit, um zu interagieren, zu schützen und zu informieren.

Warum Netzwerk-Audio von Axis?

Bei den All-in-One-Netzwerklautsprechern von Axis ist alles Nötige bereits enthalten – es werden keinerlei zusätzliche Hardware oder Software benötigt. Das bedeutet weniger Platzbedarf, wodurch es die ideale Lösung für jeden Einzelhändler ist. Mit Netzwerk-Audio von Axis können Sie ein einzelnes System für unterschiedliche Aufgaben nutzen, anstatt unterschiedliche Systeme betreiben zu müssen, um zum Beispiel öffentliche Durchsagen zu tätigen, Mitarbeiter auszurufen und Hintergrundmusik abzuspielen.

Durch die Erstellung von Zonen können Sie jederzeit für effiziente Durchsagen und passende Hintergrundmusik für Ihre Kunden in jedem Teil des Geschäfts sorgen.

Netzwerk-Audiolösungen stellen ganz ohne spezielle Audioverkabelung eine Verbindung zum Standardnetzwerk her. Sie können zu einem flexiblen und skalierbaren System kombiniert werden, in dem jederzeit Lautsprecher ganz unkompliziert hinzugefügt oder entfernt werden können. Genauso einfach lassen sich die Zonen, Inhalte und Zeitpläne ändern. Sie können immer sicher sein, dass Ihr System an die wechselnden Bedürfnisse Ihres Unternehmens angepasst werden kann.

Axis Netzwerk-Audiosysteme sind direkt ab Werk für hervorragende Audioqualität vorkonfiguriert. Sie sind vollständig digital und können wahlweise lokal oder aus der Ferne kontrolliert werden. Sie können Ihr System einfach über das gleiche Netzwerk mit Strom versorgen und testen, warten und Fehler analysieren. Damit Sie immer wissen, dass es funktioniert, wenn Sie nicht vor Ort sind. Sollte ein Lautsprecher ausfallen, funktioniert der Rest des Systems weiter.

Die offene Plattform von Axis bietet unbegrenztes Potential für die Integration des Audiosystems in andere Systeme, wie Ihre Video Management Software (VMS), mit Voice over IP (VoIP)-Telefonie über SIP. Mit Ihren Axis Netzwerk-Audiolösungen sind Sie für zukünftige Geschäftsanwendungen gerüstet.



3 Einsatzmöglichkeiten für Audio im Einzelhandel

Netzwerk-Audio wertet Ihr Unternehmen auf und hilft Ihnen, zur richtigen Zeit und am richtigen Ort klare Informationen zu vermitteln.



- 1.** Spielen Sie aufgezeichnete Nachrichten und Hintergrundmusik ab, wo und wann Sie sie benötigen. Setzen Sie Audio Management Software für Zeitpläne, Zonen und Verwaltung der Inhalte ein.



- 2.** Spielen Sie aufgezeichnete Nachrichten ab, ausgelöst durch ein von der Kamera erkanntes Ereignis wie eine Bewegung. So können Sie in Echtzeit auf das Ereignis reagieren und Diebstahl, unerwünschtes Verhalten und andere Probleme abwehren.



- 3.** Machen Sie Live-Durchsagen und sprechen Sie die Leute direkt an. Dies ist eine hervorragende Möglichkeit für benutzerspezifische Nachrichten.



Was Audio für Sie tun kann

Eigentum sichern und Personen schützen

Reduzierung von Vorfällen durch aufgezeichnete oder Live-Durchsagen:

- Verhinderung von Vandalismus und Einbrüchen
- Abschreckung von Angreifern und unerwünschtem Verhalten im Laden und außerhalb
- Kontrolle der Besucherzahl
- Sicherheitshinweise geben

Materialschwund minimieren und Profite erhöhen

Verhindern Sie Ladendiebstahl, Überfälle und Betrug, indem Sie zur rechten Zeit am rechten Ort Audiodurchsagen und Warnungen abspielen:

- Erkennung von Herumlungen, Warnung der Mitarbeiter und Verhinderung von Diebstahl und Einbrüchen
- Erkennung des Passierens von Ausgängen in der falschen Richtung und Diebstahlverhinderung
- Quittierung ankommender Besucher in bestimmten Bereichen
- Erkennung verdächtigen Verhaltens im Laden und außerhalb
- Abspielen von Informationsmeldungen für Mitarbeiter und Kunden

Mitarbeiterproduktivität erhöhen und Kundenerfahrung verbessern

Kommunikation mit Mitarbeitern und Kunden über Sprachmitteilungen, Beeinflussung des Kaufverhaltens und der Mitarbeiterproduktivität:

- Übertragung von Marketingmitteilungen zur Umsatzsteigerung
- Planung von Ankündigungen über Öffnungszeiten usw.
- Information von Kunden, dass Mitarbeiter unterwegs sind
- Zuweisung der Mitarbeiter zum rechten Ort zur rechten Zeit
- Vermeidung langer Warteschlangen durch Information der Mitarbeiter, Öffnen weiterer Kassen und Information von Kunden
- Wiedergabe von Hintergrundmusik
- Abspielen von Kundenmitteilungen nach Bedarf

Hier sehen Sie Anwendungsfälle:

- **Erkennung blockierter Ausgänge**
- **Mitarbeitersicherheit erhöhen**

Hier sehen Sie Anwendungsfälle:

- **Kundenwünsche erfüllen**
- **Automatisierte Audiosicherung**

Hier sehen Sie Anwendungsfälle:

- **Warteschlangen-Management**
- **Kaufimpulse setzen**

Das sagen die Kunden über Axis Audio

„ Wir wollten, dass sich unsere Mitarbeiter beim Training sicher und wohl fühlen und unsere Personal Trainer während ihrer Kurse in den verschiedenen Räumen ihre eigenen Playlists abspielen können. Axis hatte eine Lösung, die das alles möglich machte.

Cathal Kiely

Gründer und CEO, U Time Fitness

➤ Weiterlesen

„ Wir haben Axis Netzwerk-Lautsprecher zur leichteren Verwaltung der Hintergrundmusik installiert. Die gesamte Sicherheitslösung von Axis ist nicht nur extrem intuitiv zu bedienen, sondern stärkt auch das Geschäft.

Scott Moore

Inhaber von Kappy's Fine Wine & Spirits

➤ Weiterlesen

„ Ich gab allein im Verteilerzentrum Las Vegas 100.000 Dollar für private Sicherheitsdienste aus und verlor trotzdem zwischen 40.000 und 50.000 Dollar im Jahr. Seit der Installation der Axis Kameras, Lautsprecher und Analysefunktionen hatten wir an diesem Standort noch keinen einzigen Vorfall.

Rod Mosher

Verantwortlicher für Schadensverhütung und Sicherheit, RC Willey

➤ Weiterlesen

„ Unser Axis System hat eine Audiofunktion, die Durchsagen oder Alarme über Lautsprecher ausgibt und potentielle Eindringlinge abschreckt. Ich halte es für das effizienteste Werkzeug für ein großes offenes Einkaufszentrum wie Le Piazza.

Marco Ughini

Unternehmensadministrator Projektfinanzierung und Einkaufszentren, Unieco

➤ Weiterlesen

Dies sind nur einige unserer Kunden-Erfolgsgeschichten mit Axis Netzwerk-Audiolösungen. Weitere Informationen finden Sie unter www.axis.com/customer-story

Axis hat dem Einzelhandel viel zu bieten

Unser Portfolio an IP-Audiosystemen lässt sich an das Standardnetzwerk anschließen und basiert auf offenen Standards für eine einfache Integration in andere Systeme. Sie sind werkseitig für hochwertiges Audio vorkonfiguriert und verfügen über Power over Ethernet.

- **Netzwerk-Lautsprecher sind hochwertige Audio-Komplettsysteme.** Sie eignen sich perfekt für das Abspielen von Durchsagen (live oder aufgezeichnet) in Kombination mit Hintergrundmusik und geben Ihnen mehr Möglichkeiten zur Erhöhung der Sicherheit und Verbesserung der Kundenerfahrung.
- **Audio Management Software** ermöglicht eine effiziente Verwaltung und Steuerung Ihres Audiosystems unabhängig von seiner Größe und Komplexität.
- **Audio-Systemgeräte** ermöglichen eine einfache Migration zu Netzwerk-Audio unter Bewahrung Ihrer bereits getätigten Investition.
- **2N SIP Mic** ist eine komplette Netzwerk-Mikrofonkonsole mit integriertem Mikrofon, die Ihre Axis Netzwerk-Lautsprecher schnell und einfach zu einer vollwertigen Anlage für Durchsagen macht.
- **Netzwerk-Kameras** sind Fixed-Dome-, PTZ-, Multisensor- und andere Kameras verschiedener Art, die speziell auf die Bedürfnisse des Einzelhandels abgestimmt werden.
- **Axis Video Management Software** wurde so entwickelt und getestet, dass sie perfekt zu den Produkten und Funktionen von Axis passt. Damit kann Ihr Sicherheitssystem ganz einfach an Ihre Geschäftsanforderungen angepasst werden.
- **Analysefunktionen** machen Axis Geräte zu ausgefeilten Werkzeugen, mit denen Sie Menschen und Vermögenswerte besser schützen und Ihre Betriebsabläufe effizienter gestalten können. Wir arbeiten mit einem großen Partnernetzwerk, um Analysefunktionen für unterschiedlichste Anwendungen und Herausforderungen bereitstellen zu können.



Über Axis Communications

Axis ermöglicht eine smarte und sichere Welt durch die Entwicklung von Netzwerk-Lösungen. Diese bieten Erkenntnisse, um die Sicherheit und Geschäftsmethoden zu verbessern. Als Technologieführer im Bereich Netzwerk-Video bietet Axis Produkte und Dienstleistungen für die Videoüberwachung/-analyse und Zutrittskontrolle sowie Intercoms und Audiosysteme. Das 1984 gegründete schwedische Unternehmen beschäftigt mehr als 3.800 engagierte Mitarbeiter in über 50 Ländern. Gemeinsam mit seinen Partnern auf der ganzen Welt bietet das Unternehmen kundenspezifische Lösungen an.

Weitere Informationen über Axis finden Sie unter www.axis.com

Weitere Informationen:

www.axis.com/de-de/solutions/retail

www.axis.com/de-de/products/audio