



실시간 이벤트에
대응

사용 방법 가이드
5.5

통화 창에서 자동 작업 수행

AXIS Optimizer for Milestone XProtect®

AXIS[®]
COMMUNICATIONS

단계별:

통화 창에서 자동 작업 수행

AXIS Optimizer는 Milestone XProtect에서 직접 실시간으로 수신 전화 및 도어 출입 요청에 효율적으로 대응할 수 있는 다양한 방법을 운영자에게 제공합니다. 관리자 역할은 Smart Client의 팝업 통화 창에서 미리 설정된 작업 버튼을 눌러 운영자에게 특정 작업을 실행할 수 있는 권한을 부여할 수 있습니다. 이를 통해 운영자는 한 개의 도어가 아니라 여러 개의 도어를 열거나 조명 켜기, 이메일 보내기, 미리 녹음된 메시지 재생 등과 같은 작업을 자동화할 수 있습니다.

요구 사항

- Milestone XProtect 2017 R3 이상 중 원하는 항목을 설치:
 - Milestone XProtect Express+
 - Milestone XProtect Professional+
 - Milestone XProtect Expert
 - Milestone XProtect Corporate
 - Milestone XProtect Essential+
- Management Client에 최신 버전의 AXIS Optimizer 설치
- 하나 또는 여러 개의 Axis 브랜드 네트워크 인터콤
- [Axis 인터콤 설정](#) 및 SIP 장치

통화 창의 자동 작업 소개

통화 창 작업을 이용해 Axis 네트워크 인터콤을 통해 자동화된 작업을 가능하게 할 수 있습니다. 관리자 역할은 통화 창 작업을 사용하여 XProtect 규칙 엔진에 연결된 사용자 정의 이벤트를 설정하고 수행할 수 있습니다.

통화 창 작업 설정

1. Smart Client에서 **Settings(설정) > Axis intercom options(Axis 인터콤 옵션)**로 이동합니다.
2. **Call(통화) > Intercom settings(인터콤 설정)**로 이동합니다.
3. **Selected device(선택한 장치)**로 이동하고 구성하려는 장치를 선택합니다.
4. **Call window actions(통화 창 작업)**을 클릭하여 사용하려는 통화 창 작업을 선택합니다.

통화 창 작업에는 두 가지 유형이 있습니다.

액세스 버튼 작업: 액세스 버튼 작업을 설정하면, 액세스 버튼의 기본 작업이 재정의됩니다. 예를 들어 여러 개의 도어를 동시에 열도록 설정할 수 있습니다.

사용자 지정 버튼 작업: 사용자 지정 버튼은 통화 창에 표시됩니다. 이 버튼을 클릭하여 사용자 정의 작업을 실행합니다. 사용자 지정 작업을 도어 액세스와 관련시킬 필요가 없습니다. 예: 이메일 보내기, 알람 트리거, 연속 녹화 시작 등

시작하기를 위한 지원

[AXIS Optimizer YouTube 재생 목록에서 비디오 보기](#)

[온라인 사용자 설명서 참조](#)

[추가 사용 방법 가이드 다운로드](#)

[AXIS Optimizer 시작하기 가이드 읽기](#)

수행할 특정 작업에 대한 단계별 워크플로는 시간이 지남에 따라 변경될 수 있습니다. 최신 설명은 온라인 사용자 설명서를 참조하십시오.

실시간 이벤트를 효율적이고 안전하게 관리

인터콤의 실시간 이벤트에 응답하려면 일반적으로 운영자가 수동으로 작업을 수행해야 합니다. 예를 들어, 호스트에게 전화나 이메일을 보내 방문자가 도착했음을 알려야 할 수도 있습니다. 또는 실시간 안내 방송을 통해 방문자에게 환영 인사를 전해야 할 수도 있습니다. 이러한 작업은 사람의 실수가 발생하기 쉽고 시간이 오래 걸립니다. 방문자를 기다리게 하면 호스트가 프로답지 못하다고 인식될 수 있습니다. 약속을 놓치거나 방문자가 좋지 않은 경험을 할 수도 있습니다.

AXIS Optimizer가 이 문제를 해결하는 방법

Axis는 운영자가 실시간 이벤트에 대응할 수 있도록 하는 네트워크 인터콤, 스피커, 마이크, 스트로브 사이렌 및 기타 장치의 광범위한 포트폴리오를 제공합니다. AXIS Optimizer는 운영자가 실시간 인터콤 기반 이벤트에 효율적으로 대응하는데 도움이 되는 다양한 기능을 제공합니다. 운영자는 통화 창에서 직접 원클릭 사용자 지정 작업을 활성화하여 도어 출입 액세스와 관련된 추가 작업을 자동으로 관리할 수 있습니다. 예를 들어, 운영자는 호스트에게 방문자가 도착했음을 알리는 이메일을 자동으로 전송하는 사용자 지정 작업을 쉽게 생성할 수 있습니다. 이를 통해 운영 효율성을 높일 수 있습니다.



AXIS Optimizer for Milestone XProtect 정보

AXIS Optimizer는 Milestone XProtect에서 Axis 장치의 성능을 최적화하는 통합 제품군입니다. 모든 사용자가 상당한 시간과 노력을 절약하는 동시에 Axis 및 Milestone 시스템을 최대한 활용할 수 있도록 합니다. 새로운 Axis 제품을 포함하도록 지속적으로 업데이트되며, axis.com에서 일회성 설치 프로그램으로 무료로 제공됩니다.

Axis Communications에 대하여

Axis는 보안 및 비즈니스 성과 향상을 위한 솔루션을 개발하여 더 스마트하고 더 안전한 세상을 만들 수 있도록 지원합니다. 네트워크 기술 회사이자 업계 선도 기업인 Axis는 영상 감시, 접근 제어, 인터콤 및 오디오 시스템을 위한 솔루션을 제공합니다. 이러한 솔루션은 지능형 분석 애플리케이션으로 보완되고 고품질 교육을 통해 지원됩니다.

50개 이상의 국가에서 약 4,000명의 Axis 임직원이 전 세계의 기술 및 시스템 통합 파트너와 협력하여 고객에게 최적의 솔루션을 제공하고 있습니다. Axis는 1984년에 설립되었으며 본사는 스웨덴 룬드에 있습니다.